FACULDADE EFICAZ
Fazendo parte da sua história!

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Maringá

2020

FACULDADE EFICAZ
Fazendo parte da sua história!

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta o Relatório Final de Autoavaliação Institucional, onde se consideram as dez dimensões necessárias ao processo avaliativo, as quais foram estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O referido documento é fundamental para dar-se continuidade a reflexão sobre os diversos aspectos institucionais avaliados, analisados e relatados no relatório final do ano de 2019, os quais serão essenciais para nortear futuras ações da IES e que tem como o intuito a melhoria da qualidade de ensino ofertada.

Atenciosamente

Simone Marcolino Braga
Presidente da Comissão Própria de Avaliação

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 4
1.1. Componentes da CPA 4
1.2. Dados da Instituição 5
1.3. A Faculdade Eficaz 5
1.4. MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS 6
2. IMPLANTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE EFICAZ 10
2.1. Implantação 10
2.2 O início do processo 11
2.3 Planejamento do Processo 11
2.4 Pesquisa Quantitativa 12

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1. INTRODUÇÃO

A Lei nº 10.861/2004 instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES com a finalidade de analisar, oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da Educação Superior e elaborar a revisão crítica dos seus instrumentos, metodologias e critérios utilizados. O SINAES realiza análise de três componentes principais: avaliação das instituições de ensino superior, dos cursos de graduação e desempenho acadêmico de seus estudantes.

A avaliação das instituições de educação superior é composta de duas modalidades: Avaliação Externa, realizada por Comissões Avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais – INEP e Avaliação Interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA.

A FACULDADE EFICAZ em atendimento ao que determina a Lei nº 10.861, constituiu a Comissão Própria de Avaliação com a atribuição de conduzir os processos de avaliação interna da instituição.

A CPA da FACULDADE EFICAZ é composta por representantes que consideram a ideia de construção participativa da autoavaliação, com representação dos segmentos da comunidade acadêmica**.**

1.1. Componentes da CPA

Representante da Coordenação da CPA: Simone Marcolino Braga
Representante do Corpo Técnico Administrativo: Carolina da Gloria Feliz Gomes e Nubia Carolina Barbosa da Silva Justen
Representante dos Docentes: Evandro Franco da Conceição e Fernanda Poletto dos Anjos

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

Representante do Corpo Discente: Josilene Gutierrez de Melo e Karine Christine de Oliveira
Representante da Comunidade: Caroline Morais

1.2. Dados da Instituição

Nome Fantasia: Faculdade Eficaz
Mantenedora: Faculdade Eficaz Ltda.
CNPJ: 07.778.960/0001-26
Caracterização: Instituição Particular com Fins Lucrativos
Endereço: Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87.020.015
Telefone: (44) 3029-9094
E-mail: direcaogeral@faculdadeeficaz.com.br
Município: Maringá - PR

1.3. A Faculdade Eficaz

A Faculdade Eficaz é um projeto empresarial, acadêmico e social. Surgiu com a finalidade de contribuir para o desenvolvimento econômico, social e cultural da cidade e da região; formar profissionais de nível superior em diversas áreas e socializar conhecimento científico através de programas e projetos de extensão e de pesquisa, há segmentos da sociedade que não possuem acesso ao saber universitário. A Mantenedora propôs-se e está desenvolvendo um sólido projeto institucional que prima pela seriedade, consistência acadêmica, modernidade, respeito às peculiaridades locais e regionais e qualidade de serviços prestados à comunidade.

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.4. MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

Missão

A organização e explicitação da missão de uma instituição de ensino superior têm a finalidade de realizar um ideal maior que a identifique e, ao mesmo tempo, diferencie das demais instituições, ao imprimir em suas decisões e ações acadêmicas e administrativas além da marca da qualidade, uma pertinência social no que se refere às peculiaridades econômicas, sociais, ambientais e culturais da região em que se insere. Em base a esse propósito a Faculdade Eficaz definiu como sua missão: “Fornecer serviços de conhecimento, nas áreas exigidas pela sociedade, contribuindo para construção de projetos que facilitem a melhoria de qualidade de vida, compartilhando conhecimento na comunidade acadêmica e na sociedade”.

Visão

Para a Faculdade Eficaz definir a sua visão significou antecipar o que ela deseja ser no futuro. Ao explicitar a visão de futuro a instituição já se coloca hoje onde deseja estar daqui a alguns anos. Assim, a visão adotada é expressa da seguinte forma: “Ser referência com qualidade, mantendo compromissos éticos e morais nas diversas áreas da educação’’.

Valores Institucionais

A especificidade de uma instituição de ensino superior está na função social que ela cumpre e no compromisso com a produção e socialização do saber nas áreas humana, científica e tecnológica, voltadas para o atendimento das necessidades da realidade social que a circunda. Tendo em vista esta especificidade, esta instituição definiu os seguintes objetivos para apoiar seu projeto acadêmico:

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

I - formar recursos humanos e colaborar na sua formação contínua, em diferentes áreas do conhecimento, visando a sua inserção em setores profissionais e à participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;

II - estimular o desenvolvimento do espírito científico, do pensamento reflexivo e da atuação profissional autônoma e empreendedora;

III - disponibilizar ao mercado profissionais com conhecimentos atualizados, domínio das modernas tecnologias e técnicas de atuação profissional, de modo a poder aliar a teoria à prática;

IV - formar cidadãos e profissionais críticos e criativos, capazes de prestar bons serviços à Nação;

VI - promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos, tecnológicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e socializar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;

VII - suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos a uma estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

VIII - estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os locais e regionais; prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

IX - promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas historicamente e na instituição;

X - despertar a comunidade para a dimensão da responsabilidade social e para o exercício compromissado e responsável da cidadania, assim como para a produção de bens que estejam à disposição de todos os cidadãos;

XI - desenvolver um processo educacional voltado à transformação do homem e da natureza, em benefício coletivo e em prol da preservação da vida na terra em todas as formas de sua manifestação.

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

A Faculdade Eficaz pretende atingir seus objetivos por meio das seguintes ações:

- Adoção, na organização de seus cursos, de currículos modernos e continuamente atualizados acompanhados de avaliações constantes que demonstrarão sua eficácia e sua pertinência social;
- Adoção de metodologias e técnicas de ensino dinâmicas e que possibilitem o envolvimento do acadêmico com o processo de formação, associadas às modernas tecnologias da comunicação e informação;
- Desenvolvimento de atividades acadêmicas complementares, como a monitoria acadêmica, estágios extracurriculares, participação em atividades de extensão, viagens de estudos, visitas técnicas, entre outras;
- Realização constante de seminários, semanas acadêmicas, jornadas de estudos, congressos e outros eventos para discussão e aprofundamento de temas diversos, bem como de propostas de modernização do ensino, das técnicas e das tecnologias;
- Desenvolvimento de ações institucionais de aperfeiçoamento científico e didático-pedagógico continuado do corpo docente e técnico-administrativo.

Compromisso Social

A Faculdade Eficaz como instituição de ensino superior engajada no processo de desenvolvimento da sociedade onde está inserida, é consciente de seu compromisso com a promoção do ser humano, com a preservação dos ecossistemas e o bem-estar da sociedade, assume como compromissos em relação aos seus:

a) Alunos: Oferecer ensino de qualidade, por preço justo, empregando recursos tecnológicos adequados, oportunizando o desenvolvimento da consciência crítica e sua inserção no mercado de trabalho. Este princípio de torna real através das seguintes ações:

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

- Realizar ações de valorização do aluno;
- Propiciar formação com abordagem científica, profissional e empreendedora;
- Ofertar cursos de capacitação continuada.
- Implantar sistema moderno de comunicação com os alunos;
- Realizar ações e programas voltados para os alunos egressos.

b) Parceiros: Praticar a colaboração mútua adotando posturas éticas e solidárias, estimulando a profissionalização empresarial através de programas, projetos e parcerias. Este compromisso se viabiliza pelas seguintes atitudes:

- Respeito aos preceitos legais nas transações comerciais;
- Transparência e lealdade nos relacionamentos comerciais;
- Abertura ao diálogo e a solidariedade em situações conflituosas.

c) Colaboradores e Docentes: Promover um clima organizacional favorável ao pleno desenvolvimento das potencialidades humanas, pela execução do trabalho educacional, considerando que a finalidade de uma instituição de ensino superior é a educação e que esta deve ser antes vivenciada, em todos os setores da instituição, para depois ser ensinada. Este compromisso se concretiza quando se realizam as seguintes ações:

- Estimular o aperfeiçoamento profissional, incentivando a formação permanente, através de programas próprios ou de parcerias com outras instituições.
- Estabelecer ambiente adequado à vida acadêmica e ao exercício das atividades educacionais.
- Estabelecer com os colaboradores efetivas parcerias visando o desenvolvimento humano e profissional, bem como institucional.
- Praticar políticas administrativas amparadas em valores éticos, morais e legais.

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

c) Sociedade: Promover a transformação da realidade social pela disseminação do conhecimento, oportunizando o desenvolvimento sustentável, estimulando o empreendedorismo, a cultura e a informação, melhorando a qualidade de vida. Propiciar a formação de profissionais qualificados de acordo com a demanda regional e desenvolver ações de responsabilidade social.

2. IMPLANTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE EFICAZ

2.1. Implantação

Em concordância com as determinações do SINAES- Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, a Faculdade Eficaz, através da CPA, que corresponde pelo processo de auto avaliação institucional, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP, expõe o relatório das ações e resultados desenvolvidos no decorrer do ano de 2019. A CPA foi formada com a intenção de coordenar e articular o processo interno de avaliação, disponibilizando para a comunidade acadêmica e demais componente da CPA os resultados relativos a este processo de avaliação.

O processo de avaliação interna realizada pela Faculdade Eficaz está caracterizada como um método contínuo de avaliação, por meio do qual está promovendo o crescimento da própria IES –
Instituição de Ensino Superior, como uma forma de organizar e planejar as exigências feitas pela comunidade, oferecendo auxílio aos dirigentes para assim compreender os significados do conjunto das atividades educativas e seus resultados, procurando através destes, alcançar maior importância social e democrática.

De acordo com a Lei Nº 10.861, em seu artigo 3º, a CPA considera as diferentes dimensões institucionais, dentre as quais figuraram obrigatoriamente as seguintes:

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização;
Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição;
Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;
Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;
Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição;
Dimensão 7: Infraestrutura física;
Dimensão 8: Planejamento e avaliação;
Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;
Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

2.2 O início do processo

A realização do processo de autoavaliação aconteceu por meio de um estudo sobre os documentos, Lei 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, Lei nº 9.394, de 20/12/96, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação e análise dos questionários.

Através de reuniões os componentes discutiram a organização do processo de autoavaliação institucional, avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional e validação das ações que serão desenvolvidas no decorrer do ano.

2.3 Planejamento do Processo

Começamos os trabalhos de sensibilização de todos os departamentos para conhecimento da avaliação. A partir das reuniões e encontros foi decidido o modelo de questionários de avaliações de caráter quantitativo, através das coletas de dados.

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.4 Pesquisa Quantitativa

Os questionários foram elaborados em reunião da CPA. Após aprovado junto à CPA, o instrumento foi inserido no sistema acadêmico para a aplicação da Avaliação Institucional, sendo aplicado aos os discentes, docentes e colaboradores da Faculdade Eficaz.

Total de Questionários Respondidos	**48**

Diante disso, com o intuito de aprimoramento a Faculdade Eficaz a autoavaliação institucional visa coletar dados para a organização de estratégias e aplicação de melhorias nas dimensões avaliadas. Portanto, encaminhamos a seguir os questionários aplicados por público.

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: FACULDADE EFICAZ

NÍVEL DE ENSINO: GRADUAÇÃO PRESENCIAL

PÚBLICO: DISCENTES

SUMÁRIO

1. APLICAÇÃO: ALUNO X CURSO 5

DIMENSÃO 1: PROGRAMA DO CURSO E AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM 5

1.1. QUESTÃO: O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores. 6

1.2. QUESTÃO: O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas. 6

1.3. QUESTÃO: O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem. 7

1.4. QUESTÃO: O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho. 7

1.5. QUESTÃO: O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso 8

1.6. QUESTÃO: A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso 8

1.8. QUESTÃO: As atividades de estágio têm atendido as minhas expectativas, possuindo caráter 9

1.9. QUESTÃO: Campo de estágio e organização são 10

1.10. QUESTÃO: O acompanhamento/orientação das atividades de estágio 10

1.11. QUESTÃO: As atividades complementares ofertadas 11

1.12. QUESTÃO: Os conteúdos disponibilizados na modalidade a distância do presencial (material online, atividades de estudos e aulas) são 11

1.13. QUESTÃO: As relações professor/aluno ao longo do curso e o estímulo a estudar e aprender 12

1.14. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária 12

1.15. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de iniciação científica e atividades que estimulam a pesquisa acadêmica 13

1.16. QUESTÃO: As atividades práticas e o estágio supervisionado foram suficiente para relacionar os conteúdos do curso com a prática contribuindo para a sua formação profissional 13

DIMENSÃO 2: O CURSO EM RELAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO 14

2.1. QUESTÃO: O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho 15

2.2. QUESTÃO: A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo 15

DIMENSÃO 3: ITENS GLOBAIS 16

3.1. QUESTÃO: A expectativa em relação ao curso como ingressante do 1° ano do curso 17

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.2. QUESTÃO: A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso 17

3.3. QUESTÃO: A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial 18

3.4. QUESTÃO: A oferta de oportunidade para superar problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação 18

3.5. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para realizar intercâmbios e/ou estágios fora do país 19

3.6. QUESTÃO: A promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social 19

DIMENSÃO 4: INFRAESTRUTURA DO CURSO 20

4.1. QUESTÃO: O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso 21

4.2. QUESTÃO: Os laboratórios e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso 21

4.3. QUESTÃO: O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos 22

4.4. QUESTÃO: Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática) 22

4.5. QUESTÃO: Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas 23

DIMENSÃO 5: COORDENAÇÃO DO CURSO 24

5.1. QUESTÃO: A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso 25

5.2. QUESTÃO: As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso 25

5.3. QUESTÃO: As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades 26

5.4. QUESTÃO: A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno 26

DIMENSÃO 6: ASPECTOS AVALIATIVOS ALUNO X CURSO 27

6.1. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar no curso, caso julgue necessário 27

6.1.1. APRIMORAR 27

6.1.2. NÃO SE APLICA 27

6.2. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos do curso, caso julgue necessário 28

6.2.1. ASPECTOS POSITIVOS 28

2. APLICAÇÃO: ALUNO X INFRAESTRUTURA 31

DIMENSÃO 1: EM RELAÇÃO À QUALIDADE DOS PRODUTOS/SERVIÇOS 31

1.1. QUESTÃO: Limpeza e manutenção das áreas comuns 32

1.2. QUESTÃO: Acesso e serviços oferecidos no ambiente “Portal do Aluno” 32

1.3. QUESTÃO: Site da Instituição 33

1.4. QUESTÃO: Biblioteca 33

DIMENSÃO 2: EM RELAÇÃO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO 34

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.1. QUESTÃO: Solicitação de Serviços (Portal do Aluno) 35
2.2. QUESTÃO: Solicitação de Serviços (presencialmente)..... 35
2.3. QUESTÃO: Atendimento de Protocolos (serviços acadêmicos) 36
2.4. QUESTÃO: Biblioteca 36

DIMENSÃO 3: EM RELAÇÃO À INFRAESTRUTURA..... 37
3.1. QUESTÃO: Segurança 38
3.2. QUESTÃO: Salas de aula..... 38
3.3. QUESTÃO: Lounge, espaço de utilização comum 39
3.4. QUESTÃO: A máquina de bebidas e lanches são adequados a demanda da instituição .. 39
3.5. QUESTÃO: Orientação e Localização na Faculdade 40
3.6. QUESTÃO: Qualidade dos Laboratório Específicos Institucionais..... 40
3.7. QUESTÃO: Qualidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)..... 41
3.8. QUESTÃO: Disponibilidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)..... 41
3.9. QUESTÃO: Equipamentos de suporte à sala de aula (projetor, computador, som e internet) 42

DIMENSÃO 4: EM RELAÇÃO AS MÍDIAS SOCIAIS..... 43
4.1. QUESTÃO: Assiste o canal da Faculdade Eficaz no Youtube 44
4.2. QUESTÃO: Acompanha as demais Mídias Sociais da Instituição 44

DIMENSÃO 5: ASPECTOS AVALIATIVOS ALUNO X INFRAESTRUTURA..... 45
5.1. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos na infraestrutura, atendimento, produtos e serviços, caso julgue necessário..... 45
5.1.1. ASPECTOS POSITIVOS: 45
5.2. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar na infraestrutura, atendimento, produtos e serviços, caso julgue necessário:..... 46
5.2.1. APRIMORAMENTO: 46

3. APLICAÇÃO: AUTOAVALIAÇÃO ALUNO 47
DIMENSÃO 1: ASPECTOS AVALIADOS..... 48
1.1. QUESTÃO: Como você avalia o seu desempenho como estudante..... 48

DIMENSÃO 2: EM RELAÇÃO AO DESEMPENHO ACADÊMICO 49
2.1. QUESTÃO: O número de horas por semana você estuda em casa 50
2.2. QUESTÃO: O número de livros consultados/retirados para estudo na biblioteca ou pelo aluno online 50
2.3. QUESTÃO: O número de horas que utilizou a biblioteca virtual 51
2.4. QUESTÃO: O número de horas que utilizou o ambiente virtual de aprendizagem..... 51

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 3: ASPECTOS GERAIS 52

3.1. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar no seu desenvolvimento ao longo do curso, caso julgue necessário 52

3.1.1. APRIMORAR 52

3.1.2. AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO 52

3.1.3. NÃO SE APLICA 52

3.2. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos no seu desempenho ao longo do curso, caso julgue necessário 53

3.2.1. ASPECTOS POSITIVOS 53

3.2.2. AUTOAVALIAÇÃO ALUNO 53

3.2.3. NÃO SE APLICA 53

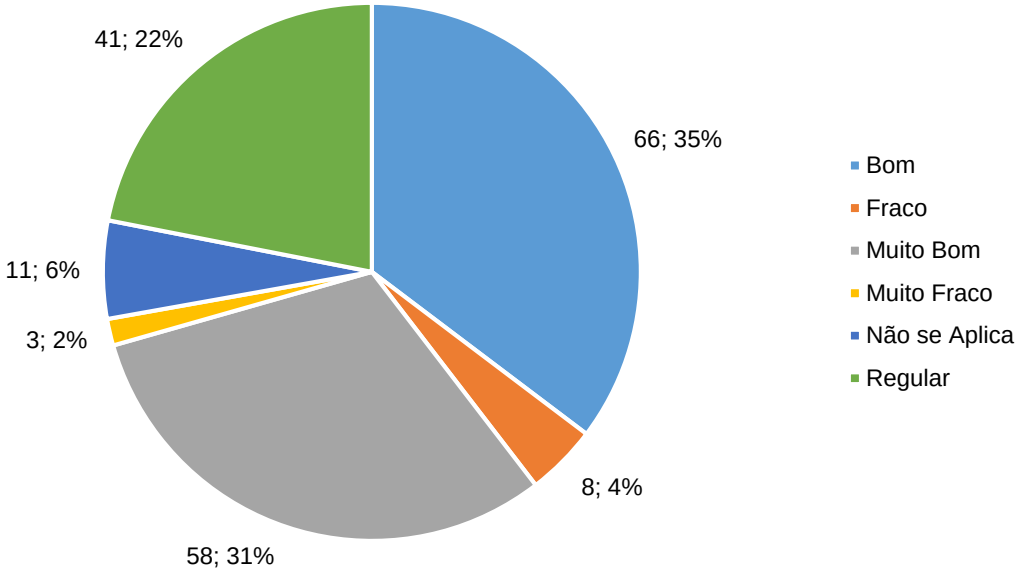
|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1. APLICAÇÃO: ALUNO X CURSO

DIMENSÃO 1: PROGRAMA DO CURSO E AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

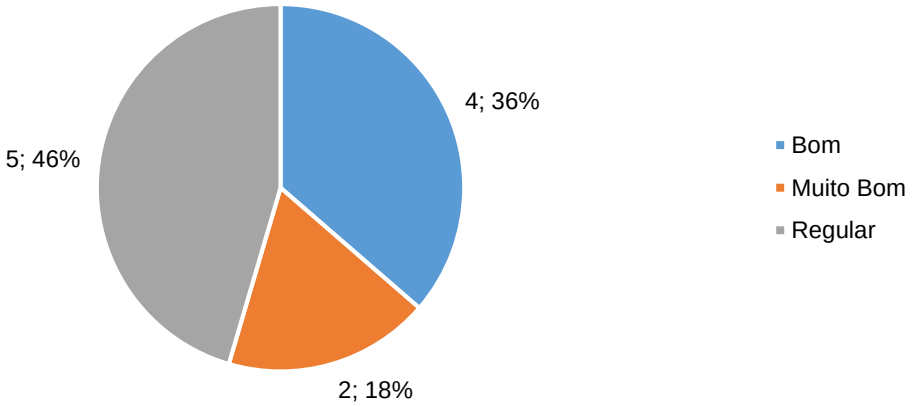


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	66
Fraco	8
Muito Bom	58
Muito Fraco	3
Não se Aplica	11
Regular	41
Total Geral	**187**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

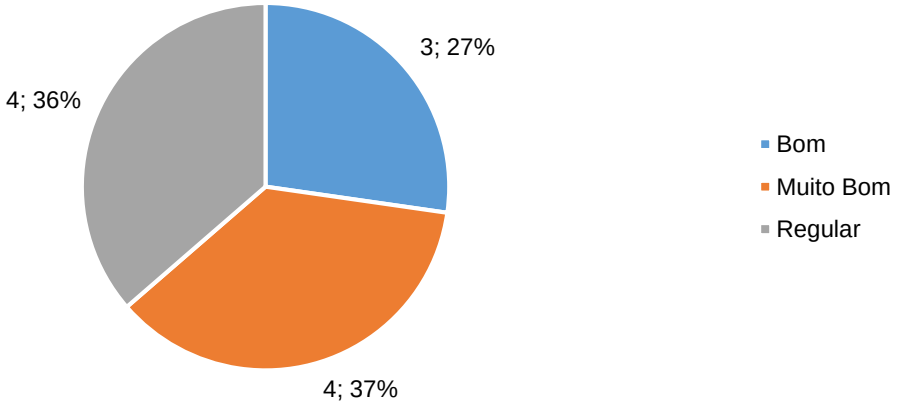
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.1. QUESTÃO: O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores.



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	2
Regular	5
Total Geral	**11**

1.2. QUESTÃO: O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas.

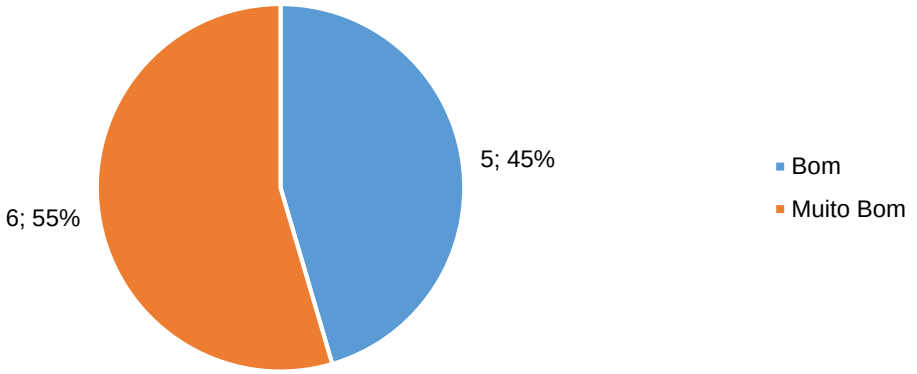


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	4
Regular	4
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

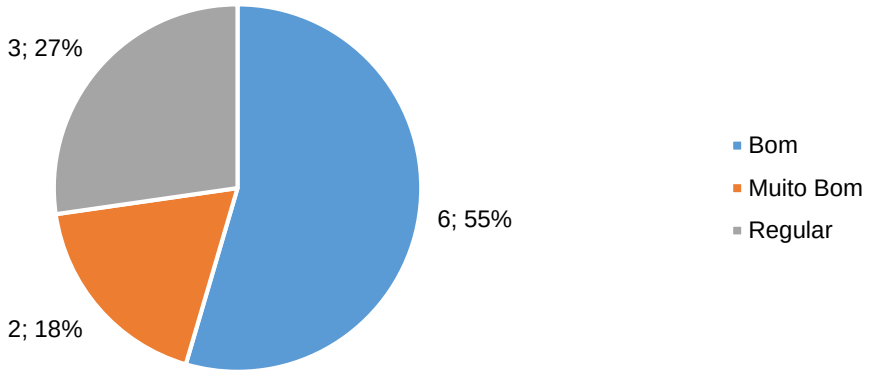
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.3. QUESTÃO: O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem.



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	5
Muito Bom	6
Total Geral	**11**

1.4. QUESTÃO: O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho.

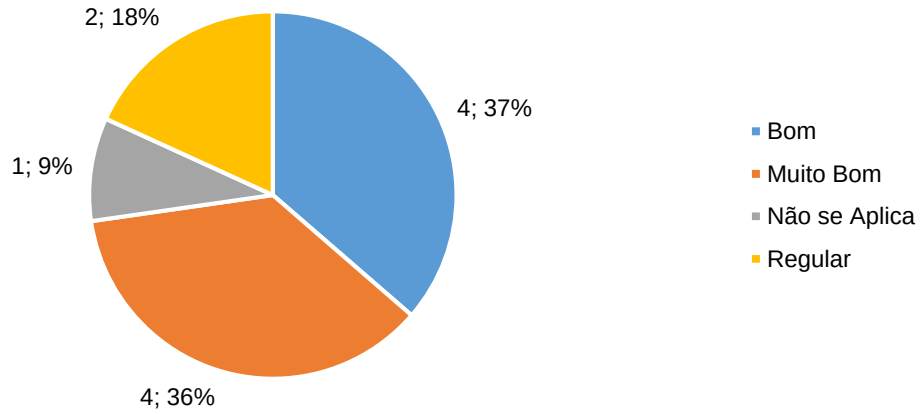


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	6
Muito Bom	2
Regular	3
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

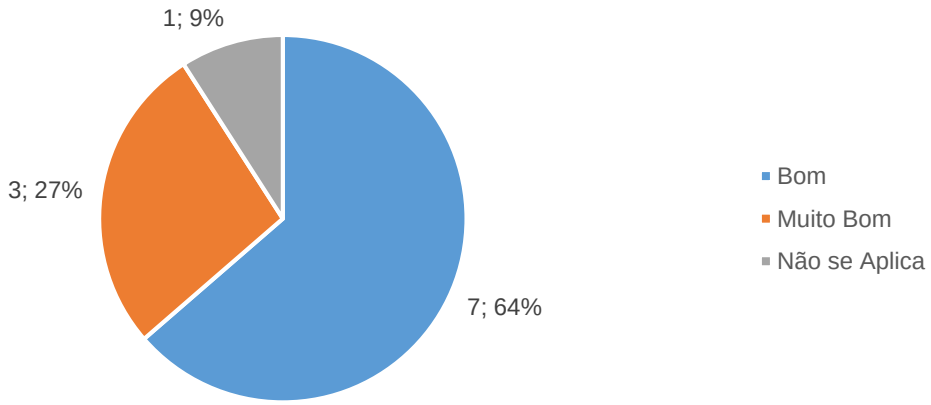
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.5. QUESTÃO: O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	4
Não se Aplica	1
Regular	2
Total Geral	**11**

1.6. QUESTÃO: A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso

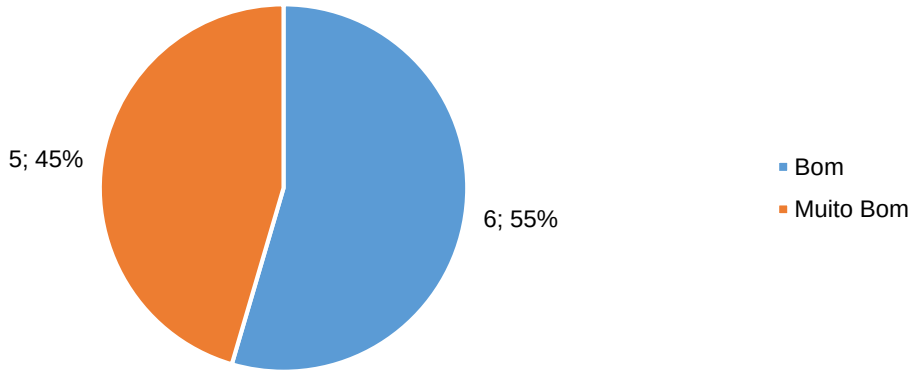


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	7
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

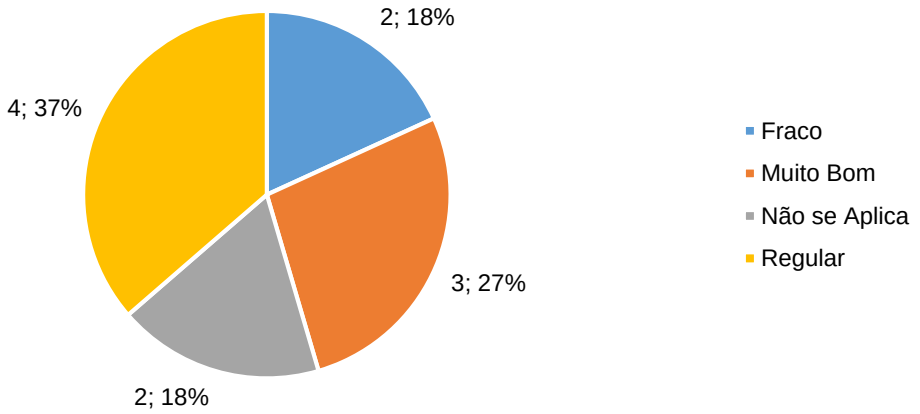
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.7. QUESTÃO: O formato adotado para o Projeto Integrador



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	6
Muito Bom	5
Total Geral	**11**

1.8. QUESTÃO: As atividades de estágio têm atendido as minhas expectativas, possuindo caráter

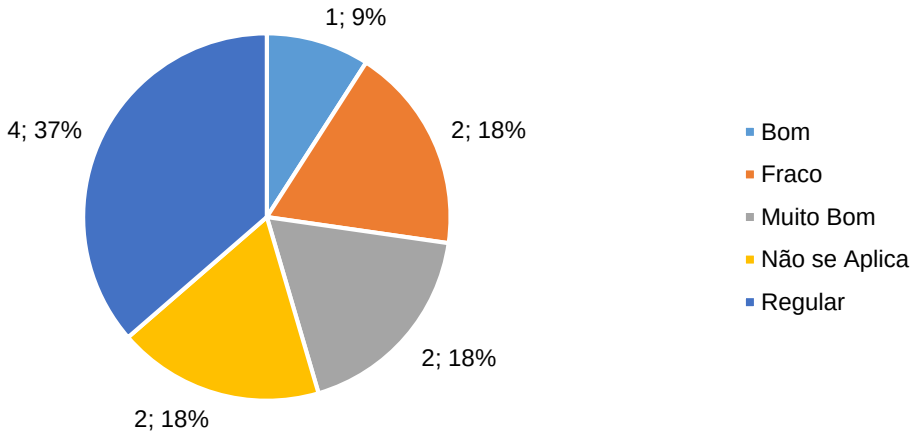


Níveis de Satisfação	Resposta
Fraco	2
Muito Bom	3
Não se Aplica	2
Regular	4
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

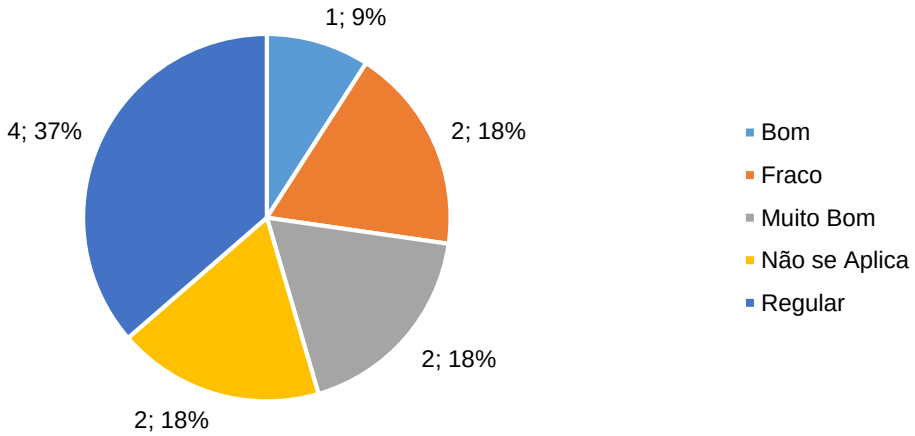
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.9. QUESTÃO: Campo de estágio e organização são



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Fraco	2
Muito Bom	2
Não se Aplica	2
Regular	4
Total Geral	**11**

1.10. QUESTÃO: O acompanhamento/orientação das atividades de estágio

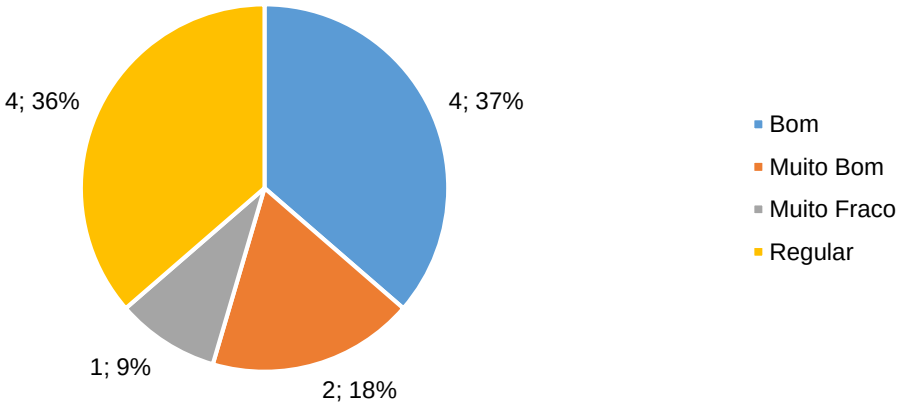


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Fraco	2
Muito Bom	2
Não se Aplica	2
Regular	4
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

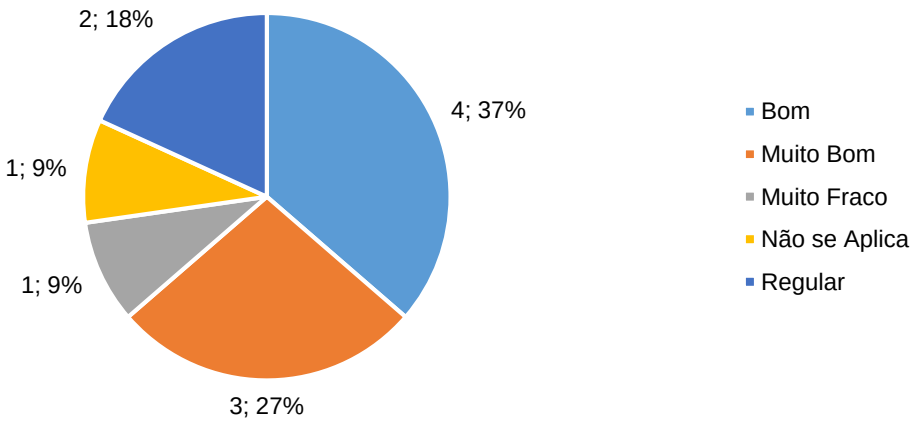
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.11. QUESTÃO: As atividades complementares ofertadas



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	2
Muito Fraco	1
Regular	4
Total Geral	**11**

1.12. QUESTÃO: Os conteúdos disponibilizados na modalidade a distância do presencial (material online, atividades de estudos e aulas) são

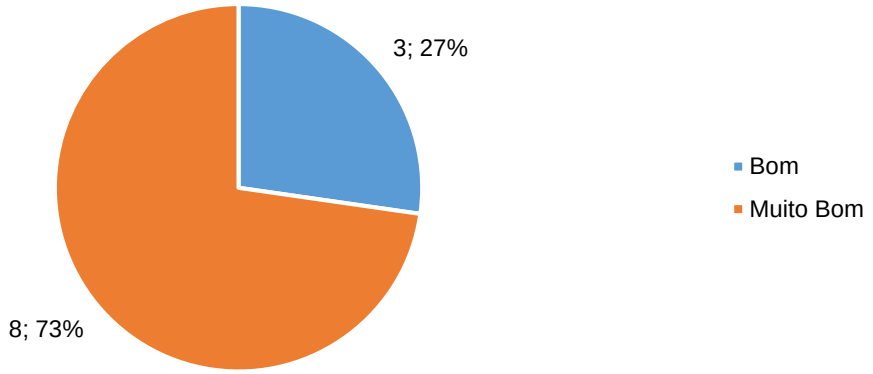


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	3
Muito Fraco	1
Não se Aplica	1
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

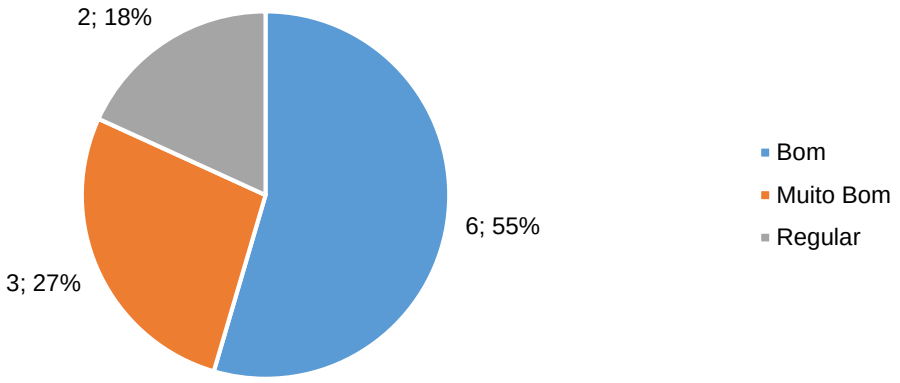
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.13. QUESTÃO: As relações professor/aluno ao longo do curso e o estímulo a estudar e aprender



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	8
Total Geral	**11**

1.14. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária

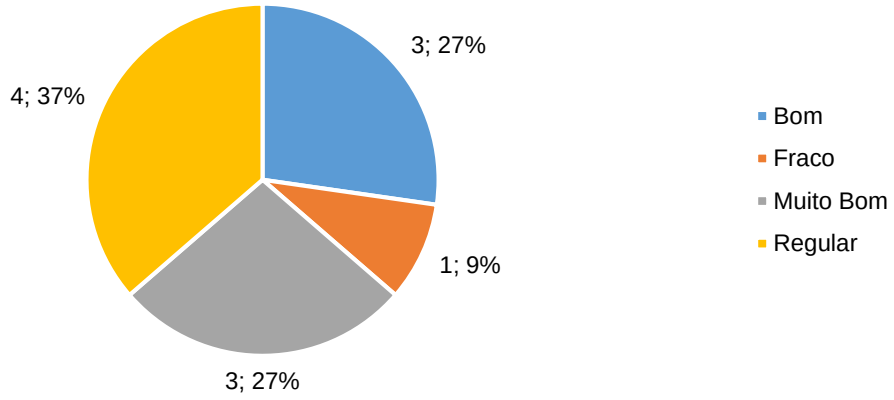


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	6
Muito Bom	3
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

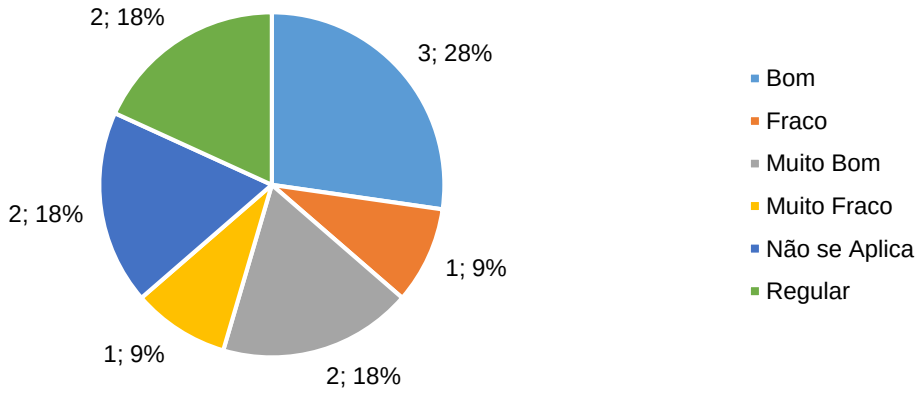
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.15. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de iniciação científica e atividades que estimulam a pesquisa acadêmica



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	1
Muito Bom	3
Regular	4
Total Geral	**11**

1.16. QUESTÃO: As atividades práticas e o estágio supervisionado foram suficiente para relacionar os conteúdos do curso com a prática contribuindo para a sua formação profissional



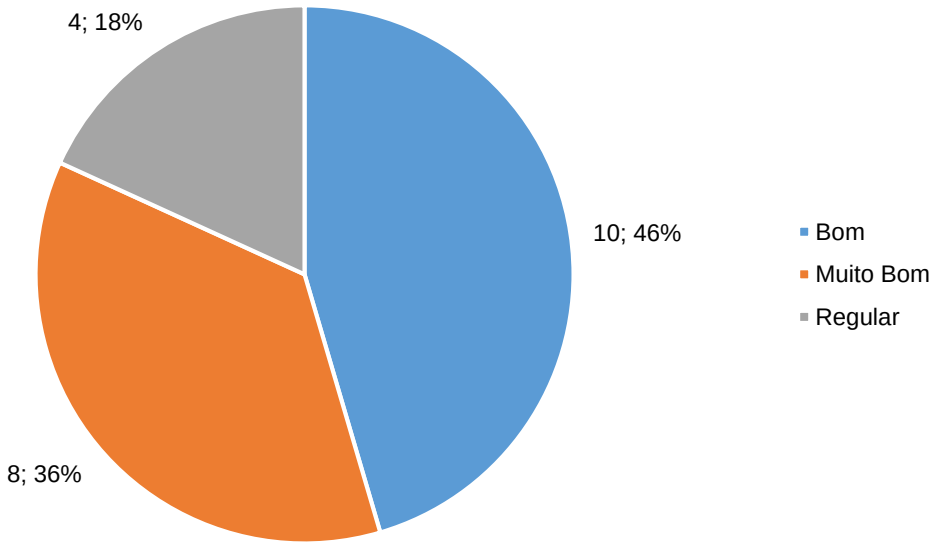
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	1
Muito Bom	2
Muito Fraco	1
Não se Aplica	2
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 2: O CURSO EM RELAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

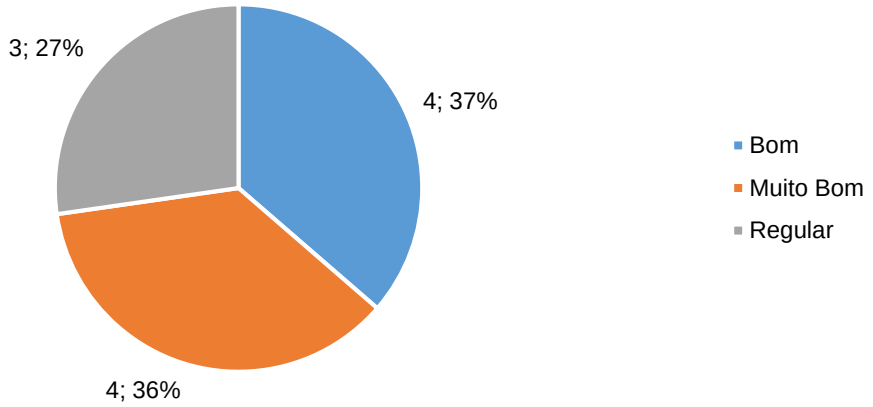


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	10
Muito Bom	8
Regular	4
Total Geral	**22**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

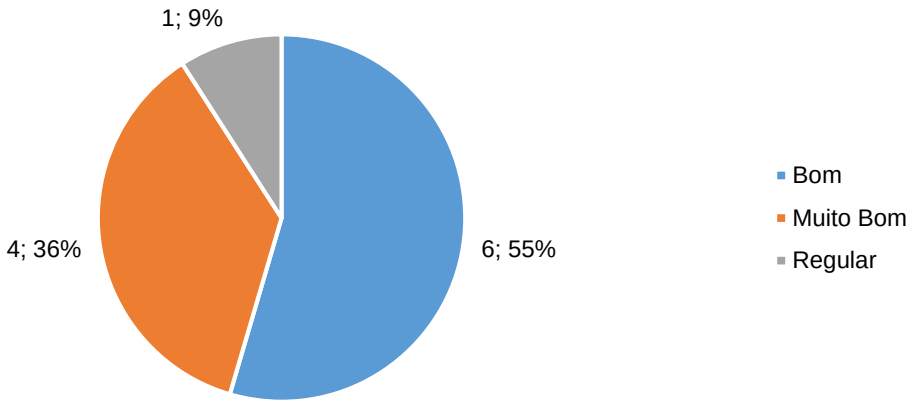
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.1. QUESTÃO: O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	4
Regular	3
Total Geral	**11**

2.2. QUESTÃO: A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo



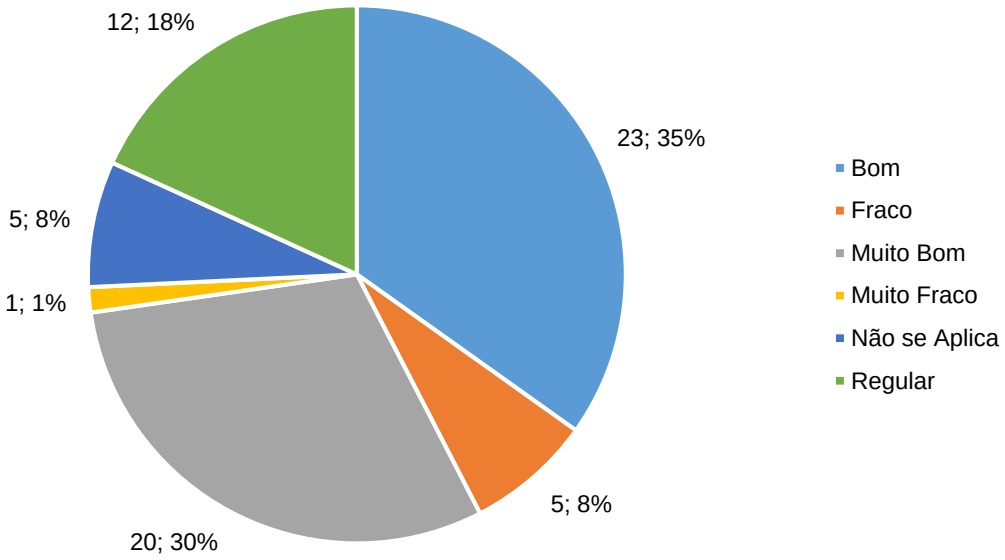
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	6
Muito Bom	4
Regular	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 3: ITENS GLOBAIS

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

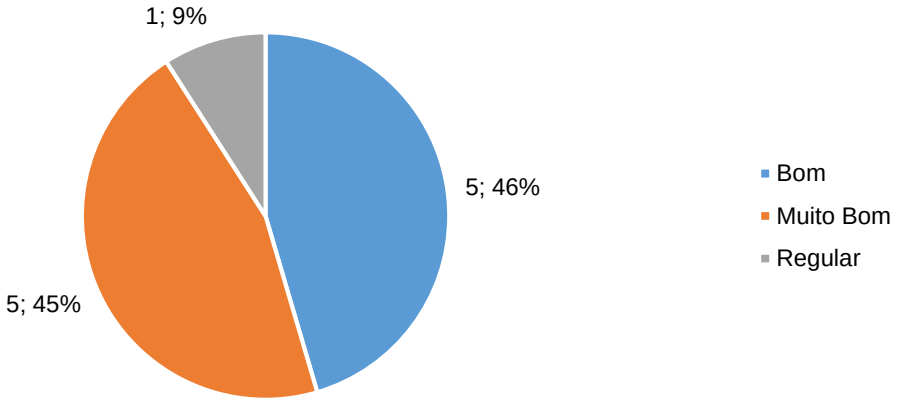


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	23
Fraco	5
Muito Bom	20
Muito Fraco	1
Não se Aplica	5
Regular	12
Total Geral	**66**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

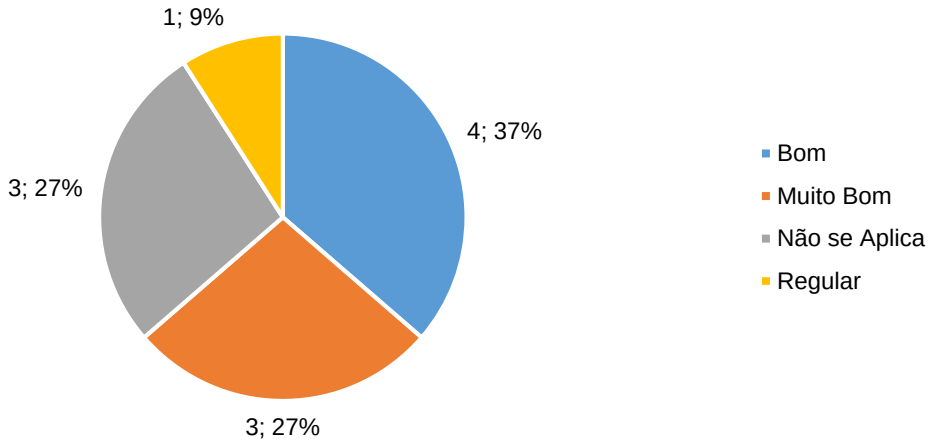
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.1. QUESTÃO: A expectativa em relação ao curso como ingressante do 1° ano do curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	5
Muito Bom	5
Regular	1
Total Geral	**11**

3.2. QUESTÃO: A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso

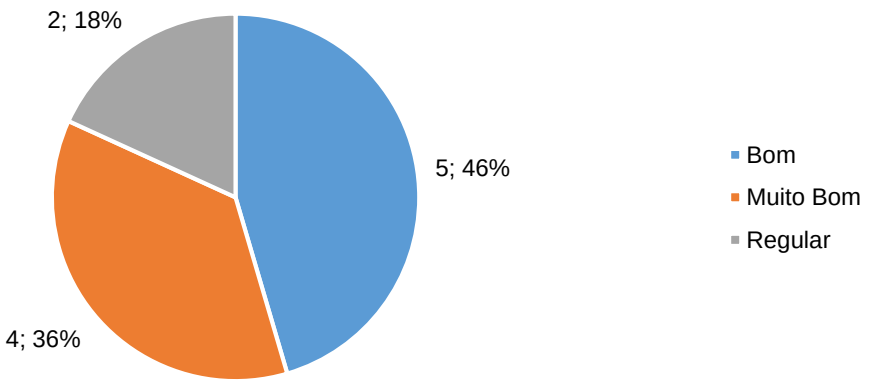


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	3
Não se Aplica	3
Regular	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

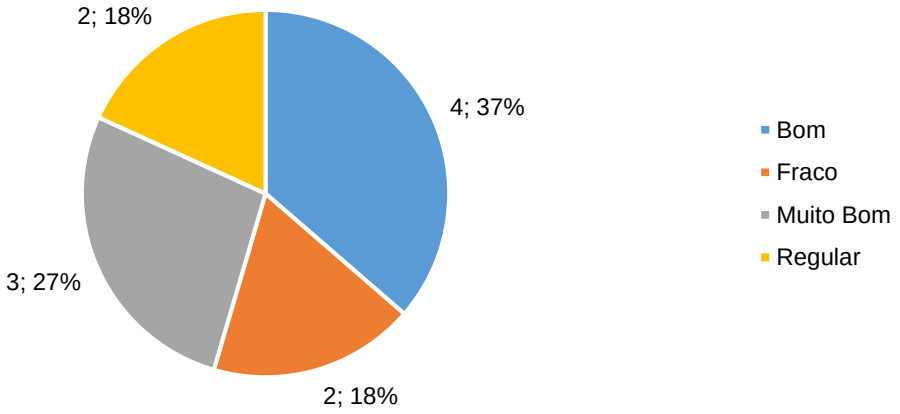
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.3. QUESTÃO: A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	5
Muito Bom	4
Regular	2
Total Geral	**11**

3.4. QUESTÃO: A oferta de oportunidade para superar problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação

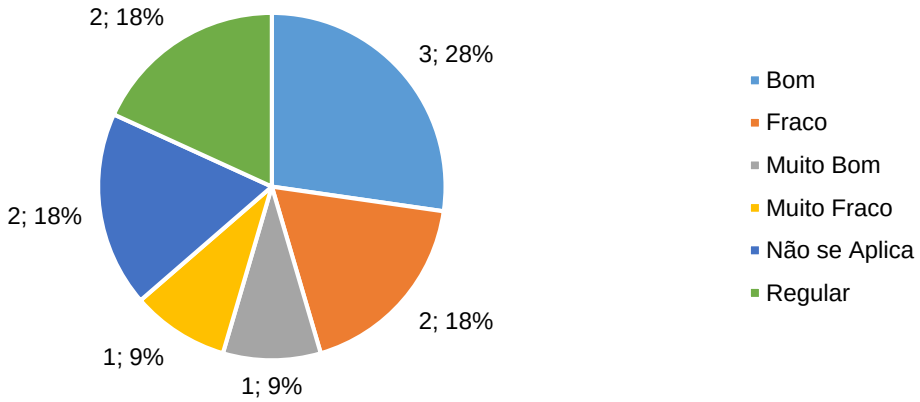


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Fraco	2
Muito Bom	3
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

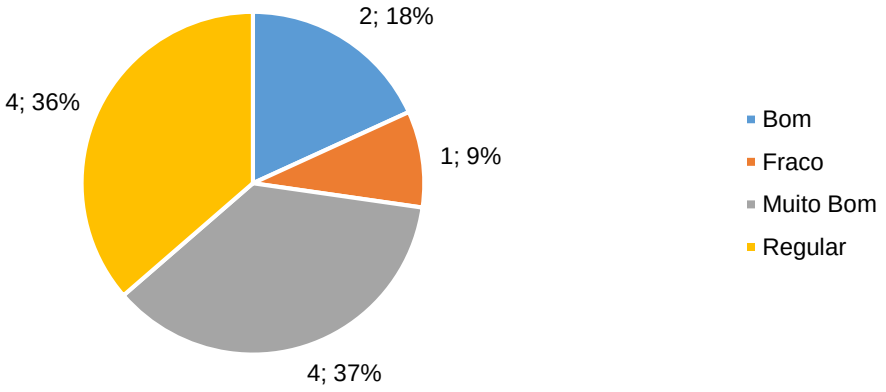
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.5. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para realizar intercâmbios e/ou estágios fora do país



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	2
Muito Bom	1
Muito Fraco	1
Não se Aplica	2
Regular	2
Total Geral	**11**

3.6. QUESTÃO: A promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social



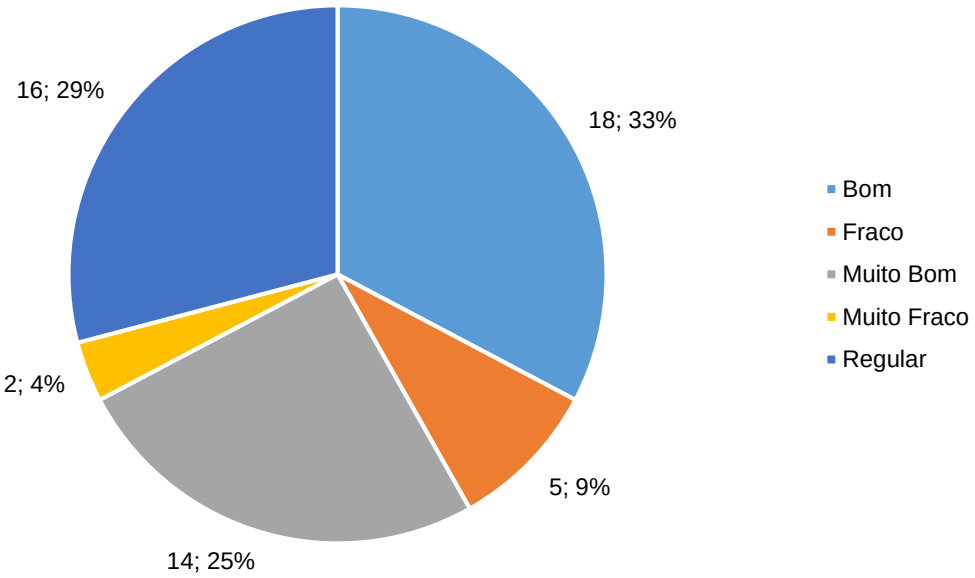
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	4
Regular	4
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 4: INFRAESTRUTURA DO CURSO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

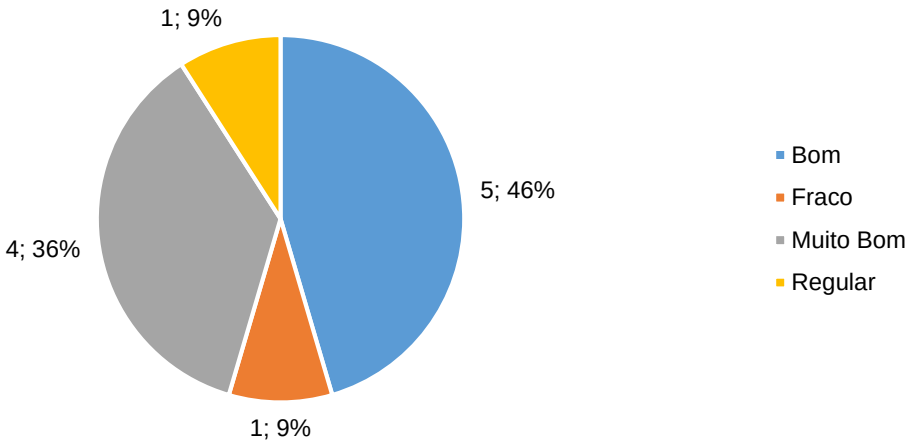


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	18
Fraco	5
Muito Bom	14
Muito Fraco	2
Regular	16
Total Geral	**55**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

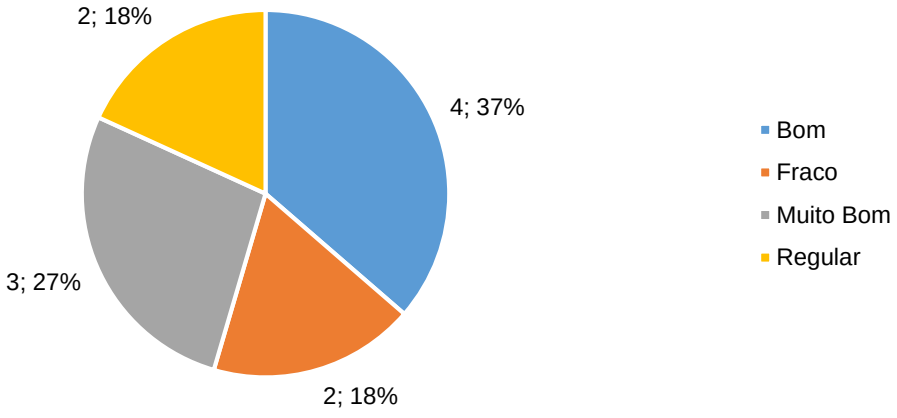
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.1. QUESTÃO: O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	5
Fraco	1
Muito Bom	4
Regular	1
Total Geral	**11**

4.2. QUESTÃO: Os laboratórios e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso

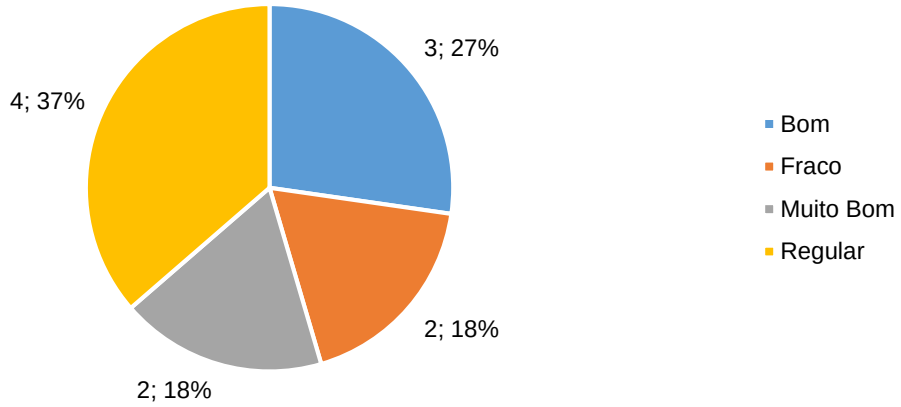


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Fraco	2
Muito Bom	3
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

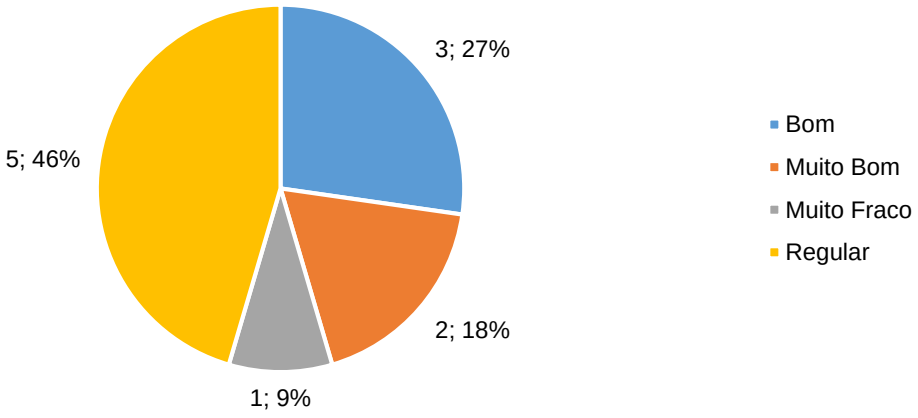
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.3. QUESTÃO: O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	2
Muito Bom	2
Regular	4
Total Geral	**11**

4.4. QUESTÃO: Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática)

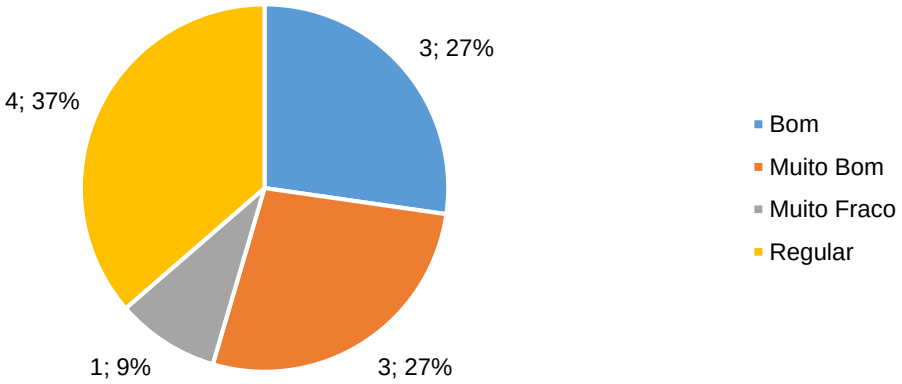


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	2
Muito Fraco	1
Regular	5
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.5. QUESTÃO: Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas



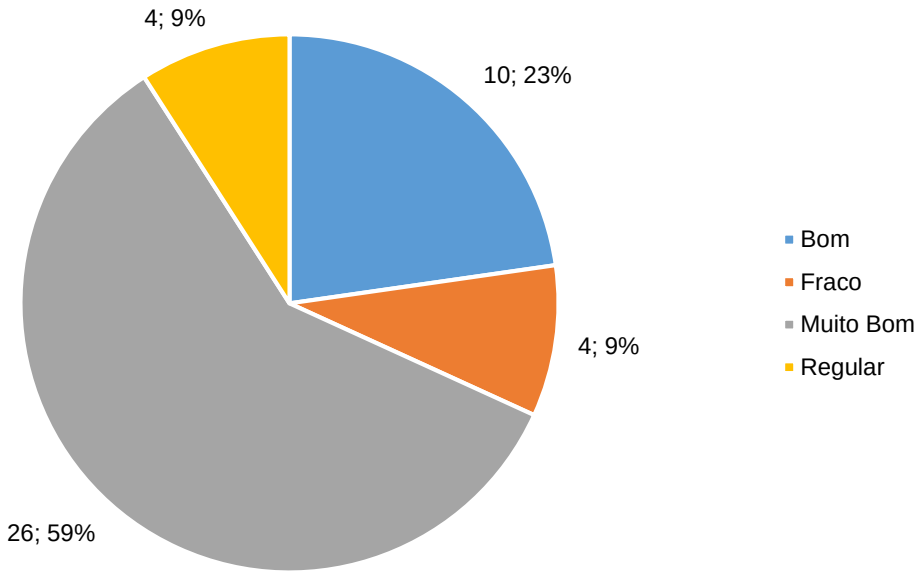
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	3
Muito Fraco	1
Regular	4
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 5: COORDENAÇÃO DO CURSO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

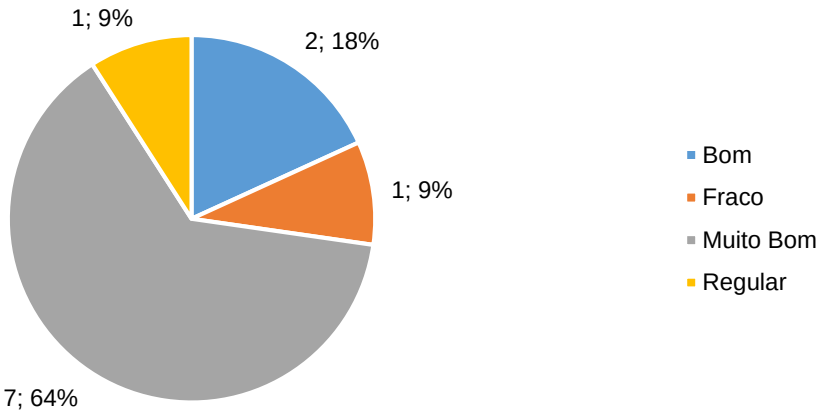


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	10
Fraco	4
Muito Bom	26
Regular	4
Total Geral	**44**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

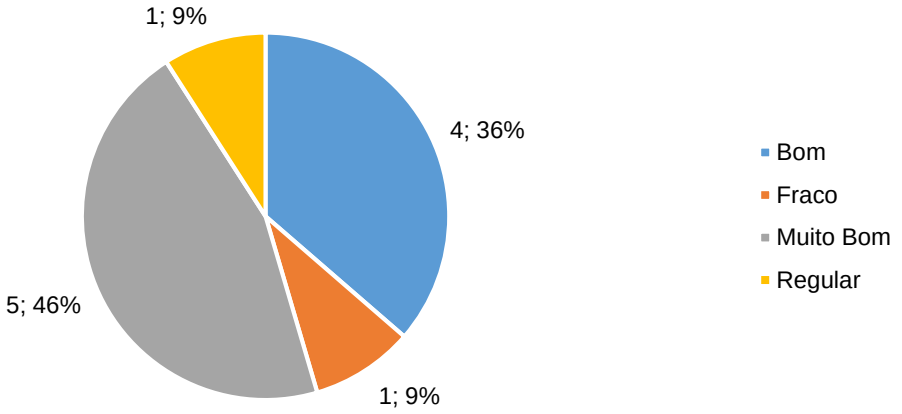
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

5.1. QUESTÃO: A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	7
Regular	1
Total Geral	**11**

5.2. QUESTÃO: As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso

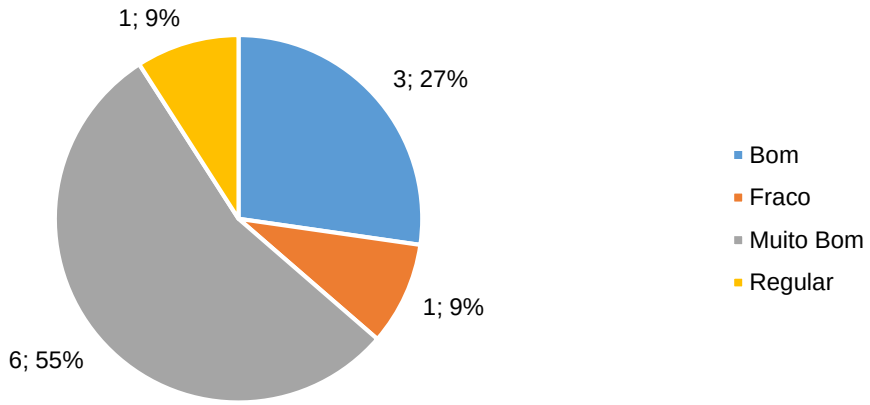


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Fraco	1
Muito Bom	5
Regular	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

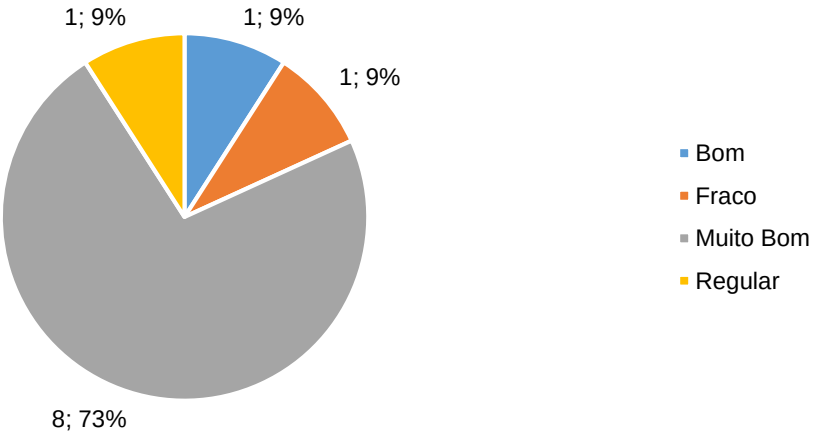
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

5.3. QUESTÃO: As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	1
Muito Bom	6
Regular	1
Total Geral	**11**

5.4. QUESTÃO: A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Fraco	1
Muito Bom	8
Regular	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 6: ASPECTOS AVALIATIVOS ALUNO X CURSO

6.1. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar no curso, caso julgue necessário

6.1.1. APRIMORAR

APRIMORAR
FICA MUITO PUXADO AULAS DE MUITO SLIDE, PARADAS
MAIS ATIVIDADE DINÂMICAS, VISITAS EM EMPRESAS.
AS ATIVIDADES EAD AS VEZES DEMORA PARA LIBERAR NO SISTEMA, CAUSANDO ACUMULO DAS ATIVIDADES DURANTE A SEMANA.
UM MINI CURSO OU MATÉRIA RELACIONADO A INOVAÇÃO, CRIATIVIDADE E DESENVOLVIMENTO PESSOAL ... ESTUDAMOS POUCO SOBRE ESSE ASSUNTO NO CURSO.
MAIS ÊNFASE NOS ASSUNTOS, ISSO DEMANDA MAIS TEMPO DE AULA.
GOSTARIA QUE TIVESSE MAIS AULAS DE EDIÇÃO
COLOCAR MAIS PRÁTICA AOS CONTEÚDOS
ACHO NECESSÁRIO MAIS AULAS PRÁTICAS NO CURSO E NOS LABORATÓRIOS, E A FORMA QUE DIVIDE OS MÓDULOS É UM POUCO FORA DO PADRÃO PRO CURSO. ESTAMOS APRENDENDO PRÉ PRODUÇÃO E ROTEIRO NO FIM DO PRIMEIRO ANO, SENDO QUE ESSA SERIA A BASE DE INTRODUÇÃO AO AUDIOVISUAL.
TRAZER MAIS PALESTRAS E ATIVIDADES SOBRE O CURSO E SUAS ÁREAS DE ATUAÇÃO, FAZER UM NIVELAMENTO ANTES DE COMEÇAR MATÉRIAS QUE NECESSITEM DE PROGRAMAS/SOFTWARES PARA AJUDAR NO DECORRER E ENTÃO OFERECER UM CURSO BASE PARA APRENDER A MEXER NESSES SOFTWARES.

6.1.2. NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA
NÃO CONSIGO AVALIAR
GOSTARIA QUE TIVESSE MAIS AULAS DE EDIÇÃO

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

6.2. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos do curso, caso julgue necessário

6.2.1. ASPECTOS POSITIVOS

ASPECTOS POSITIVOS
PROFESSORES CAPACITADOS
PROFESSORES EXCELENTES E ESTRATÉGICOS.
É MUITO DINÂMICO, POIS NOSSA SALA É DIVIDIDA EM VARIAS GRADUAÇÕES ISSO AJUDA NA APRENDIZAGEM E O CONVÍVIO COM PESSOAS DE OUTROS CURSOS É MUITO BOM.
CONTEÚDO MUITO BOM E PROFESSORES EXCELENTES.
ATUALIZADO E SEMPRE ABRANGENDO POSTOS NECESSÁRIOS PARA A ATUAÇÃO
O CURSO DESPERTA O EMPREENDEDORISMO
ÓTIMOS PROFESSORES, CONTEÚDOS INTERESSANTES
CONTEÚDO BEM ATUALIZADO
MATERIAL DIDÁTICO COM INFORMAÇÕES CLARAS, DE MODO QUE O ALUNO CONSEGUE COMPREENDER A LINGUAGEM.
É UM CURSO INTERESSANTE, PROFESSORES DIDÁTICOS E EMPENHADOS.
CURSO PRÁTICO E TEÓRICO, EM VÁRIAS SITUAÇÕES PODEMOS APLICAR O QUE APRENDEMOS E TEMOS VÁRIAS OPORTUNIDADES DE EXPLORAR NOVOS HORIZONTES DE NOSSO CURSO.

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

ÍNDICES GERAIS DA APLICAÇÃO	QUANT.	QUANT.	QUANT.	%	%	%	QUANT.	%
QUESTÃO	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	TOTAL	TOTAL
Coordenação do Curso	**4**	**4**	**36**	**9,09%**	**9,09%**	**81,82%**	**44**	**100,00%**
A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno	1	1	9	9,09%	9,09%	81,82%	11	100,00%
A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso	1	1	9	9,09%	9,09%	81,82%	11	100,00%
As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso	1	1	9	9,09%	9,09%	81,82%	11	100,00%
As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades	1	1	9	9,09%	9,09%	81,82%	11	100,00%
Infraestrutura do Curso	**7**	**16**	**32**	**12,73%**	**29,09%**	**58,18%**	**55**	**100,00%**
O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso	1	1	9	9,09%	9,09%	81,82%	11	100,00%
O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos	2	4	5	18,18%	36,36%	45,45%	11	100,00%
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas	1	4	6	9,09%	36,36%	54,55%	11	100,00%
Os laboratórios e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso	2	2	7	18,18%	18,18%	63,64%	11	100,00%
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática)	1	5	5	9,09%	45,45%	45,45%	11	100,00%
Itens Globais	**6**	**17**	**43**	**9,09%**	**25,76%**	**65,15%**	**66**	**100,00%**
A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso	0	4	7	0,00%	36,36%	63,64%	11	100,00%
A expectativa em relação ao curso como ingressante do 1° ano do curso	0	1	10	0,00%	9,09%	90,91%	11	100,00%
A oferta de oportunidade para superar problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação	2	2	7	18,18%	18,18%	63,64%	11	100,00%
A oferta de oportunidades para realizar intercâmbios e/ou estágios fora do país	3	4	4	27,27%	36,36%	36,36%	11	100,00%
A promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social	1	4	6	9,09%	36,36%	54,55%	11	100,00%
A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial	0	2	9	0,00%	18,18%	81,82%	11	100,00%
O Curso em relação ao Mercado de Trabalho	**0**	**4**	**18**	**0,00%**	**18,18%**	**81,82%**	**22**	**100,00%**
A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo	0	1	10	0,00%	9,09%	90,91%	11	100,00%
O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho	0	3	8	0,00%	27,27%	72,73%	11	100,00%
Programa do Curso e Avaliação de Aprendizagem	**11**	**52**	**124**	**5,88%**	**27,81%**	**66,31%**	**187**	**100,00%**
A orientação do Projeto Integrador	0	1	10	0,00%	9,09%	90,91%	11	100,00%
A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso	0	1	10	0,00%	9,09%	90,91%	11	100,00%
O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho	0	3	8	0,00%	27,27%	72,73%	11	100,00%
O formato adotado para o Projeto Integrador	0	0	11	0,00%	0,00%	100,00%	11	100,00%
O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso	0	3	8	0,00%	27,27%	72,73%	11	100,00%

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores	0	5	6	0,00%	45,45%	54,55%	11	100,00%
O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas	0	4	7	0,00%	36,36%	63,64%	11	100,00%
O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem	0	0	11	0,00%	0,00%	100,00%	11	100,00%
A oferta de oportunidades para os estudante participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	0	2	9	0,00%	18,18%	81,82%	11	100,00%
A oferta de oportunidades para os estudante participarem de programas, projetos ou atividades de iniciação científica e atividades que estimulam a pesquisa acadêmica	1	4	6	9,09%	36,36%	54,55%	11	100,00%
As atividades complementares ofertadas	1	4	6	9,09%	36,36%	54,55%	11	100,00%
As atividades de estágio tem atendido as minhas expectativas, possuindo caráter	2	6	3	18,18%	54,55%	27,27%	11	100,00%
As atividades práticas e o estágio supervisionado foram suficiente para relacionar os conteúdos do curso com a prática contribuindo para a sua formação profissional	2	4	5	18,18%	36,36%	45,45%	11	100,00%
As relações professor aluno ao longo do curso e o estímulo a estudar e aprender	0	0	11	0,00%	0,00%	100,00%	11	100,00%
Campo de estágio e organização são	2	6	3	18,18%	54,55%	27,27%	11	100,00%
O acompanhamento/orientação das atividades de estágio	2	6	3	18,18%	54,55%	27,27%	11	100,00%
Os conteúdos disponibilizados na modalidade a distância do presencial (material online, atividades de estudos e aulas) são	1	3	7	9,09%	27,27%	63,64%	11	100,00%
Total Geral	**28**	**93**	**253**	**7,49%**	**24,87%**	**67,65%**	**374**	**100,00%**

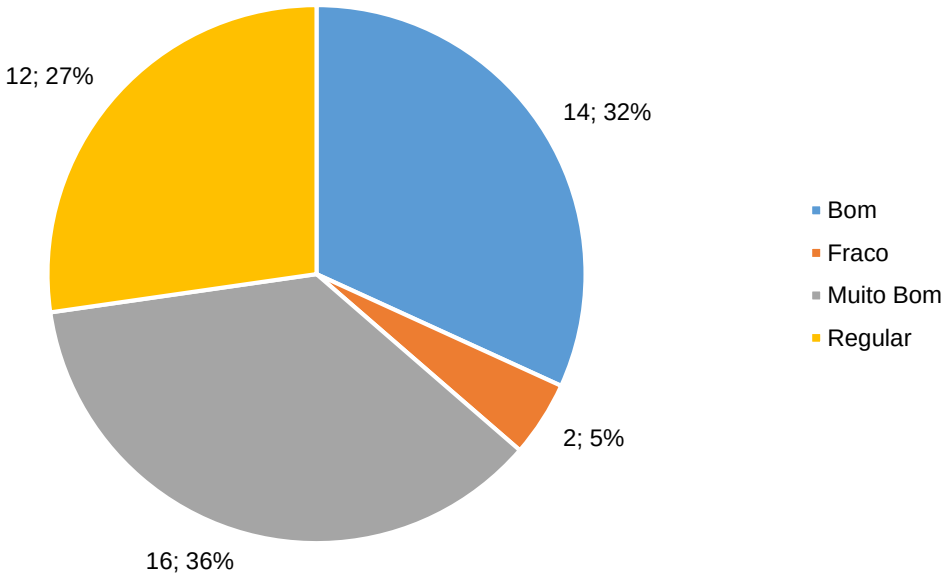
|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2. APLICAÇÃO: ALUNO X INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO 1: EM RELAÇÃO À QUALIDADE DOS PRODUTOS/SERVIÇOS

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

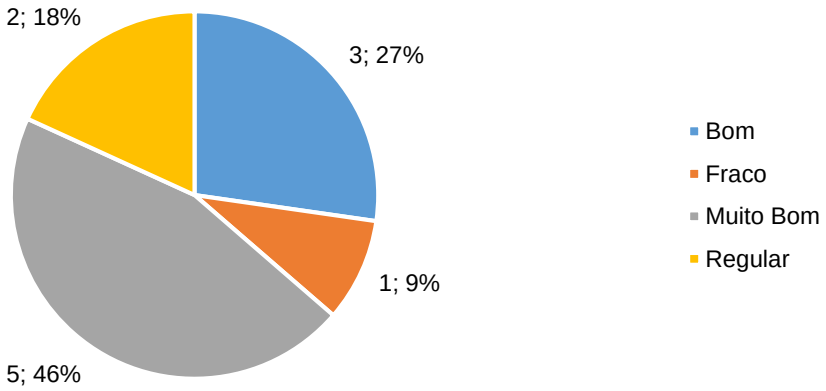


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	14
Fraco	2
Muito Bom	16
Regular	12
Total Geral	**44**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

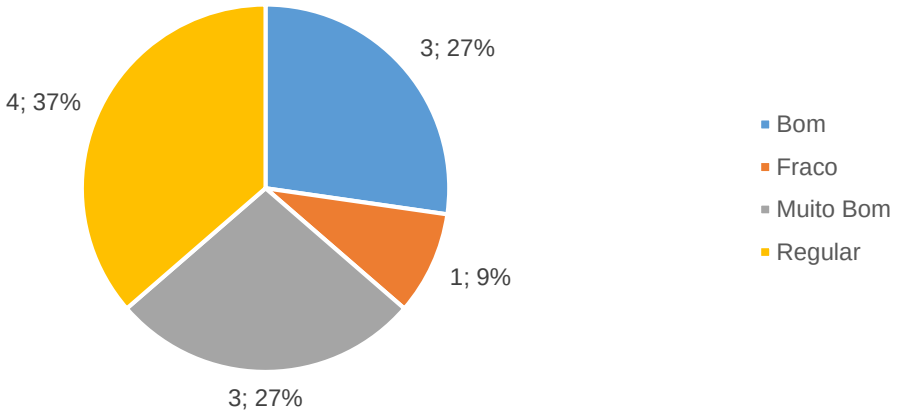
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.1. QUESTÃO: Limpeza e manutenção das áreas comuns



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	1
Muito Bom	5
Regular	2
Total Geral	**11**

1.2. QUESTÃO: Acesso e serviços oferecidos no ambiente “Portal do Aluno”

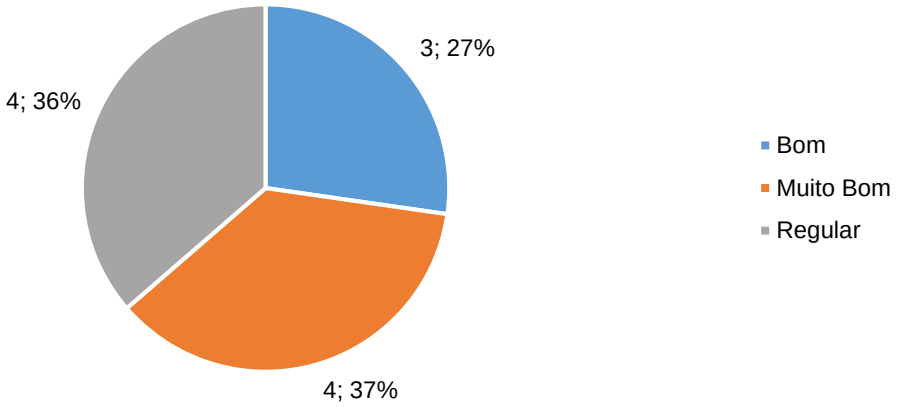


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	1
Muito Bom	3
Regular	4
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

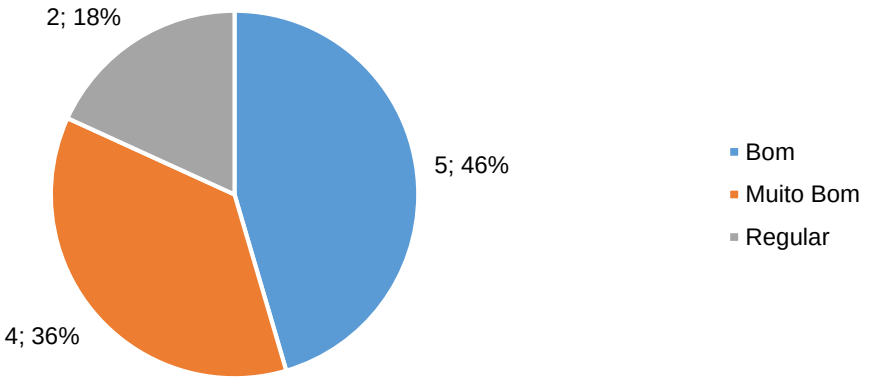
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.3. QUESTÃO: Site da Instituição



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	4
Regular	4
Total Geral	**11**

1.4. QUESTÃO: Biblioteca



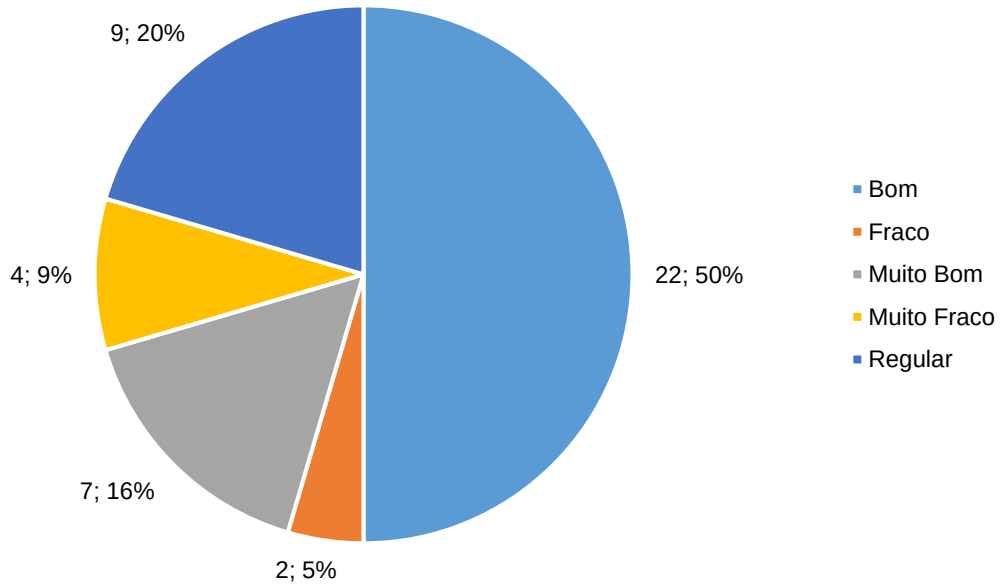
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	5
Muito Bom	4
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 2: EM RELAÇÃO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

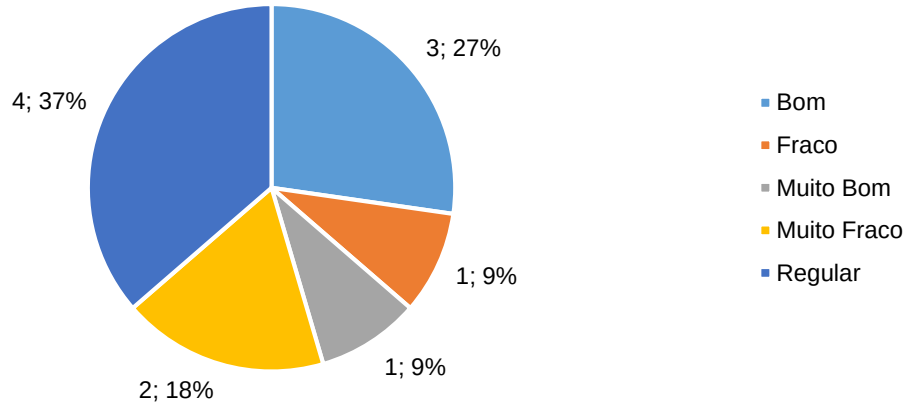


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	22
Fraco	2
Muito Bom	7
Muito Fraco	4
Regular	9
Total Geral	**44**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

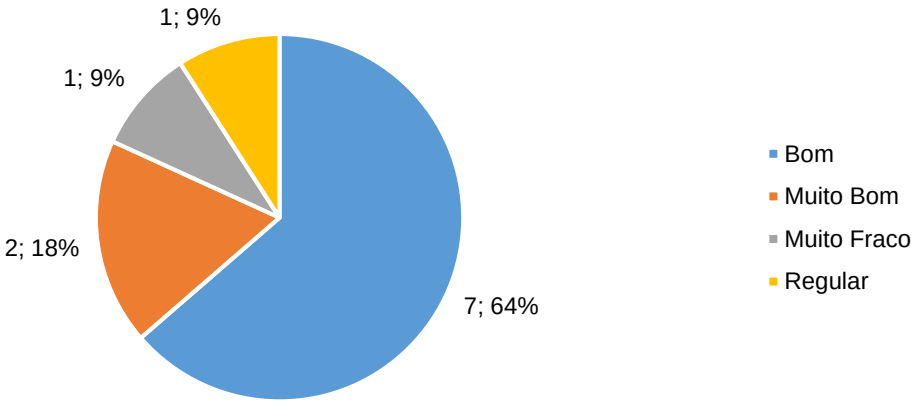
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.1. QUESTÃO: Solicitação de Serviços (Portal do Aluno)



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	1
Muito Bom	1
Muito Fraco	2
Regular	4
Total Geral	**11**

2.2. QUESTÃO: Solicitação de Serviços (presencialmente)

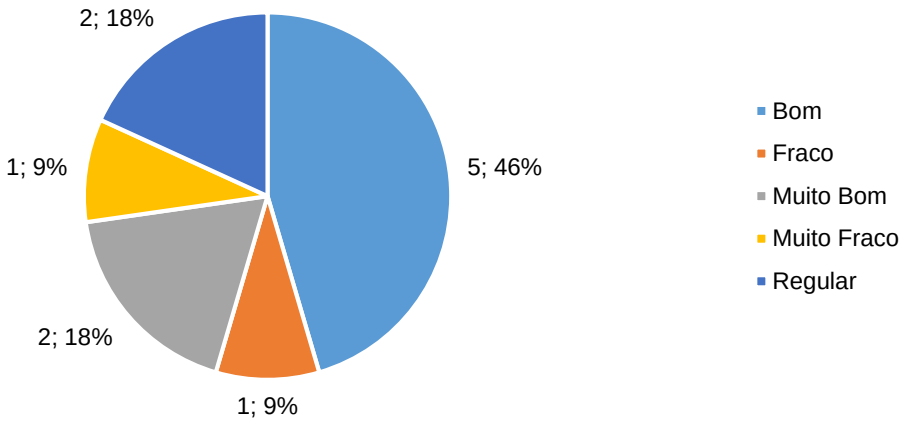


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	7
Muito Bom	2
Muito Fraco	1
Regular	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

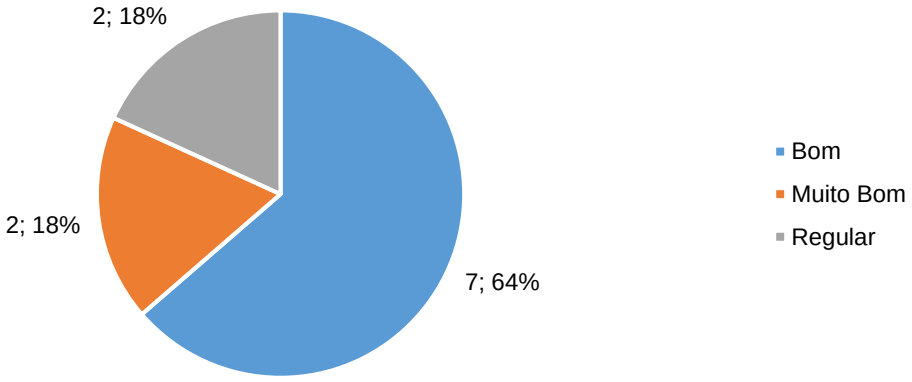
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.3. QUESTÃO: Atendimento de Protocolos (serviços acadêmicos)



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	5
Fraco	1
Muito Bom	2
Muito Fraco	1
Regular	2
Total Geral	**11**

2.4. QUESTÃO: Biblioteca



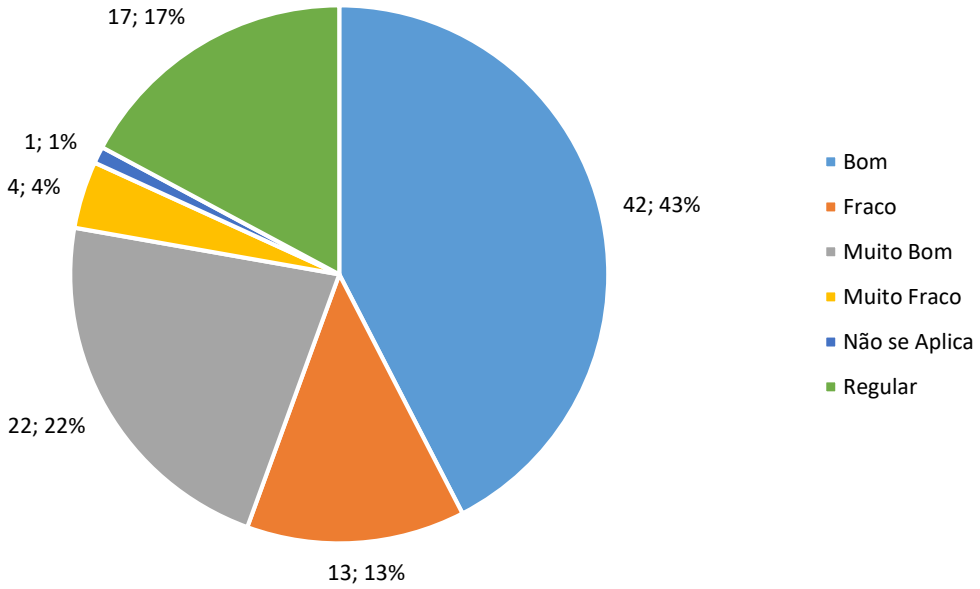
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	7
Muito Bom	2
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 3: EM RELAÇÃO À INFRAESTRUTURA

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

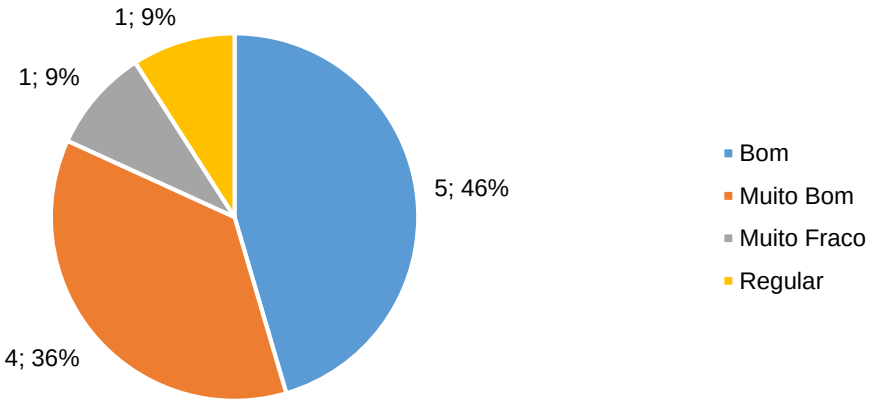


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	42
Fraco	13
Muito Bom	22
Muito Fraco	4
Não se Aplica	1
Regular	17
Total Geral	**99**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

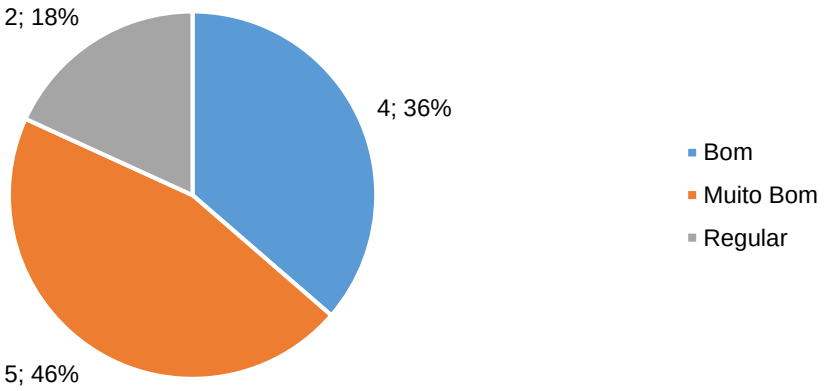
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.1. QUESTÃO: Segurança



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	5
Muito Bom	4
Muito Fraco	1
Regular	1
Total Geral	**11**

3.2. QUESTÃO: Salas de aula

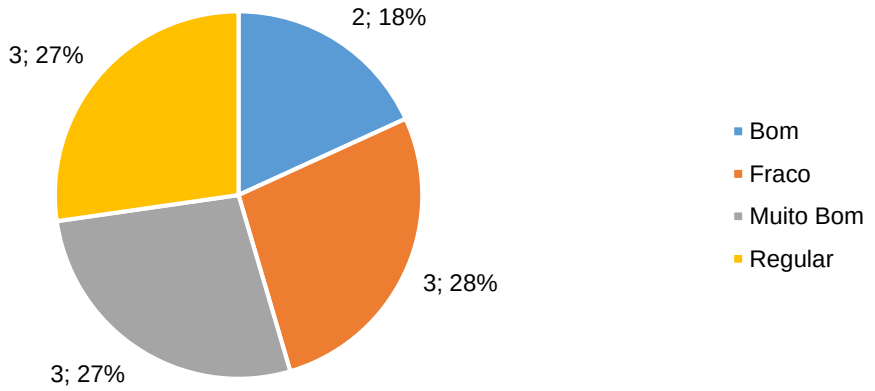


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	5
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

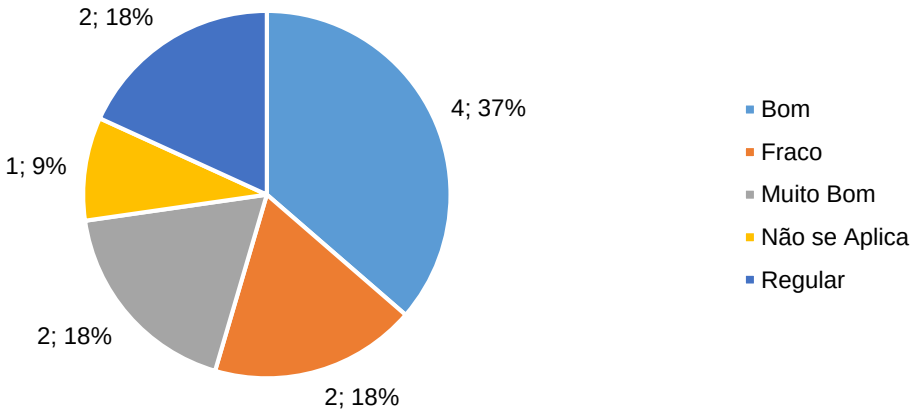
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.3. QUESTÃO: Lounge, espaço de utilização comum



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	3
Muito Bom	3
Regular	3
Total Geral	**11**

3.4. QUESTÃO: A máquina de bebidas e lanches são adequados a demanda da instituição

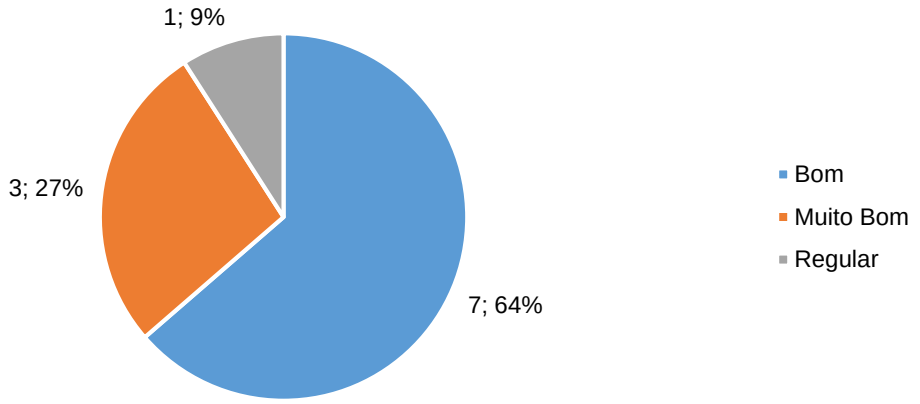


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Fraco	2
Muito Bom	2
Não se Aplica	1
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

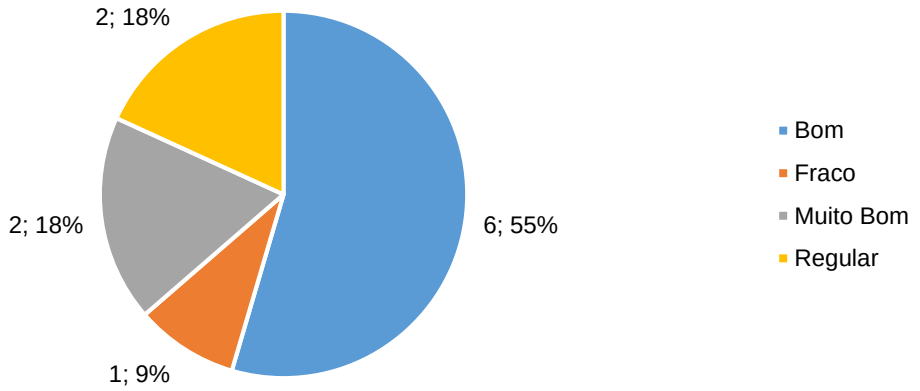
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.5. QUESTÃO: Orientação e Localização na Faculdade



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	7
Muito Bom	3
Regular	1
Total Geral	**11**

3.6. QUESTÃO: Qualidade dos Laboratório Específicos Institucionais

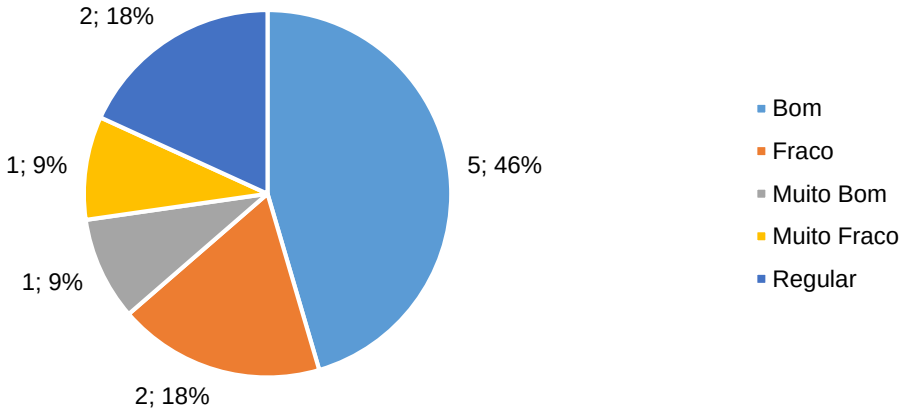


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	6
Fraco	1
Muito Bom	2
Regular	2
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

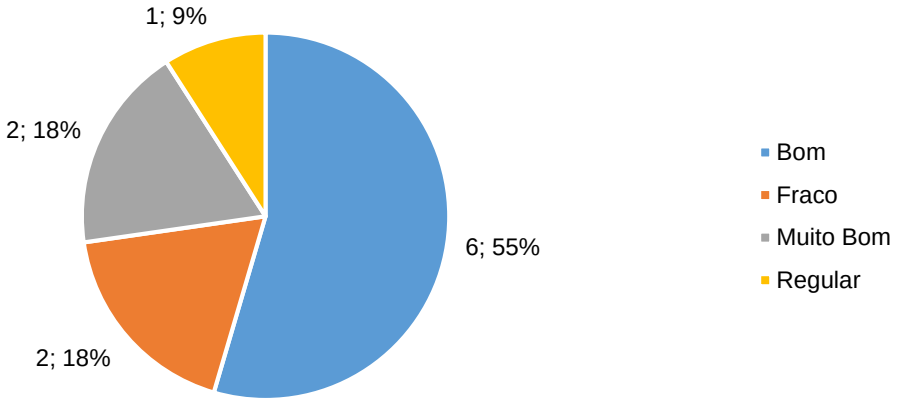
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.7. QUESTÃO: Qualidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	5
Fraco	2
Muito Bom	1
Muito Fraco	1
Regular	2
Total Geral	**11**

3.8. QUESTÃO: Disponibilidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)

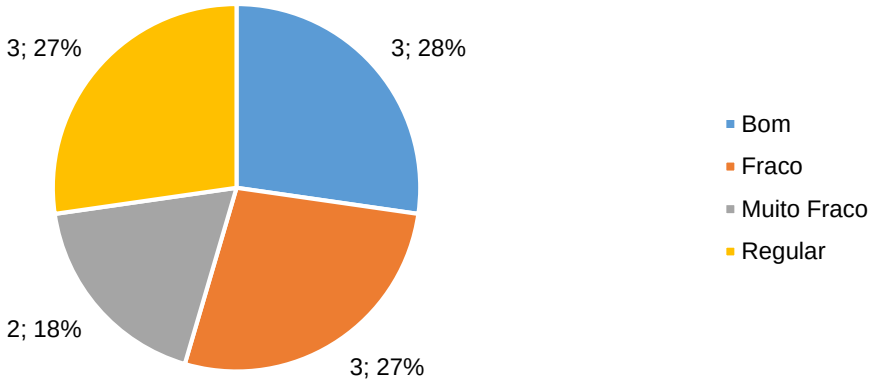


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	6
Fraco	2
Muito Bom	2
Regular	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.9. QUESTÃO: Equipamentos de suporte à sala de aula (projetor, computador, som e internet)



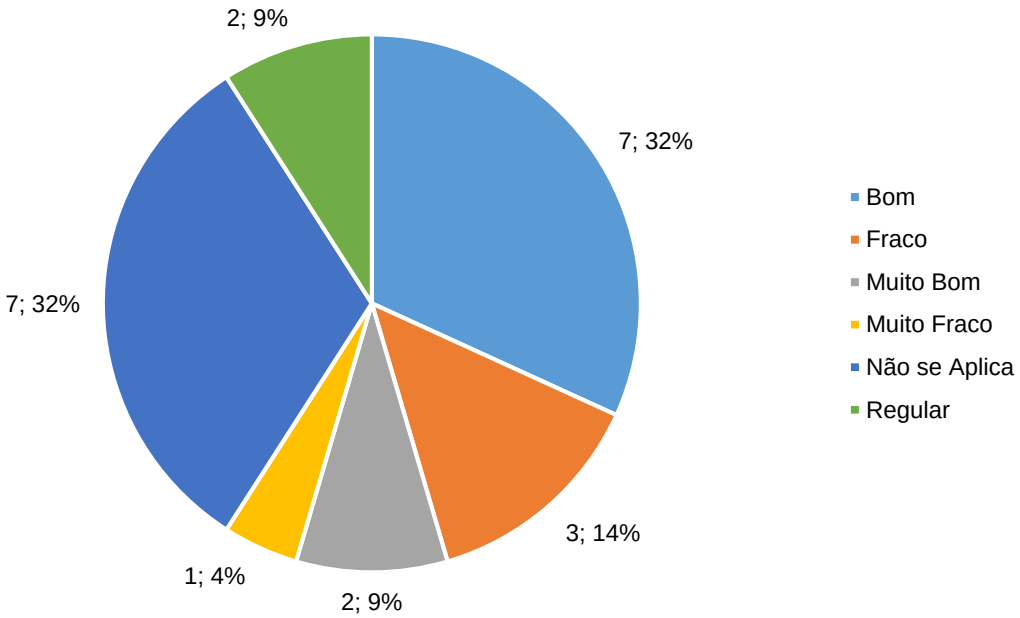
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	3
Muito Fraco	2
Regular	3
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 4: EM RELAÇÃO AS MÍDIAS SOCIAIS

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

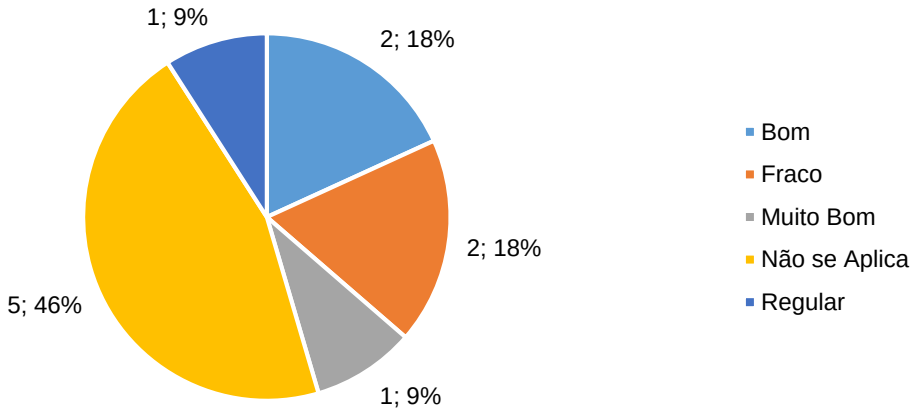


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	7
Fraco	3
Muito Bom	2
Muito Fraco	1
Não se Aplica	7
Regular	2
Total Geral	**22**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

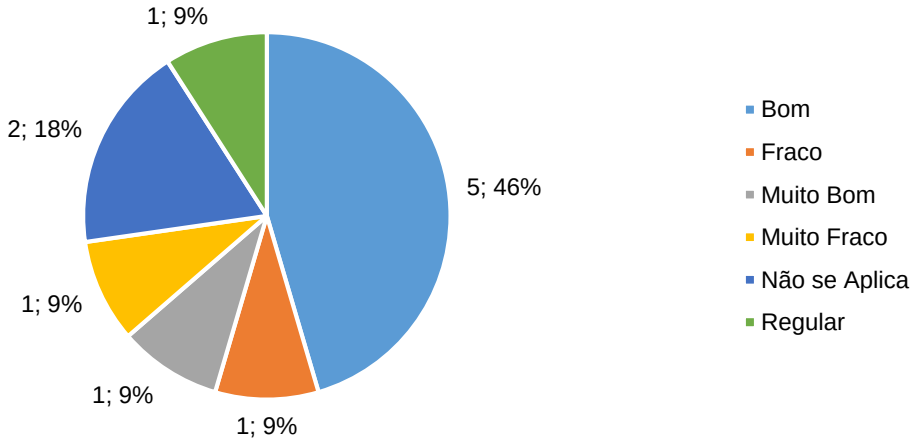
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.1. QUESTÃO: Assiste o canal da Faculdade Eficaz no Youtube



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	2
Muito Bom	1
Não se Aplica	5
Regular	1
Total Geral	**11**

4.2. QUESTÃO: Acompanha as demais Mídias Sociais da Instituição



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	5
Fraco	1
Muito Bom	1
Muito Fraco	1
Não se Aplica	2
Regular	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 5: ASPECTOS AVALIATIVOS ALUNO X INFRAESTRUTURA

5.1. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos na infraestrutura, atendimento, produtos e serviços, caso julgue necessário

5.1.1. ASPECTOS POSITIVOS:

ASPECTOS POSITIVOS
FACULDADE É BONITA ESTRUTURALMENTE
ATENDENTES ATENDIDOS, EXCELENTE FACULDADE.
A INFRAESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO É MUITO BOA, POREM EM RELAÇÃO AOS COMPUTADORES DAS SALAS DE AULA NECESSITAM DE UM MELHOR ATENÇÃO, POIS TODOS AS VEZES QUE TEMOS APRESENTAÇÕES DE PROJETOS ELE DA PROBLEMA.
MUITO BOM A DISPONIBILIDADE DOS COLABORADORES PARA QUALQUER ASSUNTO NO PRESENCIAL
A FACILIDADE AO ACESSO A COORDENAÇÃO É UM FATOR MUITO IMPORTANTE E ATENDE BEM MINHAS EXPECTATIVAS.
TEM ELEVADOR E ESCADAS, ÓTIMO ATENDIMENTO COM OS ALUNOS
CARTEIRAS E CADEIRAS CONFORTÁVEIS; BONS PROFESSORES; BOM DESEMPENHO NA PARTE COORDENADORA;
COMO PONTO POSITIVO PODEMOS CITAR O CONTEÚDO ABORDADO, DE FORMA QUE O MESMO É PREPARADO PENSANDO NO QUE O ALUNO VAI USAR NO DIA A DIA EM SEU AMBIENTE DE TRABALHO.
O ATENDIMENTO É MUITO BOM, OS PROFESSORES SÃO INCRÍVEIS.
BOAS CÂMERAS PARA UTILIZAR E BOM ACESSO AO LABORATÓRIO O QUAL FACILITA OS TRABALHOS FEITOS NA FACULDADE.
1º GOSTO DO AMBIENTE E O CLIMA DA EFICAZ, OS PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM ALI INDEPENDENTEMENTE DA ÁREA SÃO MUITOS GENTIS E RESPEITOSOS, PRINCIPALMENTE NA BIBLIOTECA, COORDENAÇÃO E A MOÇA QUE TRABALHA NA LIMPEZA. 2º A SALA É ESPAÇOSA, AGRADÁVEL E O AR-CONDICIONADO É MUITO POTENTE. GELA RAPIDINHO KKK". 3º PESSOAL QUE TRABALHA NO ATENDIMENTO SÃO BEM PRESTATIVO, CASO NÃO TENHAM A INFORMAÇÃO NECESSÁRIA ELES PROCURAM AJUDAR OU IR ATRÁS DA INFORMAÇÃO. 4º PROFESSORES EXCELENTES

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

5.2. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar na infraestrutura, atendimento, produtos e serviços, caso julgue necessário:

5.2.1. APRIMORAMENTO:

APRIMORAMENTO
SERIA BOM UM LANCHE NO INTERVALO, PELO MENOS UM SUCO
AGILIDADE NOS PROCESSOS, COBRANÇA DESNECESSÁRIA DE TAXAS PARA ALGUNS PROTOCOLOS SOLICITADOS.
OS RECEPCIONISTA DA INSTITUIÇÃO MUITAS VEZES NÃO TEM CONHECIMENTO PARA TIRAR AS DÚVIDAS DOS POSSÍVEIS ESTUDANTES OU ESTUDANTES, ACREDITO QUE SE TIVESSEM UM BREVE TREINAMENTO SOBRE OS CURSOS OFERECIDOS PELA INSTITUIÇÃO FACILITARIA MUITO.
ATUALIZAÇÃO E ATENÇÃO MAIS APRIMORADA NO AMBIENTE VIRTUAL.
OS ATENDENTES DEVERIAM SER MELHOR INFORMADOS DE COMO FUNCIONA OS PROCESSOS DA FACULDADE. O PROGRAMA USADO PELA INSTITUIÇÃO TAMBÉM NÃO É DOS MELHORES. A LIMPEZA TAMBÉM PODERIA MELHORAR.
SERIA BEM LEGAL TER MAIS BANCOS E UMAS MESAS NO LOUNGE
MELHORAR A RECEPÇÃO DAS PESSOAS QUE PROCURAM A INSTITUIÇÃO; INFRAESTRUTURA DOS BANHEIROS (NÃO TEM ONDE PENDURAR BOLSA , MUITO APERTADOS...); PRECISA DE UM ESPAÇO PARA ALIMENTAÇÃO; ILUMINAÇÃO RUIM NA SALA DE AULA;
O PRINCIPAL PONTO A SER MELHORADO É EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO. OCORRE QUE AS INFORMAÇÕES REPASSADAS PELOS DIVERSOS SETORES DA IES, DIVERGEM UM DOS OUTROS. OS COLABORADORES DEVEM SER TREINADOS DE FORMA QUE AS INFORMAÇÕES E PROCEDIMENTOS SEJAM PADRONIZADOS, E NÃO HAJA DIVERGÊNCIA ENTRE AS INFORMAÇÕES REPASSADAS DE UM SETOR PARA OUTRO.
MELHORIAS NOS LABORATÓRIOS, OS COMPUTADORES NÃO FUNCIONAM, OU É O MOUSE, O TECLADO, A INTERNET, OU ATÉ ALGUNS QUE NEM LIGAM.
ORGANIZAÇÃO EM RELAÇÃO AOS EQUIPAMENTOS DO ESTÚDIO QUE OS ALUNOS DE DESIGN GRÁFICO E AUDIOVISUAL UTILIZAM (NOVOS CABOS/TRIPÉS/CARTÕES DE MEMÓRIA). COLOCAR ALGUMAS MESAS E MAIS CADEIRAS NO LOUNGE, DEIXAR MAIS ACONCHEGANTE POIS POSSUEM POUCOS LUGARES PARA SENTAR NO LOUNGE.
1º COLOCAR A DIVISÃO DE MICTÓRIO NO BANHEIRO. (É ALGO BEM INCOMODO TER QUE URINAR E NÃO TER NENHUMA DIVISÃO NO MICTÓRIO); 2º EM DIAS DE CALOR INTENSO AS VEZES CHEGAMOS NA SALA E O AR-CONDICIONADO ESTÁ DESLIGADO E A PESSOA RESPONSÁVEL POR ESSA FUNÇÃO DEMORA MUITO PARA LIGAR OU CHEGAR A NOSSA SALA. (FALTA SER PROATIVO); 3º NÃO SEI SE ISSO A FACULDADE DEVE FORNECER OU O PROFESSOR KKK" MAS, OS CANETÕES QUE TEM NA SALA AS VEZES NÃO FUNCIONAM OU SÃO MUITO FRACOS EM QUESTÃO DE COR; 4º A MÚSICA/FALA QUE SEMPRE TOCA QUANDO LIGAMOS NA EFICAZ OU FICAMOS NA ESPERA DURANTE O ATENDIMENTO CHEGA A SER INCOMODA DE CHATO. PELOS PROFISSIONAIS QUE ALI ESTÃO, ALUNOS, PROFESSORES, PODERIA SER UM SOM OU UMA MÚSICA MAIS AGRADÁVEL E CRIATIVA; 5º O MOODLE É MUITO DESORGANIZADO. TEM MATÉRIAS QUE JÁ FORAM FINALIZADAS E AINDA APARECEM COMO OPÇÕES PARA ENTRARMOS NA ATIVIDADE E ESTÃO MISTURADAS COM AS NOVAS MATÉRIAS; 6º SERIA ÓTIMO TER UM BANHEIRO NO 1º ANDAR, PARA NÃO TERMOS QUE FICAR DESCENDO SEMPRE NA SOBRE LOJA;

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

ÍNDICES GERAIS DA APLICAÇÃO	QUANT.	QUANT.	QUANT.	%	%	%	QUANT.	%
QUESTÃO	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	TOTAL	TOTAL
Como você avalia o seu desempenho como estudante	**1**	**2**	**8**	**9,09%**	**18,18%**	**72,73%**	**11**	**100,00%**
Em relação à infraestrutura	17	18	64	17,17%	18,18%	64,65%	99	100,00%
A máquina de bebidas e lanches são adequados a demanda da instituição	2	3	6	18,18%	27,27%	54,55%	11	100,00%
Disponibilidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)	2	1	8	18,18%	9,09%	72,73%	11	100,00%
Equipamentos de suporte à sala de aula (projetor, computador, som e internet)	5	3	3	45,45%	27,27%	27,27%	11	100,00%
Lounge, espaço de utilização comum	3	3	5	27,27%	27,27%	45,45%	11	100,00%
Orientação e Localização na Faculdade		1	10	0,00%	9,09%	90,91%	11	100,00%
Qualidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)	3	2	6	27,27%	18,18%	54,55%	11	100,00%
Qualidade dos Laboratório Específicos Institucionais	1	2	8	9,09%	18,18%	72,73%	11	100,00%
Salas de aula		2	9	0,00%	18,18%	81,82%	11	100,00%
Segurança	1	1	9	9,09%	9,09%	81,82%	11	100,00%
Em relação à qualidade do atendimento	**6**	**9**	**29**	**13,64%**	**20,45%**	**65,91%**	**44**	**100,00%**
Atendimento de Protocolos (serviços acadêmicos)	2	2	7	18,18%	18,18%	63,64%	11	100,00%
Biblioteca		2	9	0,00%	18,18%	81,82%	11	100,00%
Solicitação de Serviços (Portal do Aluno)	3	4	4	27,27%	36,36%	36,36%	11	100,00%
Solicitação de Serviços (presencialmente)	1	1	9	9,09%	9,09%	81,82%	11	100,00%
Em relação à qualidade dos produtos/serviços	**2**	**12**	**30**	**4,55%**	**27,27%**	**68,18%**	**44**	**100,00%**
Acesso e serviços oferecidos no ambiente “Portal do Aluno”	1	4	6	9,09%	36,36%	54,55%	11	100,00%
Biblioteca		2	9	0,00%	18,18%	81,82%	11	100,00%
Limpeza e manutenção das áreas comuns	1	2	8	9,09%	18,18%	72,73%	11	100,00%
Site da Instituição		4	7	0,00%	36,36%	63,64%	11	100,00%
Em relação as mídias sociais	**4**	**9**	**9**	**18,18%**	**40,91%**	**40,91%**	**22**	**100,00%**
Acompanha as demais Mídias Sociais da Instituição	2	3	6	18,18%	27,27%	54,55%	11	100,00%
Assiste o canal da Faculdade Eficaz no Youtube	2	6	3	18,18%	54,55%	27,27%	11	100,00%
Total Geral	**29**	**48**	**132**	**13,88%**	**22,97%**	**63,16%**	**209**	**100,00%**

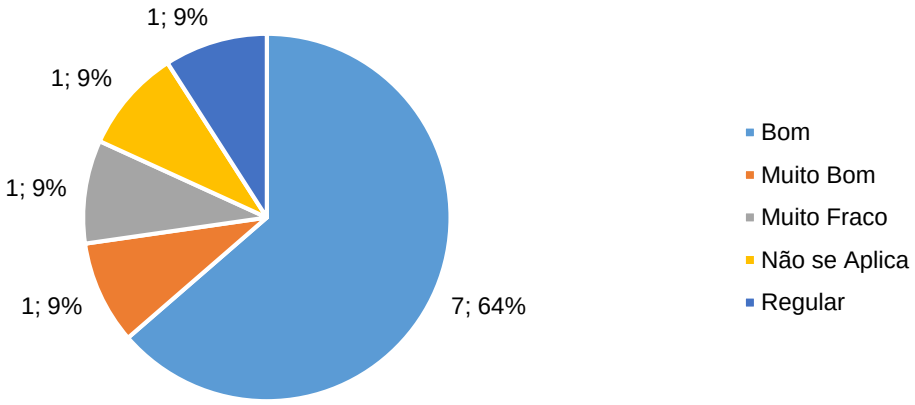
|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3. APLICAÇÃO: AUTOAVALIAÇÃO ALUNO

DIMENSÃO 1: ASPECTOS AVALIADOS

1.1. QUESTÃO: Como você avalia o seu desempenho como estudante



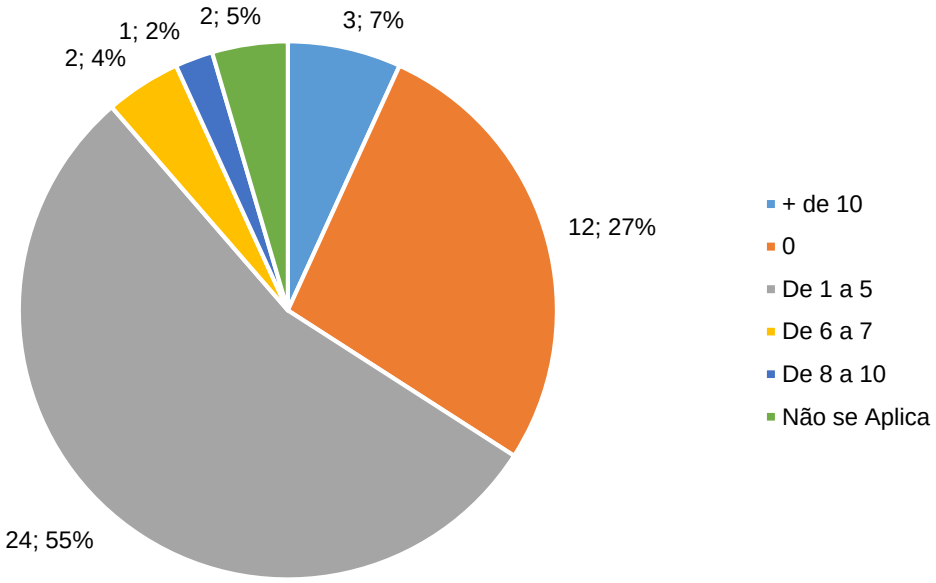
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	7
Muito Bom	1
Muito Fraco	1
Não se Aplica	1
Regular	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 2: EM RELAÇÃO AO DESEMPENHO ACADÊMICO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

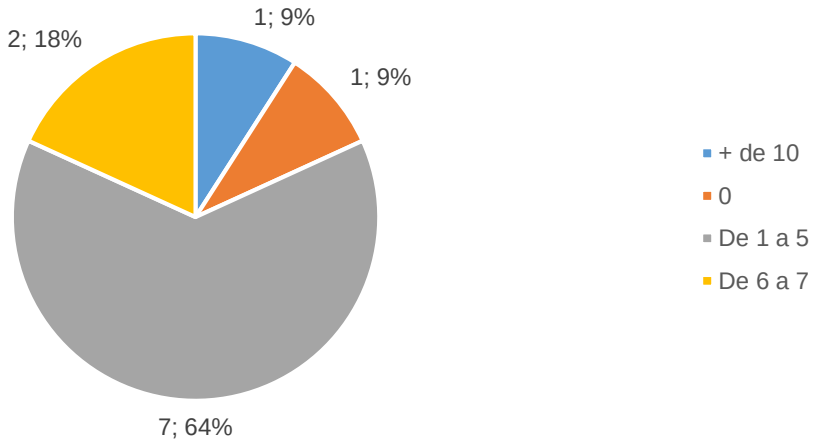


Níveis de Satisfação	Resposta
+ de 10	3
0	12
De 1 a 5	24
De 6 a 7	2
De 8 a 10	1
Não se Aplica	2
Total Geral	**44**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

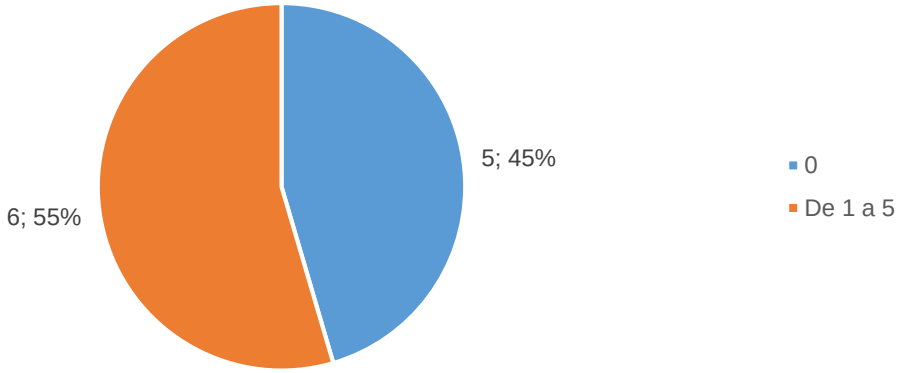
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.1. QUESTÃO: O número de horas por semana você estuda em casa



Níveis de Satisfação	Resposta
+ de 10	1
0	1
De 1 a 5	7
De 6 a 7	2
Total Geral	**11**

2.2. QUESTÃO: O número de livros consultados/retirados para estudo na biblioteca ou pelo aluno online

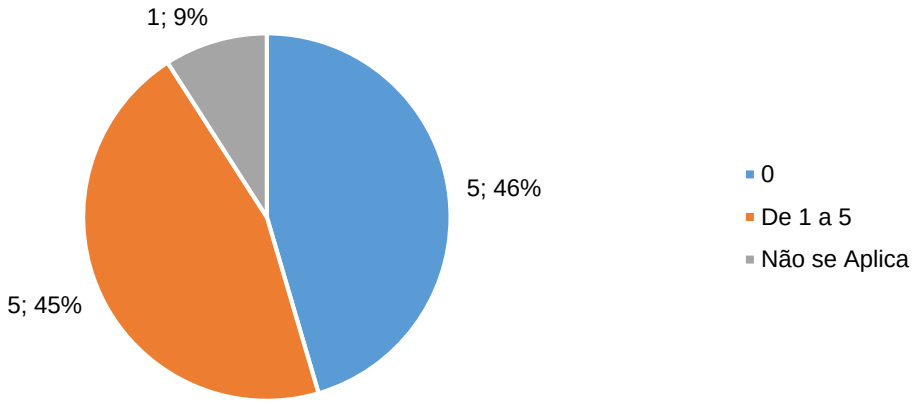


Níveis de Satisfação	Resposta
0	5
De 1 a 5	6
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

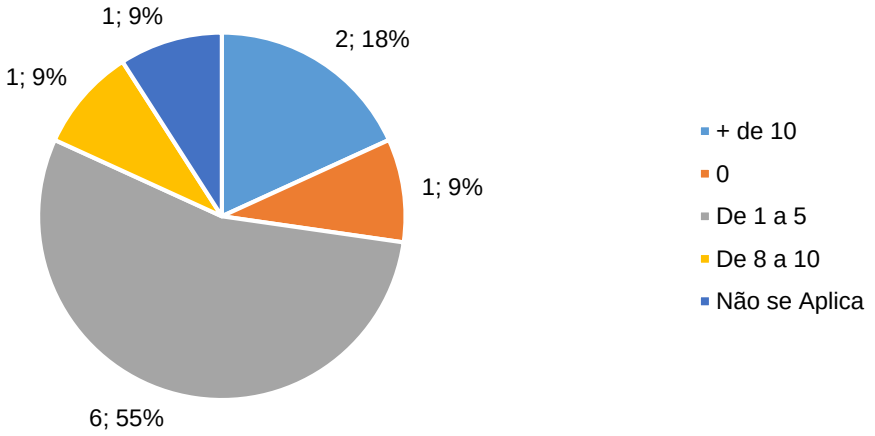
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.3. QUESTÃO: O número de horas que utilizou a biblioteca virtual



Níveis de Satisfação	Resposta
0	5
De 1 a 5	5
Não se Aplica	1
Total Geral	**11**

2.4. QUESTÃO: O número de horas que utilizou o ambiente virtual de aprendizagem



Níveis de Satisfação	Resposta
+ de 10	2
0	1
De 1 a 5	6
De 8 a 10	1
Não se Aplica	1
Total Geral	**11**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 3: ASPECTOS GERAIS

3.1. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar no seu desenvolvimento ao longo do curso, caso julgue necessário

3.1.1. APRIMORAR

APRIMORAR
PARAR DE TER TANTAS AULAS TEÓRICAS AJUDARIA
NIVELAMENTOS ANTES DE COMEÇAR AS MATÉRIAS, POIS ALGUNS ALUNOS NÃO TEM BASE EM ALGUNS SOFTWARES, MELHORAR OS AMBIENTES E DEIXAR MAIS ACONCHEGANTE, O CURSO DE DESIGN GRÁFICO É ALGO BASTANTE VISUAL E SERIA BOM UM LUGAR MAIS BONITO E QUE TRAZ UMA BOA SENSAÇÃO AO VER, MELHORANDO O HUMOR, APRENDIZADO E INSPIRAÇÃO DOS ALUNOS.

3.1.2. AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO
LEITURA DE MATERIAIS EM CASA.
PRECISO ME FOCAR MAIS NOS ESTUDOS
1º MELHORAR A COMUNICAÇÃO E APRESENTAÇÃO; 2º SE DEDICAR MAIS, NO GERAL
MAIS MOTIVAÇÃO PARA RESOLVER ATIVIDADES PRÁTICAS
PRECISO AUMENTAR MINHAS HORAS DE ESTUDO EM CASA
COMUNICAÇÃO, PROATIVIDADE, CRIATIVIDADE, TIMIDEZ
MELHORAR O DESEMPENHO COM RELAÇÃO A INFORMÁTICA.

3.1.3. NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA
NÃO JULGO NECESSÁRIO RESPONDER.
NÃO SE APLICA.

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.2. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos no seu desempenho ao longo do curso, caso julgue necessário

3.2.1. ASPECTOS POSITIVOS

ASPECTOS POSITIVOS
APRENDIZAGEM
AO LONGO DO CURSO DEVIDO AO PROJETO INTEGRADOR ESTOU CONSEGUINDO ME COMUNICAR MELHOR NAS APRESENTAÇÕES.
O PROJETO INTEGRADOR ME AJUDOU A DESENVOLVER ORATÓRIA
A PARTICIPAÇÃO EM SALA DE AULA FAZ C Q ABSORVO MELHOR AS INFORMAÇÕES
TIVE UMA MELHOR VISÃO DA VIDA REAL
CRESCIMENTO NA VISÃO DO MERCADO ATUAL.
O APRENDIZADO ESTÁ SENDO MUITO BOM, PRINCIPALMENTE POR CONTA DAS APOSTILAS, QUE SÃO MUITO BEM ELABORADAS, COM A FORMA DE LINGUAGEM MUITO CLARA, DE FORMA QUE O ALUNO COMPREENDE PERFEITAMENTE A MATÉRIA.
MUITAS OPORTUNIDADES COM PROFESSORES ÓTIMOS DA ÁREA DO DESIGN, CONSEGUI APRENDER BASTANTE ABRIR MINHA CABEÇA PARA NOVOS HORIZONTES.

3.2.2. AUTOAVALIAÇÃO ALUNO

AUTOAVALIAÇÃO ALUNO
SEMPRE DETERMINADA, DIRETA, LIDERANÇA.
1º MELHOREI MUITO MINHA COMUNICAÇÃO, POSTURA E VOCABULÁRIO. 2º ME SINTO MAIS CURIOSO POR APRENDER, E ISSO ME DEIXA MUITO FELIZ. 3º CONSEGUI MELHORAR MUITO NO QUESITO SE SOCIALIZAR COM OS DEMAIS ALUNOS, APESAR DE GOSTAR DE FICAR MAIS NA MINHA.

3.2.3. NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA
NÃO SE APLICA.

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

ÍNDICES GERAIS DA APLICAÇÃO	QUANT.	QUANT.	QUANT.	%	%	%	QUANT.	%
QUESTÃO	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	TOTAL	TOTAL
Aspectos Avaliados	**1**	**2**	**8**	**9,09%**	**18,18%**	**72,73%**	**11**	**100,00%**
Como você avalia o seu desempenho como estudante	1	2	8	9,09%	18,18%	72,73%	11	100,00%
Em relação ao desempenho acadêmico	**36**	**2**	**6**	**81,82%**	**4,55%**	**13,64%**	**44**	**100,00%**
O número de horas por semana você estuda em casa	8	0	3	72,73%	0,00%	27,27%	11	100,00%
O número de horas que utilizou a biblioteca virtual	10	1	0	90,91%	9,09%	0,00%	11	100,00%
O número de horas que utilizou o ambiente virtual de aprendizagem	7	1	3	63,64%	9,09%	27,27%	11	100,00%
O número de livros consultados/retirados para estudo na biblioteca ou pelo aluno online	11	0	0	100,00%	0,00%	0,00%	11	100,00%
Total Geral	37	4	14	67,27%	7,27%	25,45%	55	100,00%

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: FACULDADE EFICAZ

NÍVEL DE ENSINO: GRADUAÇÃO EAD

PÚBLICO: DISCENTES

SUMÁRIO

1. APLICAÇÃO: ALUNO X CURSO 4

DIMENSÃO 1: PROGRAMA DO CURSO E AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM 4

1.1. QUESTÃO: O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores. 5

1.2. QUESTÃO: O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas. 5

1.3. QUESTÃO: O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem. 6

1.4. QUESTÃO: O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho. 6

1.5. QUESTÃO: O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso 7

1.6. QUESTÃO: A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso 7

1.8. QUESTÃO: As atividades de estágio têm atendido as minhas expectativas, possuindo caráter 8

1.9. QUESTÃO: Campo de estágio e organização são 9

1.10. QUESTÃO: O acompanhamento/orientação das atividades de estágio 9

1.11. QUESTÃO: As atividades complementares ofertadas 10

1.12. QUESTÃO: Os conteúdos disponibilizados na modalidade a distância do presencial (material online, atividades de estudos e aulas) são 10

1.13. QUESTÃO: As relações professor/aluno ao longo do curso e o estímulo a estudar e aprender 11

1.14. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária 11

1.15. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de iniciação científica e atividades que estimulam a pesquisa acadêmica 12

1.16. QUESTÃO: As atividades práticas e o estágio supervisionado foram suficiente para relacionar os conteúdos do curso com a prática contribuindo para a sua formação profissional 12

DIMENSÃO 2: O CURSO EM RELAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO 13

2.1. QUESTÃO: O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho 14

2.2. QUESTÃO: A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo 14

DIMENSÃO 3: ITENS GLOBAIS 15

3.1. QUESTÃO: A expectativa em relação ao curso como ingressante do 1° ano do curso 16

3.2. QUESTÃO: A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso . 16

3.3. QUESTÃO: A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial 17

3.4. QUESTÃO: A oferta de oportunidade para superar problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação 17

3.5. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para realizar intercâmbios e/ou estágios fora do país 18

3.6. QUESTÃO: A promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social 18

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 4: INFRAESTRUTURA DO CURSO 19

4.1. QUESTÃO: O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso 20

4.2. QUESTÃO: Os laboratórios e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso 20

4.3. QUESTÃO: O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos 21

4.4. QUESTÃO: Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática) 21

4.5. QUESTÃO: Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas 22

DIMENSÃO 5: COORDENAÇÃO DO CURSO 23

5.1. QUESTÃO: A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso 24

5.2. QUESTÃO: As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso 24

5.3. QUESTÃO: As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades 25

5.4. QUESTÃO: A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno 25

DIMENSÃO 6: ASPECTOS AVALIATIVOS ALUNO X CURSO 26

6.1. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar no curso, caso julgue necessário 26

6.1.1. APRIMORAR 26

6.1.2. NÃO SE APLICA 26

6.2. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos do curso, caso julgue necessário 26

6.2.1. ASPECTOS POSITIVOS 26

6.2.2. NÃO SE APLICA 26

2. APLICAÇÃO: ALUNO X INFRAESTRUTURA 29

DIMENSÃO 1: EM RELAÇÃO À QUALIDADE DOS PRODUTOS/SERVIÇOS 29

1.1. QUESTÃO: Limpeza e manutenção das áreas comuns 30

1.2. QUESTÃO: Acesso e serviços oferecidos no ambiente “Portal do Aluno” 30

1.3. QUESTÃO: Site da Instituição 31

1.4. QUESTÃO: Biblioteca 31

DIMENSÃO 2: EM RELAÇÃO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO 32

2.1. QUESTÃO: Solicitação de Serviços (Portal do Aluno) 33

2.2. QUESTÃO: Solicitação de Serviços (presencialmente) 33

2.3. QUESTÃO: Atendimento de Protocolos (serviços acadêmicos) 34

2.4. QUESTÃO: Biblioteca 34

DIMENSÃO 3: EM RELAÇÃO À INFRAESTRUTURA 35

3.1. QUESTÃO: Segurança 36

3.2. QUESTÃO: Salas de aula 36

3.3. QUESTÃO: Lounge, espaço de utilização comum 37

3.4. QUESTÃO: A máquina de bebidas e lanches são adequados a demanda da instituição 37

3.5. QUESTÃO: Orientação e Localização na Faculdade 38

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.6. QUESTÃO: Qualidade dos Laboratório Específicos Institucionais 38

3.7. QUESTÃO: Qualidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios) 39

3.8. QUESTÃO: Disponibilidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios) 39

3.9. QUESTÃO: Equipamentos de suporte à sala de aula (projetor, computador, som e internet) 40

DIMENSÃO 4: EM RELAÇÃO AS MÍDIAS SOCIAIS 41

4.1. QUESTÃO: Assiste o canal da Faculdade Eficaz no Youtube 42

4.2. QUESTÃO: Acompanha as demais Mídias Sociais da Instituição 42

DIMENSÃO 5: ASPECTOS AVALIATIVOS ALUNO X INFRAESTRUTURA 43

5.1. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos na infraestrutura, atendimento, produtos e serviços, caso julgue necessário 43

5.1.1. ASPECTOS POSITIVOS: 43

5.1.2. NÃO SE APLICA 43

5.2. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar na infraestrutura, atendimento, produtos e serviços, caso julgue necessário: 43

5.2.1. APRIMORAMENTO: 43

3. APLICAÇÃO: AUTOAVALIAÇÃO ALUNO 45

DIMENSÃO 1: ASPECTOS AVALIADOS 45

1.1. QUESTÃO: Como você avalia o seu desempenho como estudante 45

DIMENSÃO 2: EM RELAÇÃO AO DESEMPENHO ACADÊMICO 46

2.1. QUESTÃO: O número de horas por semana você estuda em casa 47

2.2. QUESTÃO: O número de livros consultados/retirados para estudo na biblioteca ou pelo aluno online 47

2.3. QUESTÃO: O número de horas que utilizou a biblioteca virtual 48

2.4. QUESTÃO: O número de horas que utilizou o ambiente virtual de aprendizagem 48

DIMENSÃO 3: ASPECTOS GERAIS 49

3.1. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar no seu desenvolvimento ao longo do curso, caso julgue necessário 49

3.1.1. AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO 49

3.1.2. NÃO SE APLICA 49

3.2. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos no seu desempenho ao longo do curso, caso julgue necessário 49

3.2.1. ASPECTOS POSITIVOS 49

3.2.2. NÃO SE APLICA 49

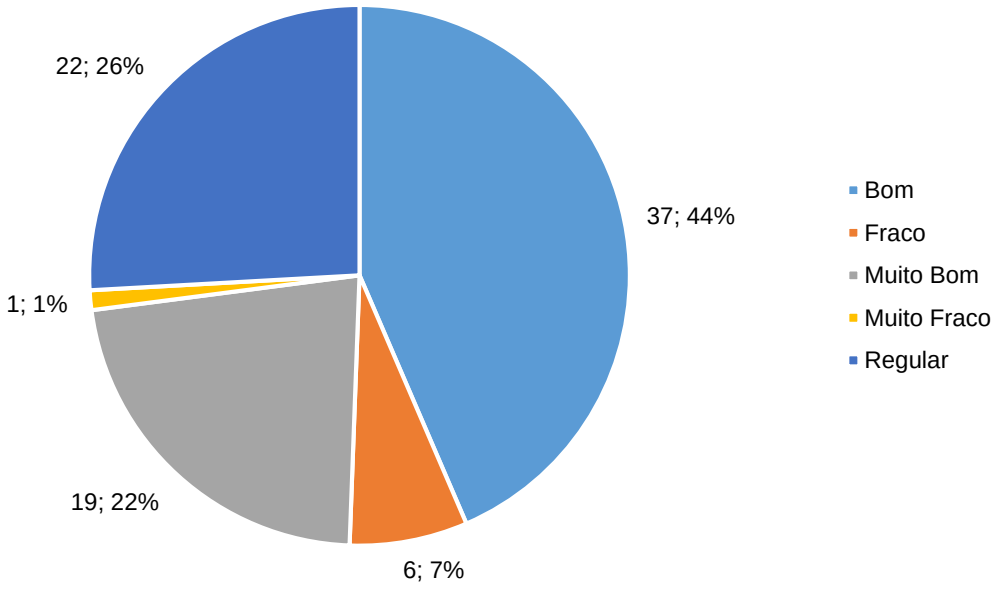
|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1. APLICAÇÃO: ALUNO X CURSO

DIMENSÃO 1: PROGRAMA DO CURSO E AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

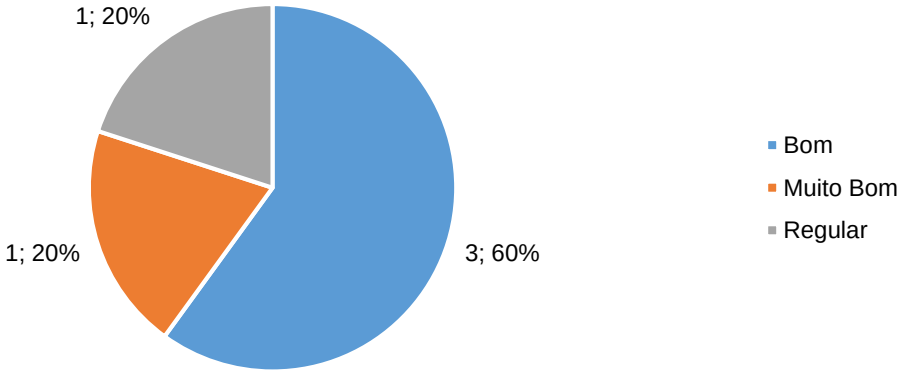


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	37
Fraco	6
Muito Bom	19
Muito Fraco	1
Regular	22
Total Geral	**85**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

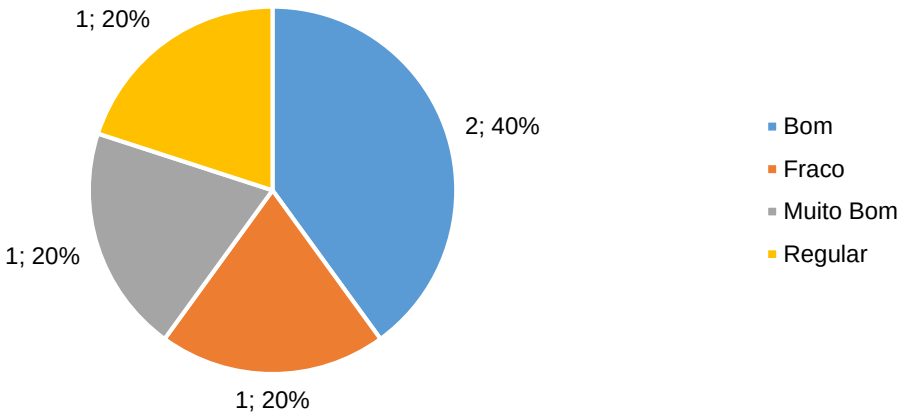
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.1. QUESTÃO: O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores.



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

1.2. QUESTÃO: O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas.

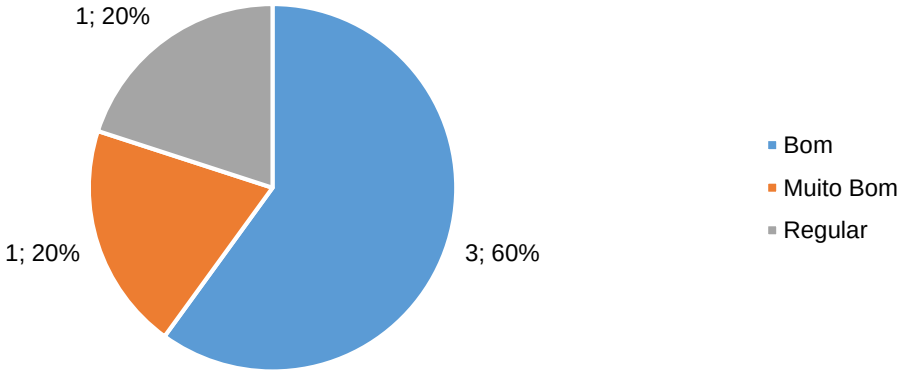


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

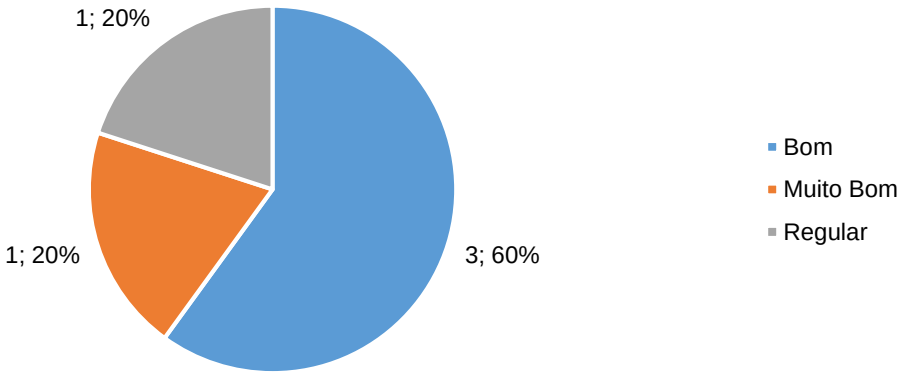
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.3. QUESTÃO: O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem.



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

1.4. QUESTÃO: O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho.

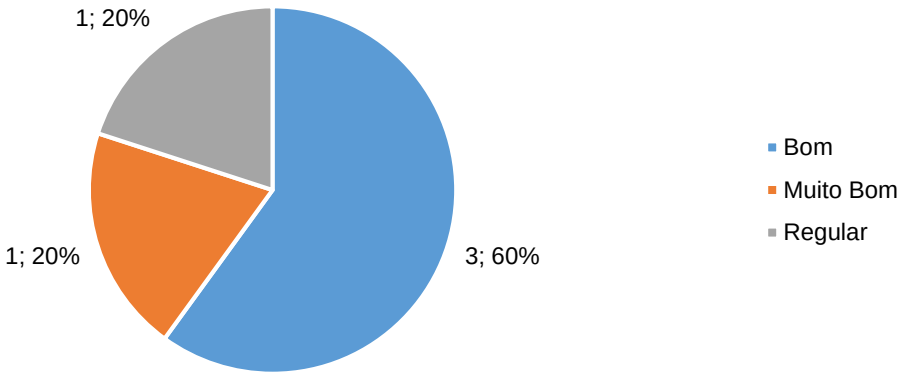


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

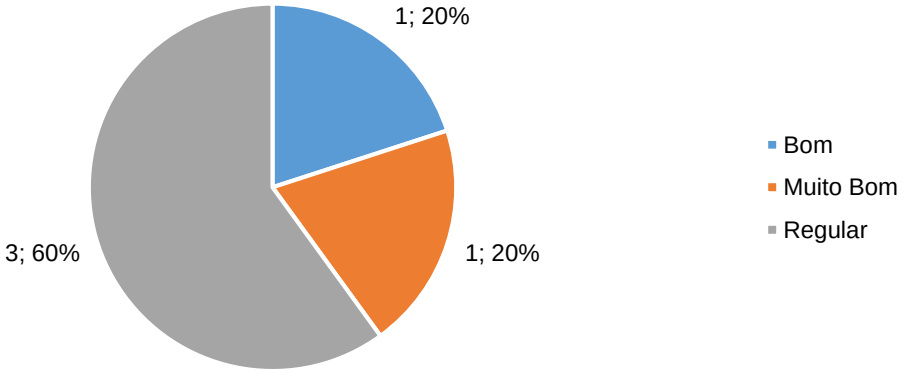
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.5. QUESTÃO: O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

1.6. QUESTÃO: A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso

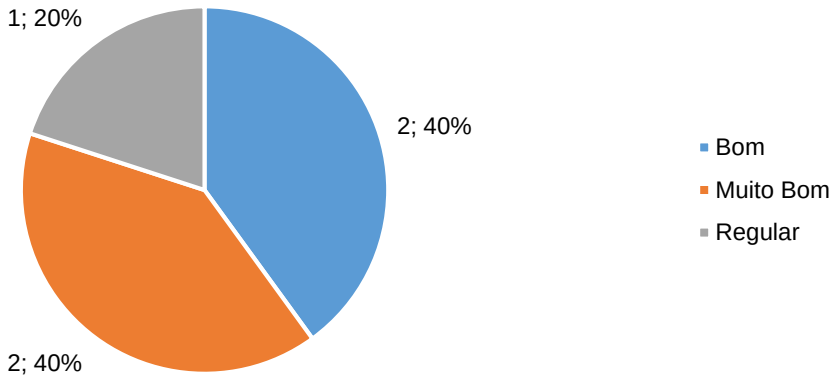


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Muito Bom	1
Regular	3
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

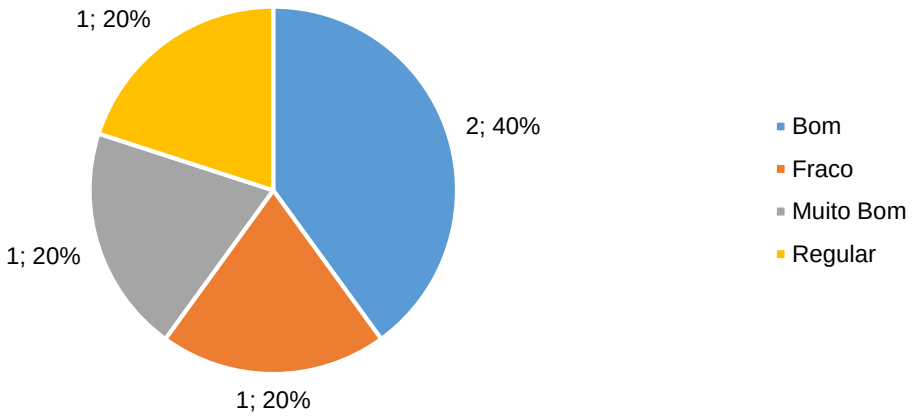
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.7. QUESTÃO: O formato adotado para o Projeto Integrador



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	2
Regular	1
Total Geral	**5**

1.8. QUESTÃO: As atividades de estágio têm atendido as minhas expectativas, possuindo caráter

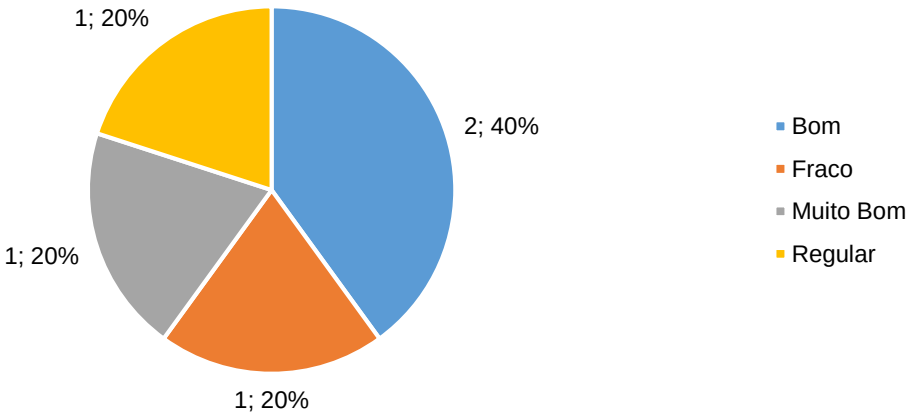


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

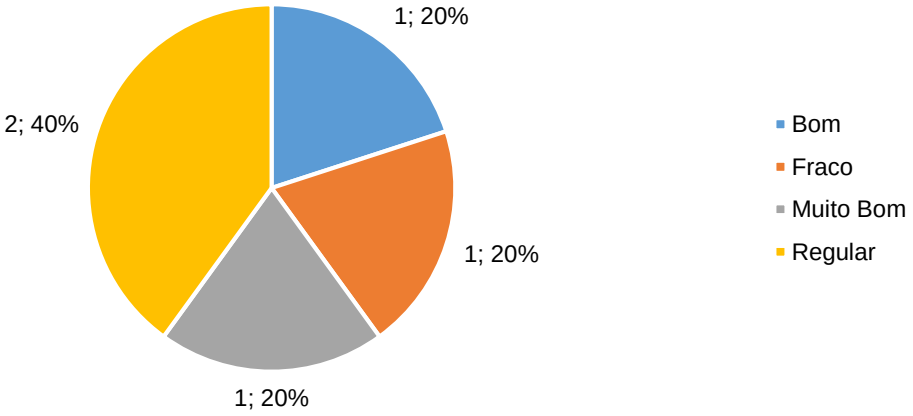
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.9. QUESTÃO: Campo de estágio e organização são



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

1.10. QUESTÃO: O acompanhamento/orientação das atividades de estágio

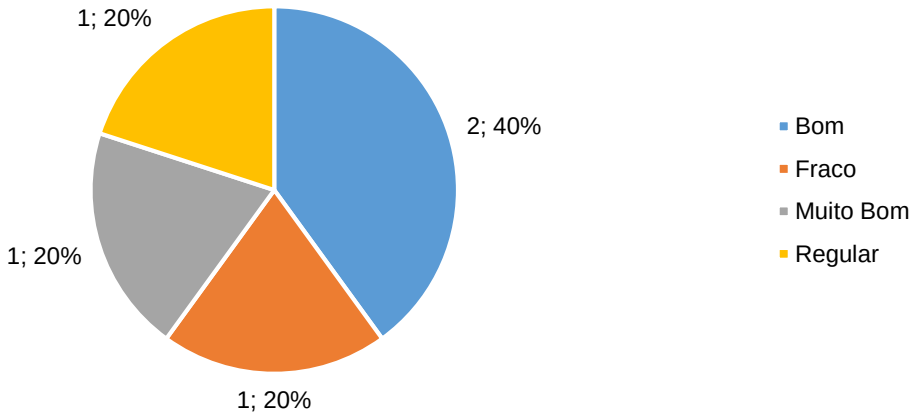


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	2
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

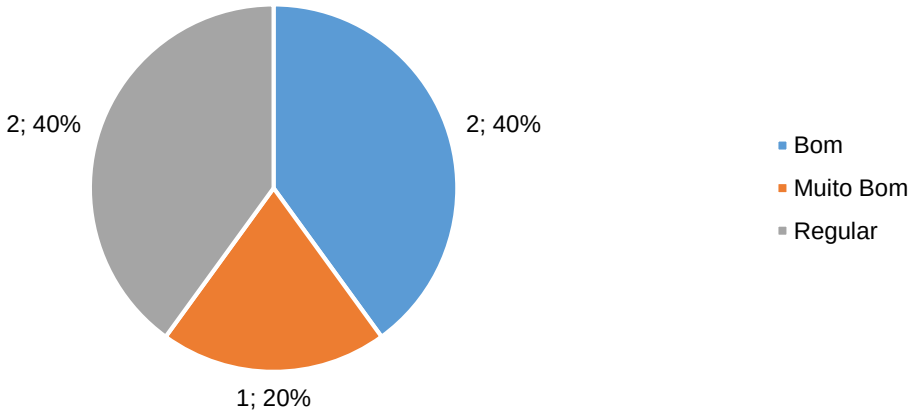
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.11. QUESTÃO: As atividades complementares ofertadas



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

1.12. QUESTÃO: Os conteúdos disponibilizados na modalidade a distância do presencial (material online, atividades de estudos e aulas) são

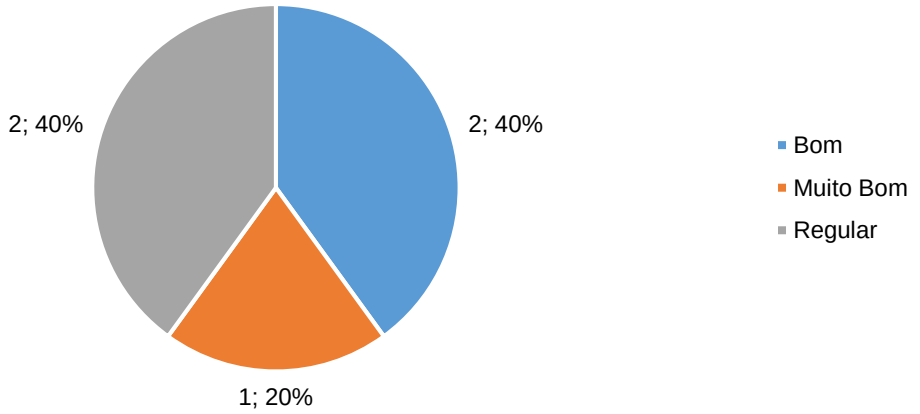


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Regular	2
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

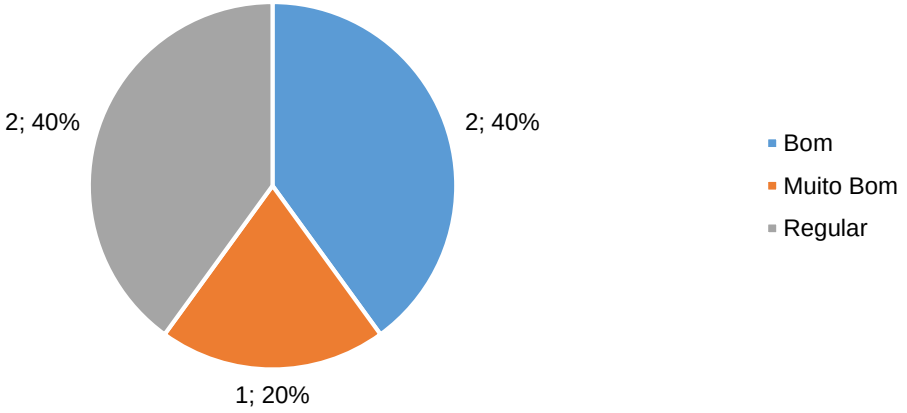
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.13. QUESTÃO: As relações professor/aluno ao longo do curso e o estímulo a estudar e aprender



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Regular	2
Total Geral	**5**

1.14. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária

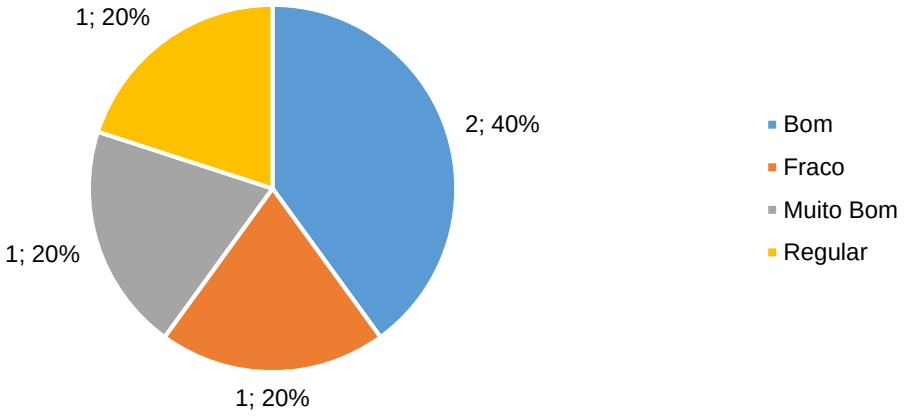


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Regular	2
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

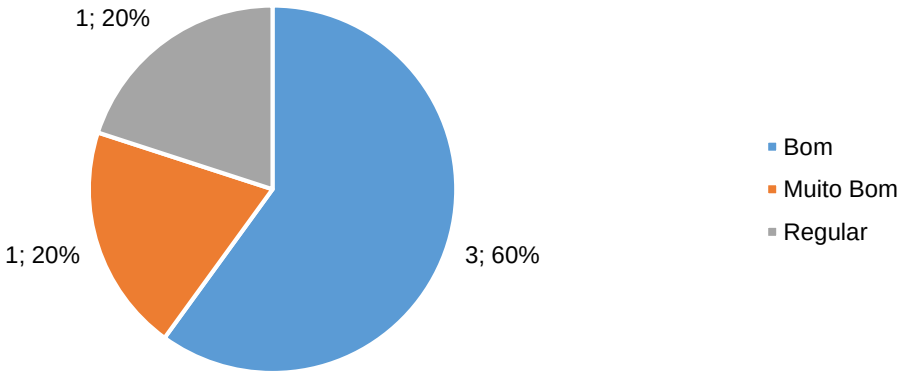
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.15. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de iniciação científica e atividades que estimulam a pesquisa acadêmica



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

1.16. QUESTÃO: As atividades práticas e o estágio supervisionado foram suficiente para relacionar os conteúdos do curso com a prática contribuindo para a sua formação profissional



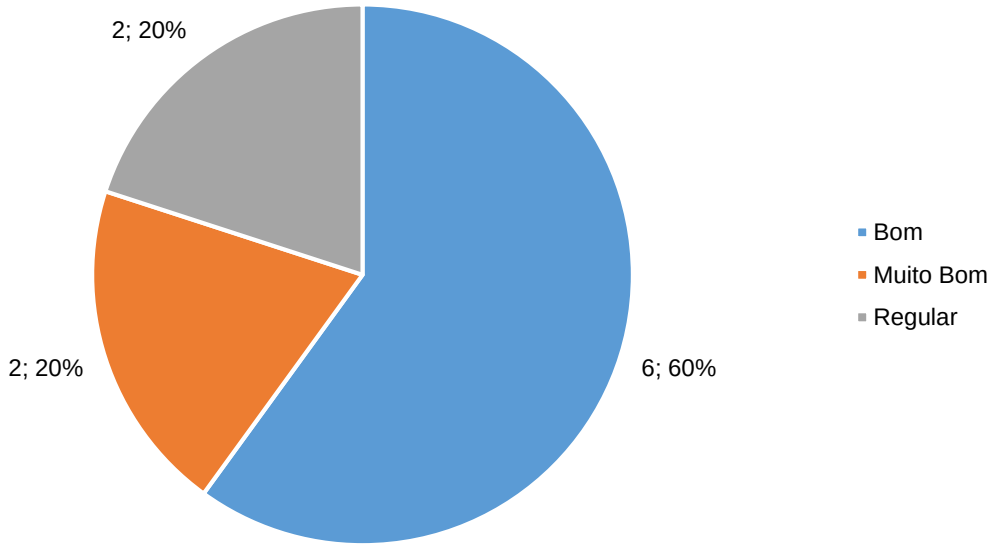
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 2: O CURSO EM RELAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

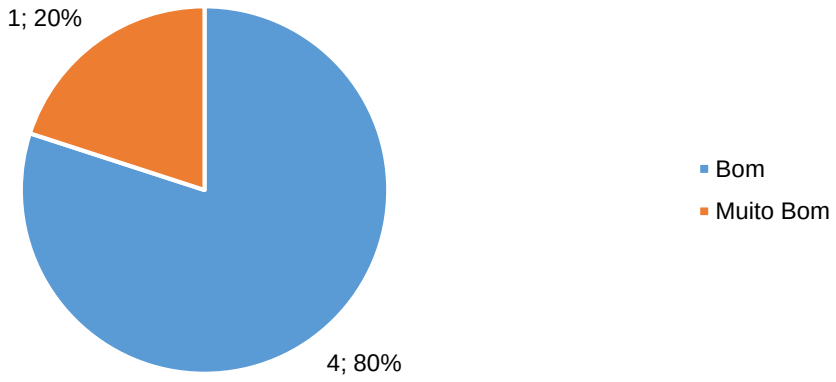


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	6
Muito Bom	2
Regular	2
Total Geral	**10**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

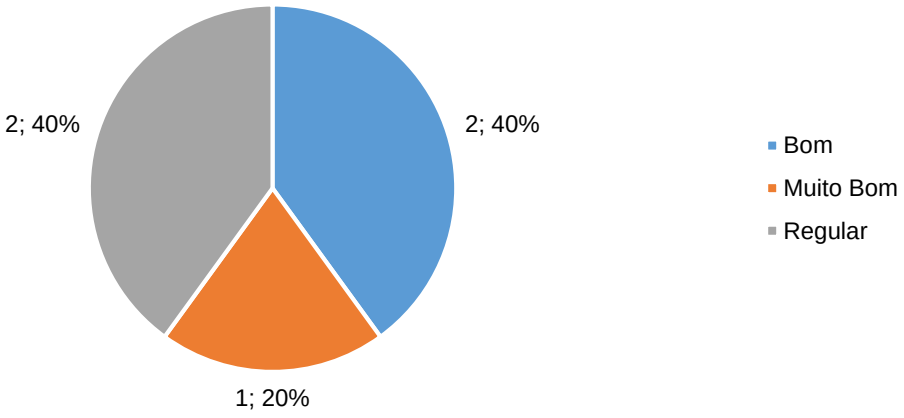
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.1. QUESTÃO: O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	1
Total Geral	**5**

2.2. QUESTÃO: A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo



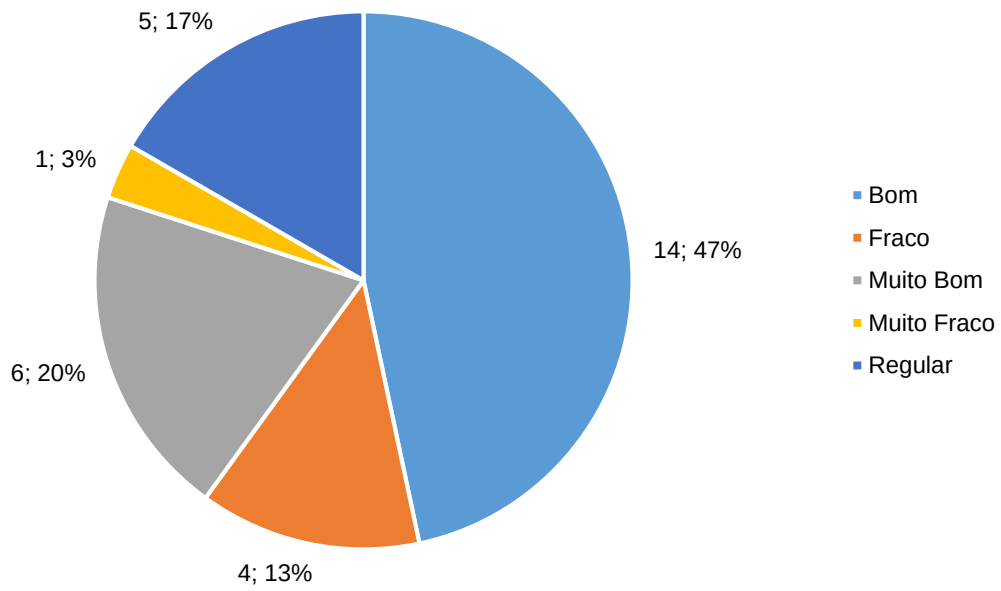
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Regular	2
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 3: ITENS GLOBAIS

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

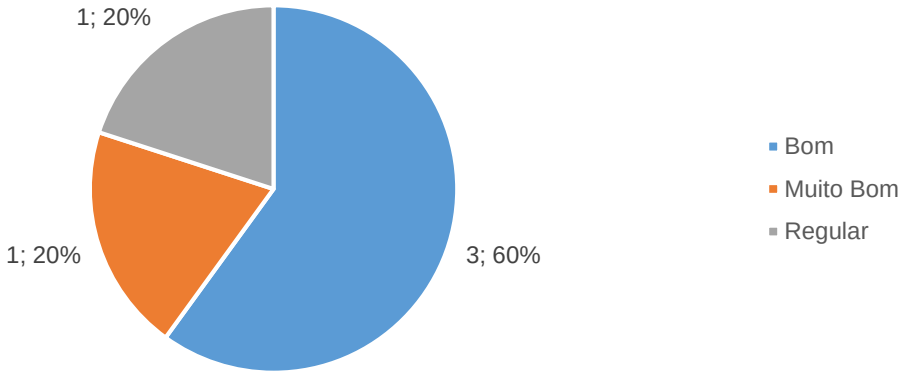


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	14
Fraco	4
Muito Bom	6
Muito Fraco	1
Regular	5
Total Geral	**30**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

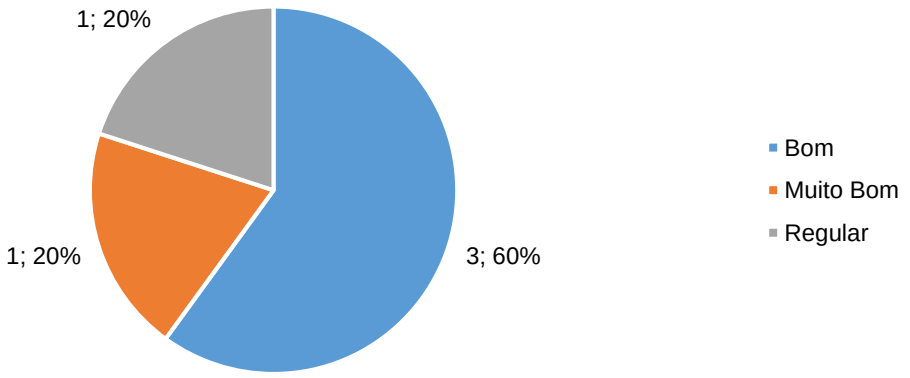
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.1. QUESTÃO: A expectativa em relação ao curso como ingressante do 1° ano do curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

3.2. QUESTÃO: A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso

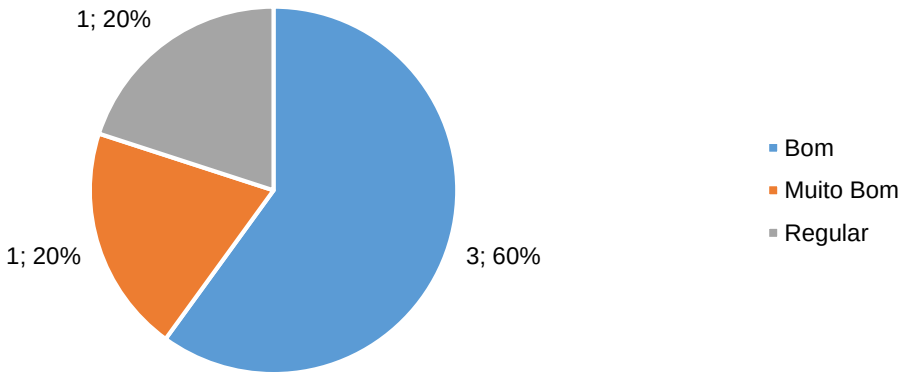


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

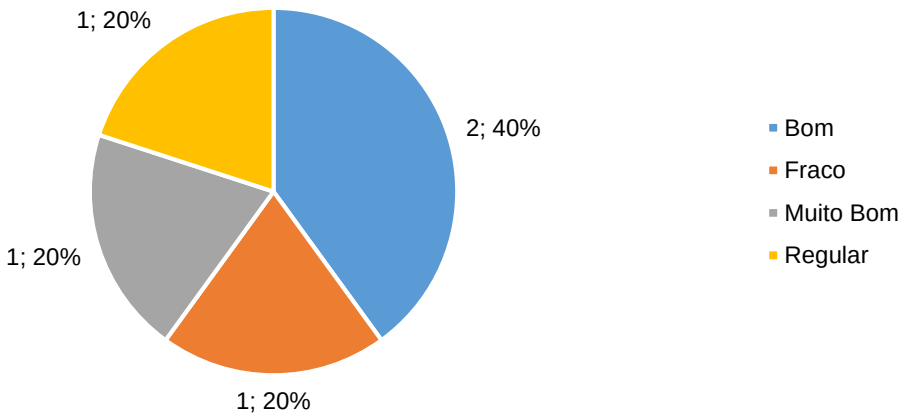
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.3. QUESTÃO: A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

3.4. QUESTÃO: A oferta de oportunidade para superar problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação

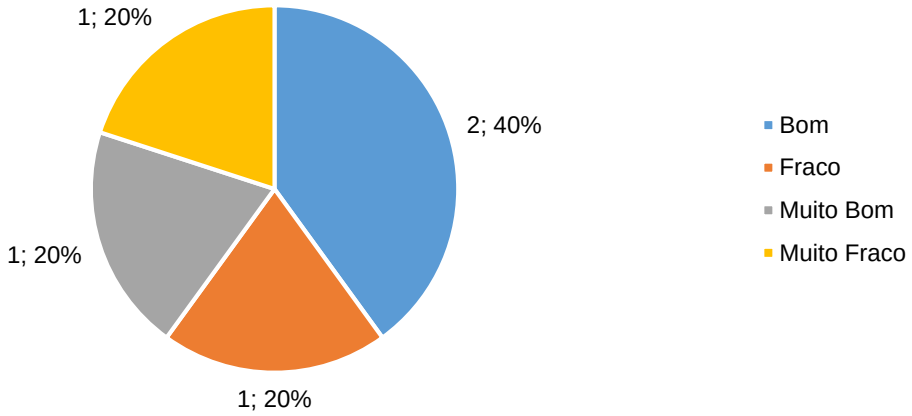


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

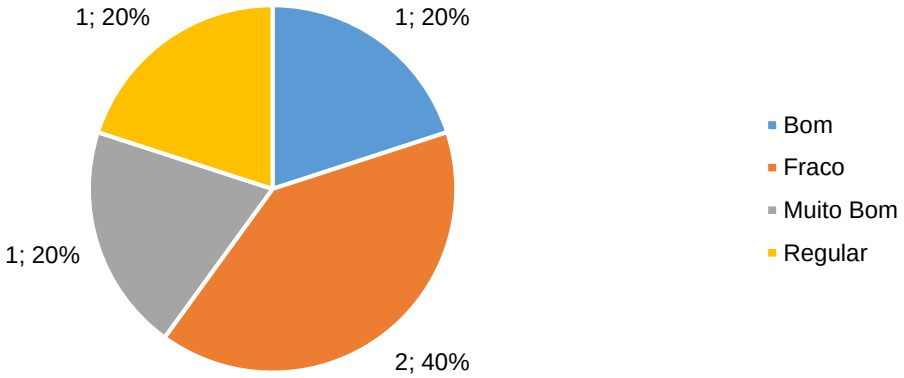
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.5. QUESTÃO: A oferta de oportunidades para realizar intercâmbios e/ou estágios fora do país



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Muito Fraco	1
Total Geral	**5**

3.6. QUESTÃO: A promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social



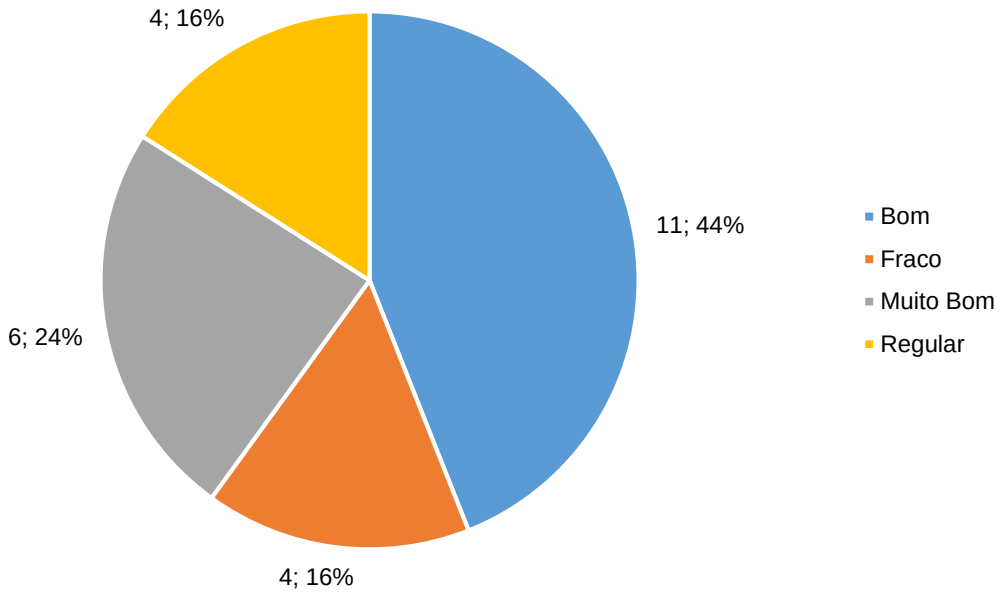
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Fraco	2
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 4: INFRAESTRUTURA DO CURSO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

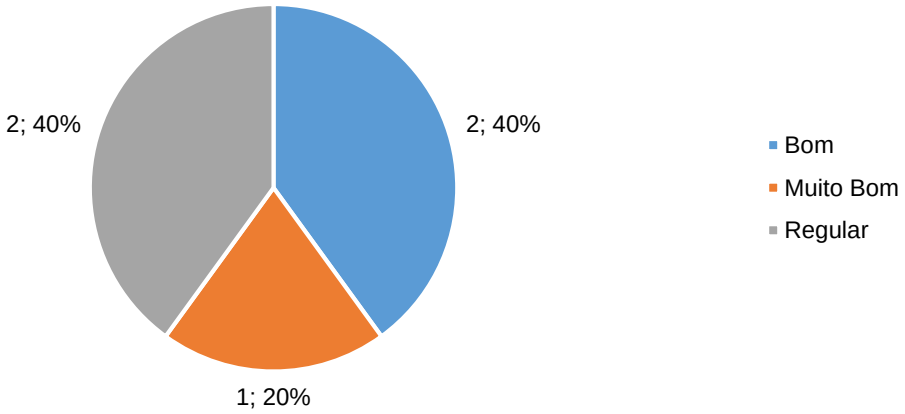


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	11
Fraco	4
Muito Bom	6
Regular	4
Total Geral	**25**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

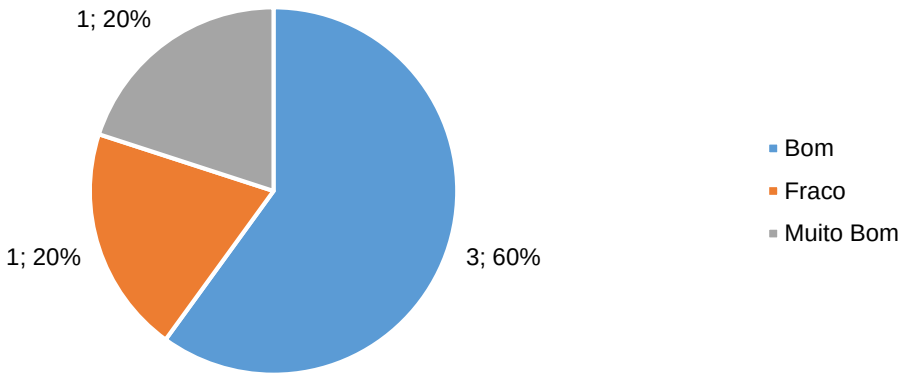
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.1. QUESTÃO: O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Regular	2
Total Geral	**5**

4.2. QUESTÃO: Os laboratórios e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso

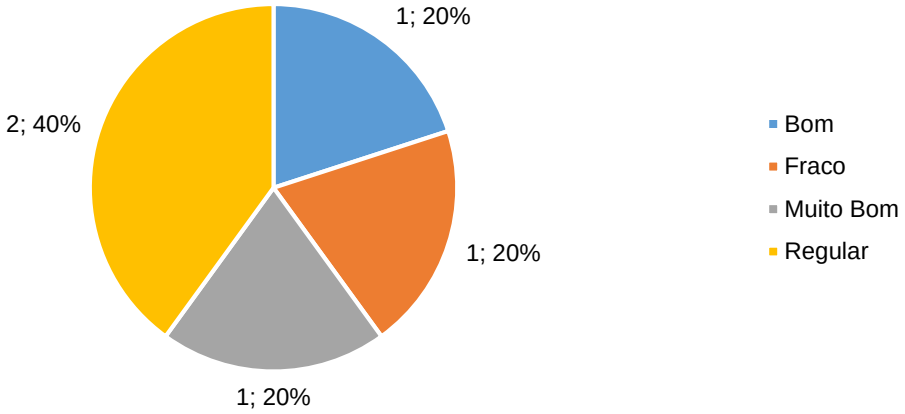


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	1
Muito Bom	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

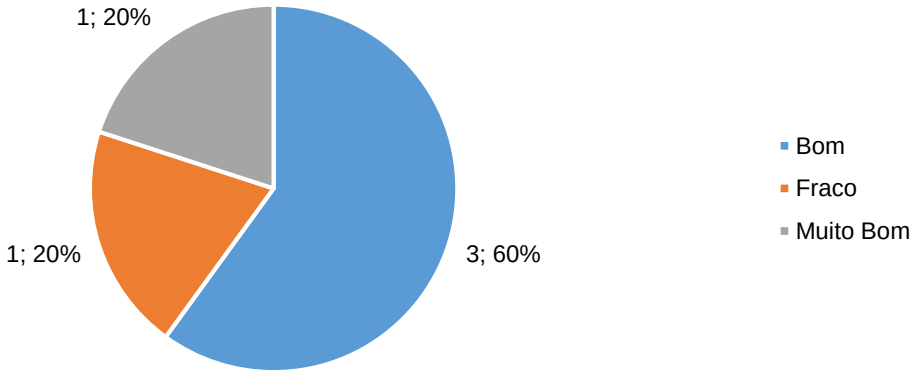
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.3. QUESTÃO: O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	2
Total Geral	**5**

4.4. QUESTÃO: Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática)

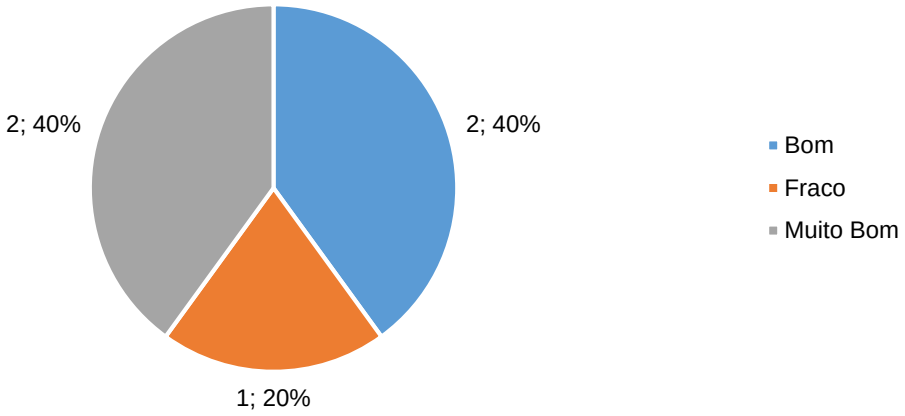


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	1
Muito Bom	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.5. QUESTÃO: Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas



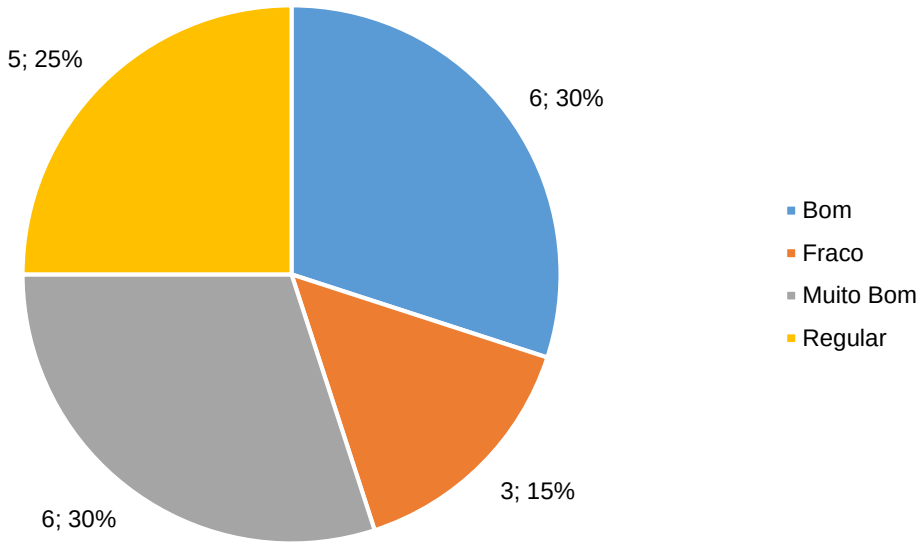
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	2
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 5: COORDENAÇÃO DO CURSO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

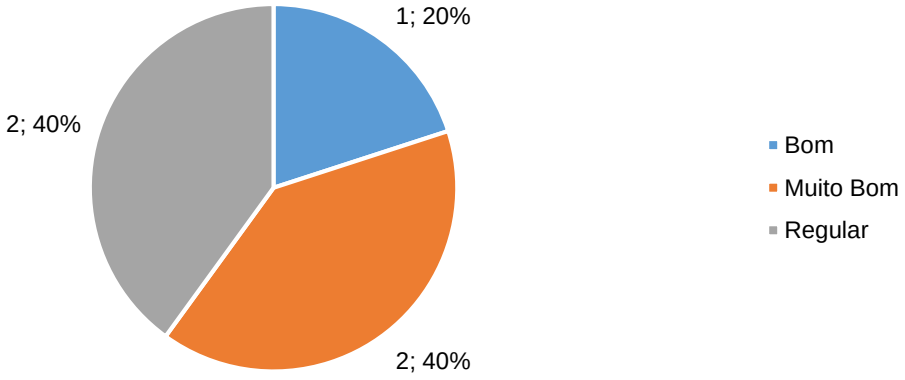


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	6
Fraco	3
Muito Bom	6
Regular	5
Total Geral	**20**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

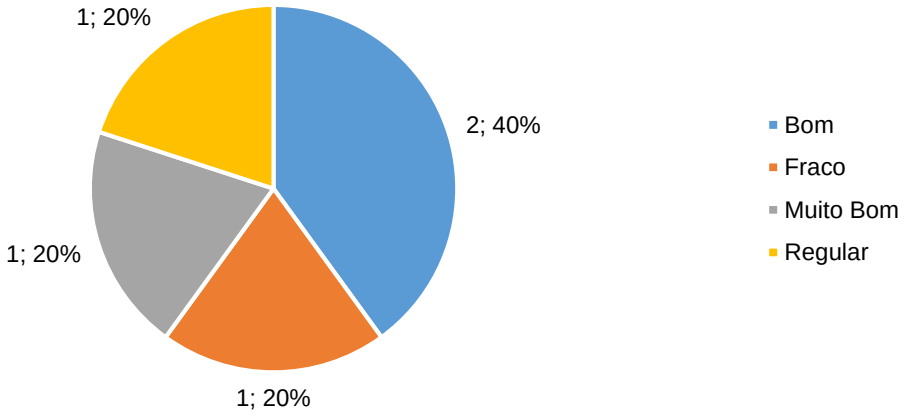
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

5.1. QUESTÃO: A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Muito Bom	2
Regular	2
Total Geral	**5**

5.2. QUESTÃO: As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso

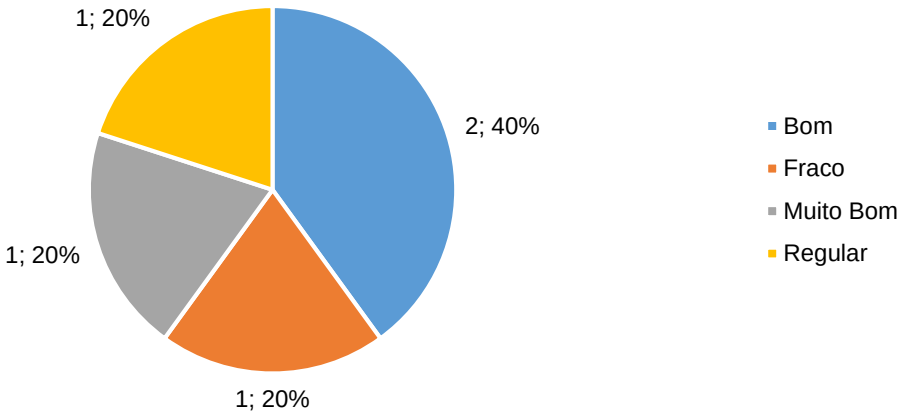


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

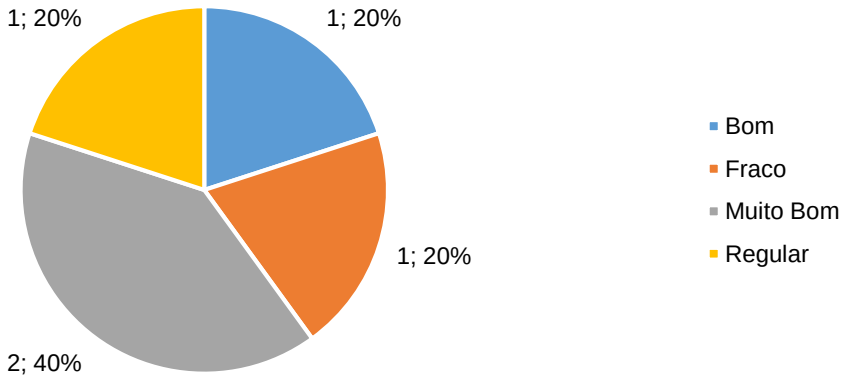
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

5.3. QUESTÃO: As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

5.4. QUESTÃO: A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Fraco	1
Muito Bom	2
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 6: ASPECTOS AVALIATIVOS ALUNO X CURSO

6.1. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar no curso, caso julgue necessário

6.1.1. APRIMORAR

APRIMORAR
AULAS DE LIBRAS
MATERIAL DIDÁTICO, VÍDEO AULAS E DISPONIBILIDADE DO CADERNO DE PROVAS PARA CORREÇÃO PELO ALUNO QUANDO O MESMO TERMINA SUA PROVA. ACIMA DE TUDO, MELHORAR O MOODLE. COMO É UM CURSO QUASE ÚNICO NO BRASIL E COM ESTUDANTES DE VÁRIOS ESTADOS, A FACULDADE PODERIA DIMINUIR A NECESSIDADE DE VEZES EM QUE O ALUNO TEM DE COMPARECER NO POLO. PODERIA SER CONCEDIDA AO ALUNO A OPORTUNIDADE DE REALIZAÇÃO DE TODAS AS PROVAS NO SEMESTRE OU AO FINAL DO CURSO.
MAIS AJUDA PARA O CASE, ORIENTAÇÕES

6.1.2. NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA
NADA A DECLARAR...

6.2. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos do curso, caso julgue necessário

6.2.1. ASPECTOS POSITIVOS

ASPECTOS POSITIVOS
GOSTO DE TUDO
O ATENDIMENTO DA COORDENAÇÃO E FUNCIONÁRIOS, A MATRIZ CURRICULAR E O PERÍODO DO CURSO.
O CURSO É BOM

6.2.2. NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA
NADA A DECLARAR...

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

ÍNDICES GERAIS DA APLICAÇÃO	QUANT.	QUANT.	QUANT.	%	%	%	QUANT.	%
QUESTÃO	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	TOTAL	TOTAL
Coordenação do Curso	3	5	12	15,00%	25,00%	60,00%	20	100,00%
A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
Infraestrutura do Curso	4	4	17	16,00%	16,00%	68,00%	25	100,00%
O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos	1	2	2	20,00%	40,00%	40,00%	5	100,00%
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas	1	0	4	20,00%	0,00%	80,00%	5	100,00%
Os laboratórios e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso	1	0	4	20,00%	0,00%	80,00%	5	100,00%
Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática)	1	0	4	20,00%	0,00%	80,00%	5	100,00%
Itens Globais	5	5	20	16,67%	16,67%	66,67%	30	100,00%
A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
A expectativa em relação ao curso como ingressante do 1° ano do curso	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
A oferta de oportunidade para superar problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
A oferta de oportunidades para realizar intercâmbios e/ou estágios fora do país	2	0	3	40,00%	0,00%	60,00%	5	100,00%
A promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social	2	1	2	40,00%	20,00%	40,00%	5	100,00%
A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
O Curso em relação ao Mercado de Trabalho	0	2	8	0,00%	20,00%	80,00%	10	100,00%
A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho	0	0	5	0,00%	0,00%	100,00%	5	100,00%
Programa do Curso e Avaliação de Aprendizagem	7	22	56	8,24%	25,88%	65,88%	85	100,00%
A orientação do Projeto Integrador	1	0	4	20,00%	0,00%	80,00%	5	100,00%
A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso	0	3	2	0,00%	60,00%	40,00%	5	100,00%
O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
O formato adotado para o Projeto Integrador	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
A oferta de oportunidades para os estudante participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
A oferta de oportunidades para os estudante participarem de programas, projetos ou atividades de iniciação científica e atividades que estimulam a pesquisa acadêmica	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
As atividades complementares ofertadas	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
As atividades de estágio tem atendido as minhas expectativas, possuindo caráter	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
As atividades práticas e o estágio supervisionado foram suficiente para relacionar os conteúdos do curso com a prática contribuindo para a sua formação profissional	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
As relações professor aluno ao longo do curso e o estímulo a estudar e aprender	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
Campo de estágio e organização são	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
O acompanhamento/orientação das atividades de estágio	1	2	2	20,00%	40,00%	40,00%	5	100,00%
Os conteúdos disponibilizados na modalidade a distância do presencial (material online, atividades de estudos e aulas) são	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
Total Geral	**19**	**38**	**113**	**11,18%**	**22,35%**	**66,47%**	**170**	**100,00%**

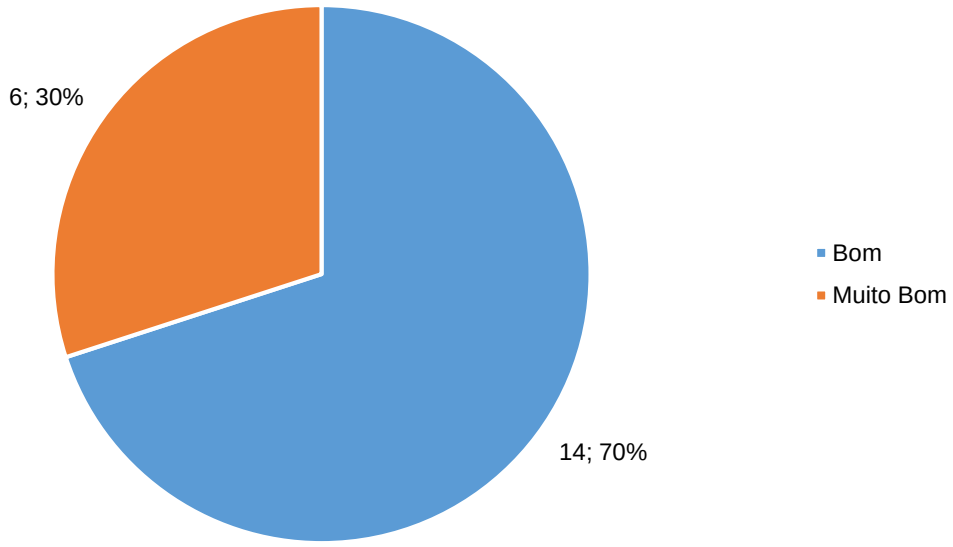
|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2. APLICAÇÃO: ALUNO X INFRAESTRUTURA

DIMENSÃO 1: EM RELAÇÃO À QUALIDADE DOS PRODUTOS/SERVIÇOS

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

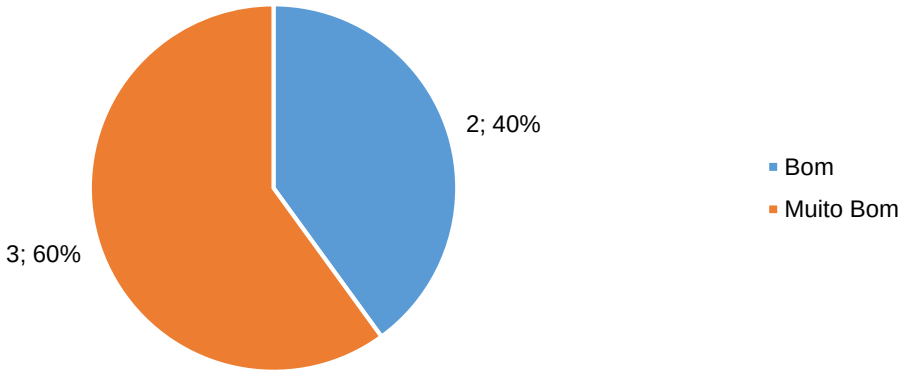


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	14
Muito Bom	6
Total Geral	**20**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

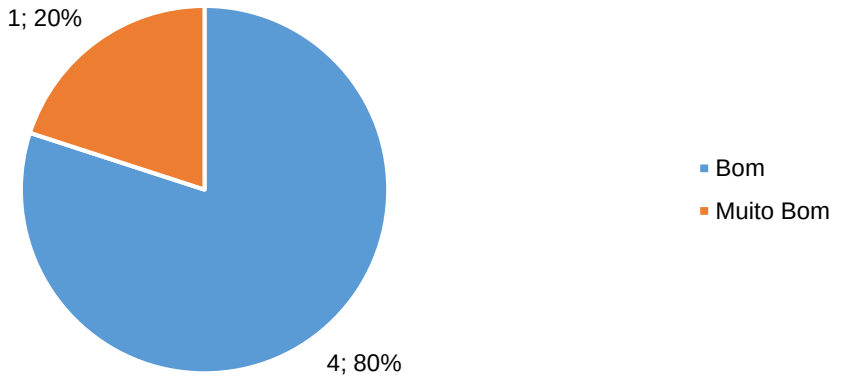
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.1. QUESTÃO: Limpeza e manutenção das áreas comuns



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	3
Total Geral	**5**

1.2. QUESTÃO: Acesso e serviços oferecidos no ambiente “Portal do Aluno”

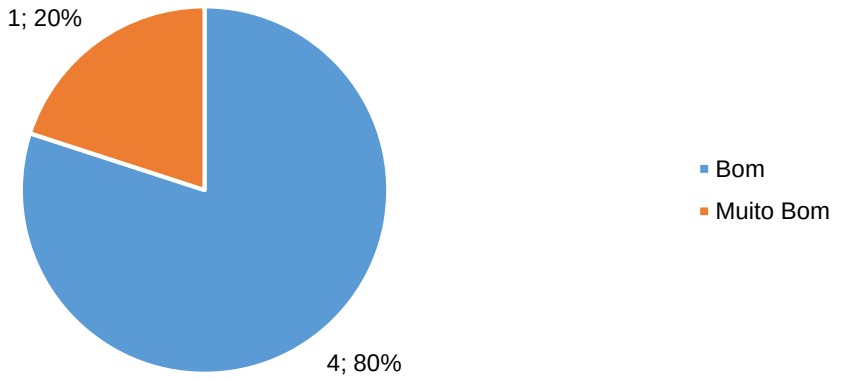


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

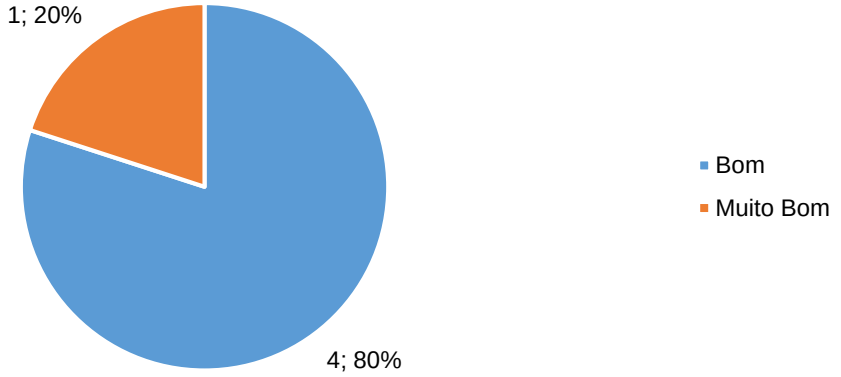
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.3. QUESTÃO: Site da Instituição



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	1
Total Geral	**5**

1.4. QUESTÃO: Biblioteca



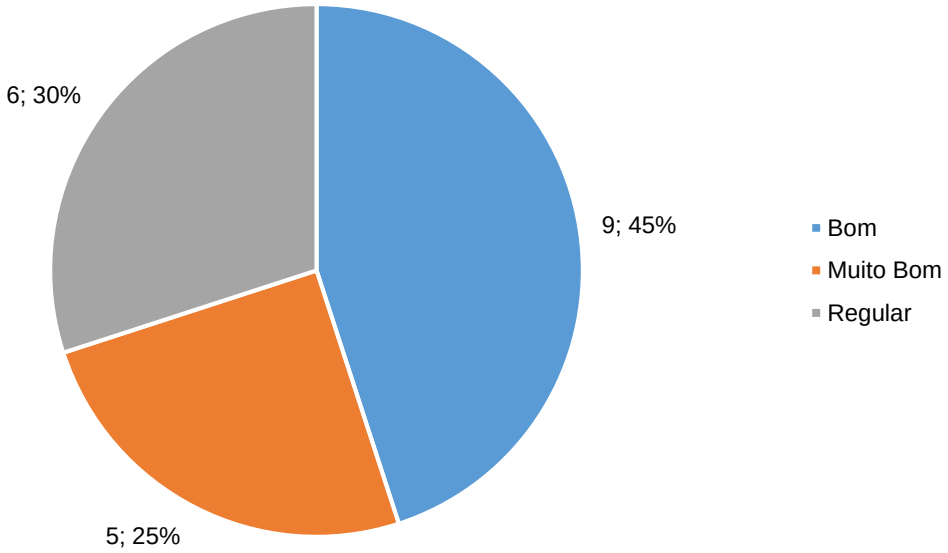
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 2: EM RELAÇÃO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

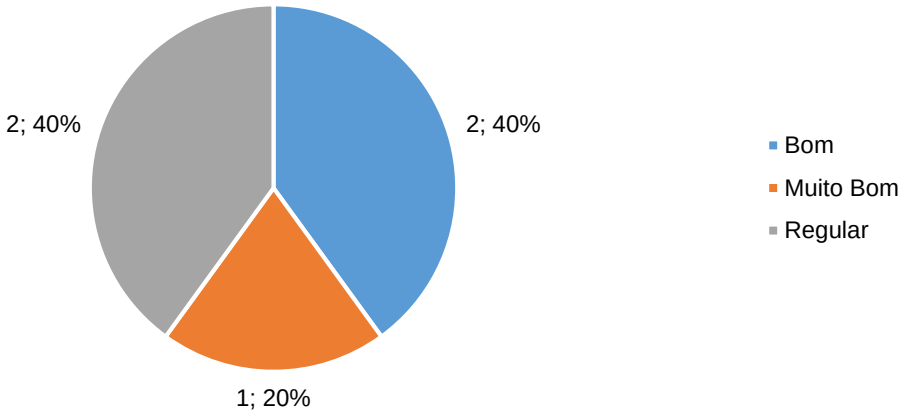


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	9
Muito Bom	5
Regular	6
Total Geral	**20**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

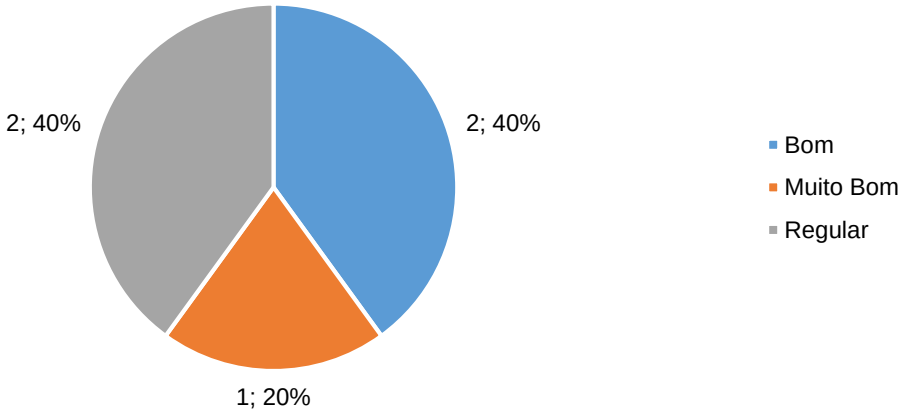
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.1. QUESTÃO: Solicitação de Serviços (Portal do Aluno)



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Regular	2
Total Geral	**5**

2.2. QUESTÃO: Solicitação de Serviços (presencialmente)

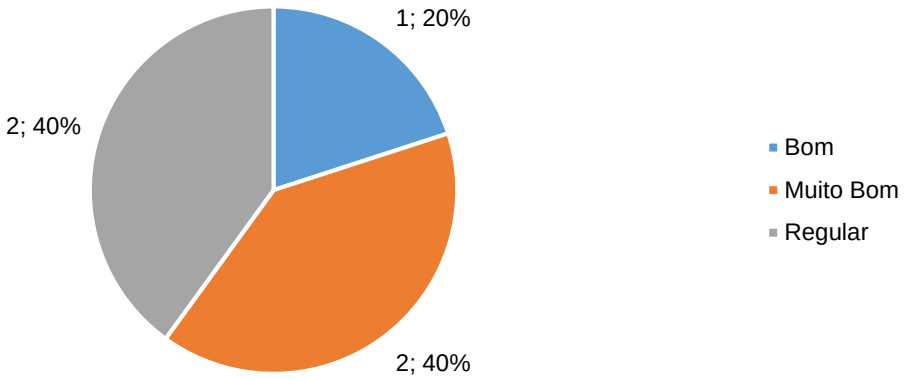


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Regular	2
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

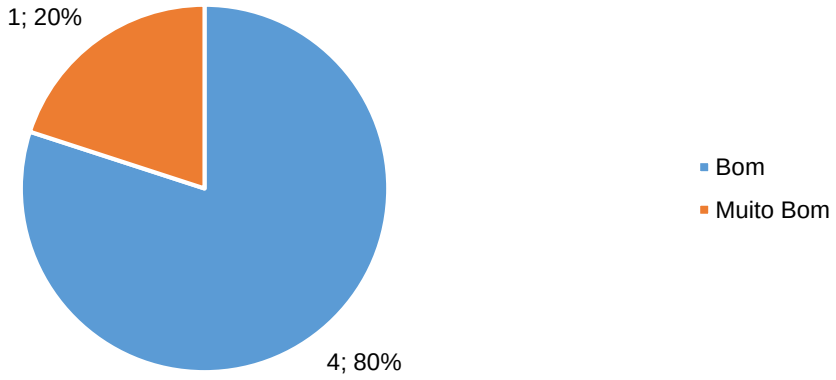
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.3. QUESTÃO: Atendimento de Protocolos (serviços acadêmicos)



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Muito Bom	2
Regular	2
Total Geral	**5**

2.4. QUESTÃO: Biblioteca



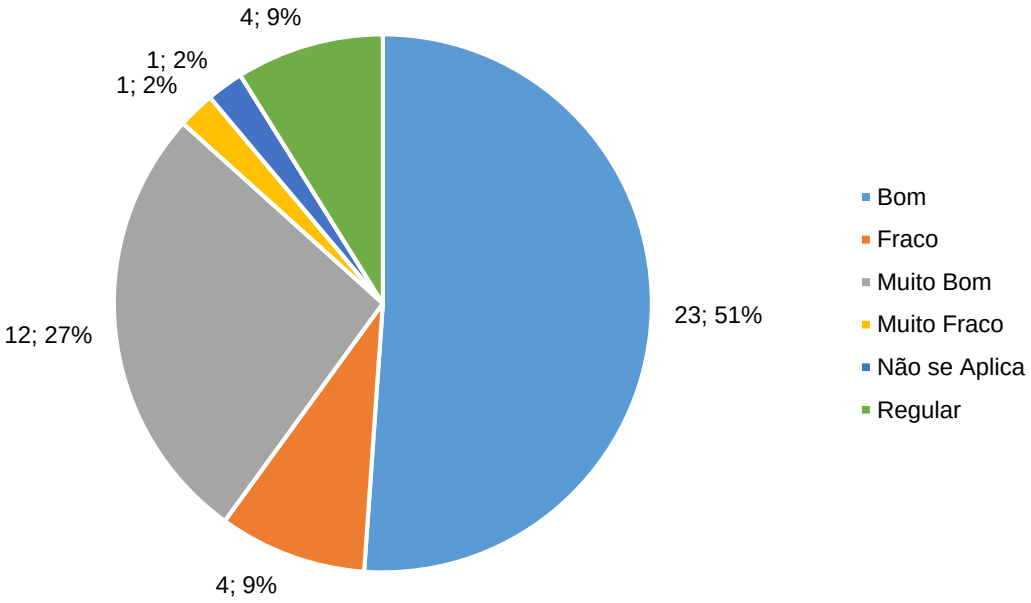
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	4
Muito Bom	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 3: EM RELAÇÃO À INFRAESTRUTURA

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

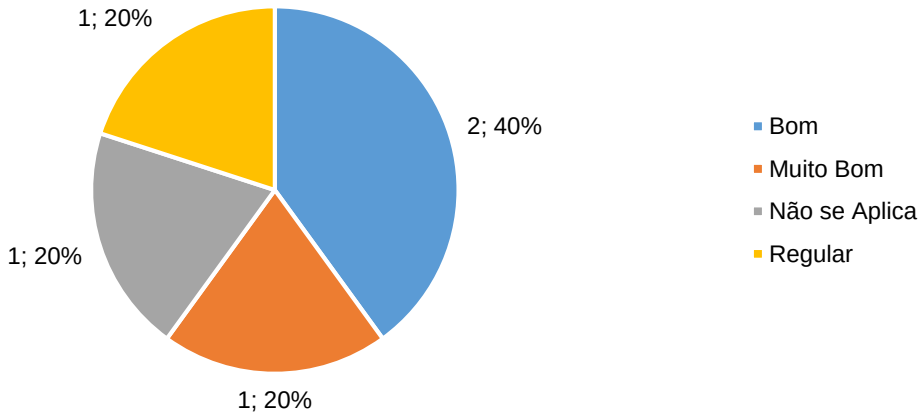


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	23
Fraco	4
Muito Bom	12
Muito Fraco	1
Não se Aplica	1
Regular	4
Total Geral	**45**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

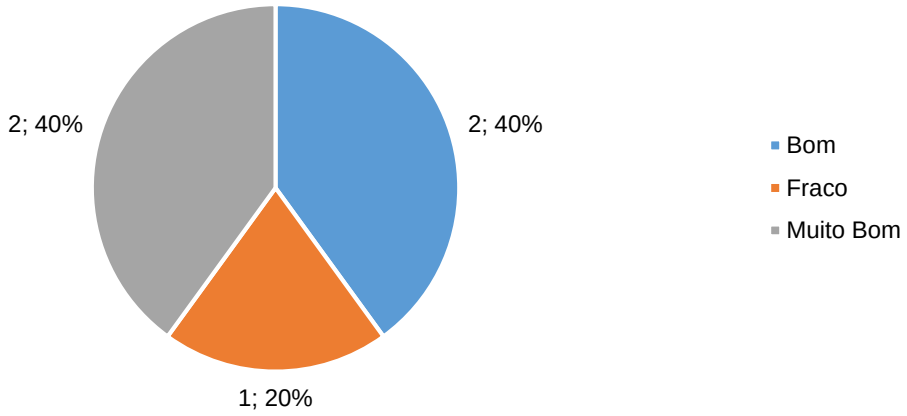
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.1. QUESTÃO: Segurança



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Não se Aplica	1
Regular	1
Total Geral	**5**

3.2. QUESTÃO: Salas de aula

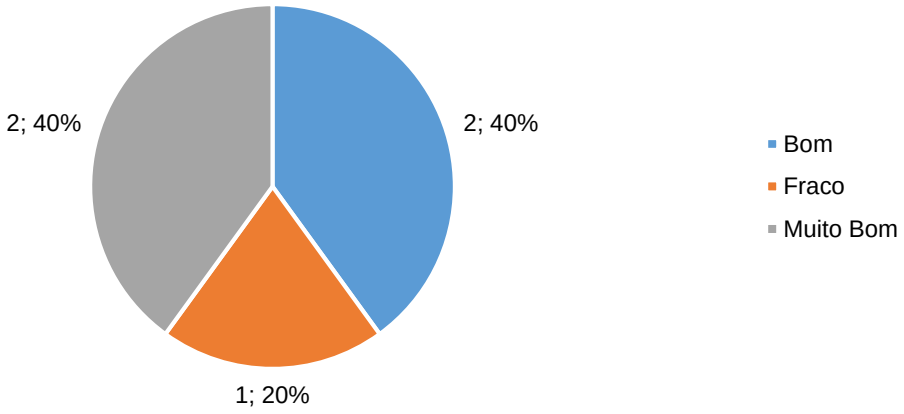


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	2
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

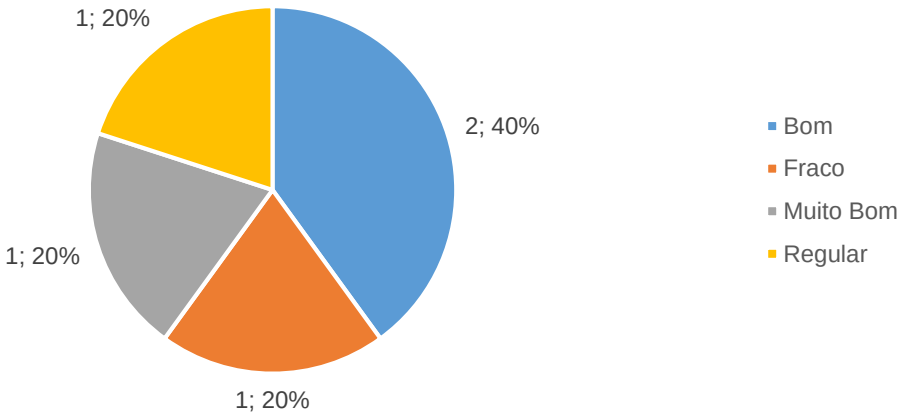
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.3. QUESTÃO: Lounge, espaço de utilização comum



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	2
Total Geral	**5**

3.4. QUESTÃO: A máquina de bebidas e lanches são adequados a demanda da instituição

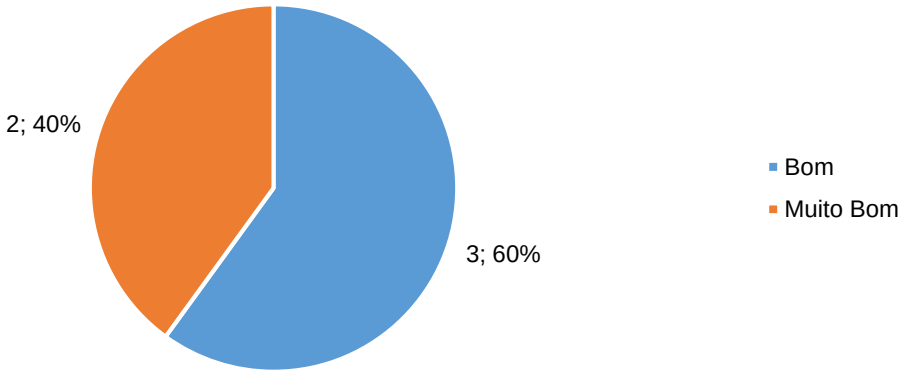


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

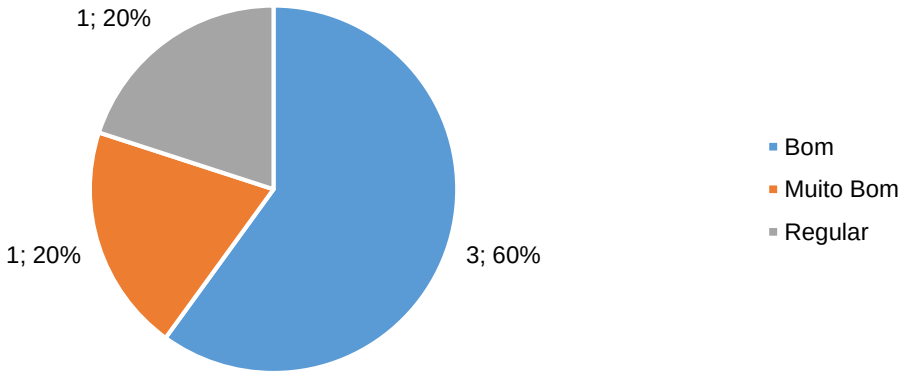
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.5. QUESTÃO: Orientação e Localização na Faculdade



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	2
Total Geral	**5**

3.6. QUESTÃO: Qualidade dos Laboratório Específicos Institucionais

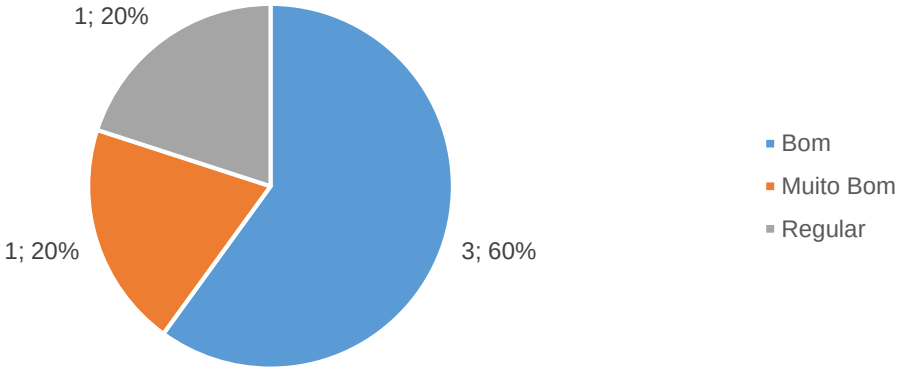


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

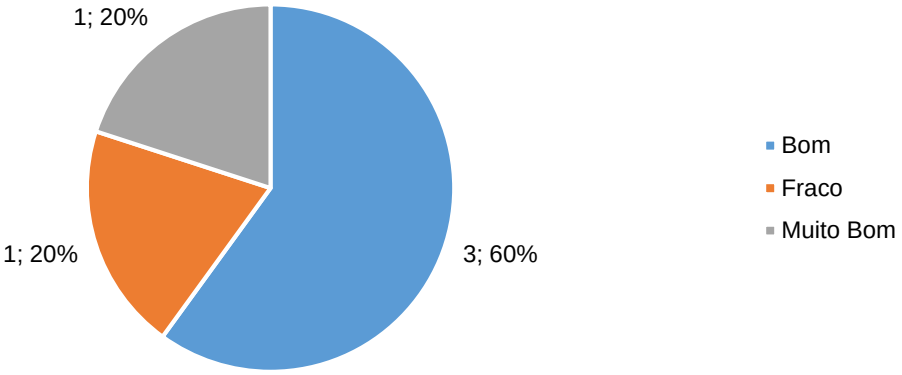
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.7. QUESTÃO: Qualidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

3.8. QUESTÃO: Disponibilidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)

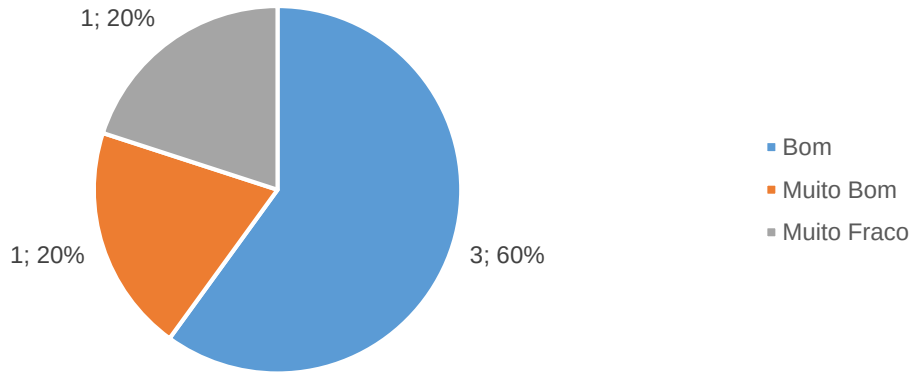


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Fraco	1
Muito Bom	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.9. QUESTÃO: Equipamentos de suporte à sala de aula (projetor, computador, som e internet)



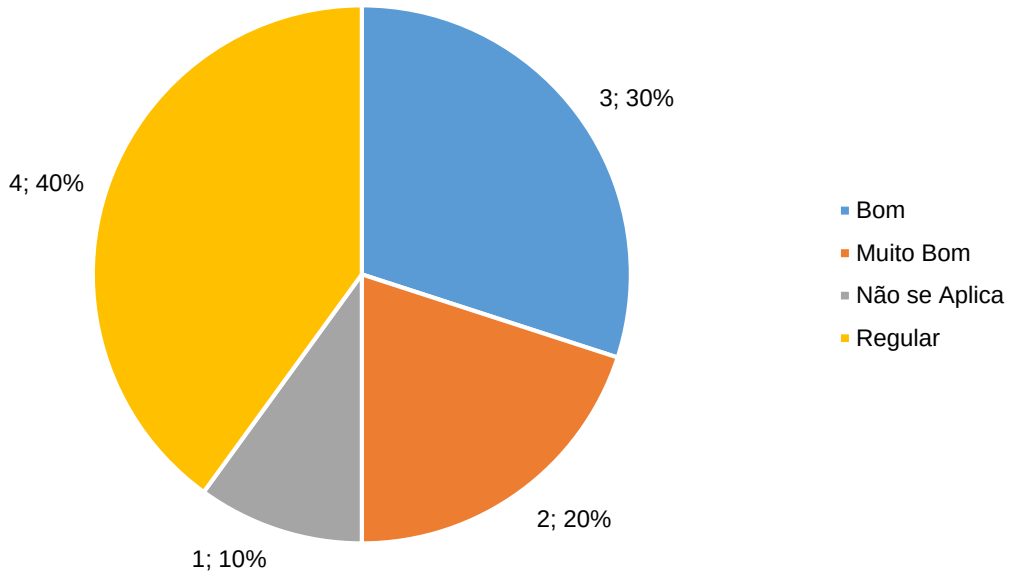
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	1
Muito Fraco	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 4: EM RELAÇÃO AS MÍDIAS SOCIAIS

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

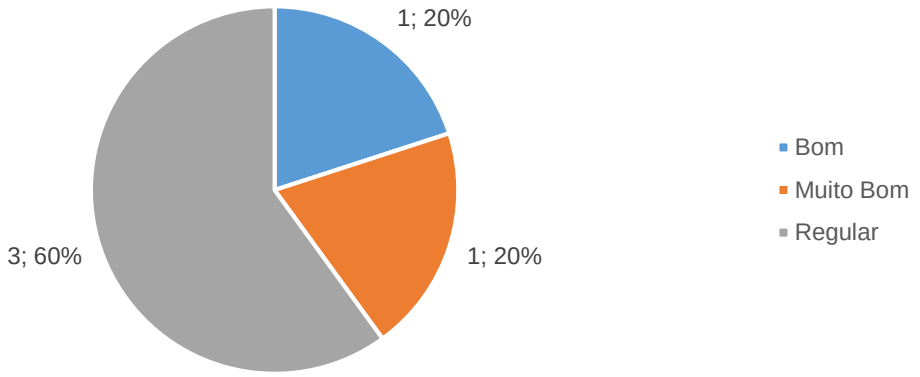


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	3
Muito Bom	2
Não se Aplica	1
Regular	4
Total Geral	**10**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

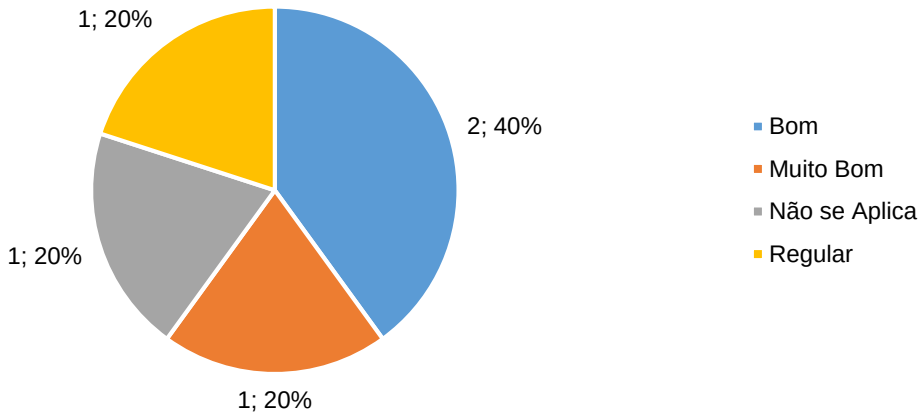
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.1. QUESTÃO: Assiste o canal da Faculdade Eficaz no Youtube



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Muito Bom	1
Regular	3
Total Geral	**5**

4.2. QUESTÃO: Acompanha as demais Mídias Sociais da Instituição



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Não se Aplica	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 5: ASPECTOS AVALIATIVOS ALUNO X INFRAESTRUTURA

5.1. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos na infraestrutura, atendimento, produtos e serviços, caso julgue necessário

5.1.1. ASPECTOS POSITIVOS:

ASPECTOS POSITIVOS
ESTÁ BOM.
OS FUNCIONÁRIOS SÃO MUITO ATENCIOSOS E PRESTATIVOS.
ALGUNS ATENDE BEM

5.1.2. NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA
NADA A DECLARAR...

5.2. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar na infraestrutura, atendimento, produtos e serviços, caso julgue necessário:

5.2.1. APRIMORAMENTO:

APRIMORAMENTO
SERVIÇOS MAIS DINÂMICOS, POIS ALGUNS SERVIÇOS DE FÁCIL REALIZAÇÃO DEMORA DIAS...
A QUALIDADE DO MOODLE DEVERIA SER TRABALHADA. FREQUENTEMENTE O PERÍODO DAS ATIVIDADES TEM DE SER TROCADO POR CONTA DE FALHAS DO MOODLE OU INDISPONIBILIDADE DA ATIVIDADE NO SISTEMA.
MELHORAR O ATENDIMENTO, A ORGANIZAÇÃO DAS SALAS

5.2.2. NÃO SE APLICA:

NÃO SE APLICA
COMECEI ESTUDAR AGORA AINDA NÃO OBSERVAR.

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

ÍNDICES GERAIS DA APLICAÇÃO QUESTÃO	QUANT. NEGATIVA	QUANT. NEUTRA	QUANT. POSITIVA	% NEGATIVA	% NEUTRA	% POSITIVA	QUANT. TOTAL	% TOTAL
Em relação à infraestrutura	**5**	**5**	**35**	**11,11%**	**11,11%**	**77,78%**	**45**	**100,00%**
A máquina de bebidas e lanches são adequados a demanda da instituição	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
Disponibilidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)	1	0	4	20,00%	0,00%	80,00%	5	100,00%
Equipamentos de suporte à sala de aula (projetor, computador, som e internet)	1	0	4	20,00%	0,00%	80,00%	5	100,00%
Lounge, espaço de utilização comum	1	0	4	20,00%	0,00%	80,00%	5	100,00%
Orientação e Localização na Faculdade	0	0	5	0,00%	0,00%	100,00%	5	100,00%
Qualidade dos equipamentos de informática disponíveis para os alunos (na Biblioteca e nos Laboratórios)	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
Qualidade dos Laboratório Específicos Institucionais	0	1	4	0,00%	20,00%	80,00%	5	100,00%
Salas de aula	1	0	4	20,00%	0,00%	80,00%	5	100,00%
Segurança	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
Em relação à qualidade do atendimento	**0**	**6**	**14**	**0,00%**	**30,00%**	**70,00%**	**20**	**100,00%**
Atendimento de Protocolos (serviços acadêmicos)	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
Biblioteca	0	0	5	0,00%	0,00%	100,00%	5	100,00%
Solicitação de Serviços (Portal do Aluno)	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
Solicitação de Serviços (presencialmente)	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
Em relação à qualidade dos produtos/serviços	**0**	**0**	**20**	**0,00%**	**0,00%**	**100,00%**	**20**	**100,00%**
Acesso e serviços oferecidos no ambiente “Portal do Aluno”	0	0	5	0,00%	0,00%	100,00%	5	100,00%
Biblioteca	0	0	5	0,00%	0,00%	100,00%	5	100,00%
Limpeza e manutenção das áreas comuns	0	0	5	0,00%	0,00%	100,00%	5	100,00%
Site da Instituição	0	0	5	0,00%	0,00%	100,00%	5	100,00%
Em relação as mídias sociais	**0**	**5**	**5**	**0,00%**	**50,00%**	**50,00%**	**10**	**100,00%**
Acompanha as demais Mídias Sociais da Instituição	0	2	3	0,00%	40,00%	60,00%	5	100,00%
Assiste o canal da Faculdade Eficaz no Youtube	0	3	2	0,00%	60,00%	40,00%	5	100,00%
Total Geral	**5**	**16**	**74**	**5,26%**	**16,84%**	**77,89%**	**95**	**100,00%**

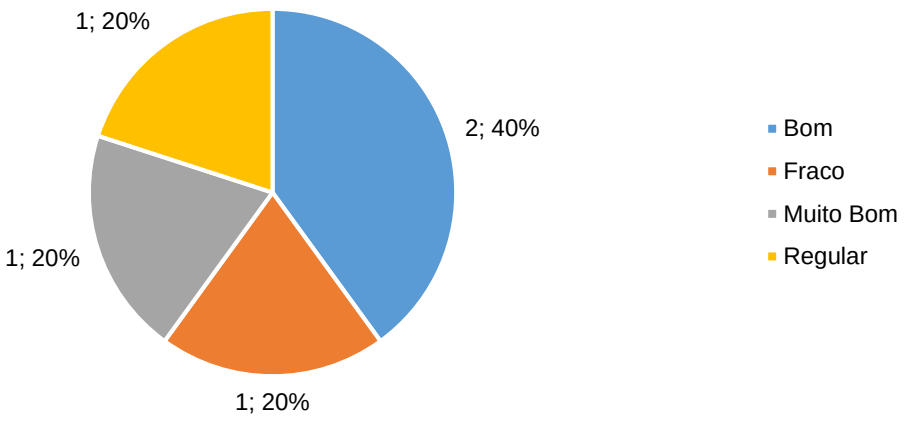
|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3. APLICAÇÃO: AUTOAVALIAÇÃO ALUNO

DIMENSÃO 1: ASPECTOS AVALIADOS

1.1. QUESTÃO: Como você avalia o seu desempenho como estudante



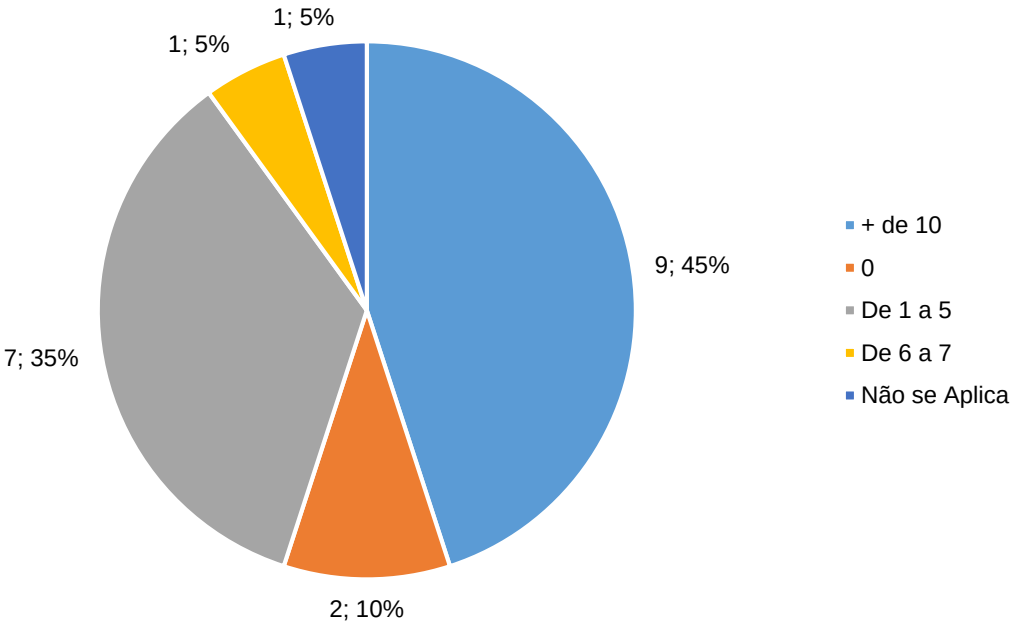
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Fraco	1
Muito Bom	1
Regular	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 2: EM RELAÇÃO AO DESEMPENHO ACADÊMICO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

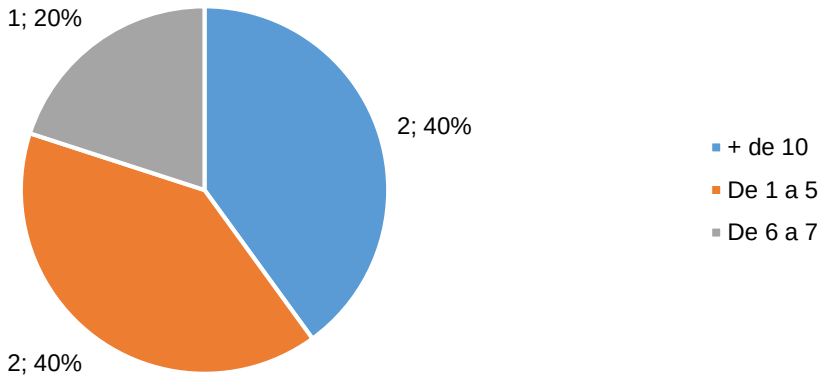


Níveis de Satisfação	Resposta
+ de 10	9
0	2
De 1 a 5	7
De 6 a 7	1
Não se Aplica	1
Total Geral	**20**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

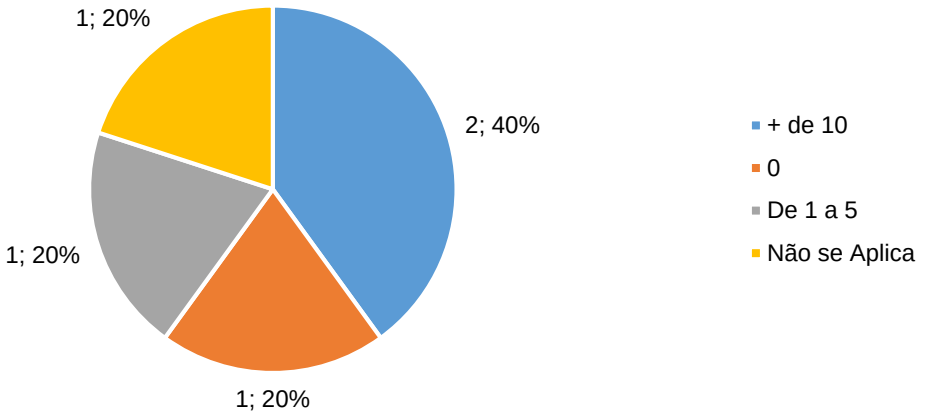
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.1. QUESTÃO: O número de horas por semana você estuda em casa



Níveis de Satisfação	Resposta
+ de 10	2
De 1 a 5	2
De 6 a 7	1
Total Geral	**5**

2.2. QUESTÃO: O número de livros consultados/retirados para estudo na biblioteca ou pelo aluno online

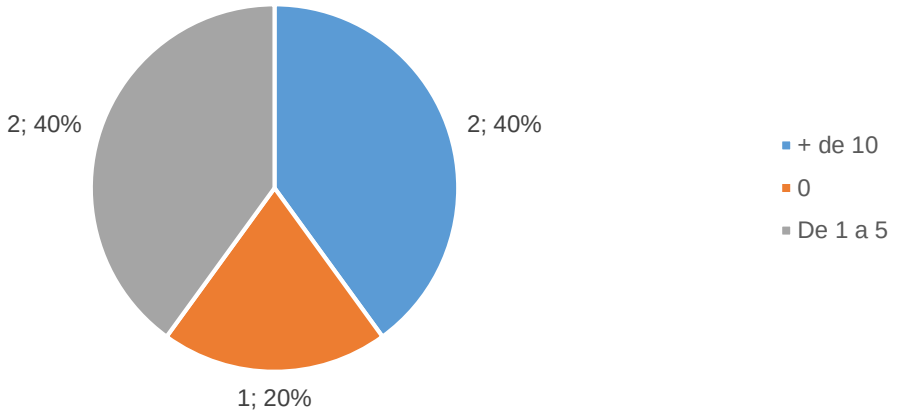


Níveis de Satisfação	Resposta
+ de 10	2
0	1
De 1 a 5	1
Não se aplica	1
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

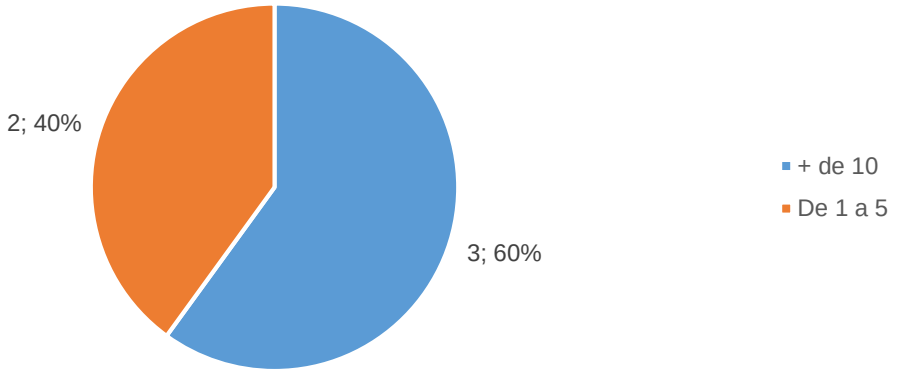
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.3. QUESTÃO: O número de horas que utilizou a biblioteca virtual



Níveis de Satisfação	Resposta
+ de 10	2
0	1
De 1 a 5	2
Total Geral	**5**

2.4. QUESTÃO: O número de horas que utilizou o ambiente virtual de aprendizagem



Níveis de Satisfação	Resposta
+ de 10	3
De 1 a 5	2
Total Geral	**5**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 3: ASPECTOS GERAIS

3.1. QUESTÃO: Aponte os pontos a melhorar no seu desenvolvimento ao longo do curso, caso julgue necessário

3.1.1. AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO
ATENTAR A COBRAR A POSTAGEM E DISPONIBILIDADE DAS ATIVIDADES E CASES E CUMPRIR COM ELAS.
ORGANIZAR MAIS OS HORÁRIOS DE ESTUDOS

3.1.2. NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA
NADA A DECLARAR...
APESAR DO POUCO TEMPO QUE ESTOU FREQUENTANDO A FACULDADE, AINDA E MUITO POUCO TEMPO PARA AVALIAR

3.2. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos no seu desempenho ao longo do curso, caso julgue necessário

3.2.1. ASPECTOS POSITIVOS

ASPECTOS POSITIVOS
O MEU CONHECIMENTO PRÉVIO COMO PROFISSIONAL DA ÁREA É SUPLEMENTADO COMO INFORMAÇÕES QUE CHEGAM NAS PÁGINAS DO CURSO.
APRENDI SINAIS NOVOS.
BOM

3.2.2. NÃO SE APLICA

NÃO SE APLICA
NADA A DECLARAR...

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

ÍNDICES GERAIS DA APLICAÇÃO	QUANT.	QUANT.	QUANT.	%	%	%	QUANT.	%
QUESTÃO	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	TOTAL	TOTAL
Aspectos Avaliados	**1**	**1**	**3**	**20,00%**	**20,00%**	**60,00%**	**5**	**100,00%**
Como você avalia o seu desempenho como estudante	1	1	3	20,00%	20,00%	60,00%	5	100,00%
Em relação ao desempenho acadêmico	**9**	**1**	**10**	**45,00%**	**5,00%**	**50,00%**	**20**	**100,00%**
O número de horas por semana você estuda em casa	2		3	40,00%	0,00%	60,00%	5	100,00%
O número de horas que utilizou a biblioteca virtual	3		2	60,00%	0,00%	40,00%	5	100,00%
O número de horas que utilizou o ambiente virtual de aprendizagem	2		3	40,00%	0,00%	60,00%	5	100,00%
O número de livros consultados/retirados para estudo na biblioteca ou pelo aluno online	2	1	2	40,00%	20,00%	40,00%	5	100,00%
Total Geral	**10**	**2**	**13**	**40,00%**	**8,00%**	**52,00%**	**25**	**100,00%**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: FACULDADE EFICAZ

NÍVEL DE ENSINO: GRADUAÇÃO PRESENCIAL / EAD

PÚBLICO: DOCENTES

SUMÁRIO

1. APLICAÇÃO: DOCENTE X CURSO 3

DIMENSÃO 1: O CURSO EM RELAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO 3

1.1. QUESTÃO: O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho 4

1.2. QUESTÃO: A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo 4

1.3. QUESTÃO: Inserção e ascensão no mercado de trabalho do profissional em formação e/ou formado pela IES 5

DIMENSÃO 2: CORPO DISCENTE 6

2.1. QUESTÃO: Motivação dos alunos para participarem das aulas e de outras atividades desenvolvidas no curso 7

2.2. QUESTÃO: Desempenho dos alunos nas avaliações de aprendizagem 7

2.3. QUESTÃO: Pré-requisitos apresentados pelos alunos, tendo em vista a compreensão dos conteúdos ministrados no curso 8

DIMENSÃO 3: ITENS GLOBAIS 9

3.1. QUESTÃO: A expectativa dos alunos em relação ao curso como ingressante do 1° ano do curso 10

3.2. QUESTÃO: A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso 10

3.3. QUESTÃO: A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial 11

3.4. QUESTÃO: Avaliação do curso em geral – seu conhecimento das finalidades e da missão da Faculdade Eficaz 11

DIMENSÃO 4: PROGRAMA DO CURSO E AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM 12

4.1. QUESTÃO: O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores 13

4.2. QUESTÃO: O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas 13

4.3. QUESTÃO: O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem 14

4.4. QUESTÃO: O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho 14

4.5. QUESTÃO: O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso 15

4.6. QUESTÃO: A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso 15

4.7. QUESTÃO: O formato adotado para o Projeto Integrador 16

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.8. QUESTÃO: A orientação do Projeto Integrador 16
4.9. QUESTÃO: O acompanhamento/orientação das atividades de estágio 17
4.10. QUESTÃO: As atividades complementares ofertadas 17
4.11. QUESTÃO: A porcentagem do conteúdo ofertado na modalidade a distância para as disciplinas do curso (material online, atividades de estudos e aulas) 18

DIMENSÃO 5: COORDENAÇÃO DO CURSO 19
5.1. QUESTÃO: A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso 20
5.2. QUESTÃO: As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso 20
5.3. QUESTÃO: As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades 21
5.4. QUESTÃO: A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno 21
5.5. QUESTÃO: Disponibilidade do coordenador para os professores do curso 22
5.6. QUESTÃO: Ações do coordenador para motivar os professores e engajá-los no desenvolvimento do projeto pedagógico 22
5.7. QUESTÃO: Como se apresenta, de forma geral, a gestão do Coordenador do seu curso 23

DIMENSÃO 6: INFRAESTRUTURA DO CURSO 24
6.1. QUESTÃO: O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso 25
6.2. QUESTÃO: Os laboratórios e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso 25
6.3. QUESTÃO: O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para as Atividades de Estudos 26
6.4. QUESTÃO: Segurança 26
6.5. QUESTÃO: Limpeza e manutenção das áreas comuns 27
6.6. QUESTÃO: Atendimento para impressão e cópias de materiais 27

DIMENSÃO 7: AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE 28
7.1. QUESTÃO: Como você avalia o seu desempenho como professor 28

DIMENSÃO 8: ASPECTOS AVALIADOS 28
8.1. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos, caso julgue necessário 28
8.1.1. ASPECTOS POSITIVOS 28
8.2. QUESTÃO: Aponte os pontos negativos, caso julgue necessário 28
8.2.1. ASPECTOS NEGATIVOS 28

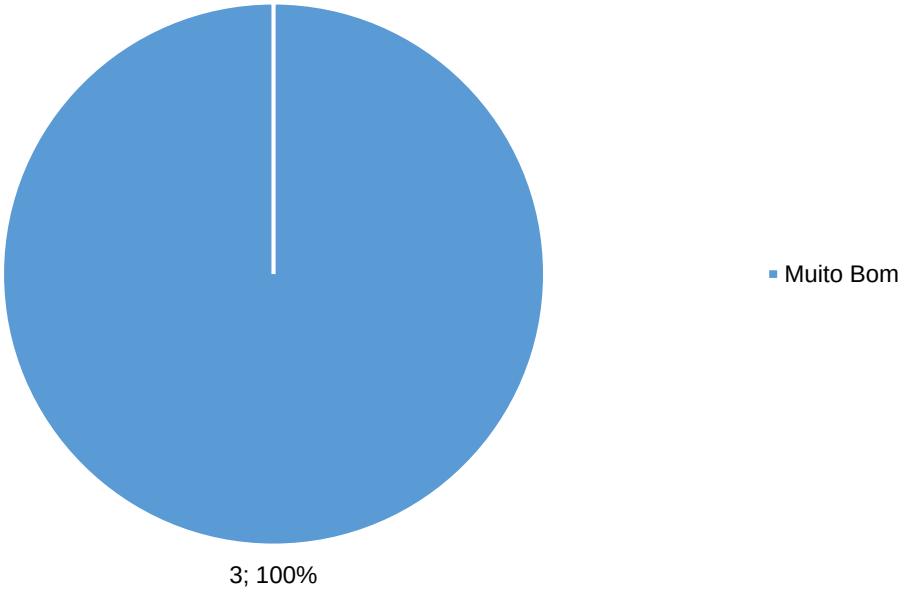
|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1. APLICAÇÃO: DOCENTE X CURSO

DIMENSÃO 1: O CURSO EM RELAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

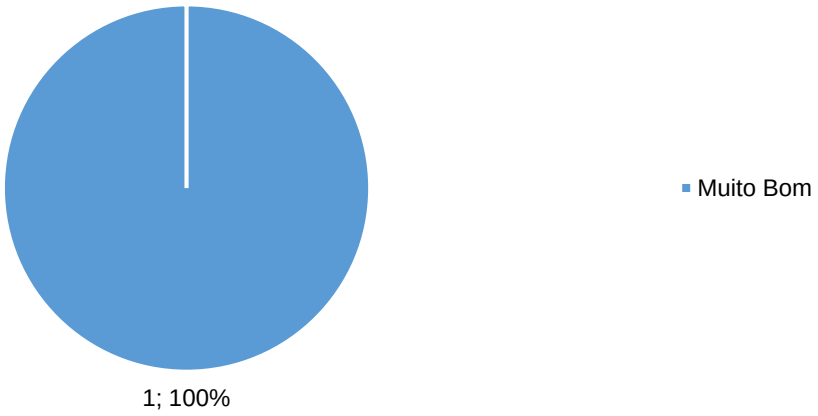


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	3
Total Geral	**3**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

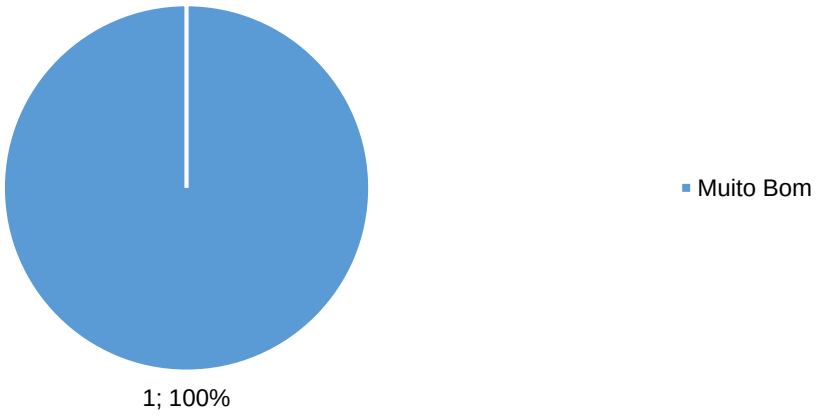
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.1. QUESTÃO: O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

1.2. QUESTÃO: A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo

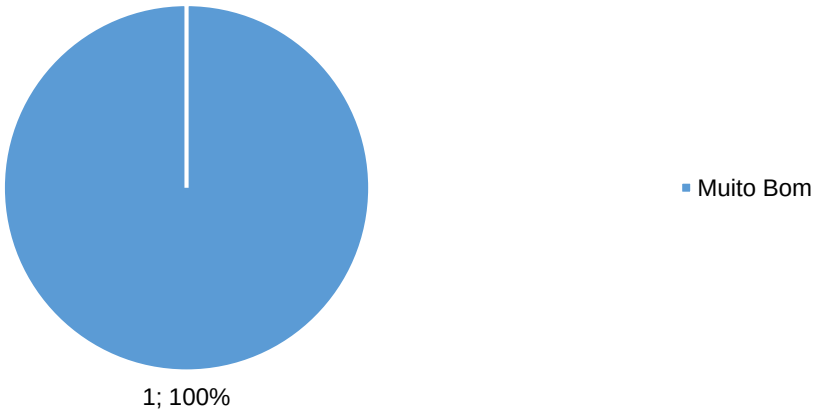


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.3. QUESTÃO: Inserção e ascensão no mercado de trabalho do profissional em formação e/ou formado pela IES



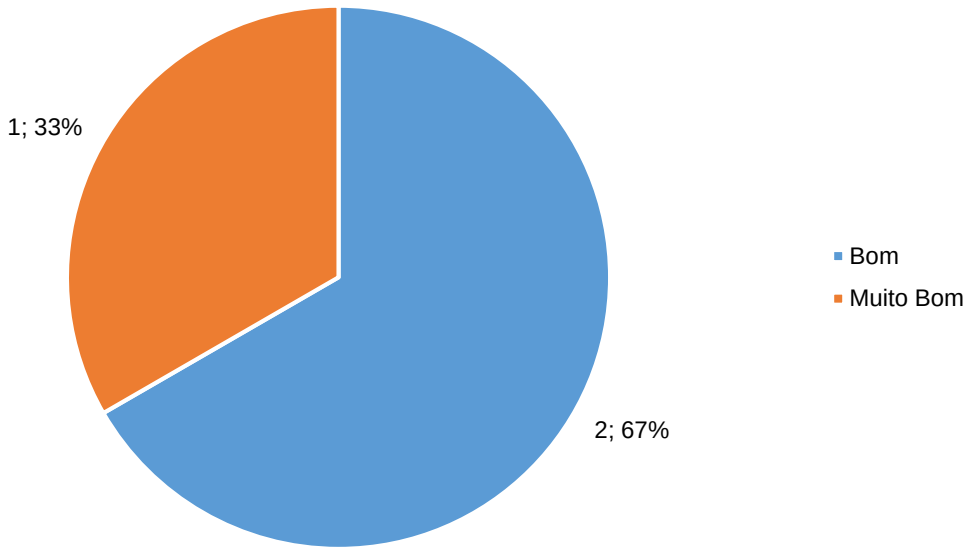
Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 2: CORPO DISCENTE

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

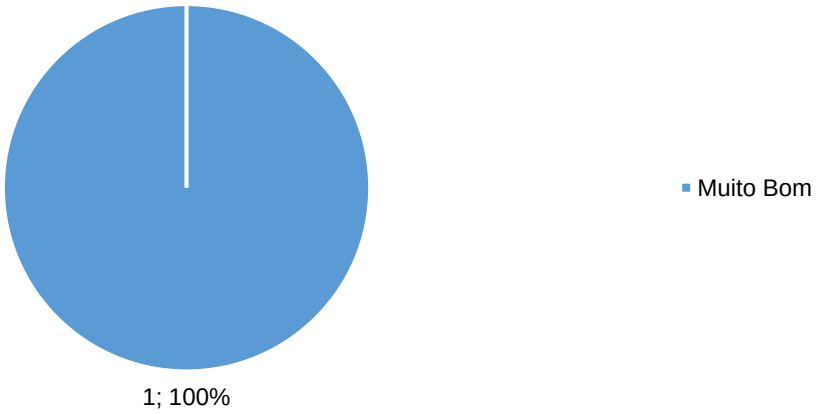


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	2
Muito Bom	1
Total Geral	**3**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

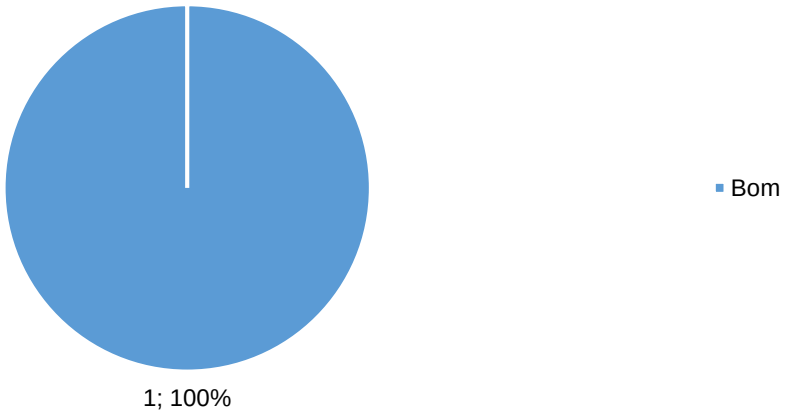
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.1. QUESTÃO: Motivação dos alunos para participarem das aulas e de outras atividades desenvolvidas no curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

2.2. QUESTÃO: Desempenho dos alunos nas avaliações de aprendizagem

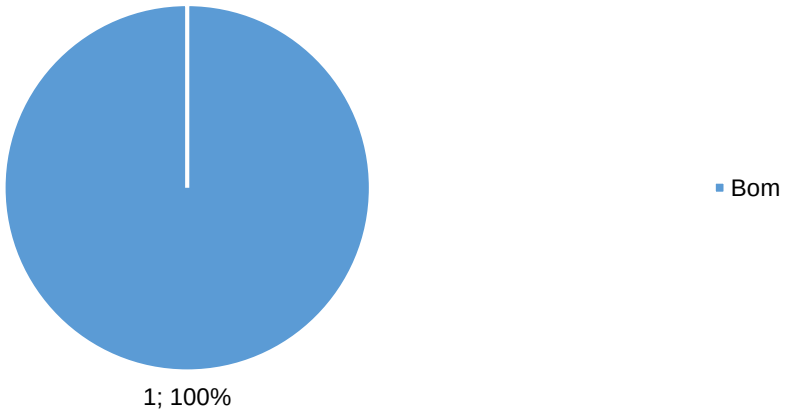


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.3. QUESTÃO: Pré-requisitos apresentados pelos alunos, tendo em vista a compreensão dos conteúdos ministrados no curso



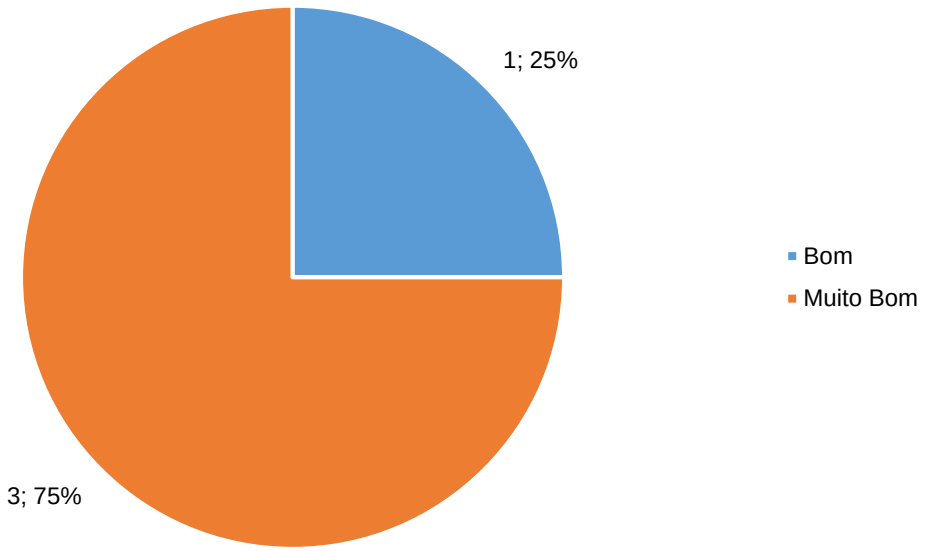
Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 3: ITENS GLOBAIS

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

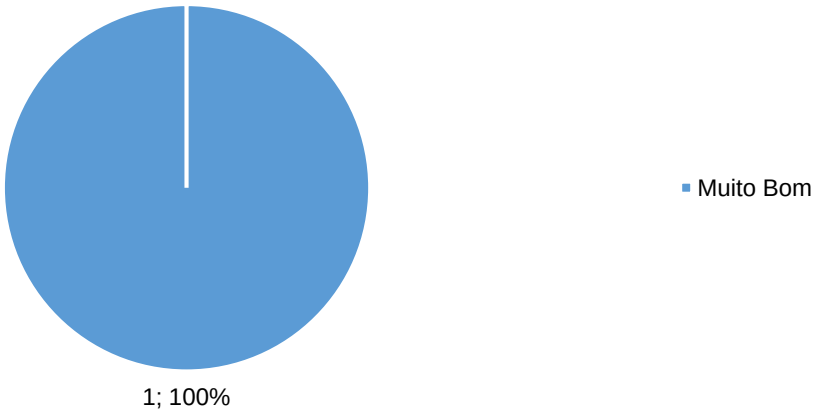


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Muito Bom	3
Total Geral	**4**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

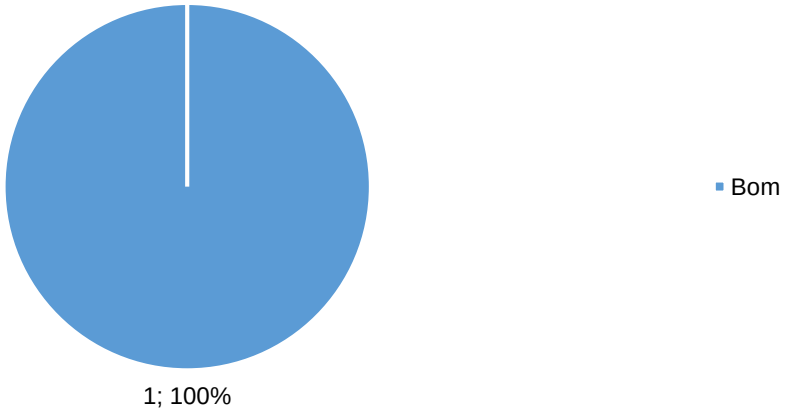
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.1. QUESTÃO: A expectativa dos alunos em relação ao curso como ingressante do 1° ano do curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

3.2. QUESTÃO: A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso

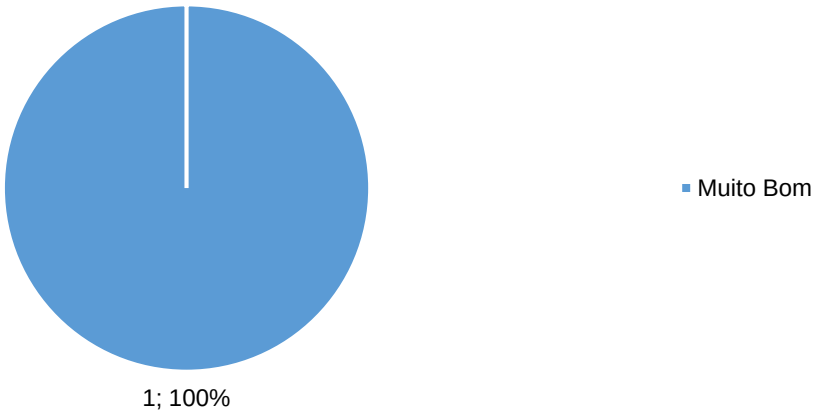


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

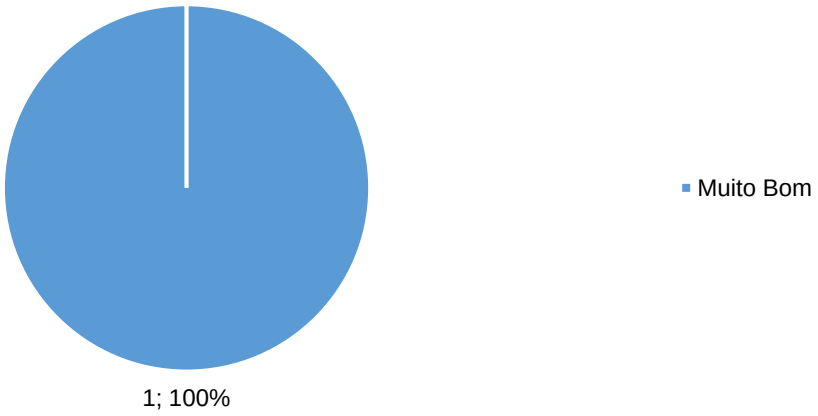
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.3. QUESTÃO: A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

3.4. QUESTÃO: Avaliação do curso em geral – seu conhecimento das finalidades e da missão da Faculdade Eficaz



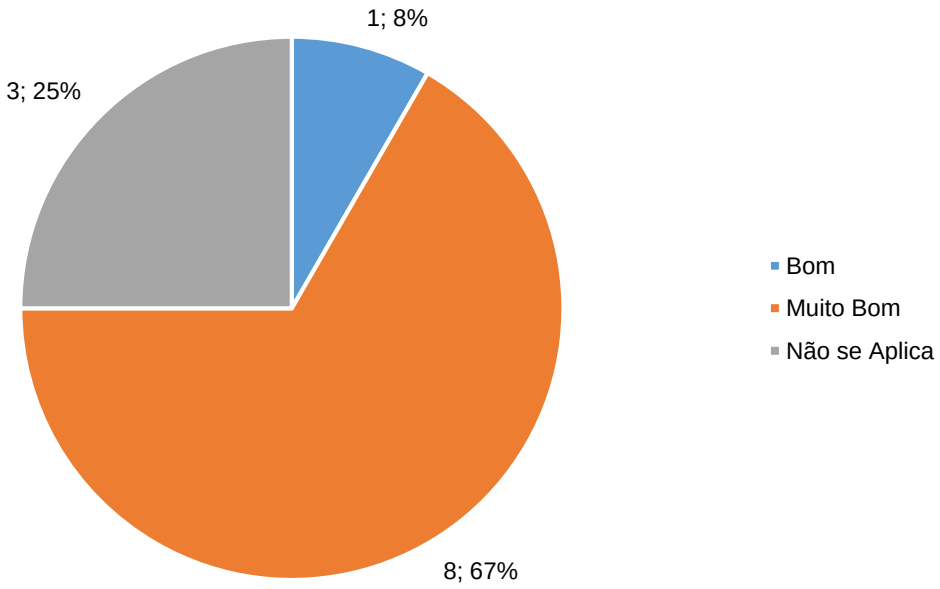
Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 4: PROGRAMA DO CURSO E AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

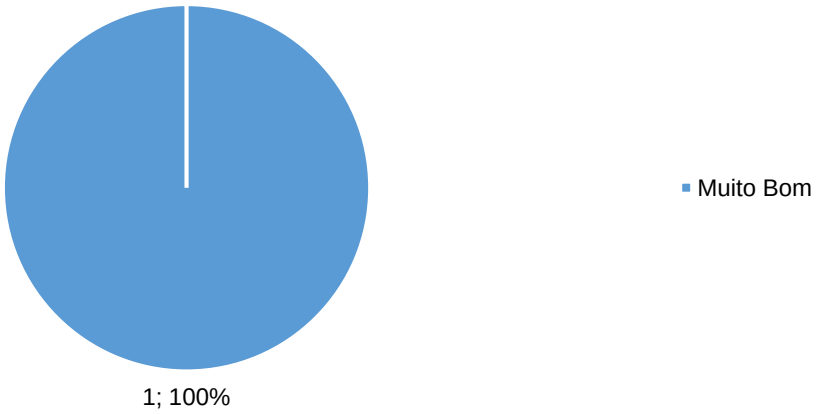


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Muito Bom	8
Não se Aplica	3
Total Geral	**12**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

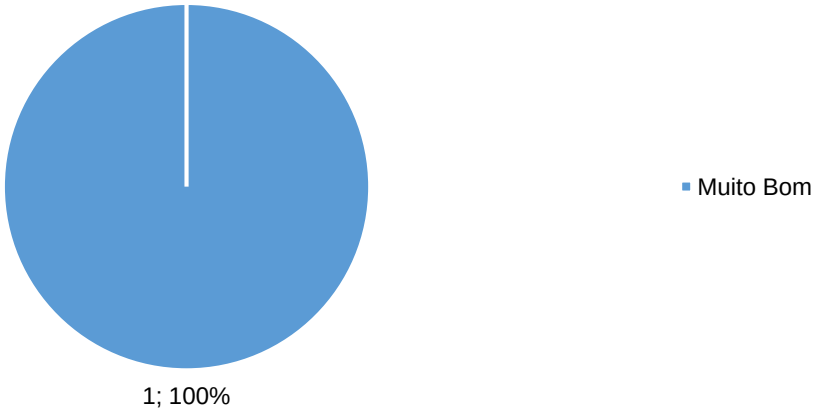
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.1. QUESTÃO: O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

4.2. QUESTÃO: O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas

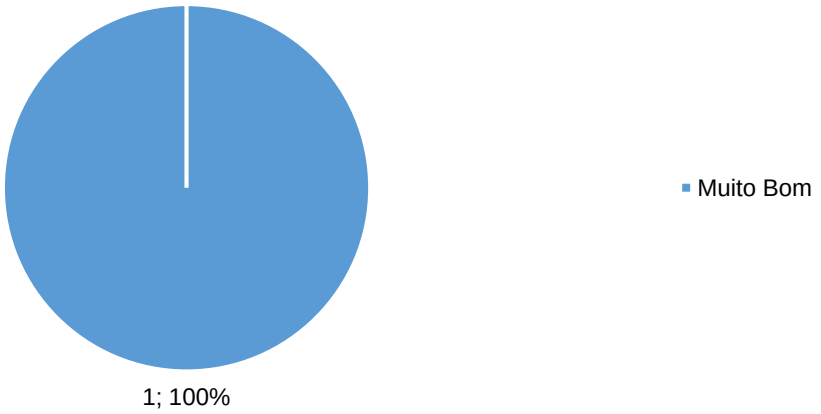


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

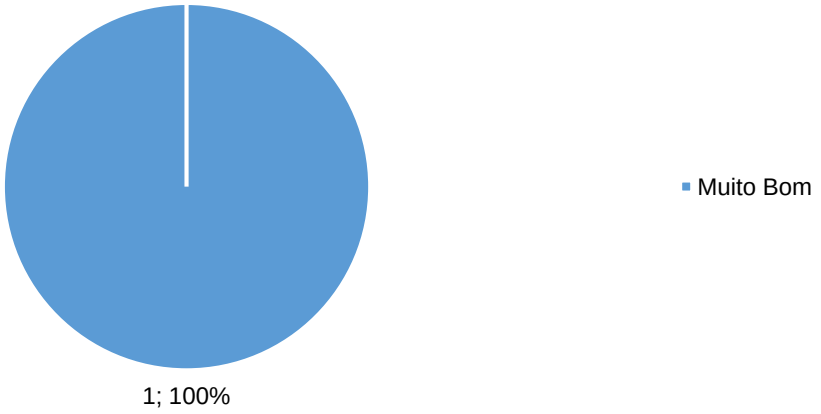
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.3. QUESTÃO: O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

4.4. QUESTÃO: O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho

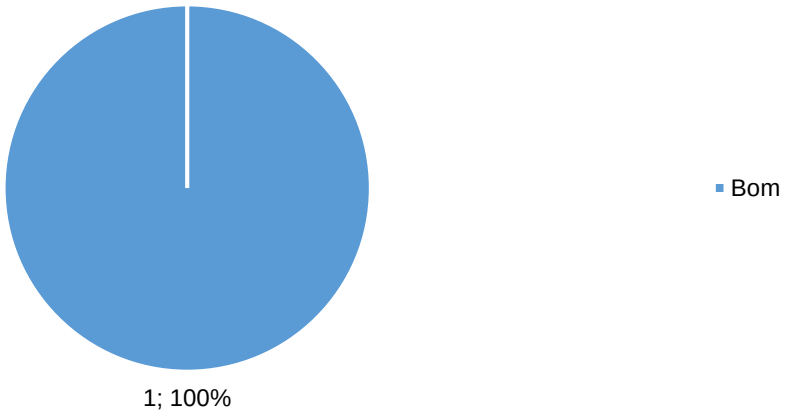


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

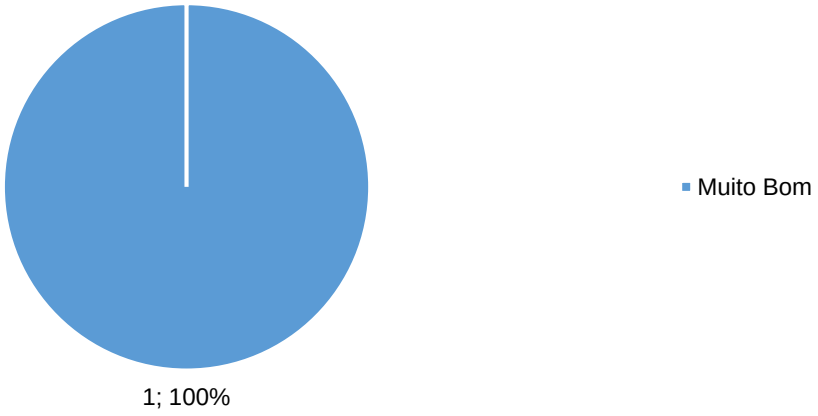
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.5. QUESTÃO: O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Total Geral	**1**

4.6. QUESTÃO: A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso

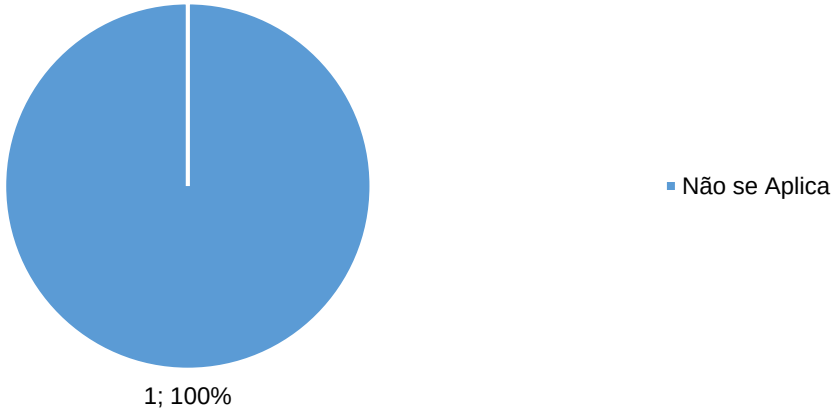


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

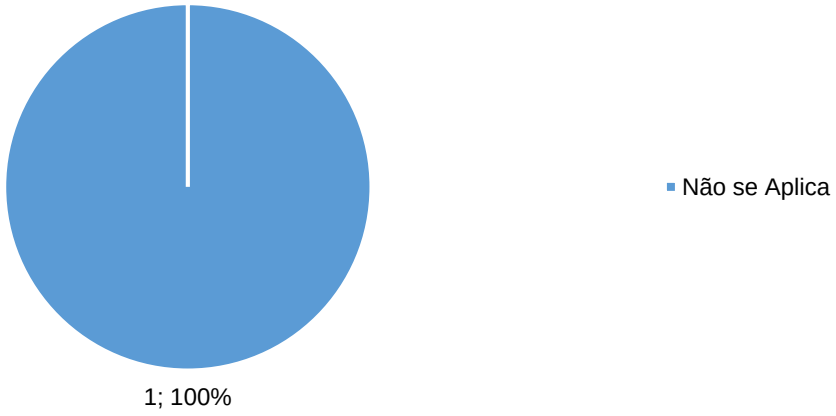
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.7. QUESTÃO: O formato adotado para o Projeto Integrador



Níveis de Satisfação	Resposta
Não se Aplica	1
Total Geral	**1**

4.8. QUESTÃO: A orientação do Projeto Integrador

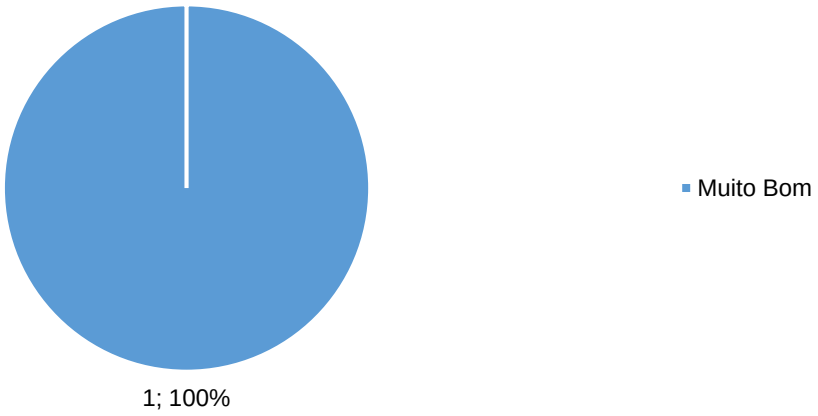


Níveis de Satisfação	Resposta
Não se Aplica	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

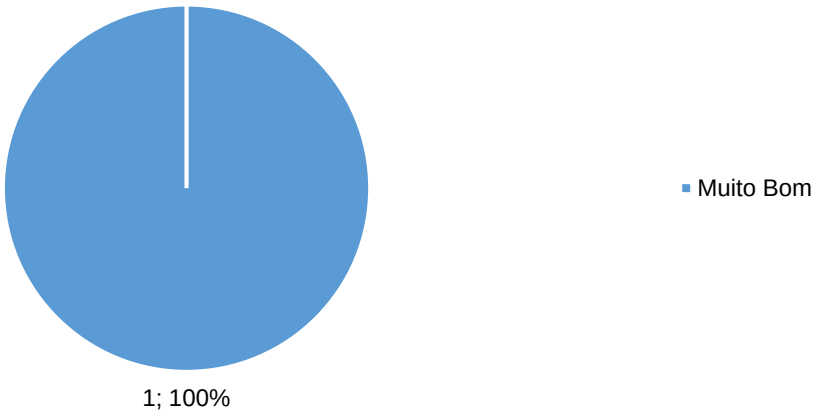
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.9. QUESTÃO: O acompanhamento/orientação das atividades de estágio



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

4.10. QUESTÃO: As atividades complementares ofertadas

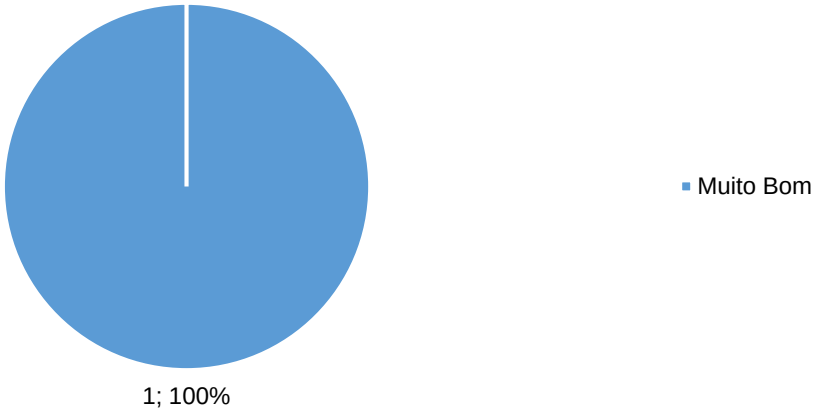


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.11. QUESTÃO: A porcentagem do conteúdo ofertado na modalidade a distância para as disciplinas do curso (material online, atividades de estudos e aulas)



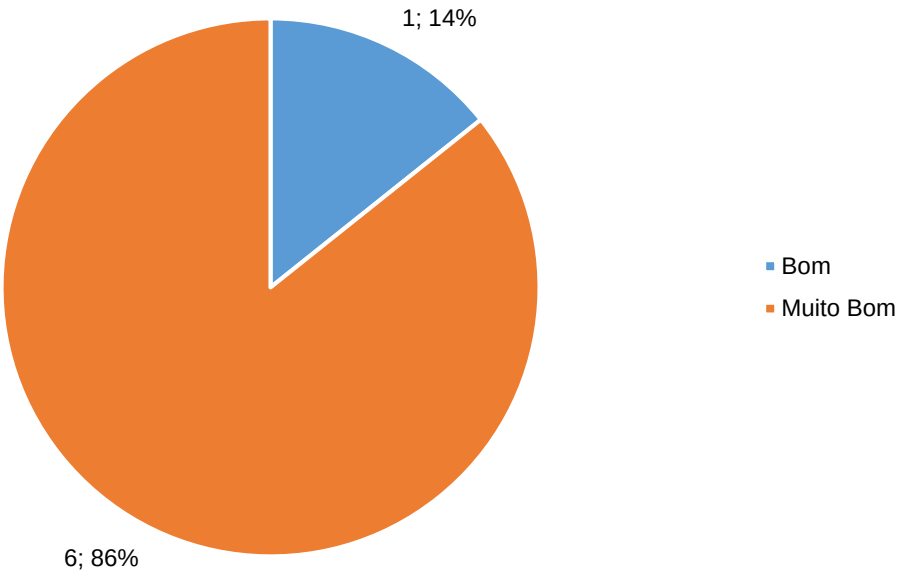
Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 5: COORDENAÇÃO DO CURSO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

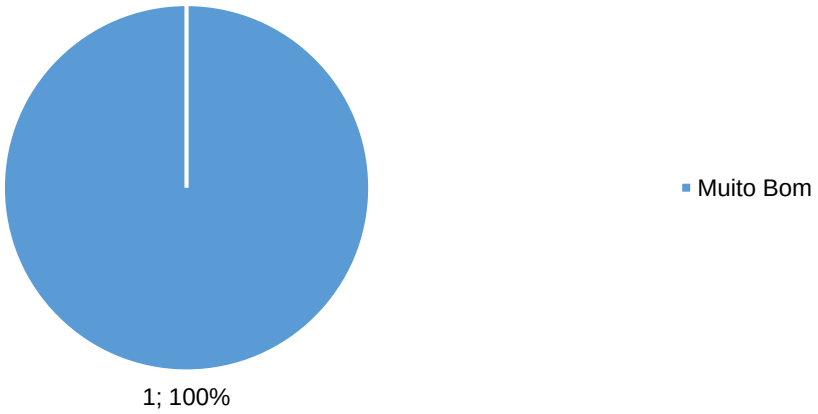


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Muito Bom	6
Total Geral	**7**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

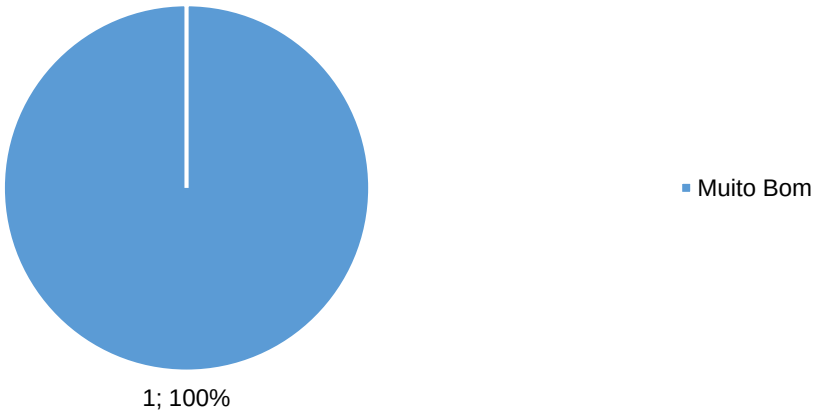
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

5.1. QUESTÃO: A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

5.2. QUESTÃO: As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso

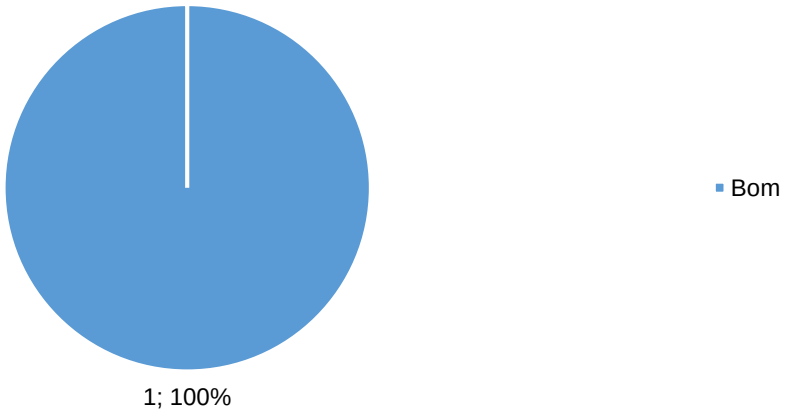


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

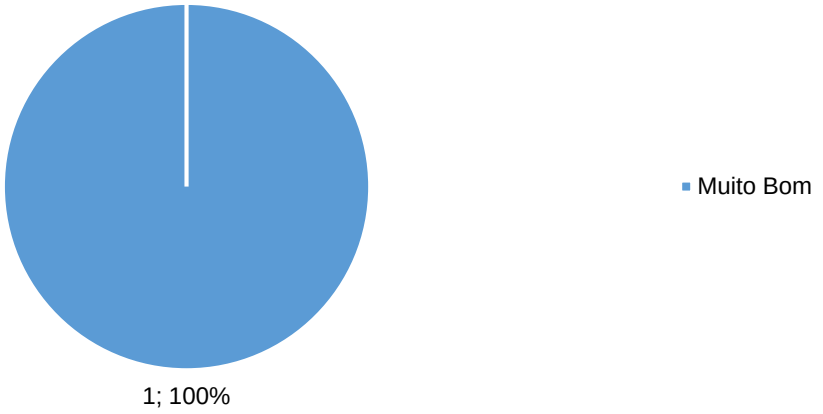
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

5.3. QUESTÃO: As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades



Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Total Geral	**1**

5.4. QUESTÃO: A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno

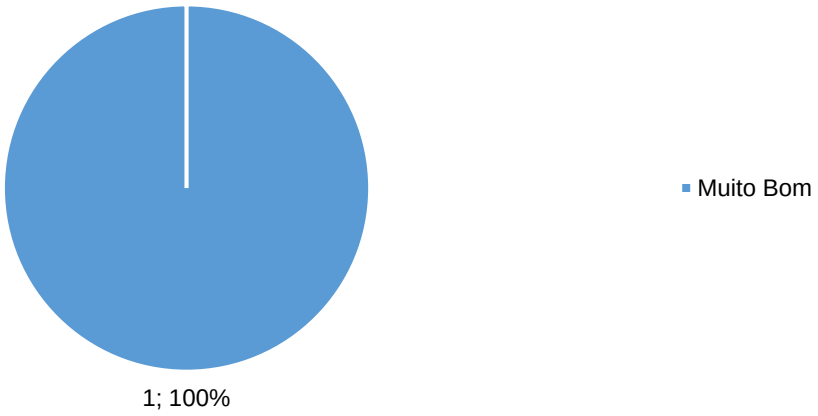


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

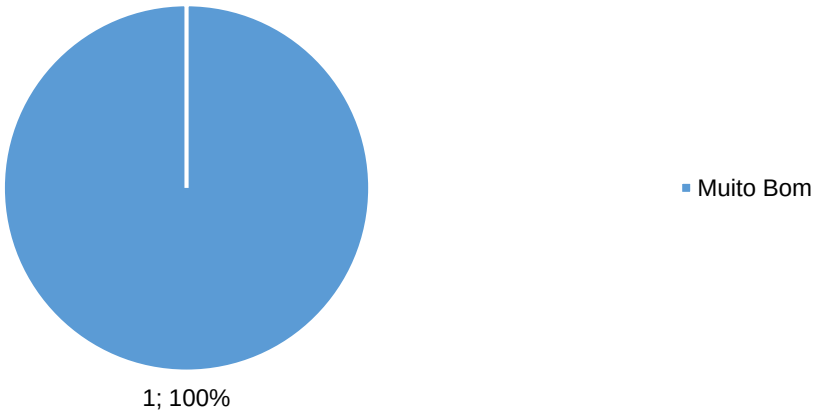
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

5.5. QUESTÃO: Disponibilidade do coordenador para os professores do curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

5.6. QUESTÃO: Ações do coordenador para motivar os professores e engajá-los no desenvolvimento do projeto pedagógico

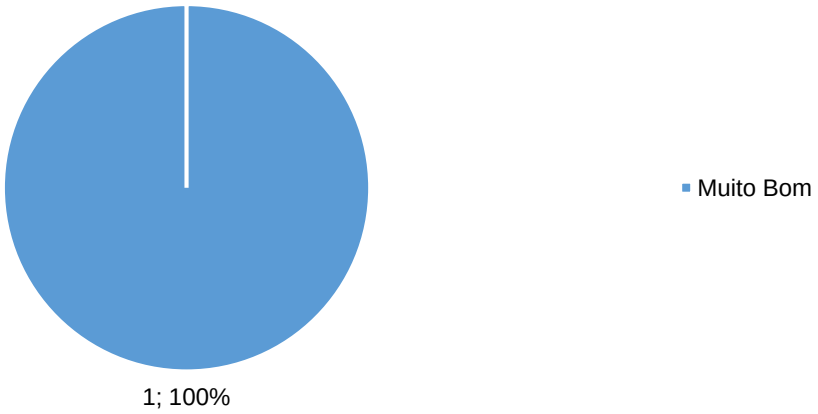


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

5.7. QUESTÃO: Como se apresenta, de forma geral, a gestão do Coordenador do seu curso



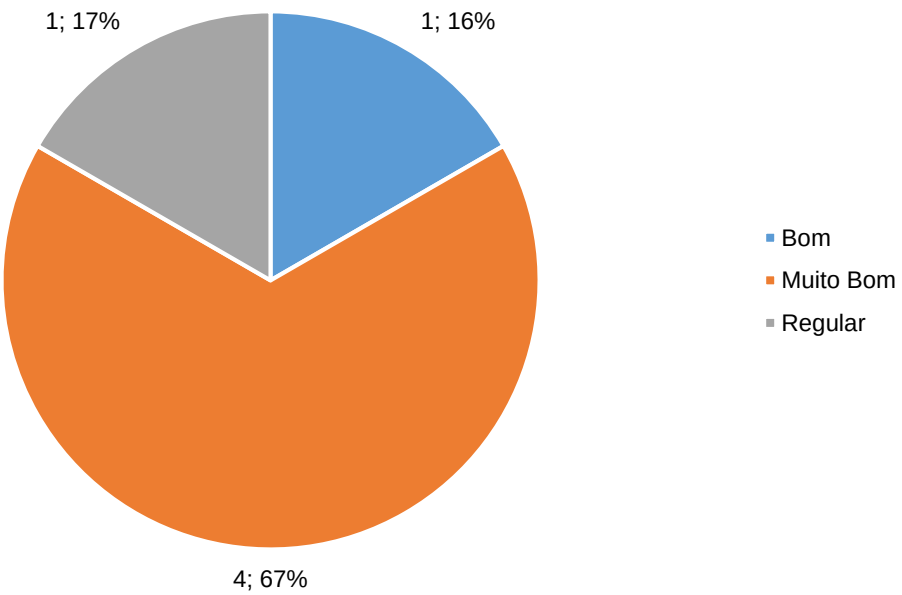
Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 6: INFRAESTRUTURA DO CURSO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

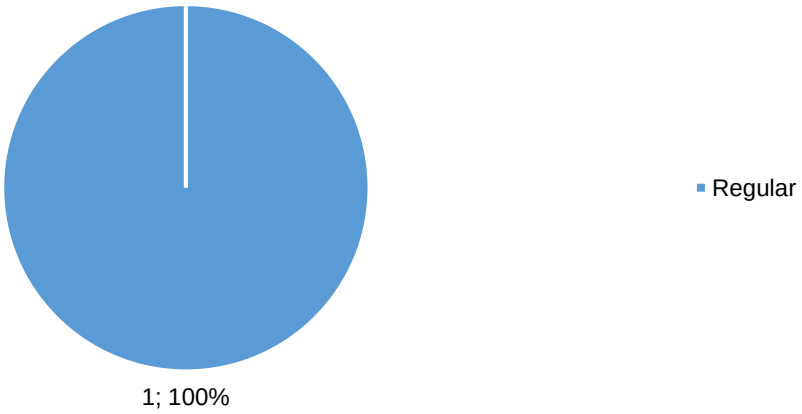


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Muito Bom	4
Regular	1
Total Geral	**6**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

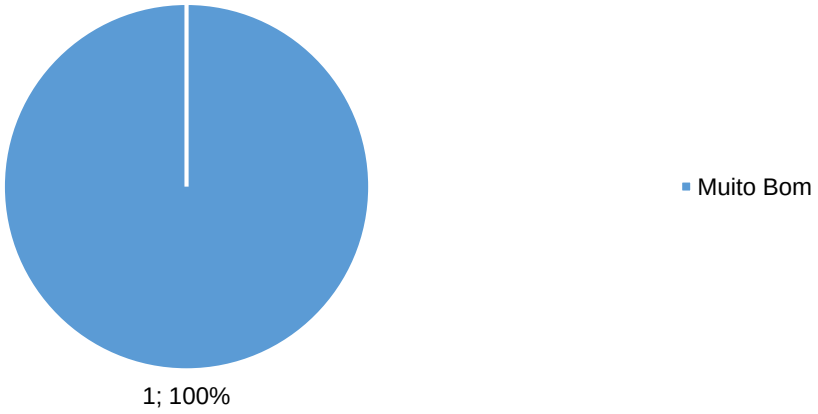
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

6.1. QUESTÃO: O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso



Níveis de Satisfação	Resposta
Regular	1
Total Geral	**1**

6.2. QUESTÃO: Os laboratórios e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso

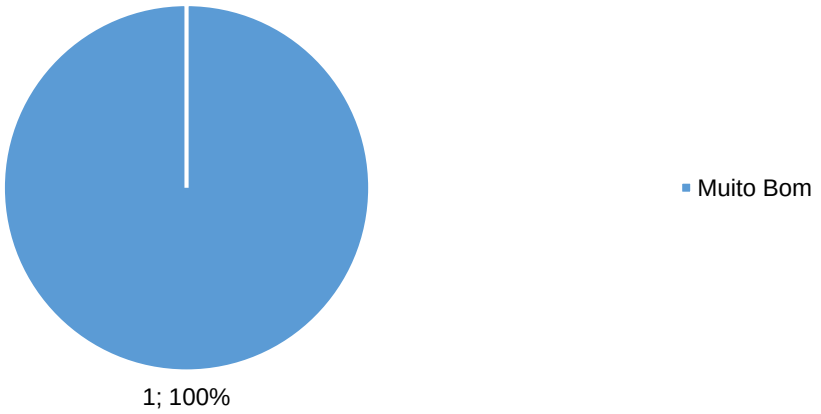


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

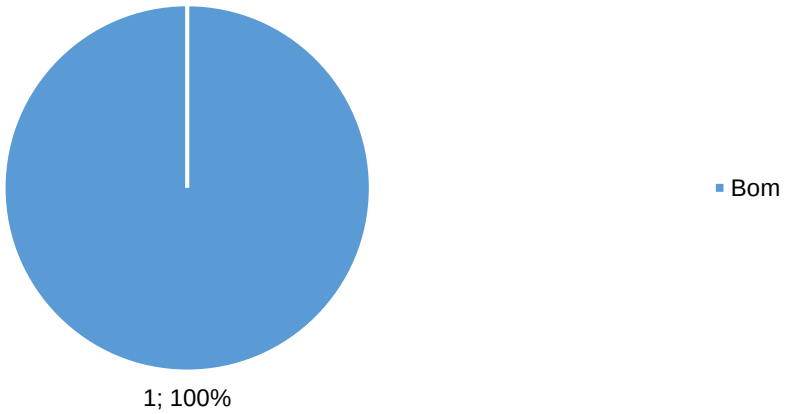
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

6.3. QUESTÃO: O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para as Atividades de Estudos



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

6.4. QUESTÃO: Segurança

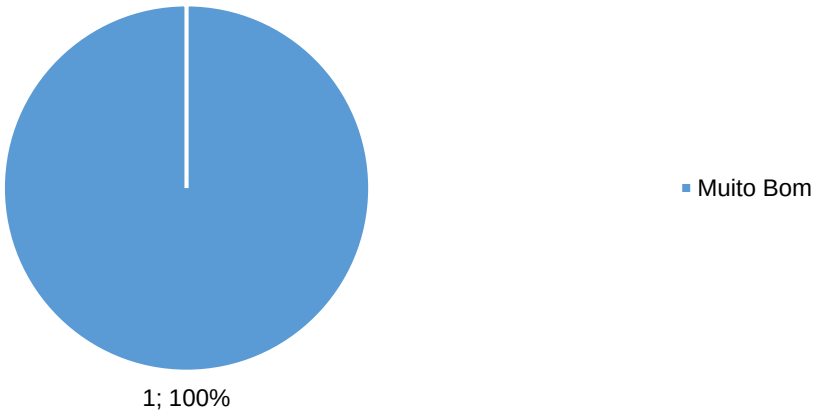


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

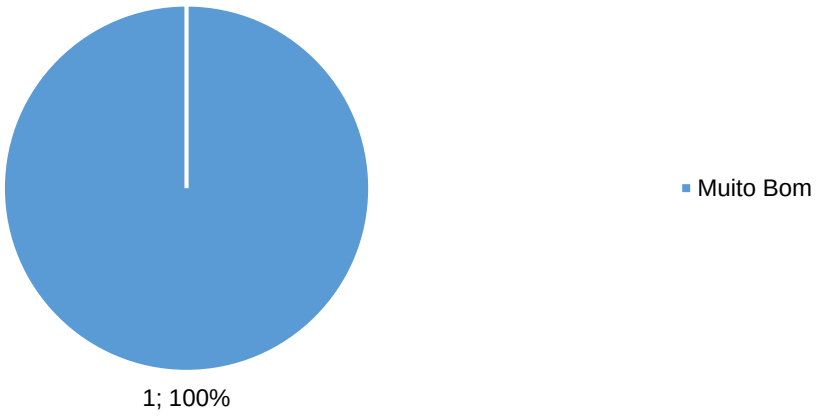
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

6.5. QUESTÃO: Limpeza e manutenção das áreas comuns



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

6.6. QUESTÃO: Atendimento para impressão e cópias de materiais



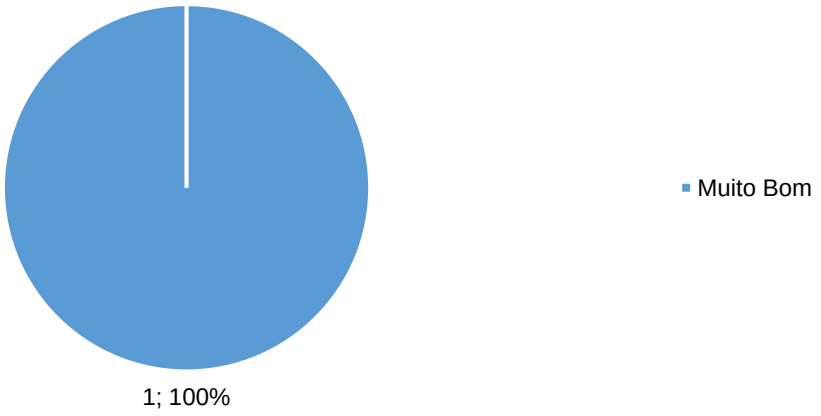
Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 7: AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE

7.1. QUESTÃO: Como você avalia o seu desempenho como professor



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Bom	1
Total Geral	**1**

DIMENSÃO 8: ASPECTOS AVALIADOS

8.1. QUESTÃO: Aponte os pontos positivos, caso julgue necessário

8.1.1. ASPECTOS POSITIVOS

ASPECTOS POSITIVOS
CURSO BILÍNGUE

8.2. QUESTÃO: Aponte os pontos negativos, caso julgue necessário

8.2.1. ASPECTOS NEGATIVOS

ASPECTOS NEGATIVOS
ALUNOS SEM CONHECIMENTO BÁSICO DE LIBRAS

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

ÍNDICES GERAIS DA APLICAÇÃO	QUANT.	QUANT.	%	%	QUANT.	%
QUESTÃO	NEUTRA	POSITIVA	NEUTRA	POSITIVA	TOTAL	TOTAL
Autoavaliação	**0**	**1**	**0,00%**	**100,00%**	**1**	**100,00%**
Como você avalia o seu desempenho como professor	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Coordenação do Curso	**0**	**7**	**0,00%**	**100,00%**	**7**	**100,00%**
A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Ações do coordenador para motivar os professores e engajá-los no desenvolvimento do projeto pedagógico	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Como se apresenta, de forma geral, a gestão do Coordenador do seu curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Disponibilidade do coordenador para os professores do curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Corpo Discente	**0**	**3**	**0,00%**	**100,00%**	**3**	**100,00%**
Desempenho dos alunos nas avaliações de aprendizagem	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Motivação dos alunos para participarem das aulas e de outras atividades desenvolvidas no curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Pré-requisitos apresentados pelos alunos, tendo em vista a compreensão dos conteúdos ministrados no curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Infraestrutura do Curso	**1**	**5**	**16,67%**	**83,33%**	**6**	**100,00%**
Atendimento para impressão e cópias de materiais	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Limpeza e manutenção das áreas comuns	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso	1	0	100,00%	0,00%	1	100,00%
O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para as Atividades de Estudos	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Os laboratórios e outros ambientes didáticos utilizados pelo curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Segurança	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Itens Globais	**0**	**4**	**0,00%**	**100,00%**	**4**	**100,00%**
A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º ano do curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
A expectativa dos alunos em relação ao curso como ingressante do 1° ano do curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Avaliação do curso em geral – seu conhecimento das finalidades e da missão da Faculdade Eficaz	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
O Curso em relação ao Mercado de Trabalho	**0**	**3**	**0,00%**	**100,00%**	**3**	**100,00%**
A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Inserção e ascensão no mercado de trabalho do profissional em formação e/ou formado pela IES	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Programa do Curso e Avaliação de Aprendizagem	**3**	**9**	**25,00%**	**75,00%**	**12**	**100,00%**
A orientação do Projeto Integrador	2	0	100,00%	0,00%	2	100,00%
A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
A porcentagem do conteúdo ofertado na modalidade a distância para as disciplinas do curso (material online, atividades de estudos e aulas)	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
As atividades complementares ofertadas	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
O acompanhamento/orientação das atividades de estágio	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
O formato adotado para o Projeto Integrador	1	0	100,00%	0,00%	1	100,00%
O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem	0	1	0,00%	100,00%	1	100,00%
Total Geral	**4**	**32**	**11,11%**	**88,89%**	**36**	**100,00%**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: FACULDADE EFICAZ

PÚBLICO: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

SUMÁRIO

1. APLICAÇÃO: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2
DIMENSÃO 1: A SUA SATISFAÇÃO QUANTO 2
1.1. QUESTÃO: Benefícios oferecidos pela Instituição 3
1.2. QUESTÃO: Estacionamento 3
1.3. QUESTÃO: Imagem da Instituição 4
1.4. QUESTÃO: Segurança interna oferecida pela Instituição 4
1.5. QUESTÃO: Você observa que as pessoas que trabalham na Instituição estão 5
DIMENSÃO 2: SATISFAÇÃO COM AS SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO 6
2.1. QUESTÃO: Ambiente de Trabalho 7
2.2. QUESTÃO: Benefícios 7
2.3. QUESTÃO: Clima Organizacional 8
2.4. QUESTÃO: Condições de Higiene 8
2.5. QUESTÃO: Condições de Segurança no seu Trabalho 9
2.6. QUESTÃO: Equipamentos disponíveis para a realização de suas atividades 9
2.7. QUESTÃO: Equipe de Trabalho 10
2.8. QUESTÃO: Forma que a instituição lida com os problemas pessoais dos colaboradores 10
2.9. QUESTÃO: Igualdade de oportunidades de crescimento na Instituição 11
2.10. QUESTÃO: Igualdade de tratamento na Instituição 11
2.11. QUESTÃO: Local/Setor de Trabalho (condições físicas) 12
2.12. QUESTÃO: Refeitório 12
2.13. QUESTÃO: Seu superior imediato 13
DIMENSÃO 3: SUA MOTIVAÇÃO PARA 14
3.1. QUESTÃO: Aprender novos métodos de trabalho (exemplo: participação em cursos e treinamentos) 15
3.2. QUESTÃO: Desenvolver seu trabalho 15
3.3. QUESTÃO: Motivação para autodesenvolvimento/crescimento 16
3.4. QUESTÃO: Motivação para trabalhar na IES. 16
3.4. QUESTÃO: Participar de atividades propostas pela Instituição 17
3.5. QUESTÃO: Sugerir melhorias no seu setor 17
DIMENSÃO 4: COMO VOCÊ SE AVALIA 18
4.1. QUESTÃO: O seu envolvimento e colaboração com a equipe que você trabalha. 19
4.2. QUESTÃO: Sua pontualidade no trabalho 19
4.3. QUESTÃO: A entrega de resultados 20
4.4. QUESTÃO: Seu compromisso no trabalho 20
4.5. QUESTÃO: Sua frequência ao trabalho 21

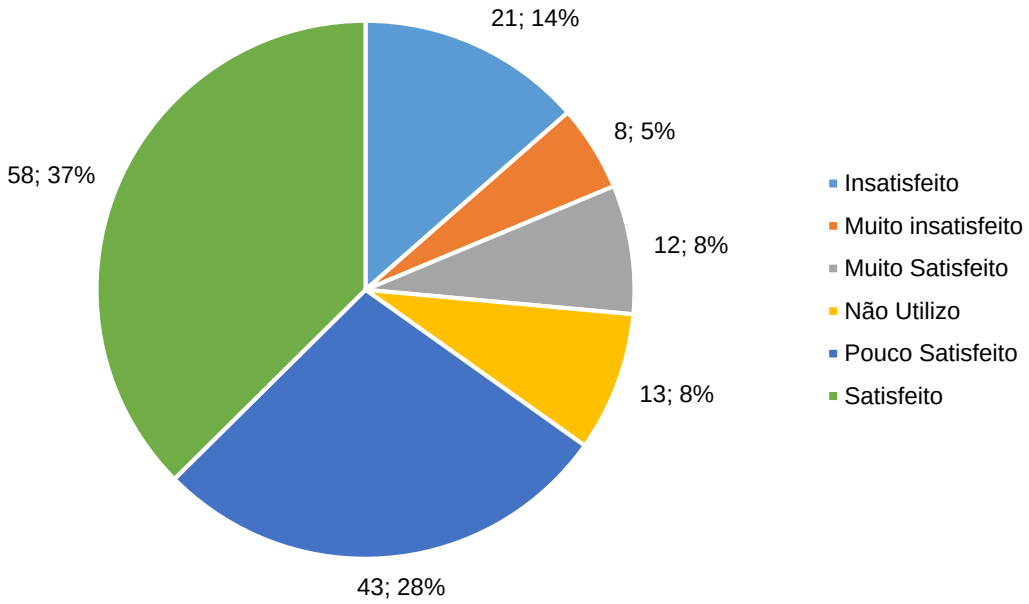
|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1. APLICAÇÃO: TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

DIMENSÃO 1: A SUA SATISFAÇÃO QUANTO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

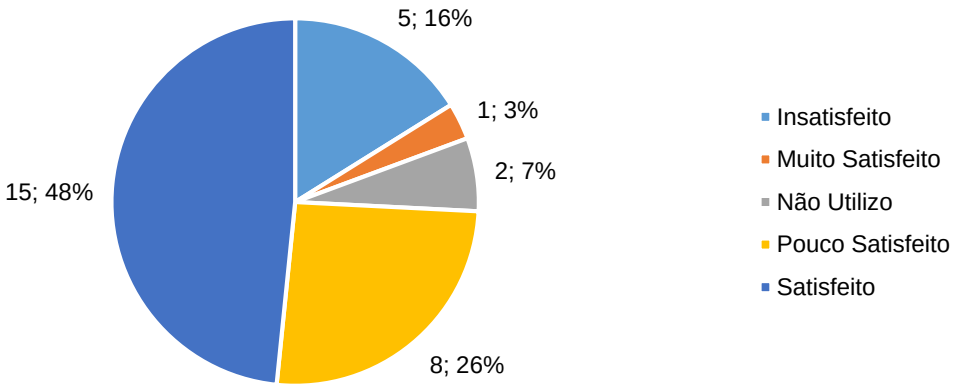


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	21
Muito insatisfeito	8
Muito Satisfeito	12
Não Utilizo	13
Pouco Satisfeito	43
Satisfeito	58
Total Geral	**155**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

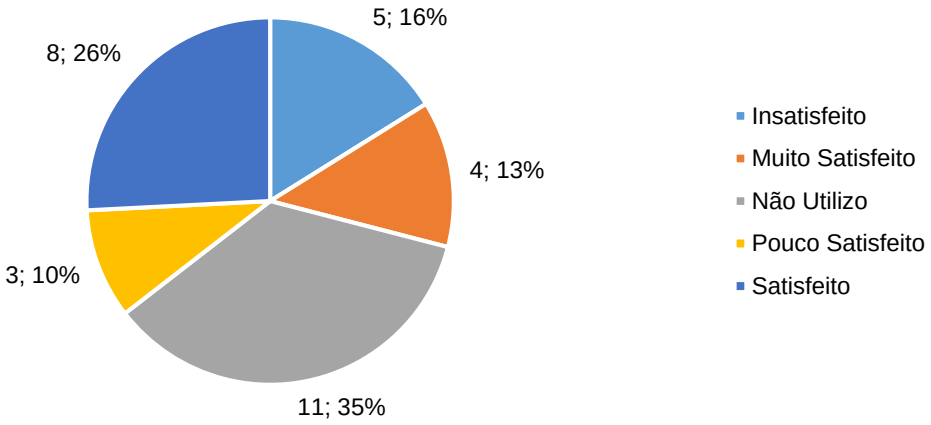
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.1. QUESTÃO: Benefícios oferecidos pela Instituição



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	5
Muito Satisfeito	1
Não Utilizo	2
Pouco Satisfeito	8
Satisfeito	15
Total Geral	**31**

1.2. QUESTÃO: Estacionamento

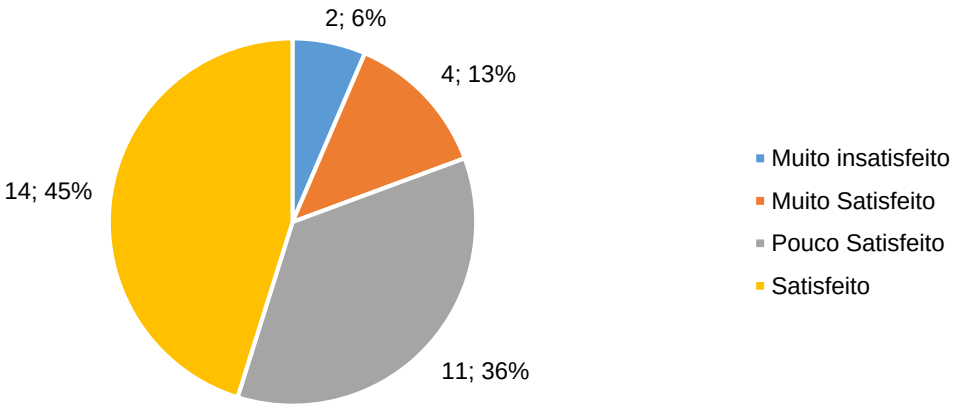


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	5
Muito Satisfeito	4
Não Utilizo	11
Pouco Satisfeito	3
Satisfeito	8
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

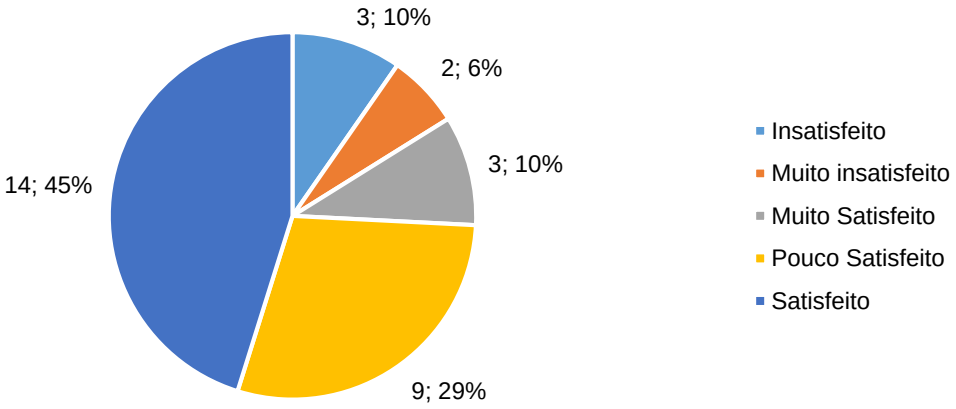
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.3. QUESTÃO: Imagem da Instituição



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Insatisfeito	2
Muito Satisfeito	4
Pouco Satisfeito	11
Satisfeito	14
Total Geral	**31**

1.4. QUESTÃO: Segurança interna oferecida pela Instituição

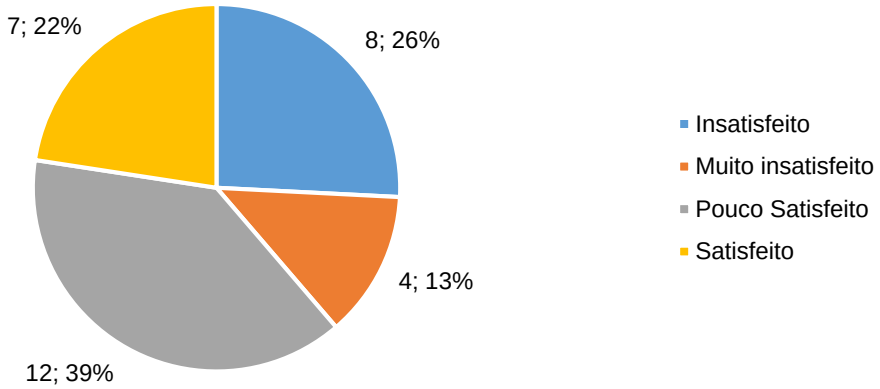


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	3
Muito Insatisfeito	2
Muito Satisfeito	3
Pouco Satisfeito	9
Satisfeito	14
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

1.5. QUESTÃO: Você observa que as pessoas que trabalham na Instituição estão



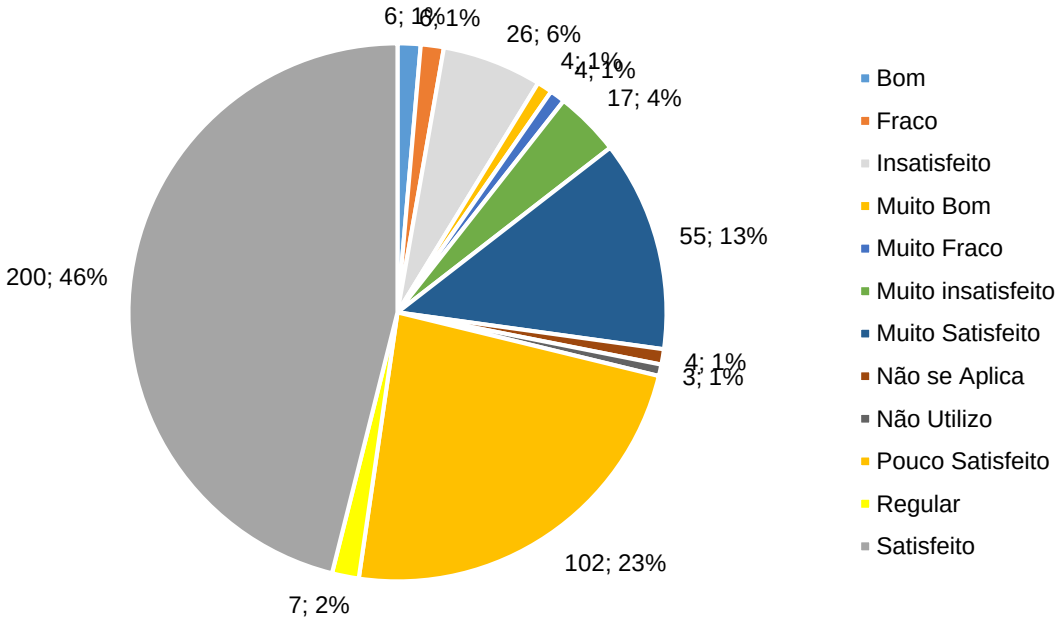
Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	8
Muito Insatisfeito	4
Pouco Satisfeito	12
Satisfeito	7
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 2: SATISFAÇÃO COM AS SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

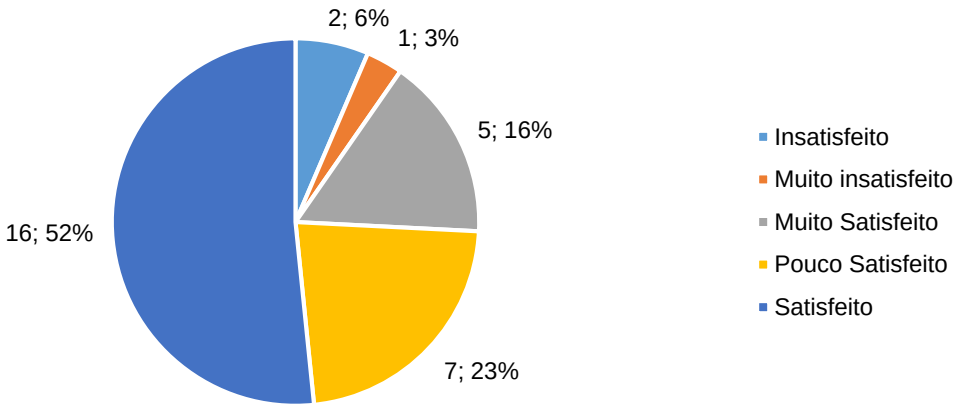


Níveis de Satisfação	Resposta
Bom	6
Fraco	6
Insatisfeito	26
Muito Bom	4
Muito Fraco	4
Muito insatisfeito	17
Muito Satisfeito	55
Não se Aplica	4
Não Utilizo	3
Pouco Satisfeito	102
Regular	7
Satisfeito	200
Total Geral	434

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

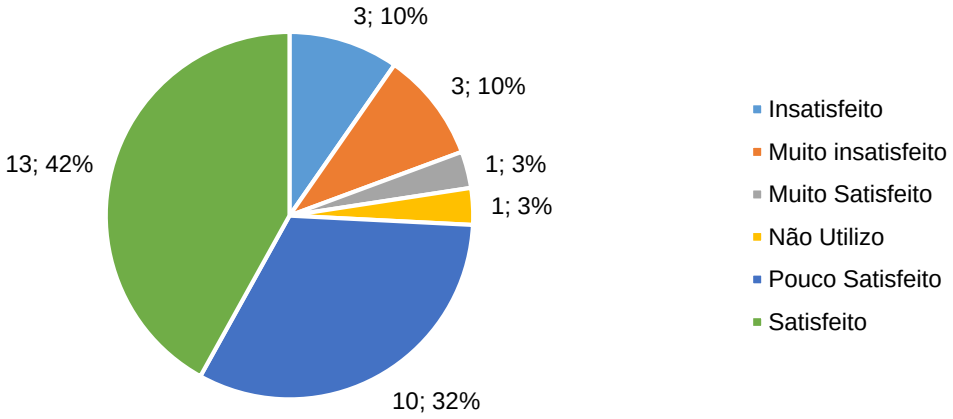
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.1. QUESTÃO: Ambiente de Trabalho



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	2
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	5
Pouco Satisfeito	7
Satisfeito	16
Total Geral	**31**

2.2. QUESTÃO: Benefícios

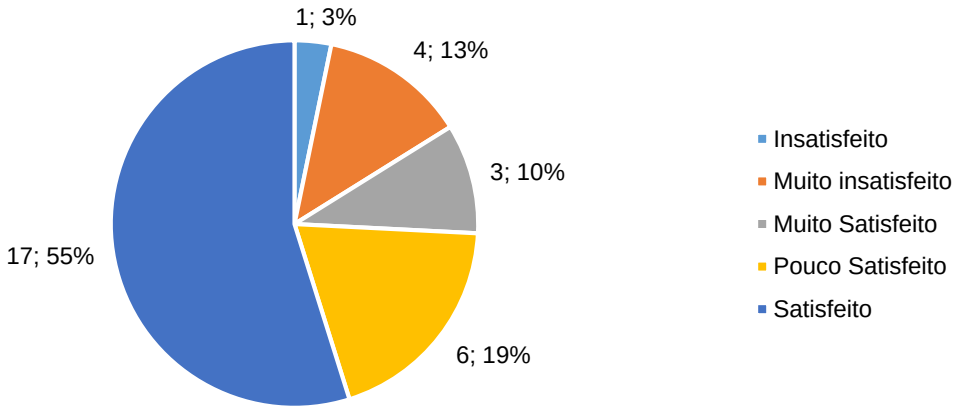


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	3
Muito Insatisfeito	3
Muito Satisfeito	1
Não Utilizo	1
Pouco Satisfeito	10
Satisfeito	13
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

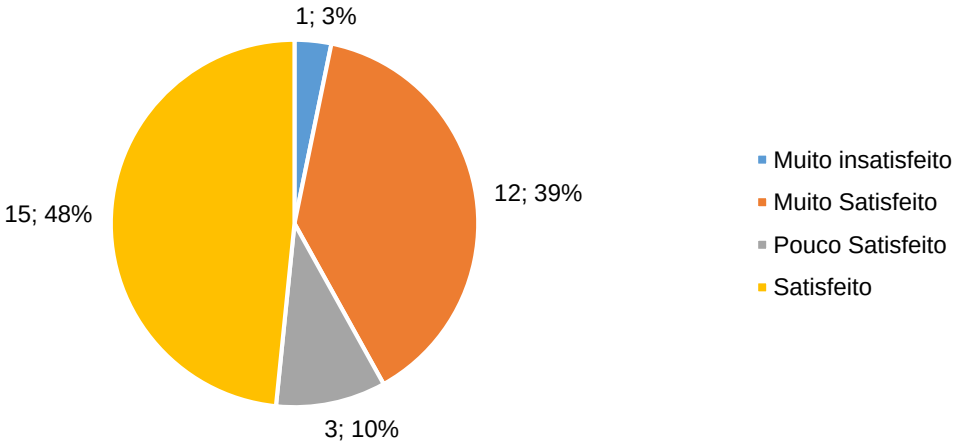
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.3. QUESTÃO: Clima Organizacional



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	1
Muito Insatisfeito	4
Muito Satisfeito	3
Pouco Satisfeito	6
Satisfeito	17
Total Geral	**31**

2.4. QUESTÃO: Condições de Higiene

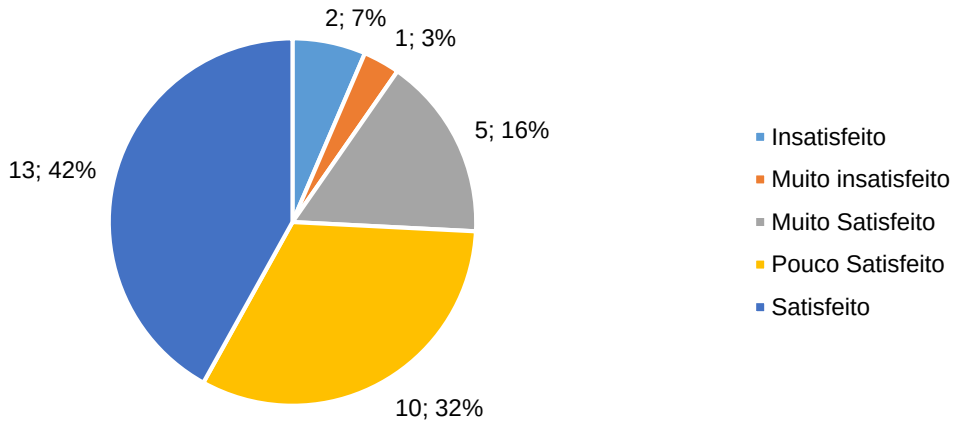


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	12
Pouco Satisfeito	3
Satisfeito	15
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

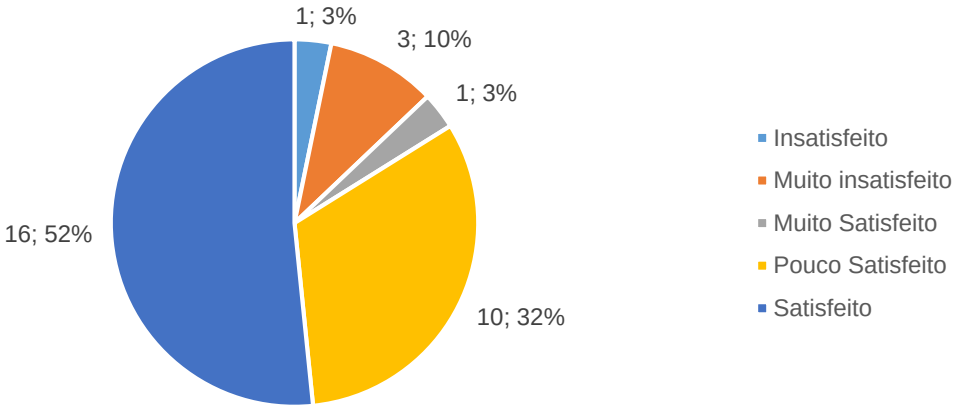
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.5. QUESTÃO: Condições de Segurança no seu Trabalho



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	2
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	5
Pouco Satisfeito	10
Satisfeito	13
Total Geral	**31**

2.6. QUESTÃO: Equipamentos disponíveis para a realização de suas atividades

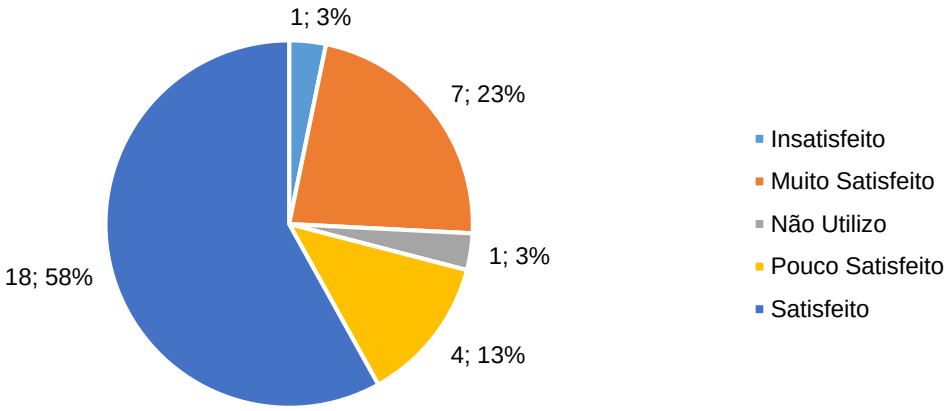


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	1
Muito Insatisfeito	3
Muito Satisfeito	1
Pouco Satisfeito	10
Satisfeito	16
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

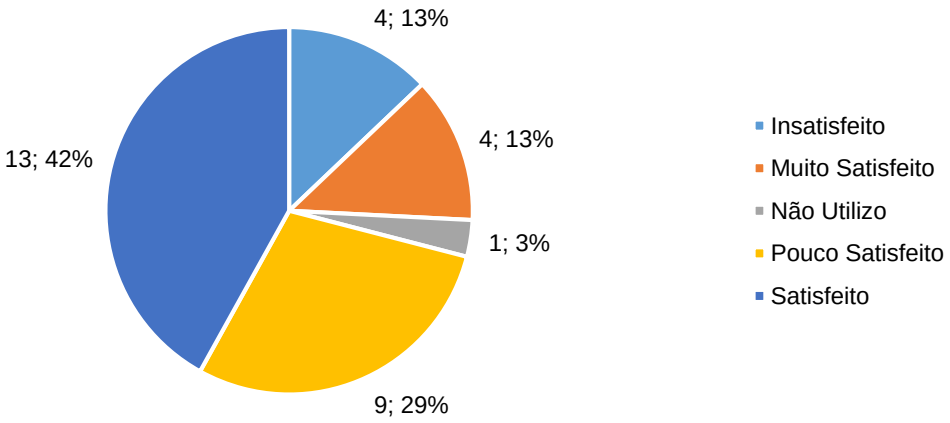
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.7. QUESTÃO: Equipe de Trabalho



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	7
Não Utilizo	1
Pouco Satisfeito	4
Satisfeito	18
Total Geral	**31**

2.8. QUESTÃO: Forma que a instituição lida com os problemas pessoais dos colaboradores

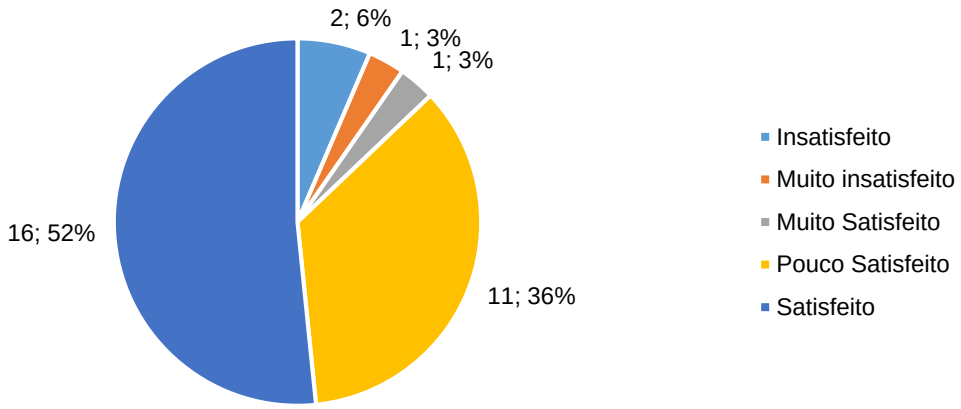


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	4
Muito Satisfeito	4
Não Utilizo	1
Pouco Satisfeito	9
Satisfeito	13
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

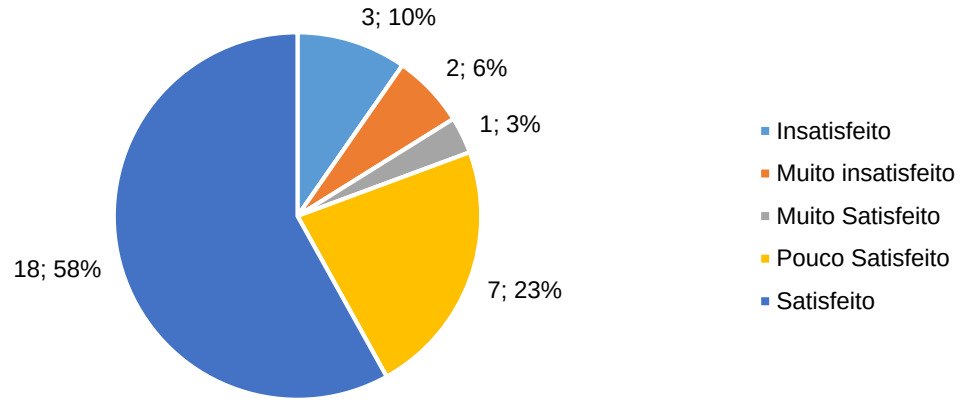
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.9. QUESTÃO: Igualdade de oportunidades de crescimento na Instituição



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	2
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	1
Pouco Satisfeito	11
Satisfeito	16
Total Geral	**31**

2.10. QUESTÃO: Igualdade de tratamento na Instituição

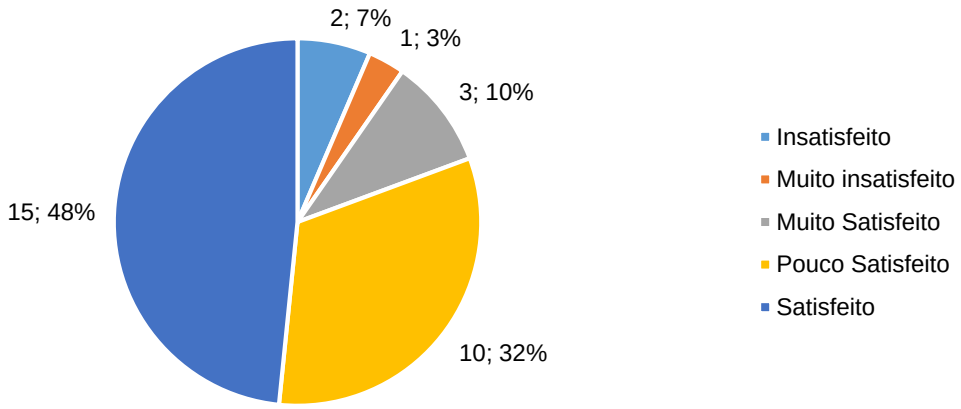


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	3
Muito Insatisfeito	2
Muito Satisfeito	1
Pouco Satisfeito	7
Satisfeito	18
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

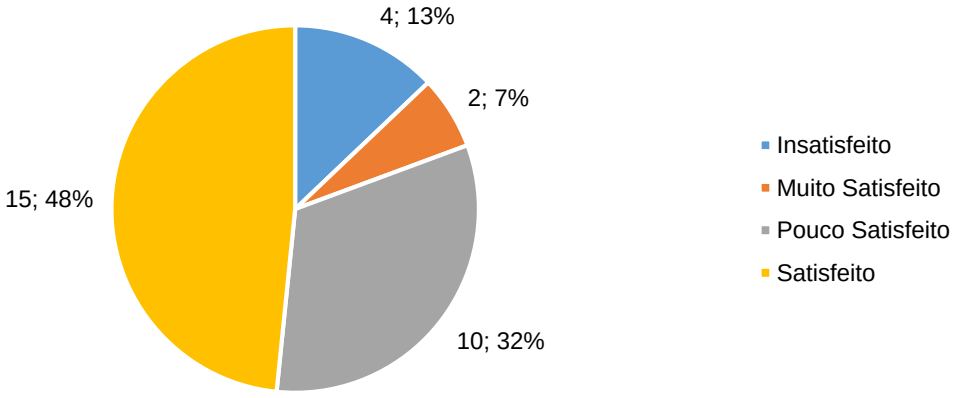
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.11. QUESTÃO: Local/Setor de Trabalho (condições físicas)



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	2
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	3
Pouco Satisfeito	10
Satisfeito	15
Total Geral	**31**

2.12. QUESTÃO: Refeitório

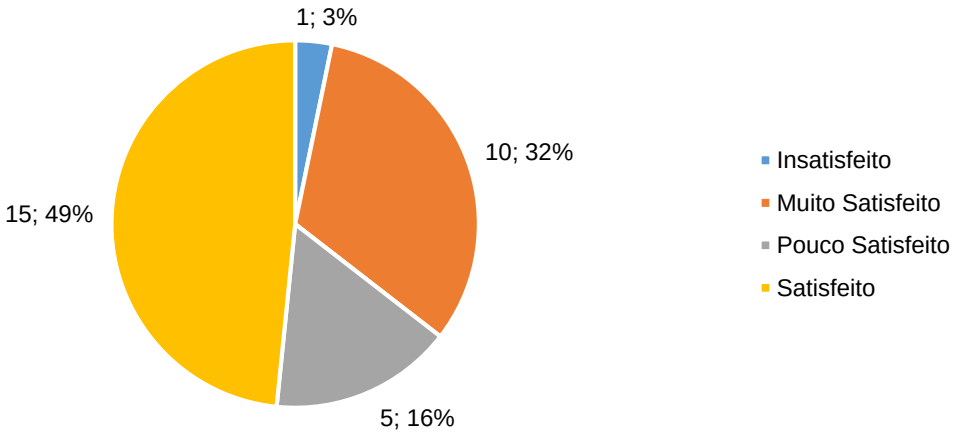


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	4
Muito Satisfeito	2
Pouco Satisfeito	10
Satisfeito	15
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

2.13. QUESTÃO: Seu superior imediato



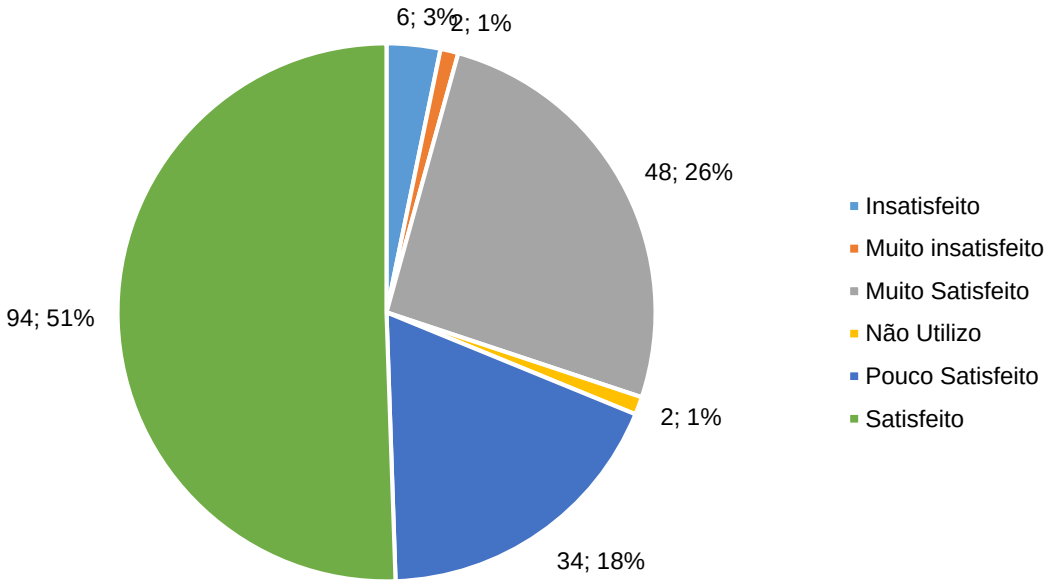
Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	10
Pouco Satisfeito	5
Satisfeito	15
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 3: SUA MOTIVAÇÃO PARA

ÍNDICES GERAIS DA DIMENSÃO

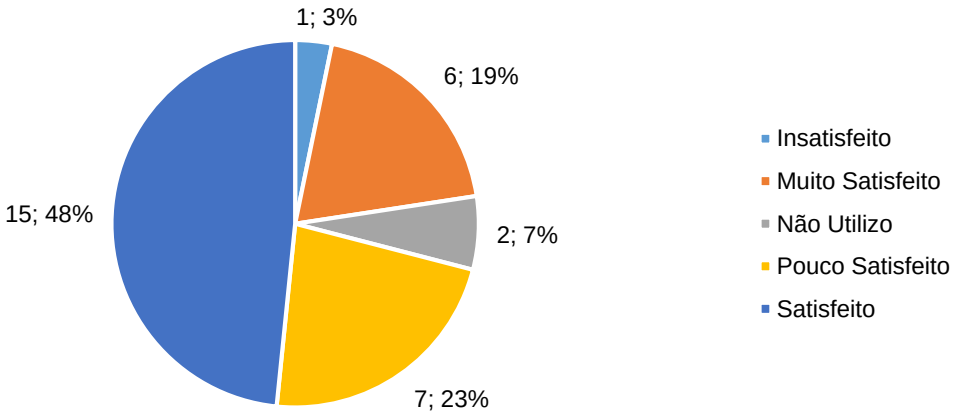


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	6
Muito Insatisfeito	2
Muito Satisfeito	48
Não Utilizo	2
Pouco Satisfeito	34
Satisfeito	94
Total Geral	**186**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

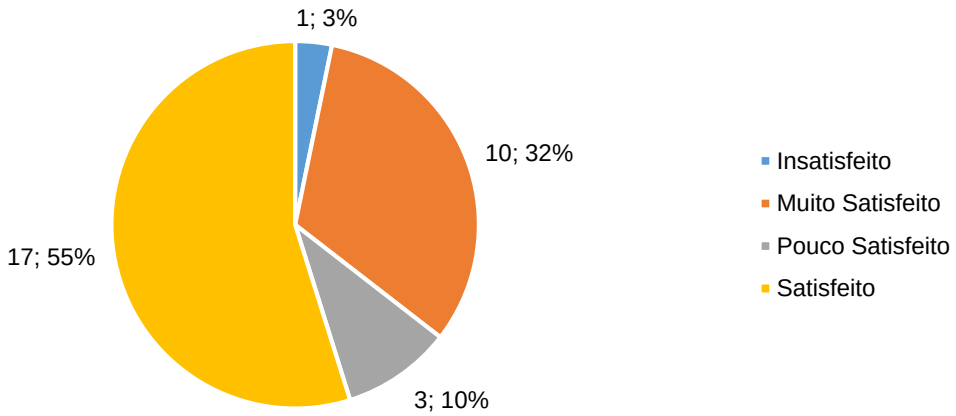
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.1. QUESTÃO: Aprender novos métodos de trabalho (exemplo: participação em cursos e treinamentos)



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	6
Não Utilizo	2
Pouco Satisfeito	7
Satisfeito	15
Total Geral	**31**

3.2. QUESTÃO: Desenvolver seu trabalho

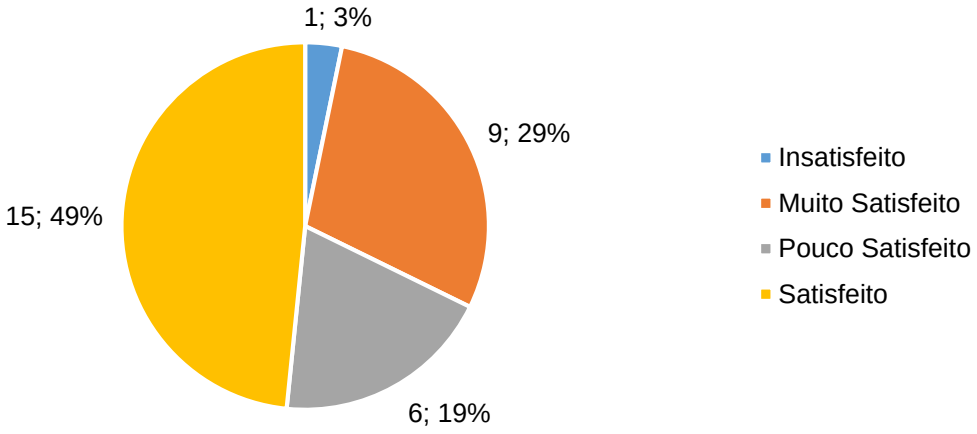


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	10
Pouco Satisfeito	3
Satisfeito	17
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

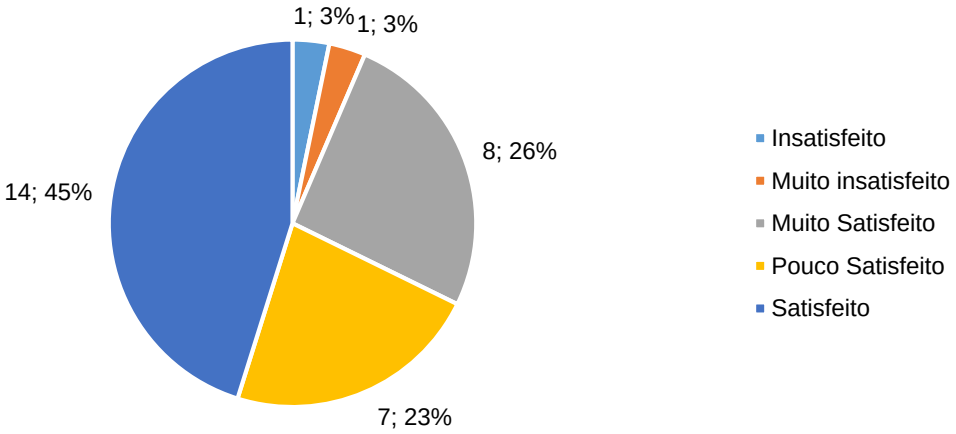
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.3. QUESTÃO: Motivação para autodesenvolvimento/crescimento



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	9
Pouco Satisfeito	6
Satisfeito	15
Total Geral	**31**

3.4. QUESTÃO: Motivação para trabalhar na IES

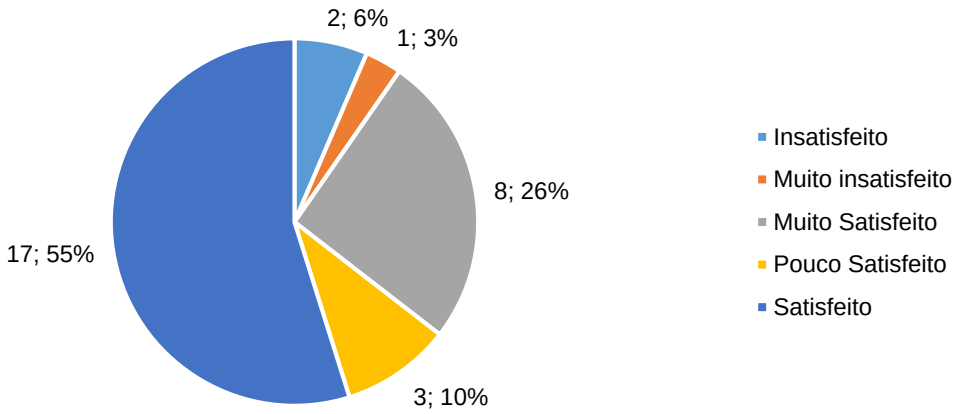


Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	1
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	8
Pouco Satisfeito	7
Satisfeito	14
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

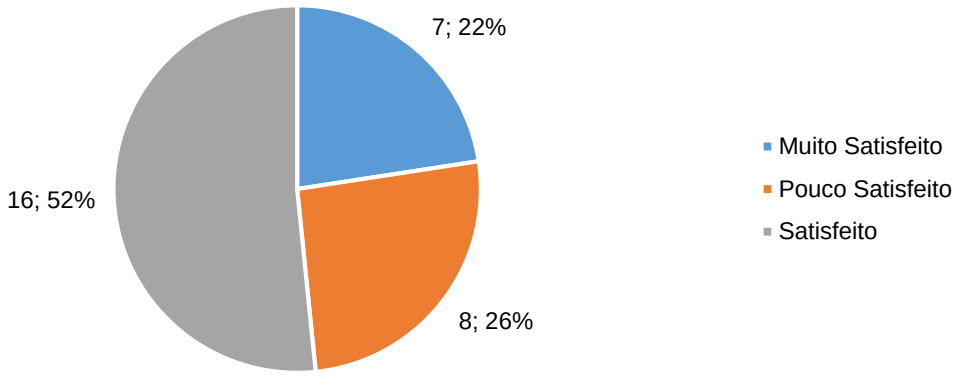
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

3.4. QUESTÃO: Participar de atividades propostas pela Instituição



Níveis de Satisfação	Resposta
Insatisfeito	2
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	8
Pouco Satisfeito	3
Satisfeito	17
Total Geral	**31**

3.5. QUESTÃO: Sugerir melhorias no seu setor

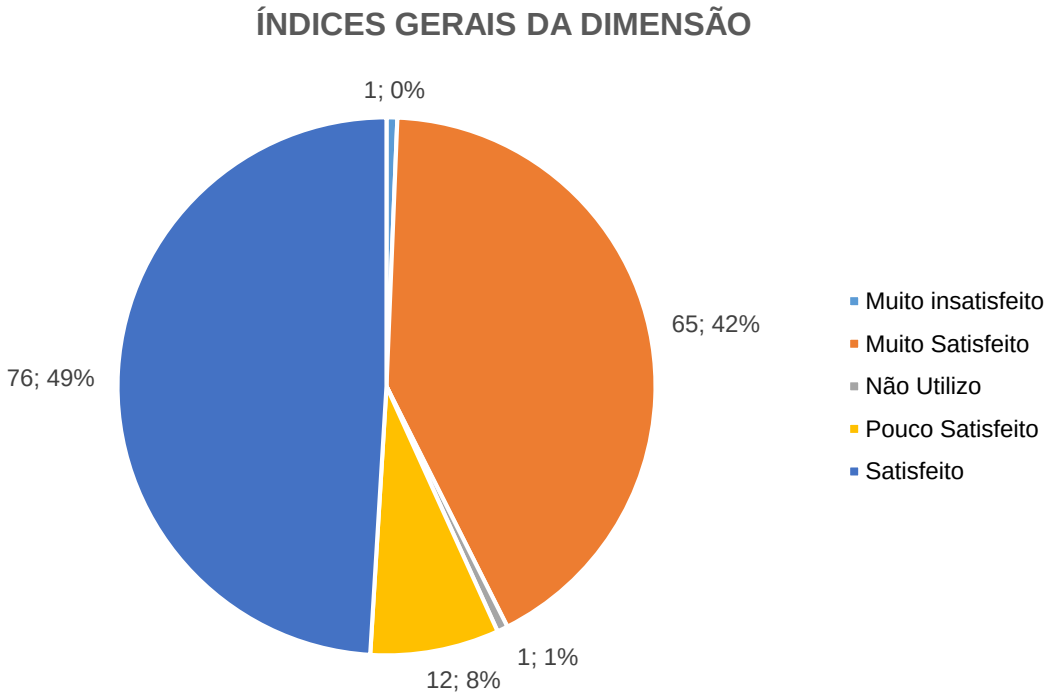


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Satisfeito	7
Pouco Satisfeito	8
Satisfeito	16
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

DIMENSÃO 4: COMO VOCÊ SE AVALIA

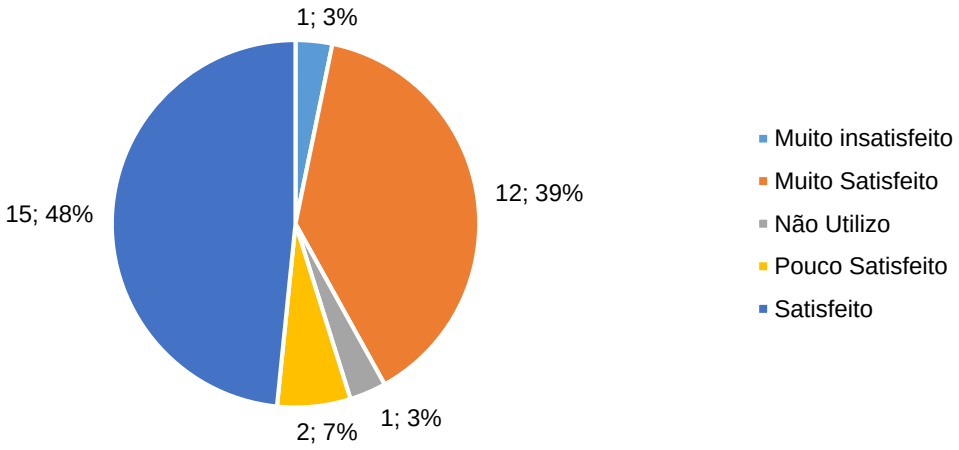


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	65
Não Utilizo	1
Pouco Satisfeito	12
Satisfeito	76
Total Geral	**155**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

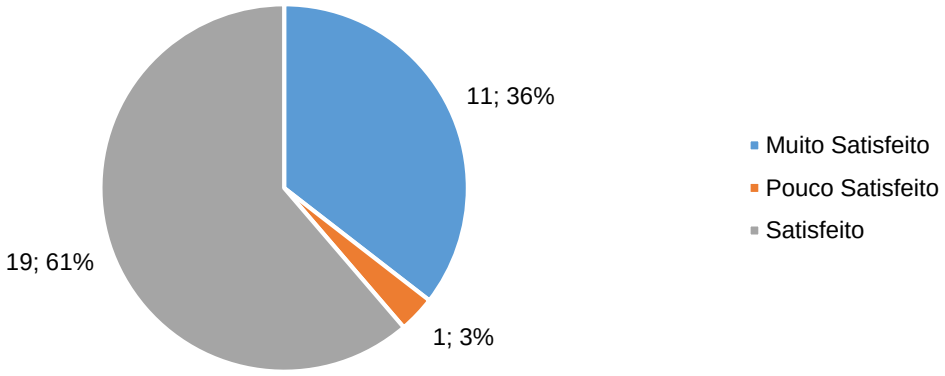
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.1. QUESTÃO: O seu envolvimento e colaboração com a equipe que você trabalha.



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	12
Não Utilizo	1
Pouco Satisfeito	2
Satisfeito	15
Total Geral	**31**

4.2. QUESTÃO: Sua pontualidade no trabalho

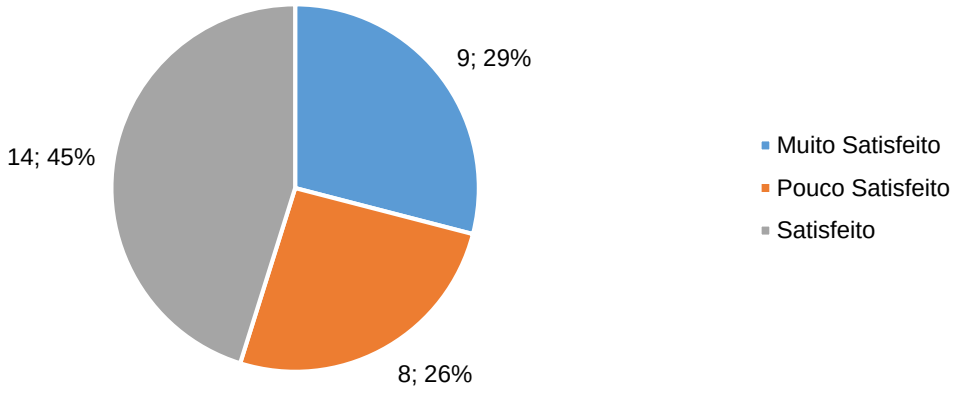


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Satisfeito	11
Pouco Satisfeito	1
Satisfeito	19
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

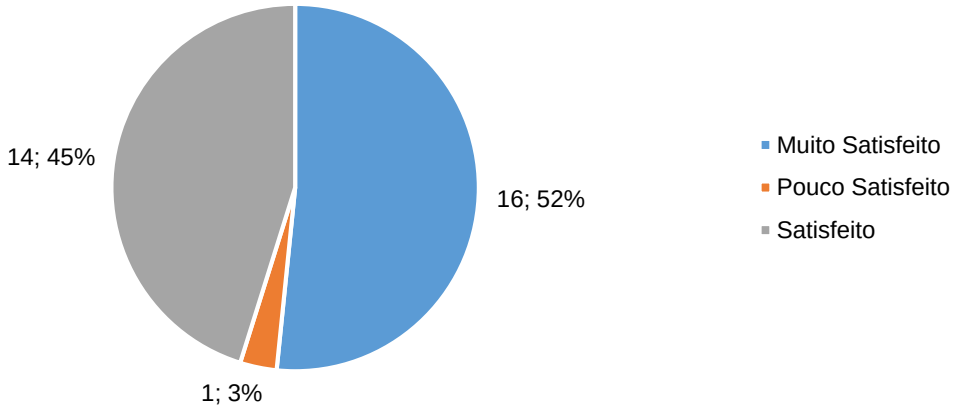
Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.3. QUESTÃO: A entrega de resultados



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Satisfeito	9
Pouco Satisfeito	8
Satisfeito	14
Total Geral	**31**

4.4. QUESTÃO: Seu compromisso no trabalho

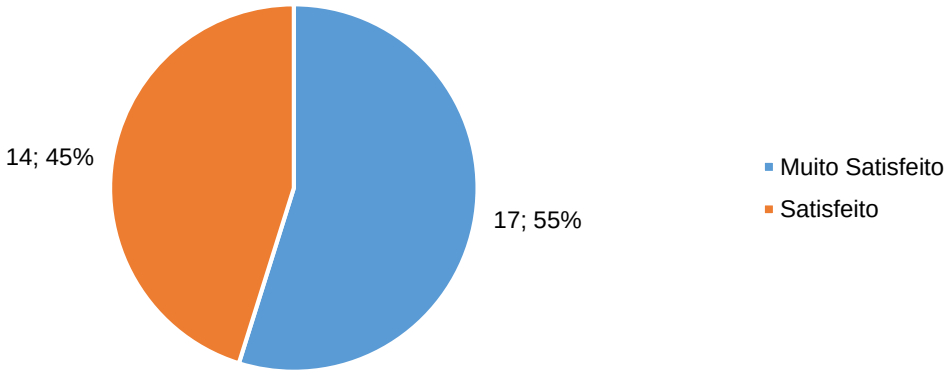


Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Satisfeito	16
Pouco Satisfeito	1
Satisfeito	14
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

4.5. QUESTÃO: Sua frequência ao trabalho



Níveis de Satisfação	Resposta
Muito Satisfeito	17
Satisfeito	14
Total Geral	**31**

|44| 3046-8600
www.faculdadeeficaz.edu.br

Av. João Paulino Vieira Filho, 729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

ÍNDICES GERAIS DA APLICAÇÃO	QUANT.	QUANT.	QUANT.	%	%	%	QUANT.	%
QUESTÃO	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	NEGATIVA	NEUTRA	POSITIVA	TOTAL	TOTAL
A SUA SATISFAÇÃO QUANTO	**72**	**13**	**70**	**46,45%**	**8,39%**	**45,16%**	**155**	**100,00%**
Benefícios oferecidos pela Instituição.	13	2	16	41,94%	6,45%	51,61%	31	100,00%
Estacionamento.	8	11	12	25,81%	35,48%	38,71%	31	100,00%
Imagem da Instituição.	13	0	18	41,94%	0,00%	58,06%	31	100,00%
Segurança interna oferecida pela Instituição.	14	0	17	45,16%	0,00%	54,84%	31	100,00%
Você observa que as pessoas que trabalham na Instituição estão:	24	0	7	77,42%	0,00%	22,58%	31	100,00%
COMO VOCÊ SE AVALIA	**13**	**1**	**141**	**8,39%**	**0,65%**	**90,97%**	**155**	**100,00%**
A entrega de resultados	8	0	23	25,81%	0,00%	74,19%	31	100,00%
O seu envolvimento e colaboração com a equipe que você trabalha.	3	1	27	9,68%	3,23%	87,10%	31	100,00%
Seu compromisso no trabalho	1	0	30	3,23%	0,00%	96,77%	31	100,00%
Sua frequência ao trabalho		0	31	0,00%	0,00%	100,00%	31	100,00%
Sua pontualidade no trabalho	1	0	30	3,23%	0,00%	96,77%	31	100,00%
SATISFAÇÃO COM AS SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	**155**	**14**	**265**	**35,71%**	**3,23%**	**61,06%**	**434**	**100,00%**
Ambiente de Trabalho	10	0	21	32,26%	0,00%	67,74%	31	100,00%
Benefícios	16	1	14	51,61%	3,23%	45,16%	31	100,00%
Clima organizacional	11	0	20	35,48%	0,00%	64,52%	31	100,00%
Condições de higiene	4	0	27	12,90%	0,00%	87,10%	31	100,00%
Condições de segurança no seu trabalho	13	0	18	41,94%	0,00%	58,06%	31	100,00%
Em relação aos treinamentos disponibilizados pela instituição referente aos novos processos e demandas do departamento	10	11	10	32,26%	35,48%	32,26%	31	100,00%
Equipamentos disponíveis para a realização de suas atividades	14	0	17	45,16%	0,00%	54,84%	31	100,00%
Equipe de Trabalho	5	1	25	16,13%	3,23%	80,65%	31	100,00%
Forma que a instituição lida com os problemas pessoais dos colaboradores	13	1	17	41,94%	3,23%	54,84%	31	100,00%
Igualdade de oportunidades de crescimento na instituição	14	0	17	45,16%	0,00%	54,84%	31	100,00%
Igualdade de tratamento na instituição	12	0	19	38,71%	0,00%	61,29%	31	100,00%
Local/Setor de Trabalho (condições físicas)	13	0	18	41,94%	0,00%	58,06%	31	100,00%
Refeitório	14	0	17	45,16%	0,00%	54,84%	31	100,00%
Seu superior imediato	6	0	25	19,35%	0,00%	80,65%	31	100,00%
SUA MOTIVAÇÃO PARA	**42**	**2**	**142**	**22,58%**	**1,08%**	**76,34%**	**186**	**100,00%**
Aprender novos métodos de trabalho (exemplo: participação em cursos e treinamentos)	8	2	21	25,81%	6,45%	67,74%	31	100,00%
Desenvolver seu trabalho	4	0	27	12,90%	0,00%	87,10%	31	100,00%
Motivação para auto desenvolvimento/crescimento.	7	0	24	22,58%	0,00%	77,42%	31	100,00%
Motivação para trabalhar na I.E.S.	9	0	22	29,03%	0,00%	70,97%	31	100,00%
Participar de atividades propostas pela instituição	6	0	25	19,35%	0,00%	80,65%	31	100,00%
Sugerir melhorias no seu setor	8	0	23	25,81%	0,00%	74,19%	31	100,00%
Total Geral	**282**	**30**	**618**	**30,32%**	**3,23%**	**66,45%**	**930**	**100,00%**