CPA EFICAZ

Comissão Própria Avaliação

2020/2021



FACULDADE Eficaz

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

Faculdade Eficaz

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | CPA 2019

VISÕES

Visão Aluno

Visão Professor

Visão Colaborador

PERÍODO DE APLICAÇÃO

23/11/2020 a 18/12/2020

18/10/201 a 22/11/2021

BENEFÍCIOS AO ALUNO

Aluno Graduação: certificado de atividades complementares de 4 horas.

Aluno Técnico: nota extra (0,5) em uma matéria curricular que está frequentando na época da avaliação.

Docente: certificado de atividades complementares de 4 horas.

DESCRIÇÃO

A Faculdade Eficaz compreende o processo de autoavaliação como uma ferramenta de grande valor, que possibilita reflexões coletivas para o planejamento institucional, com o objetivo de melhorar a qualidade dos processos acadêmicos de nossa instituição, avaliar as ações de modo geral e propor melhorias.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | MEMBROS



EVANDRO FRANCO DA CONCEIÇÃO

COORDENADOR DA CPA



SILVIA CHRISTIANE GOYA

REPRESENTANTE DOCENTE



CAROLINA GOMES

REPRESENTANTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO



ARIANE RANIERO BRUGNOLO

REPRESENTANTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO



JOSILENE GUTIERREZ

CORPO DISCENTE



GUILHERME DE OLIVEIRA

COMUNIDADE EXTERNA

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

RESULTADOS

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | RESUMO GERAL

CONVITES ENVIADOS	NÃO RESPONDERAM
1598	1185

PARTICIPANTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO
413	25,84%

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

RESUMO GERAL

Indicadores por Público				
Público	**Convites Enviados**	**Participantes**	**Não Participantes**	**% Participantes**
Aluno	1517	339	1178	22,35%
Colaborador	39	39	0	100,00%
Professor	42	33	9	78,57%
TOTAL	**1598**	**413**	**1185**	**25,84%**

CPA EFICAZ

Comissão Própria Avaliação

DISCENTE

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO | DISCENTE

CONVITES ENVIADOS	NÃO RESPONDERAM
1517	1178

PARTICIPANTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO
339	22,35%

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Indicadores por Curso				
Curso	Participantes	Índice de Satisfação	Conceito Insatisfatório	Neutro
2ª Licenciatura L. Libras EAD	120	76,00%	16,00%	8,00%
Técnico em Enfermagem	78	57,67%	37,48%	4,84%
Letras Libras Bachar EAD	53	66,69%	27,27%	6,03%
Técnico em Enfermagem 2020	34	71,05%	20,28%	8,67%
Téc. Segurança do Trabalho EAD	9	41,88%	37,90%	20,22%
Téc.Trad. e Int. Libras EAD	7	71,40%	19,75%	8,85%
Técnico em Radiologia	6	56,16%	34,73%	9,11%
Técnico em Farmácia	4	65,37%	25,44%	9,19%
Graduação em Design Grafico	4	55,43%	40,22%	4,35%
Processos Gerenciais EAD	4	77,82%	13,82%	8,36%
Gestão de RH EAD	4	66,30%	28,21%	5,49%
Licenciatura em Pedagogia EAD	3	51,60%	34,70%	13,70%
Graduação Produção Audiovisual	3	68,45%	21,84%	9,71%
Graduação Processos Gerenciais	3	54,68%	37,44%	7,88%
Administração EAD	2	69,50%	29,08%	1,42%
2ª Licenciatura Pedagogia EAD	2	41,01%	43,17%	15,83%
Téc. Trans. Imobiliárias EAD	2	43,38%	31,62%	25,00%
2º G. Letras Libras (05/19)	1	88,06%	-	11,94%
TOTAL	**339**	**67,12%**	**25,35%**	**7,53%**

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação em relação à qualidade do atendimento, analisando aspectos como:

- O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pela COORDENAÇÃO e ASSESSORIA PEDAGÓGICA
- O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pelo suporte do Núcleo de Ensino à Distância (TUTORIA NEAD)
- O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pela BIBLIOTECA
- O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pela SECRETARIA
- O nível de satisfação em relação ao SUPORTE oferecido pelo setor FINANCEIRO
- O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pelo Atendimento ao Estudante.
- Solicitação de Serviços (Portal do Aluno)

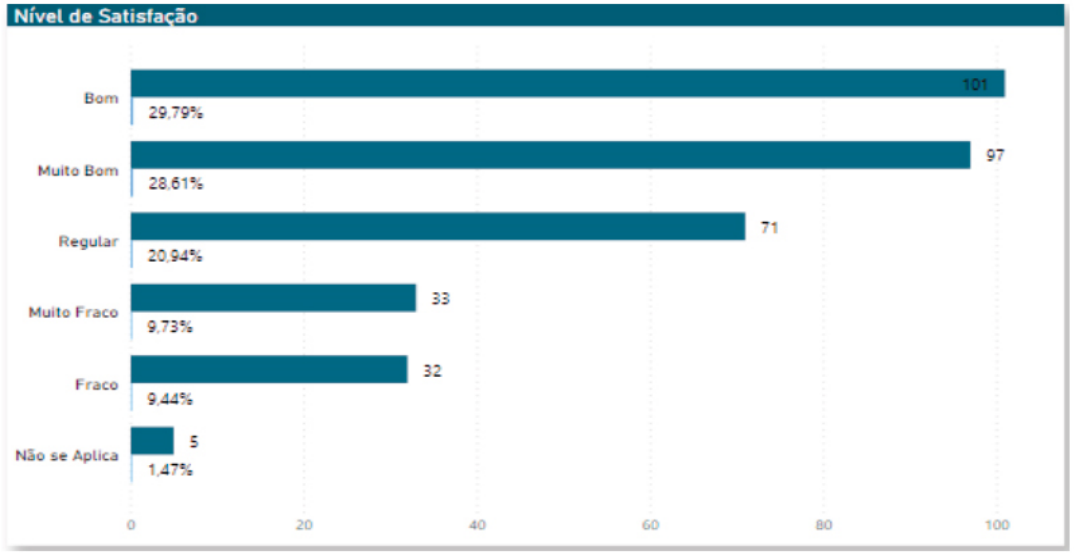
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

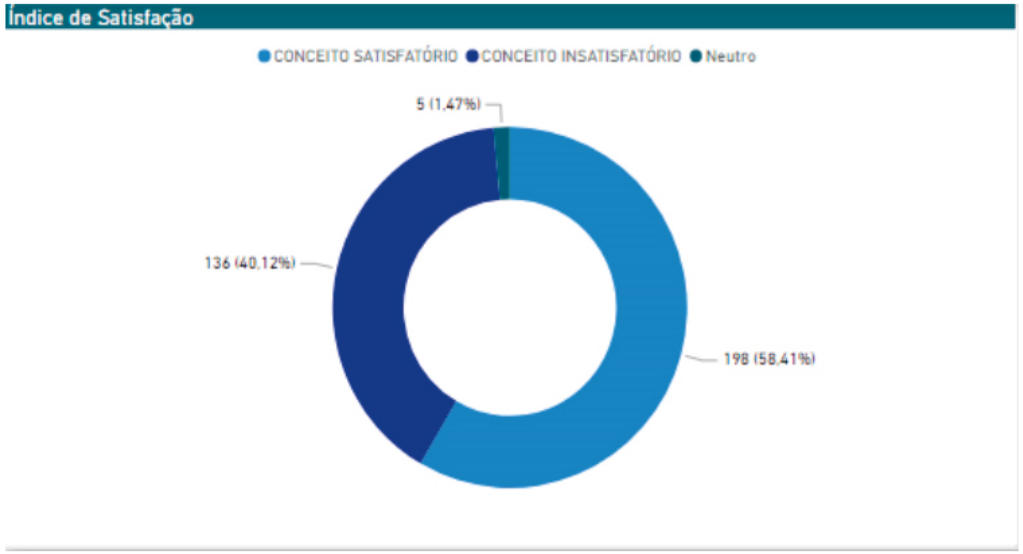
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 1- O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pela COORDENAÇÃO e ASSESSORIA PEDAGÓGICA

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





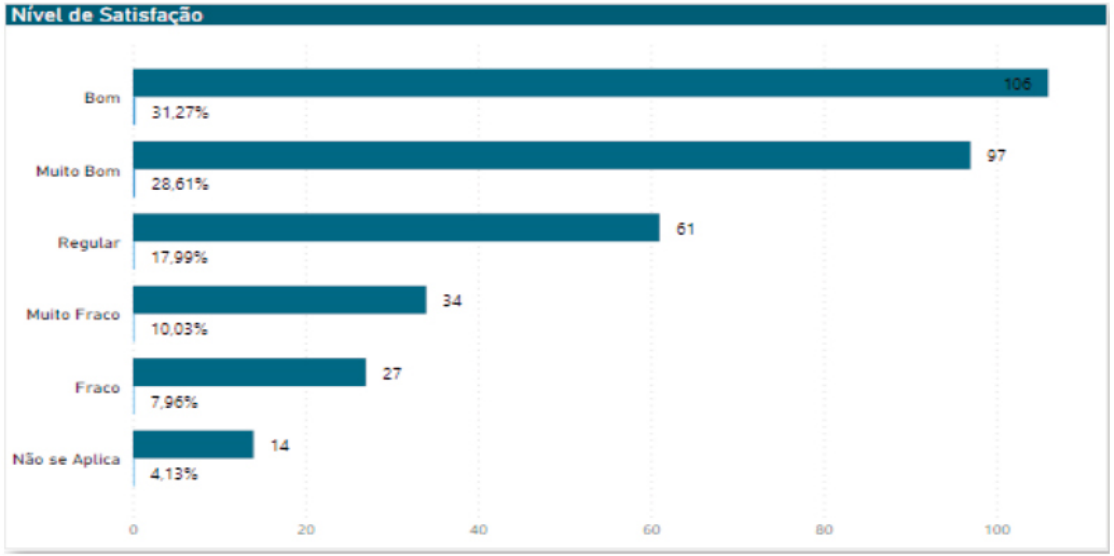
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

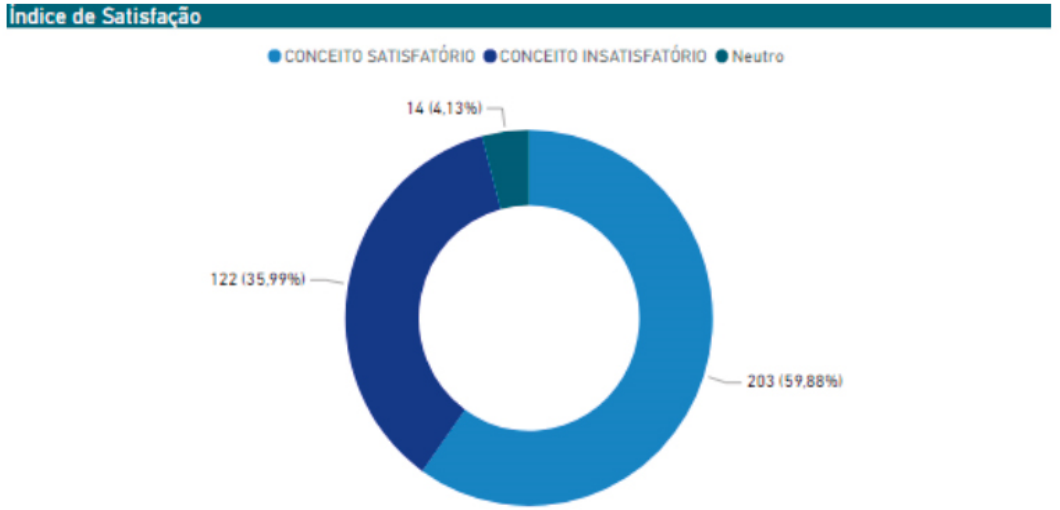
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 2- O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pelo suporte do Núcleo de Ensino à Distância (TUTORIA NEAD)

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

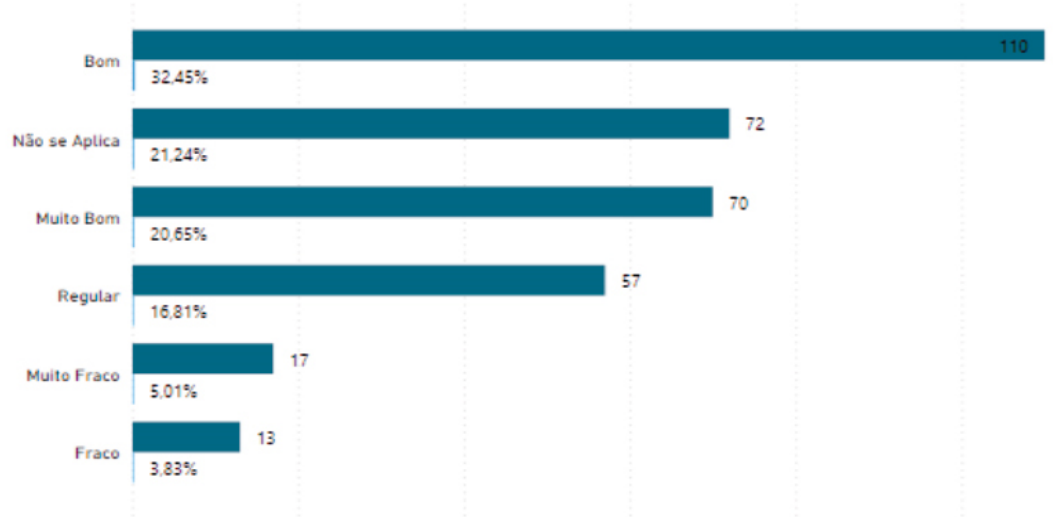
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

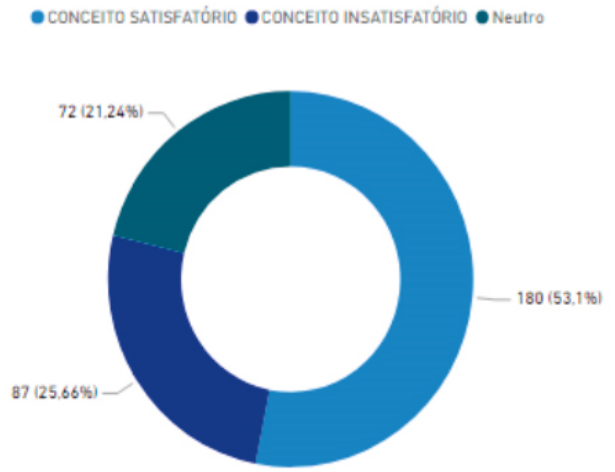
QUESTÃO 3 - O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pela BIBLIOTECA

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

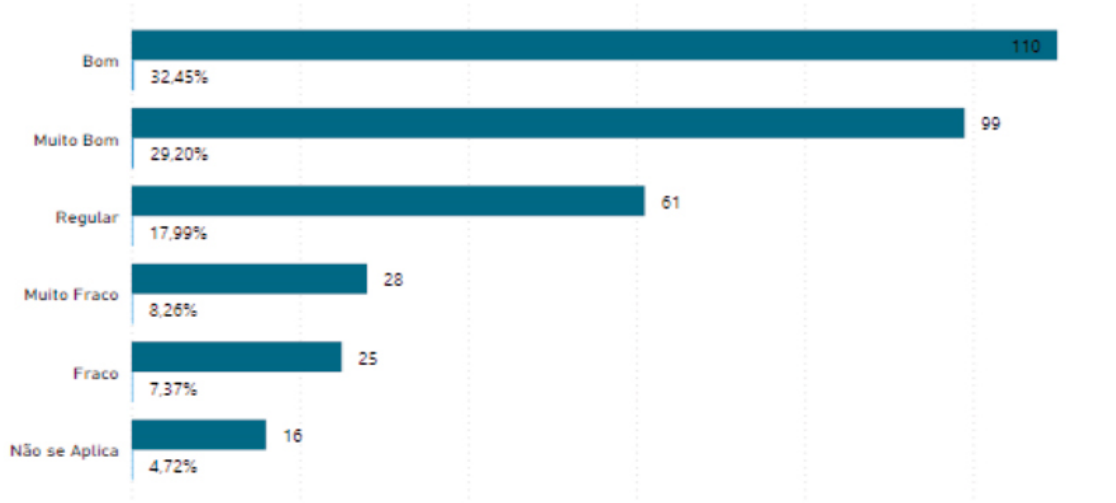
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

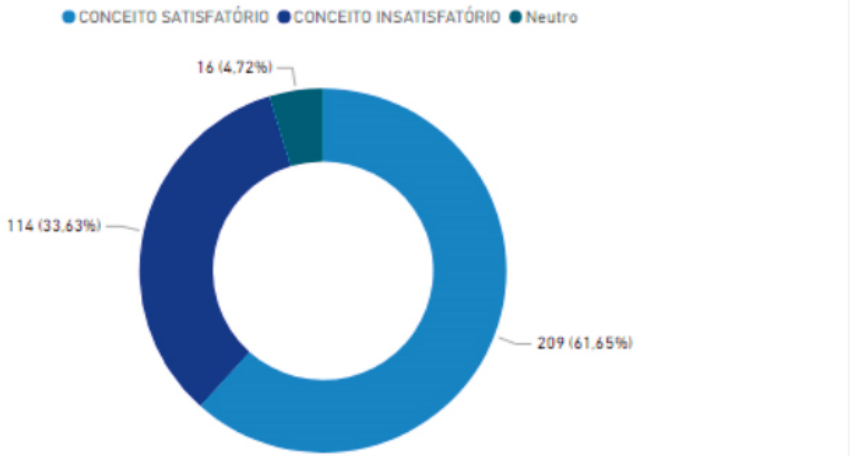
QUESTÃO 4 - O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pela SECRETARIA

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

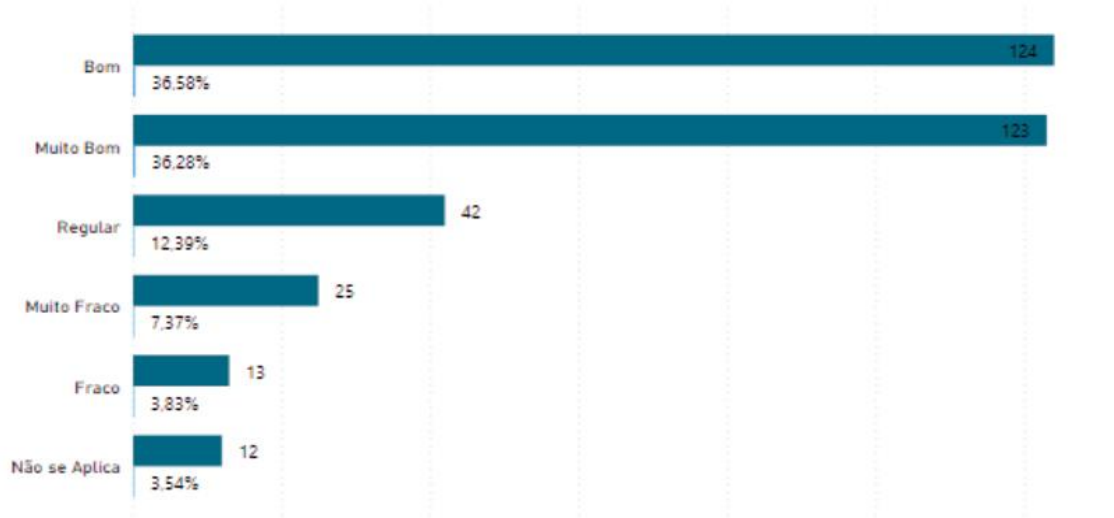
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

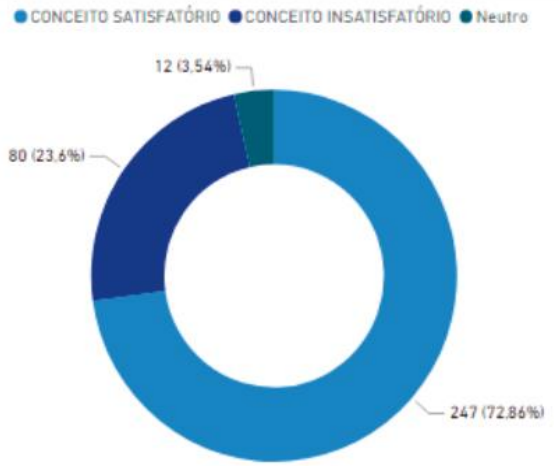
QUESTÃO 5 - O nível de satisfação em relação ao SUPORTE oferecido pelo setor FINANCEIRO

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



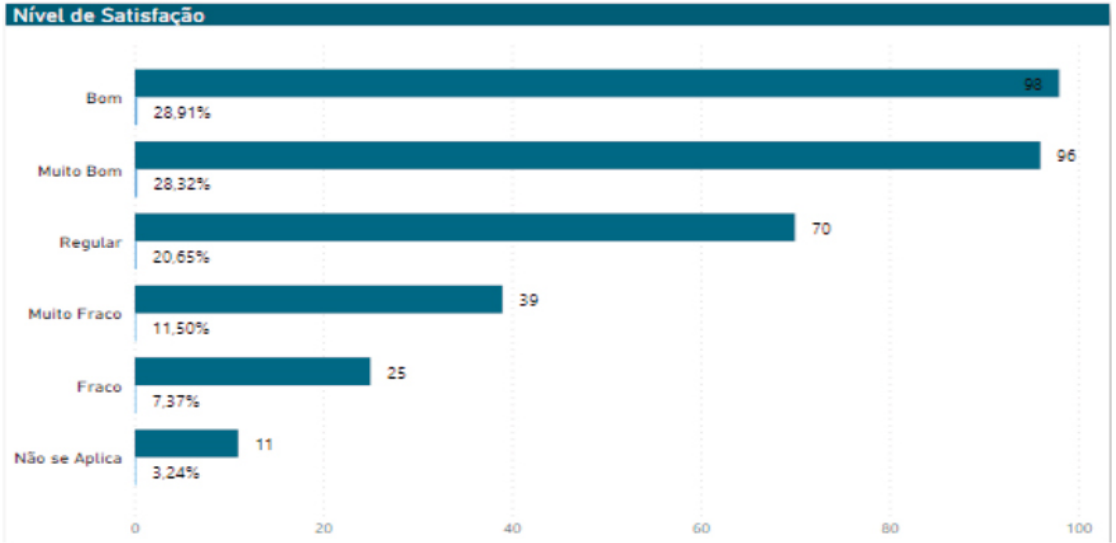
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

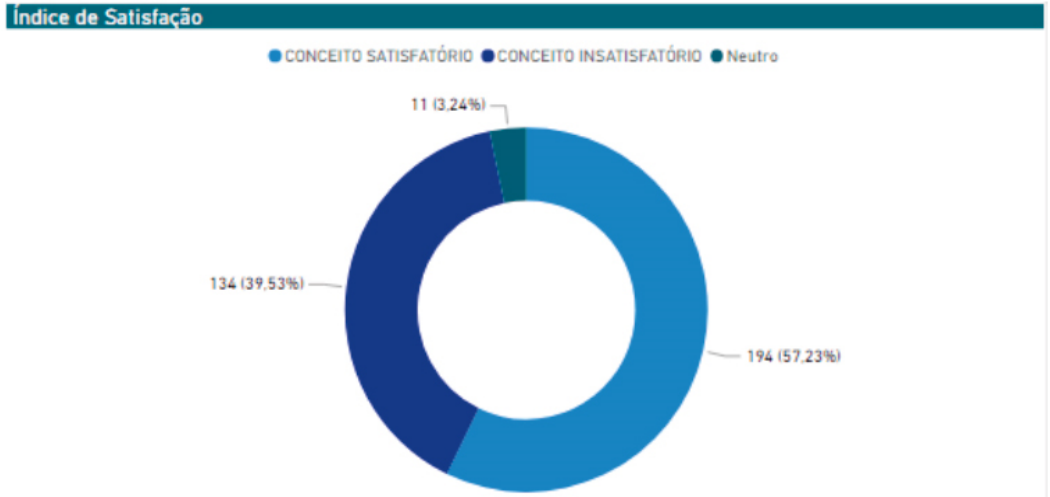
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 6 - O nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pelo Atendimento ao Estudante.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





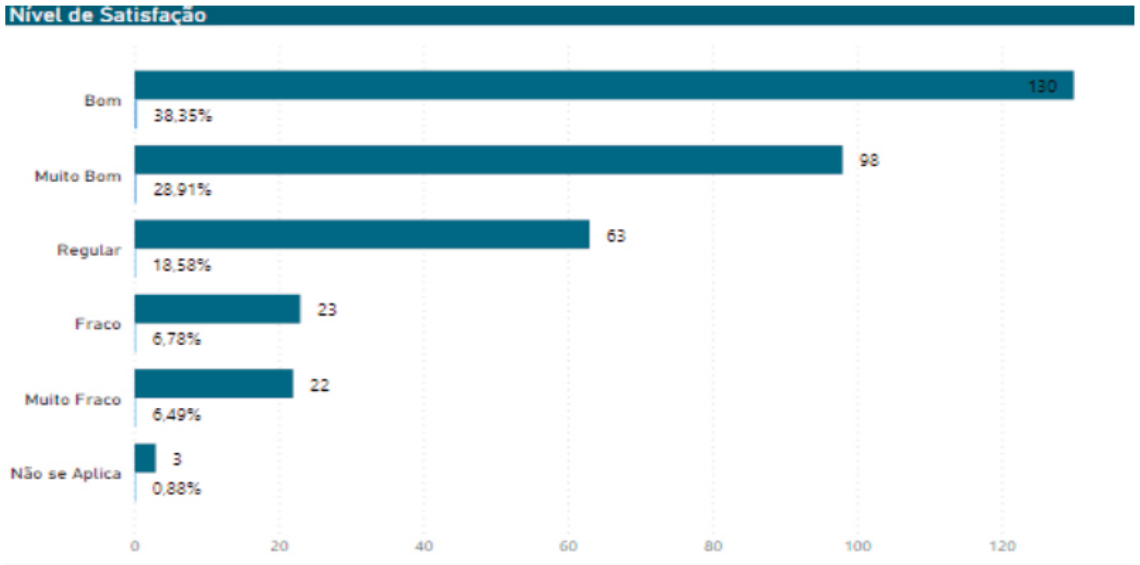
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

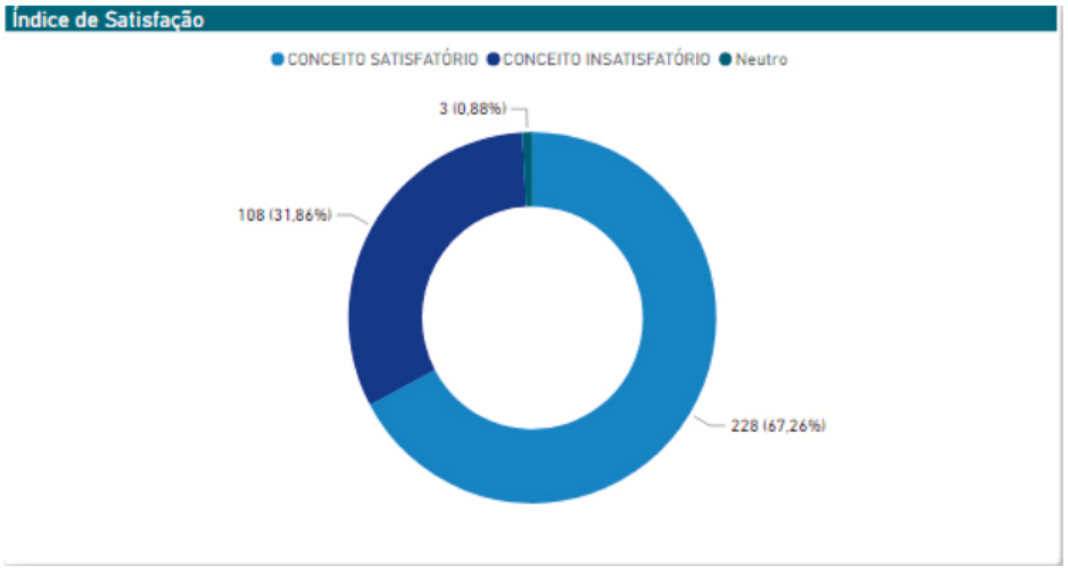
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 7 - Solicitação de Serviços (Portal do Aluno)

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





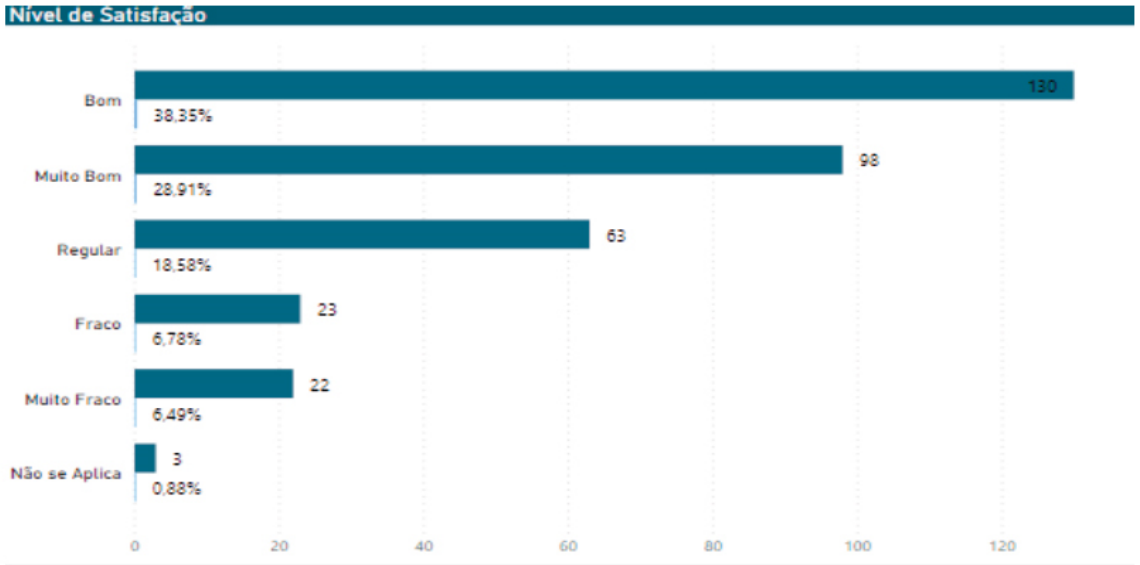
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

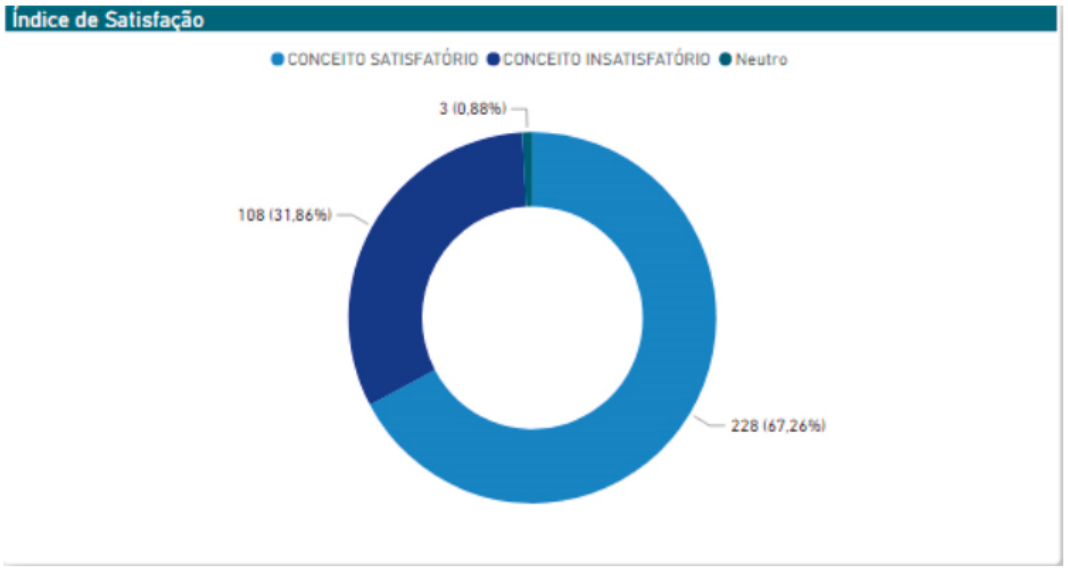
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 7 - Solicitação de Serviços (Portal do Aluno)

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação da Infraestrutura do Curso analisando aspectos como:

- O acervo de livros e periódicos da biblioteca física e/ou biblioteca virtual relacionados ao curso
- O acesso e consulta dos livros e periódicos da biblioteca física e/ou biblioteca virtual auxiliam na compreensão da disciplina
- O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/Moodle) para realização das aulas remotas
- O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/Moodle) para realização de atividades de estudos
- Os meios de interatividade usados contribuíram para o desenvolvimento das atividades de aprendizagem. (ex. chat, fórum, whatsapp, e-mail etc).

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

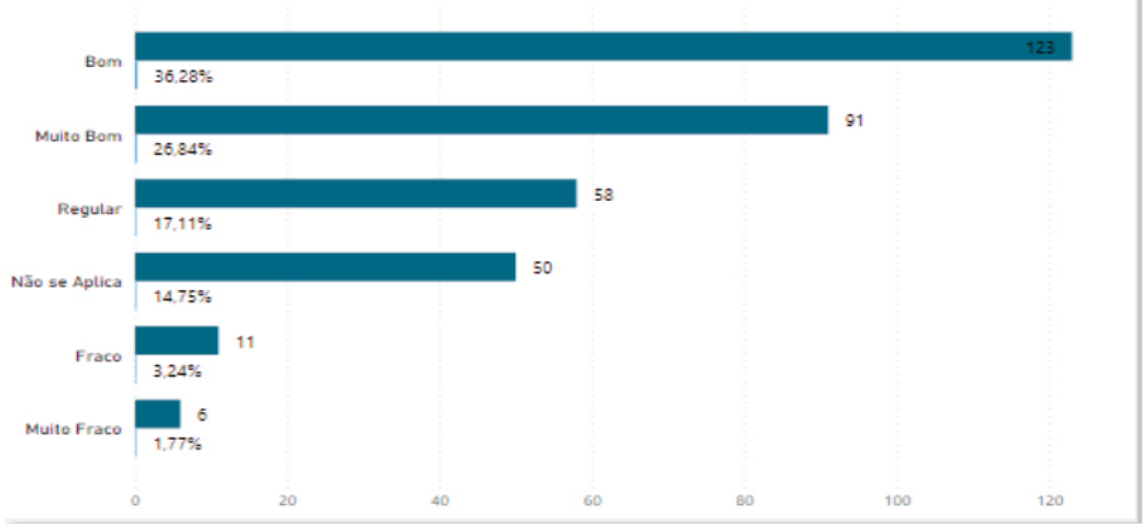
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

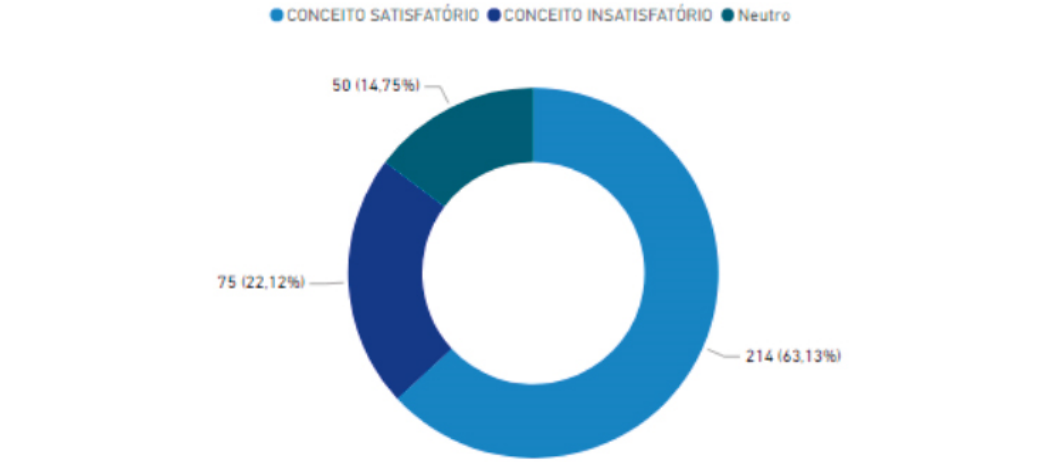
QUESTÃO 1 - O acervo de livros e periódicos da biblioteca física e/ou biblioteca virtual relacionados ao curso

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

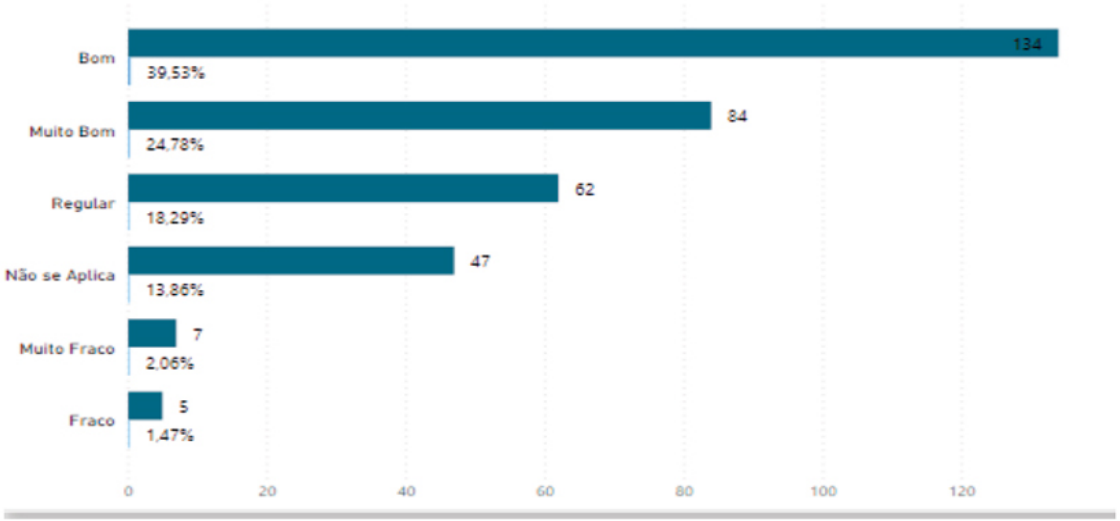
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

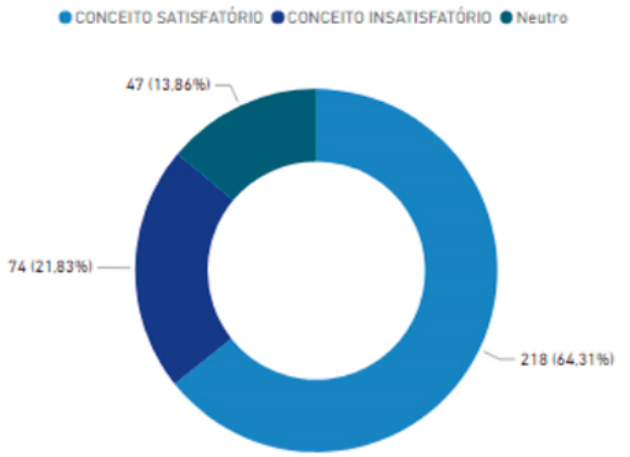
QUESTÃO 2 - O acesso e consulta dos livros e periódicos da biblioteca física e/ou biblioteca virtual auxiliam na compreensão da disciplina

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

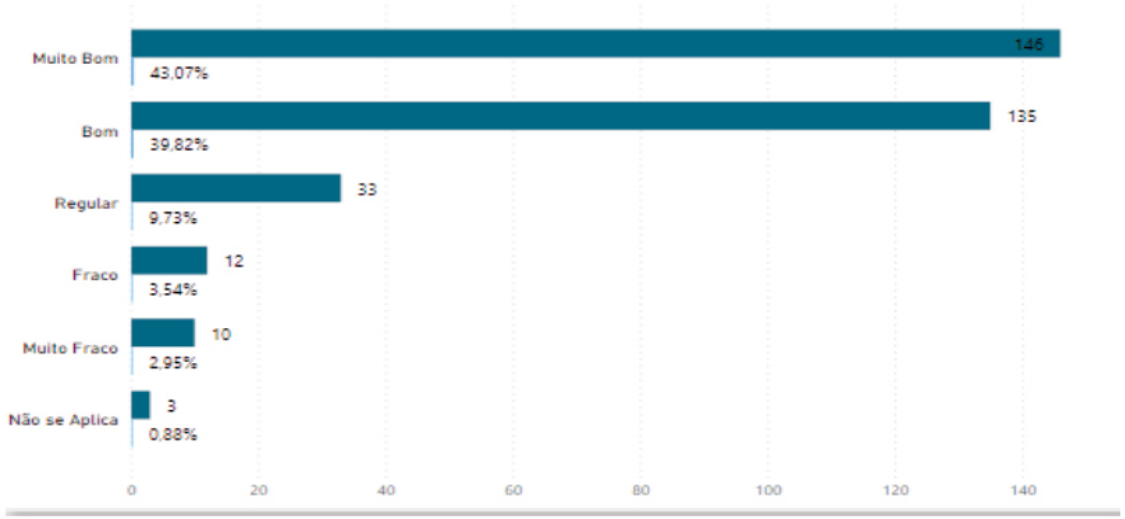
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

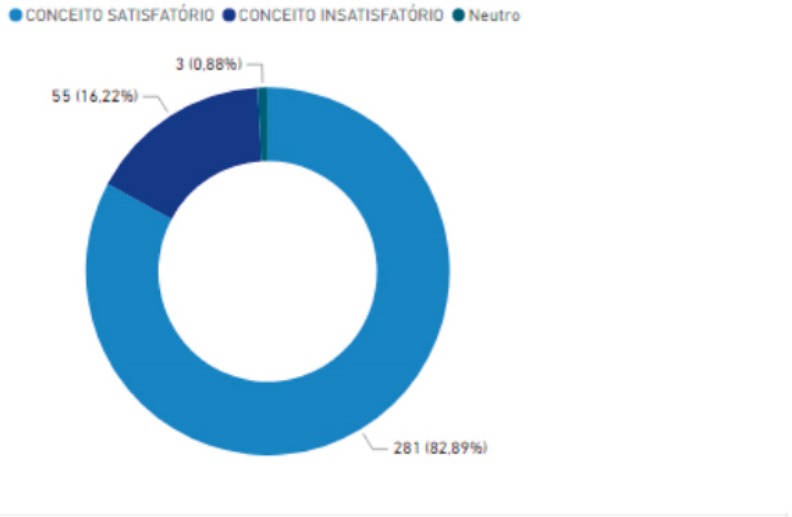
QUESTÃO 3 - O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/Moodle) para realização das aulas remotas

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

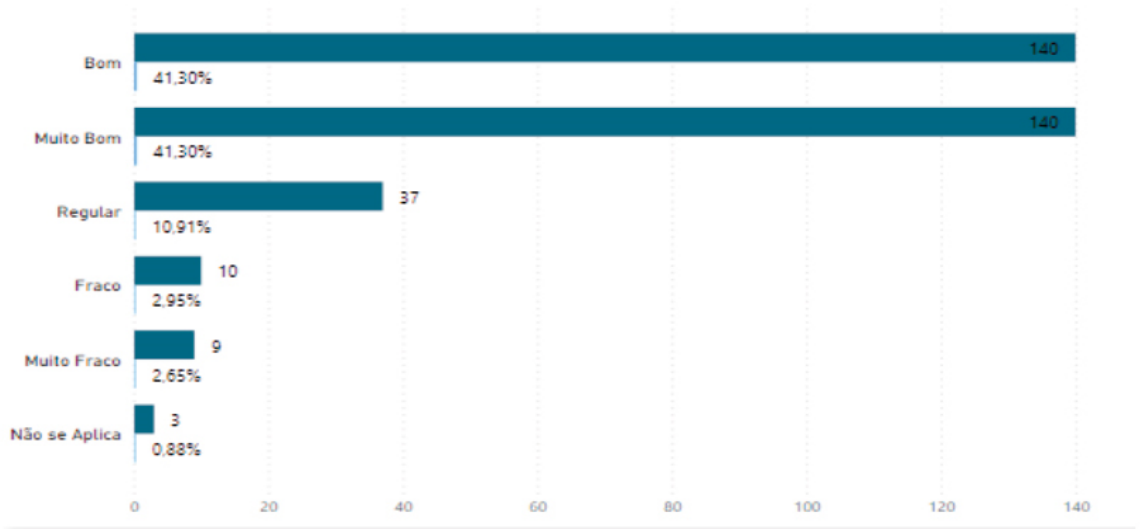
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

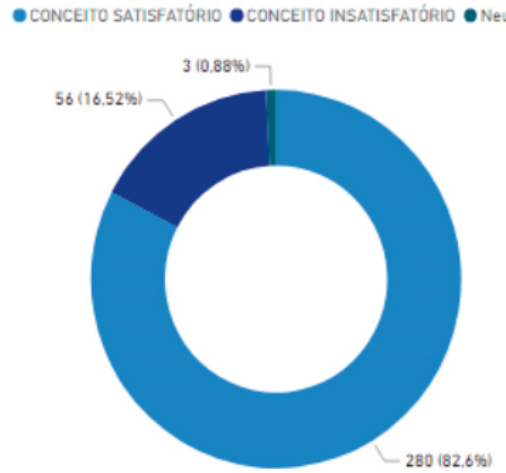
QUESTÃO 4 - O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/Moodle) para realização de atividades de estudos

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



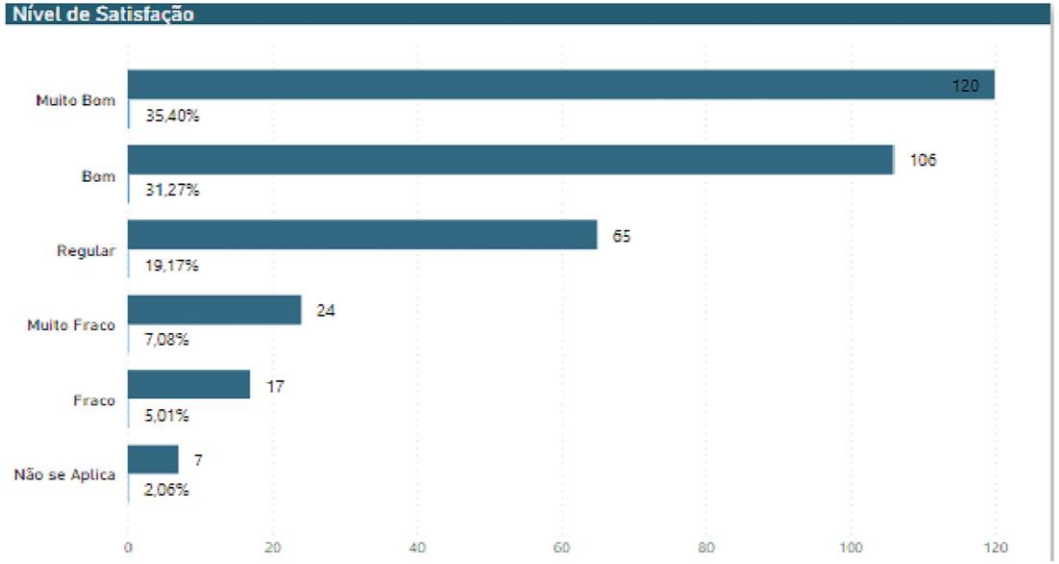
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

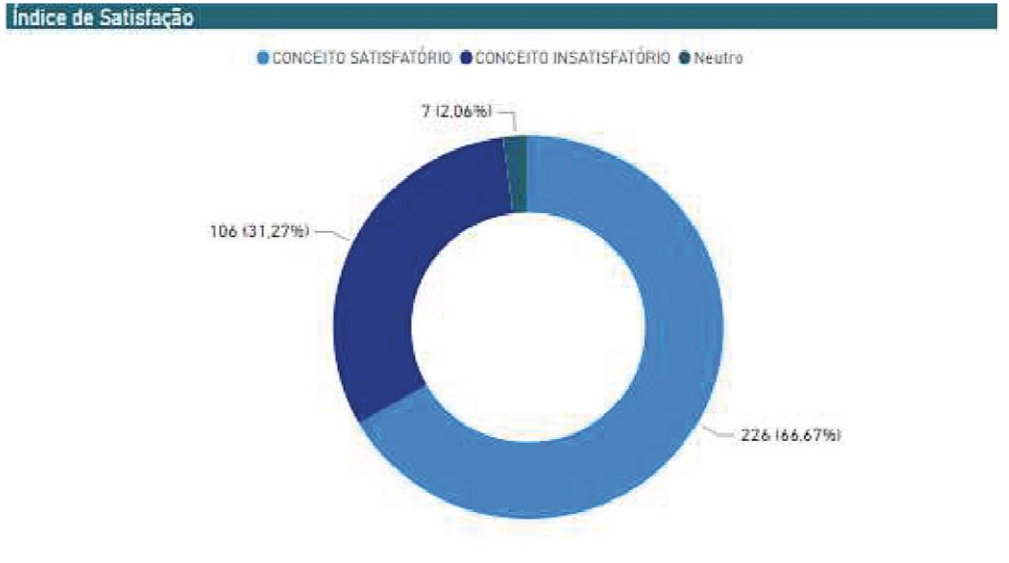
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 5 - Os meios de interatividade usados contribuíram para o desenvolvimento das atividades de aprendizagem. (ex. chat, fórum, whatsapp, e-mail etc).

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação da Coordenação do Curso analisando aspectos como:

- A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso.
- As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso.
- As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades.
- A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno.

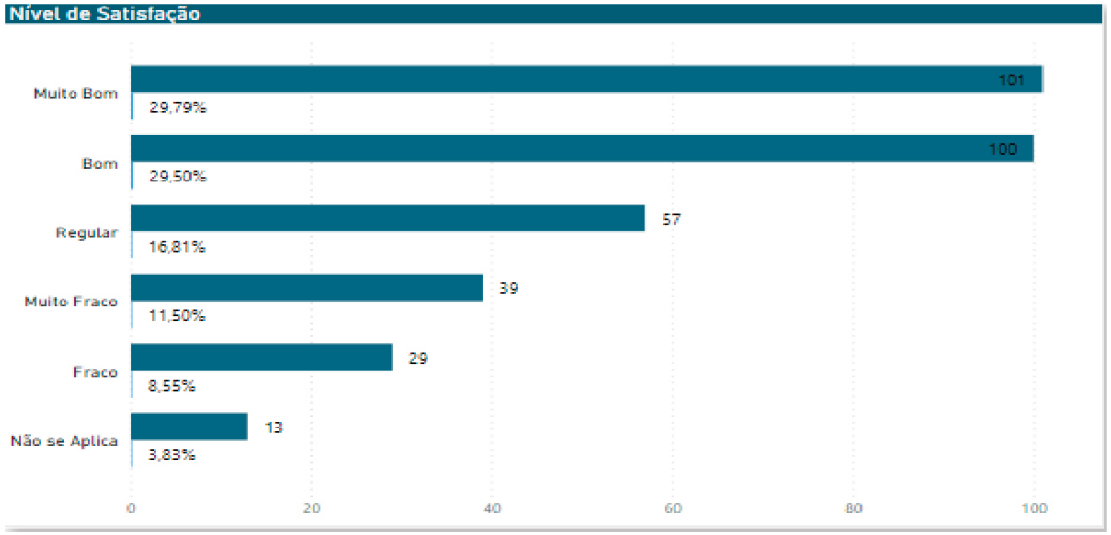
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

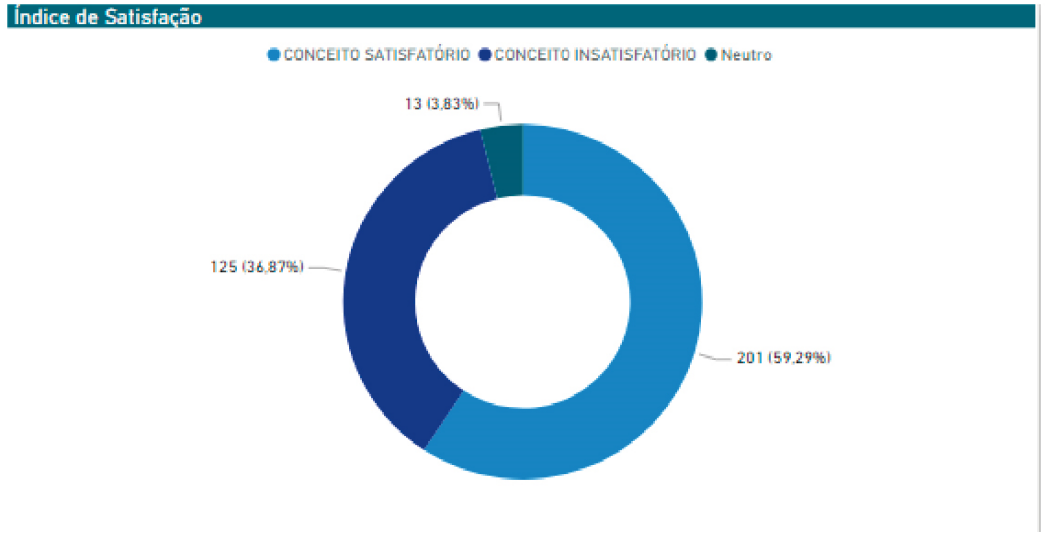
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 1 - A disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





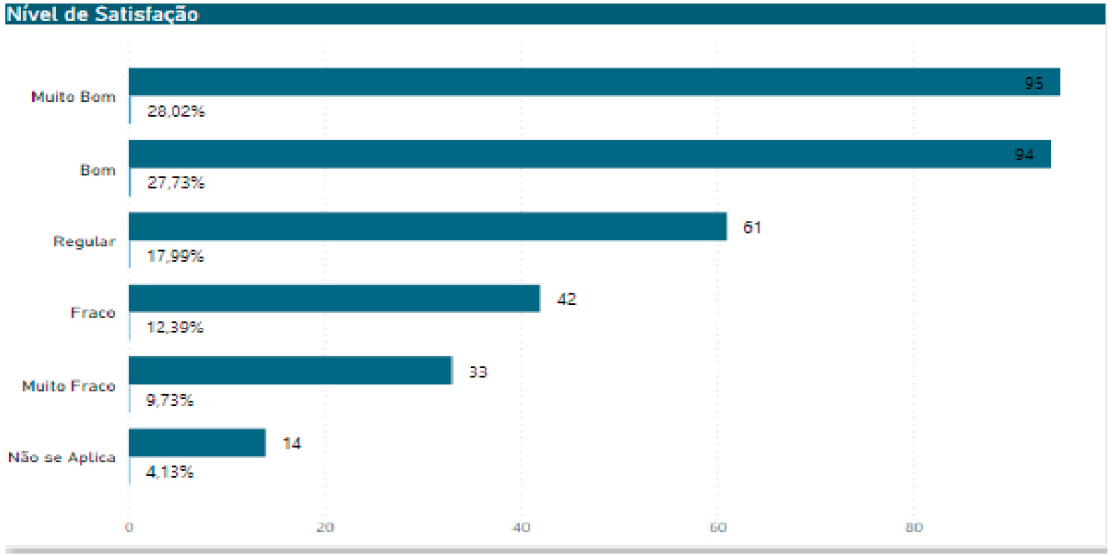
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

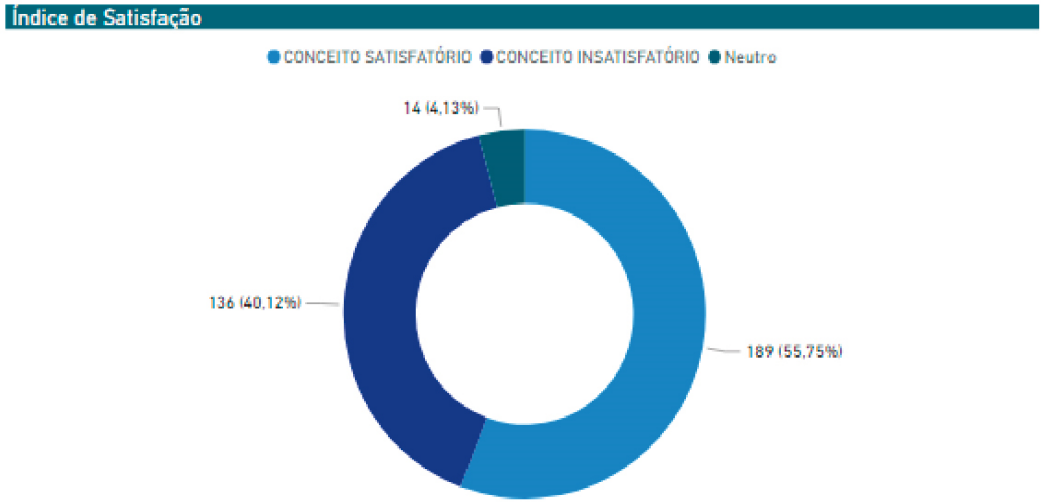
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 2 - As ações do coordenador para motivar os alunos a participarem das aulas e de outras atividades.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





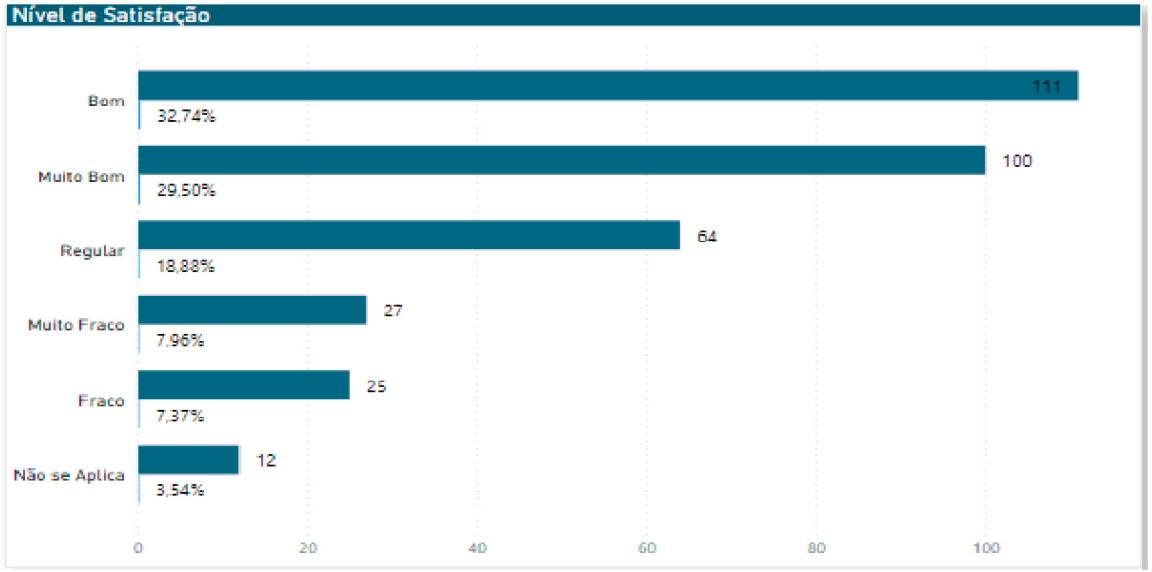
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

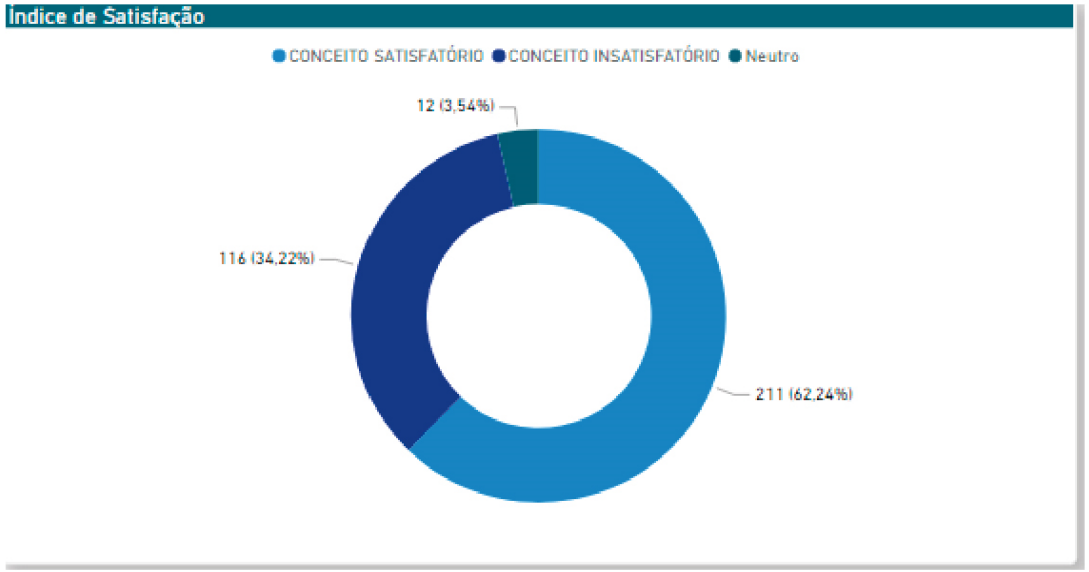
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 3 - As ações do coordenador para aprimorar a qualidade do curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





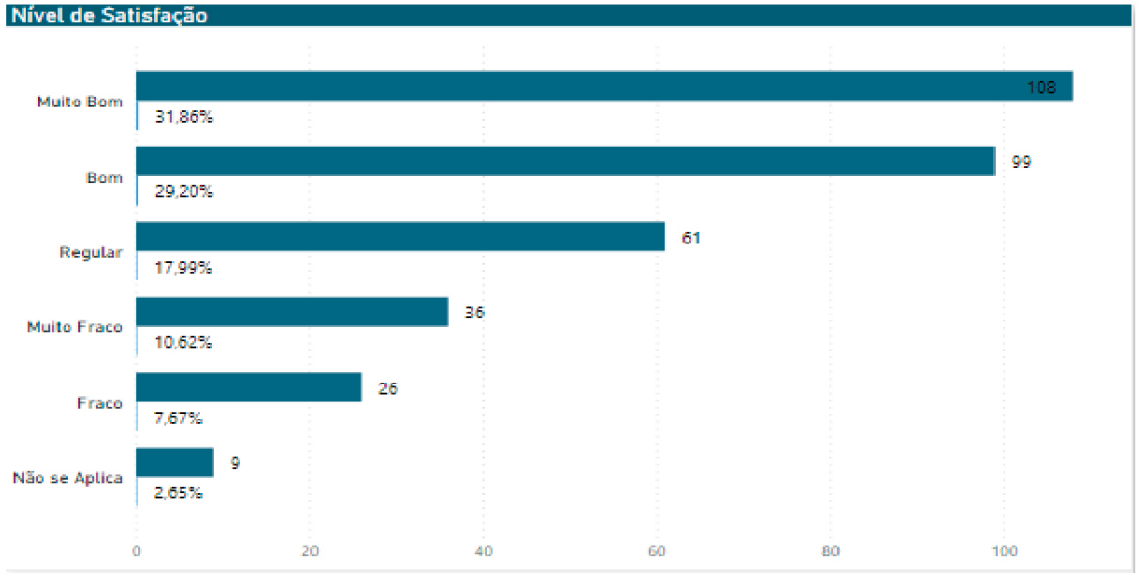
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

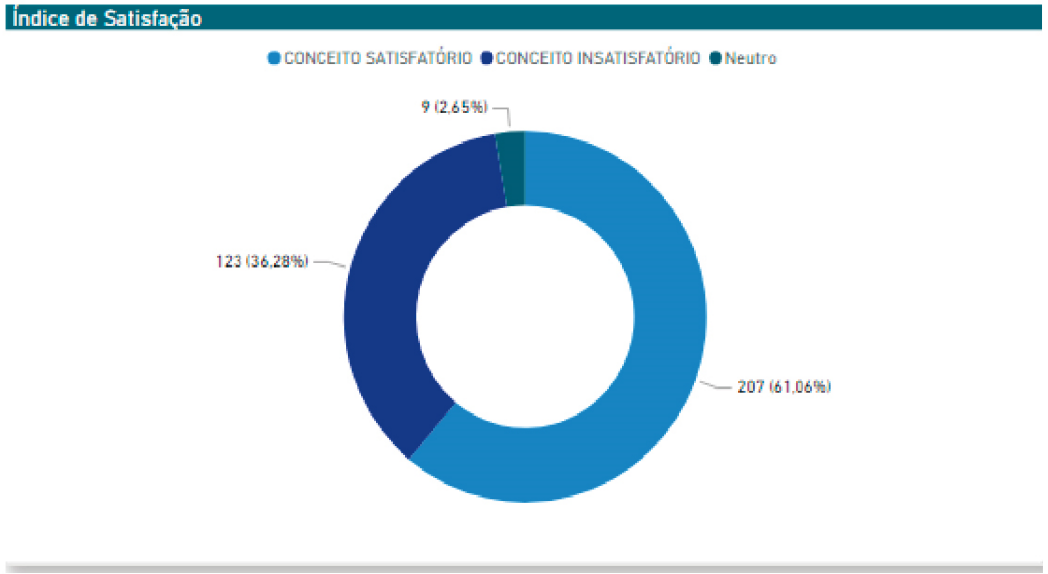
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 4 - A participação do coordenador na resolução de problemas relacionados ao curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação de Itens Globais relacionados ao Curso analisando aspectos comα

- A expectativa em relação ao curso como ingressante do 1° período do curso
- A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º período do curso
- A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial
- A oferta de oportunidade para superar problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação
- A promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social.

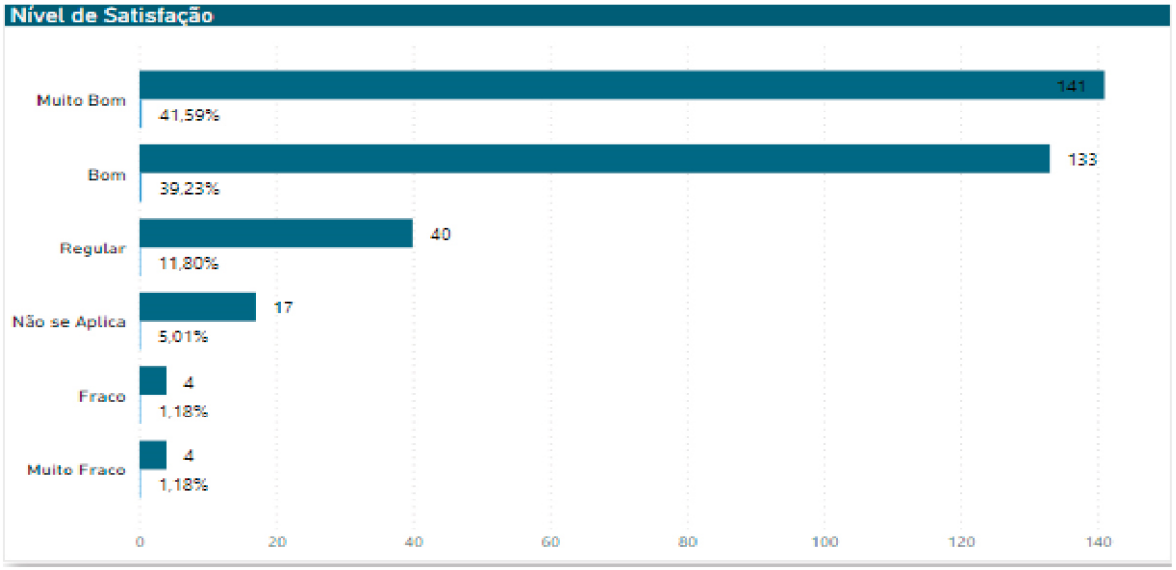
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

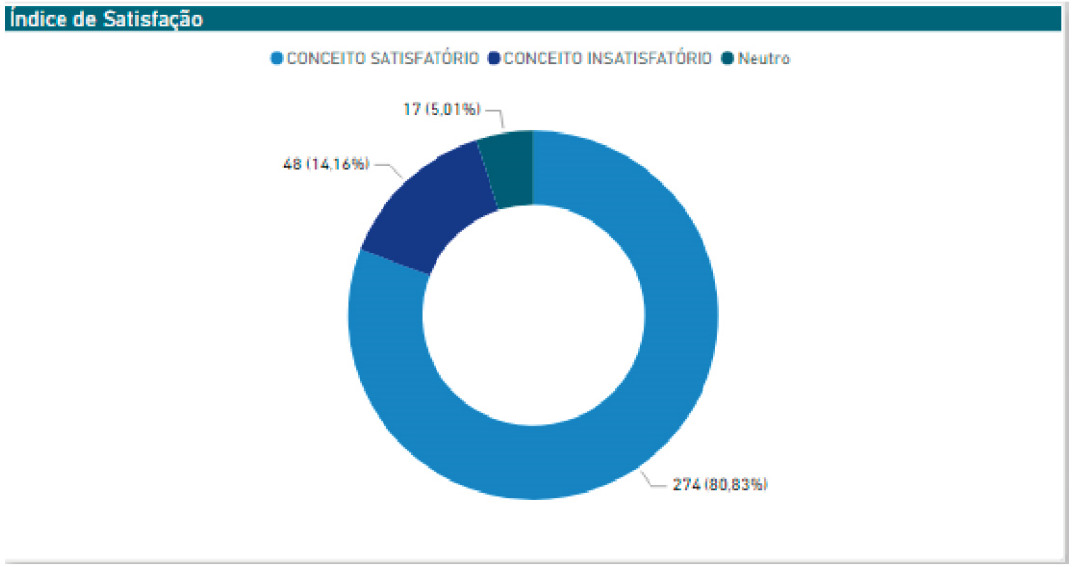
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 1 - A expectativa em relação ao curso como ingressante do 1° período do curso

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





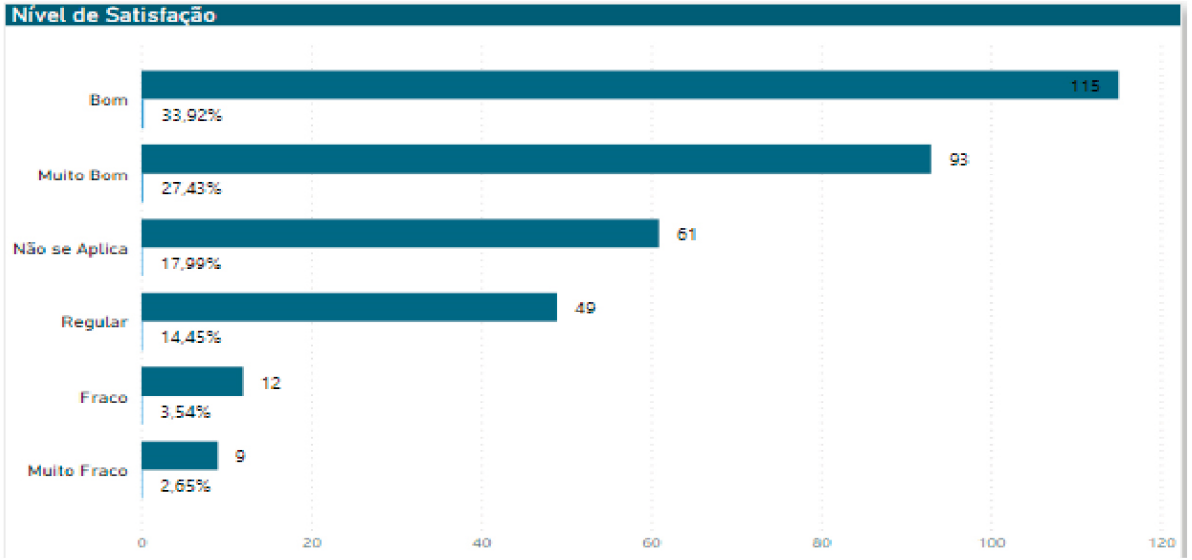
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

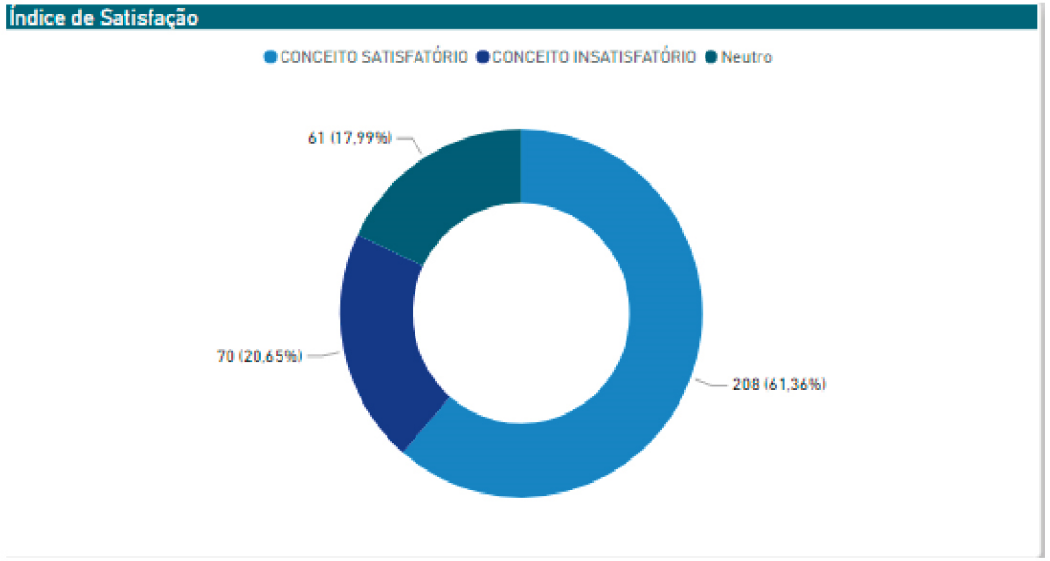
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 2 - A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º período do curso

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





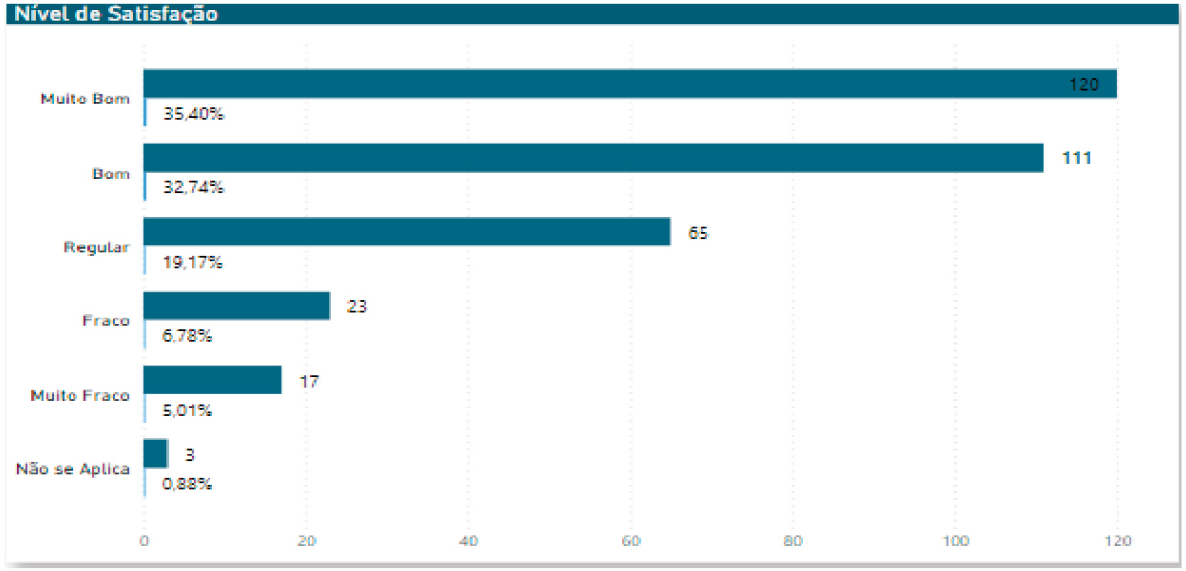
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

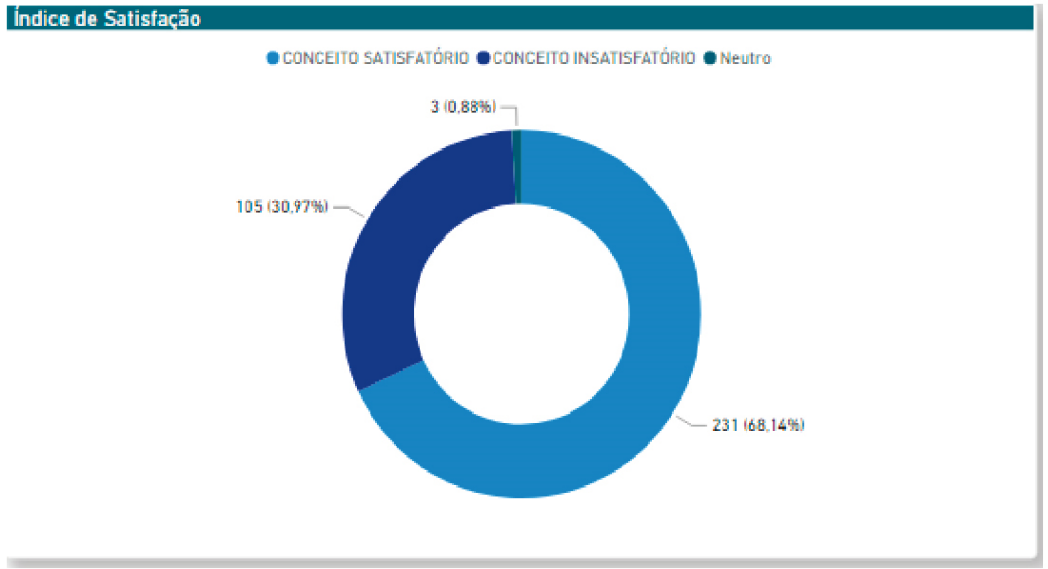
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 3 - A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





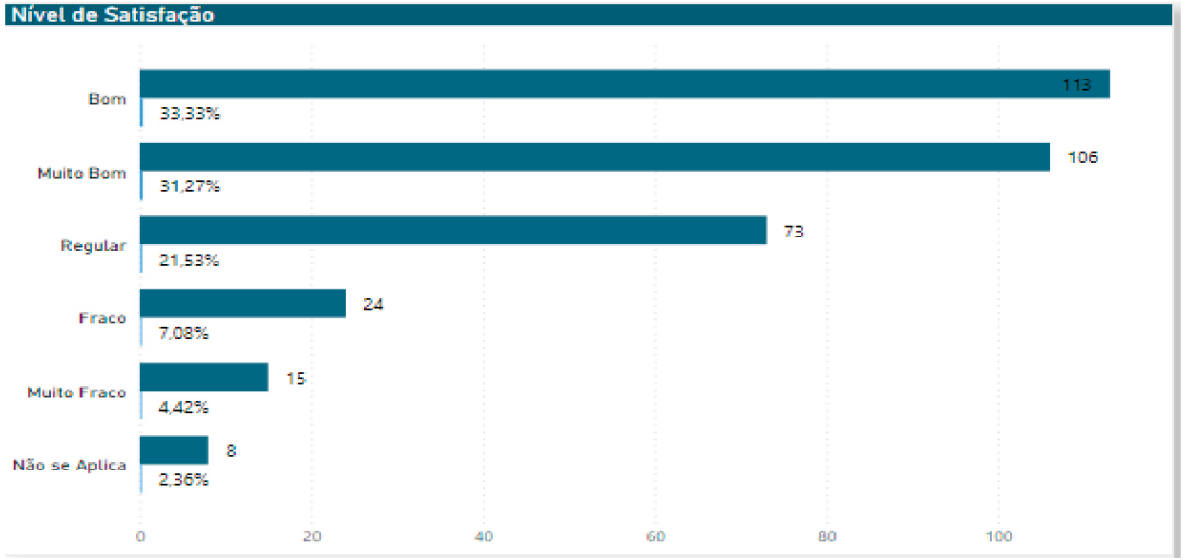
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

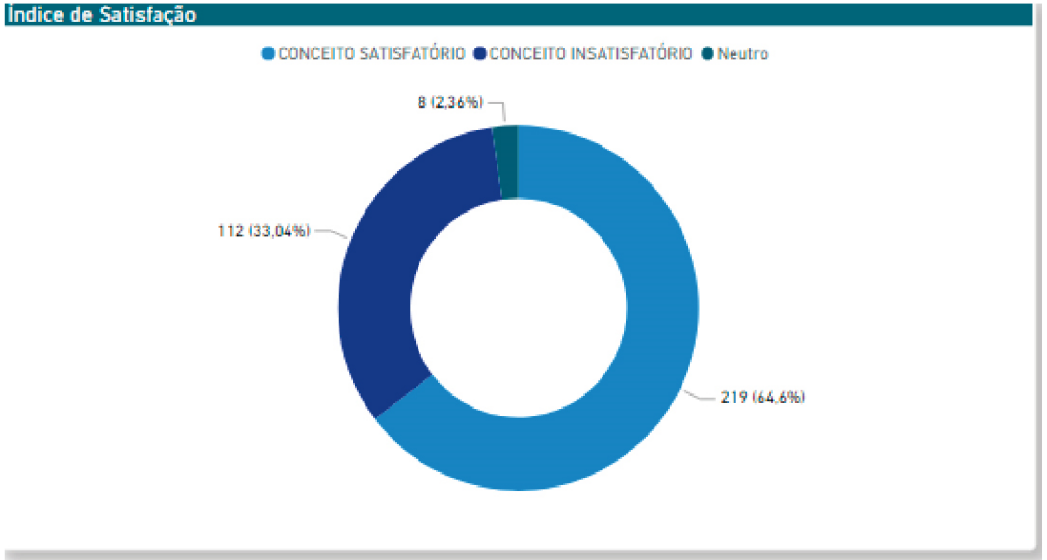
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 4 - A oferta de oportunidade para superar problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





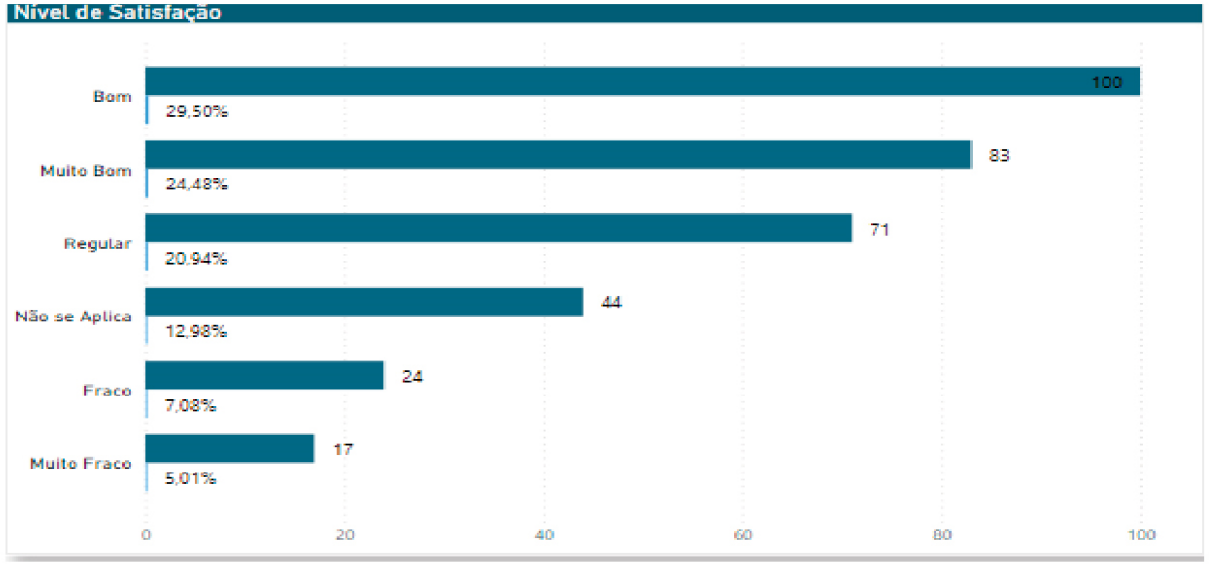
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

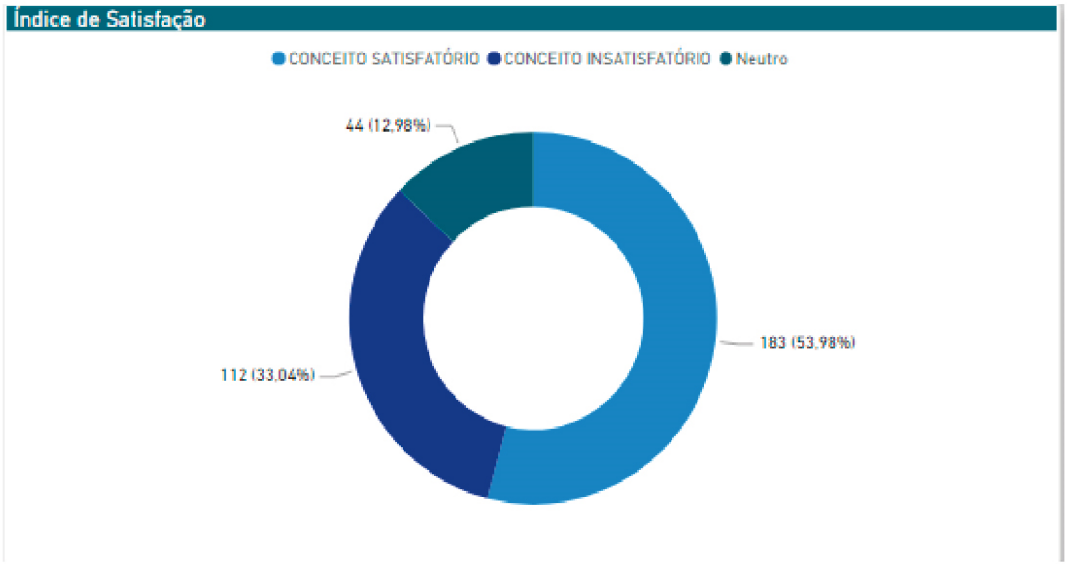
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 5 - A promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação do Curso em relação ao Mercado de Trabalho analisando aspectos como:

- O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho
- A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

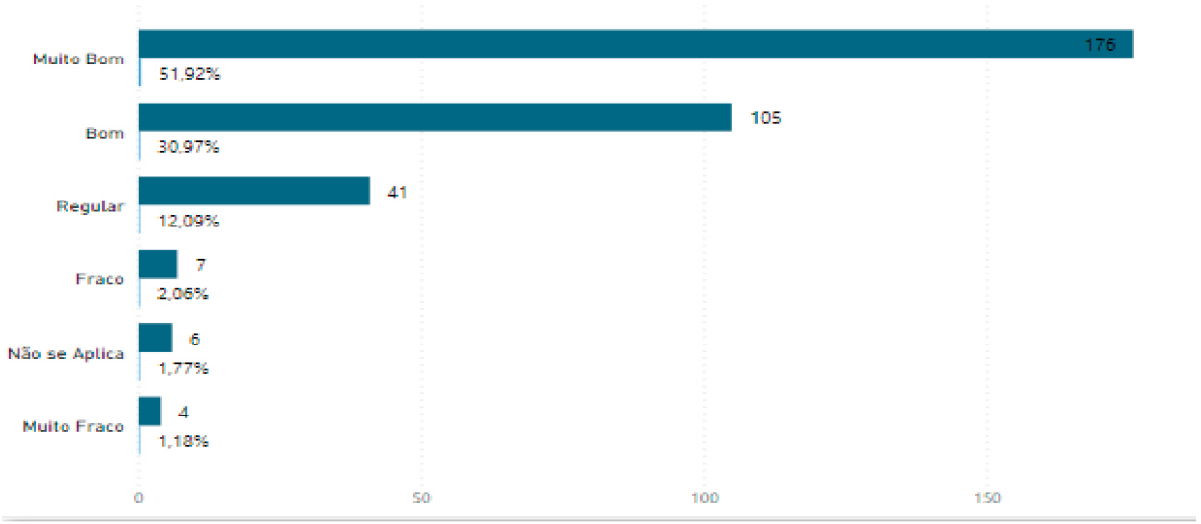
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

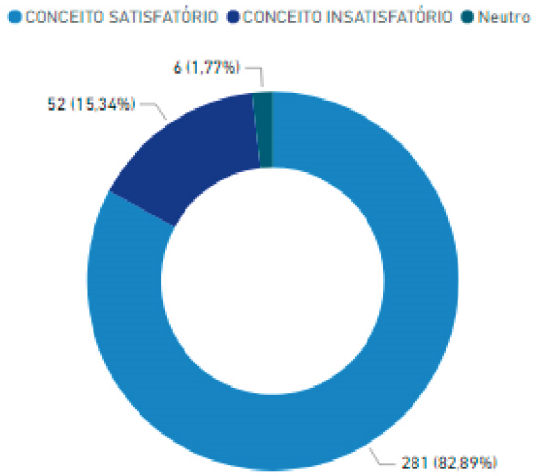
QUESTÃO 1 - O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



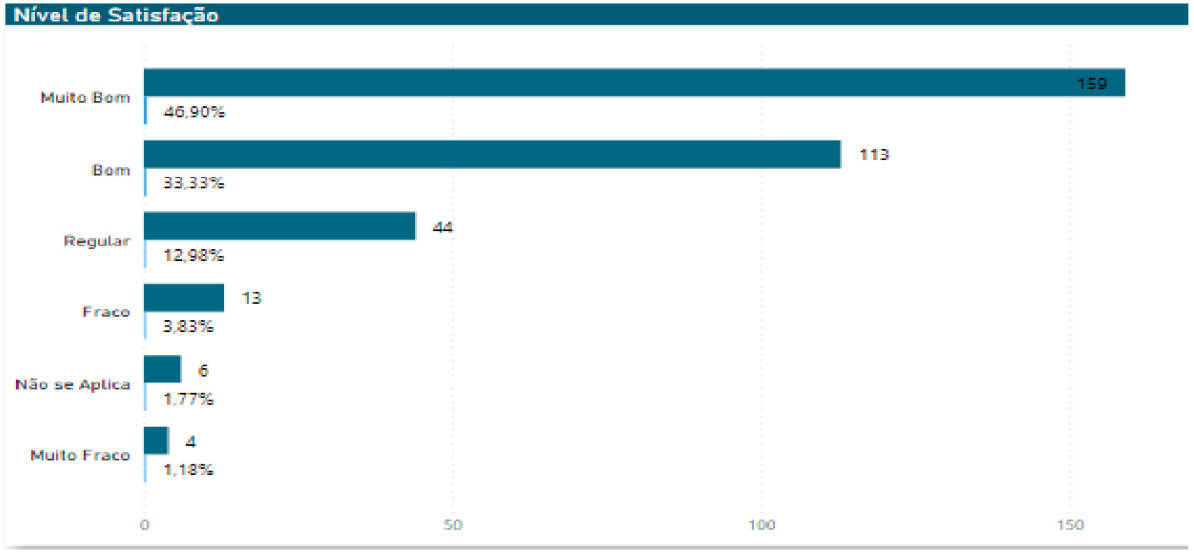
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

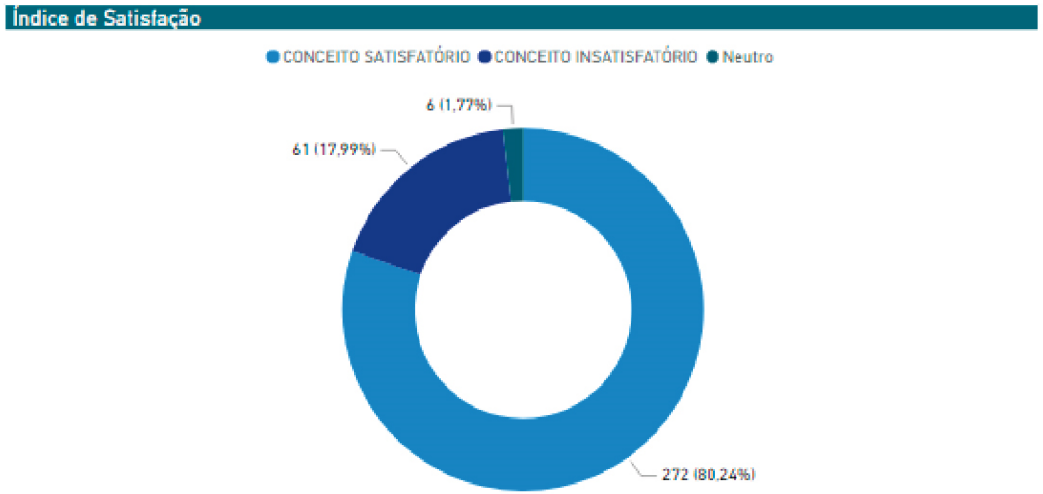
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 2 - A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação em relação à infraestrutura, analisando aspectos como:

- A orientação e Localização na Faculdade.
- A Experiência com o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

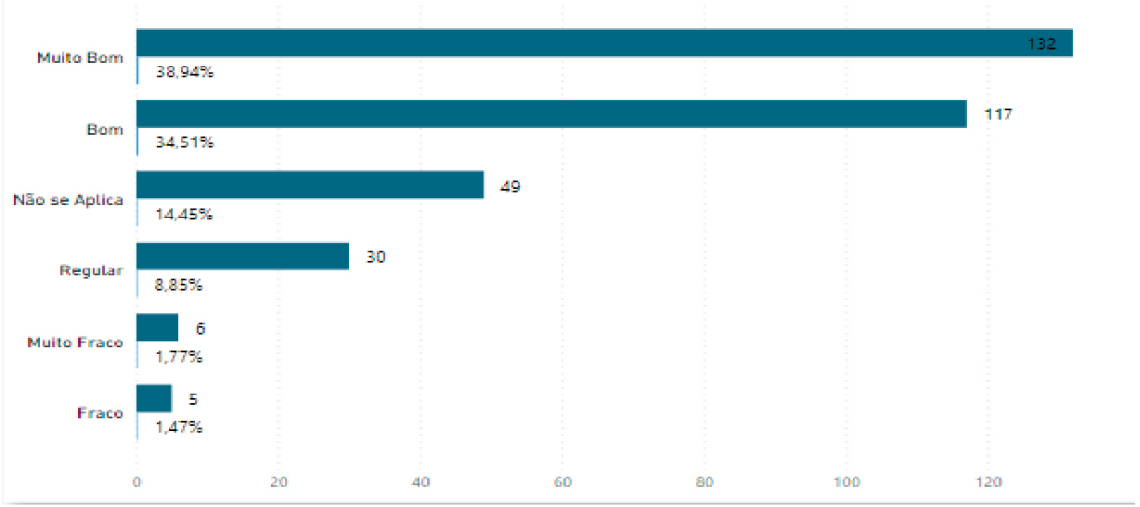
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

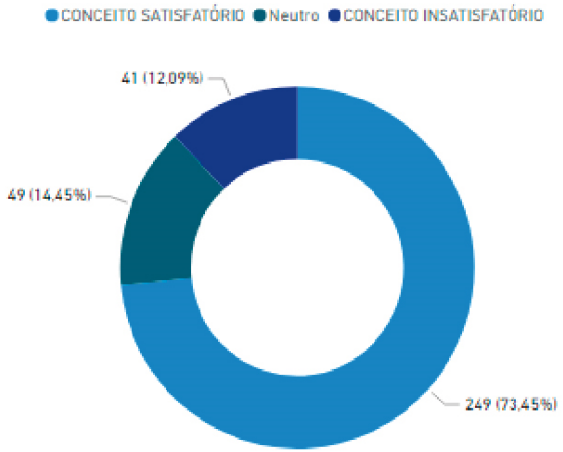
QUESTÃO 1 - A orientação e Localização na Faculdade.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



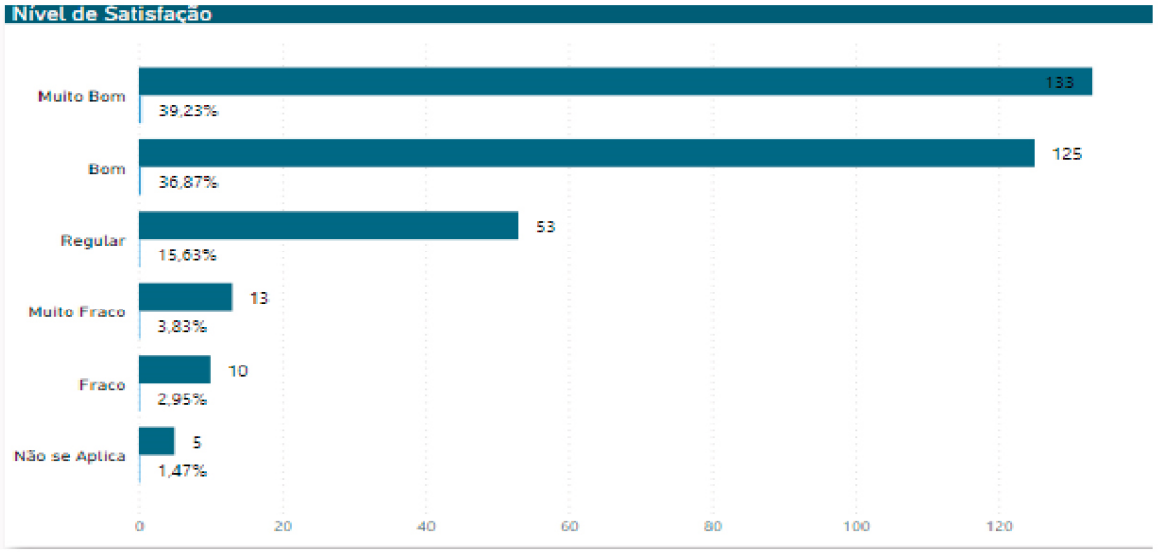
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

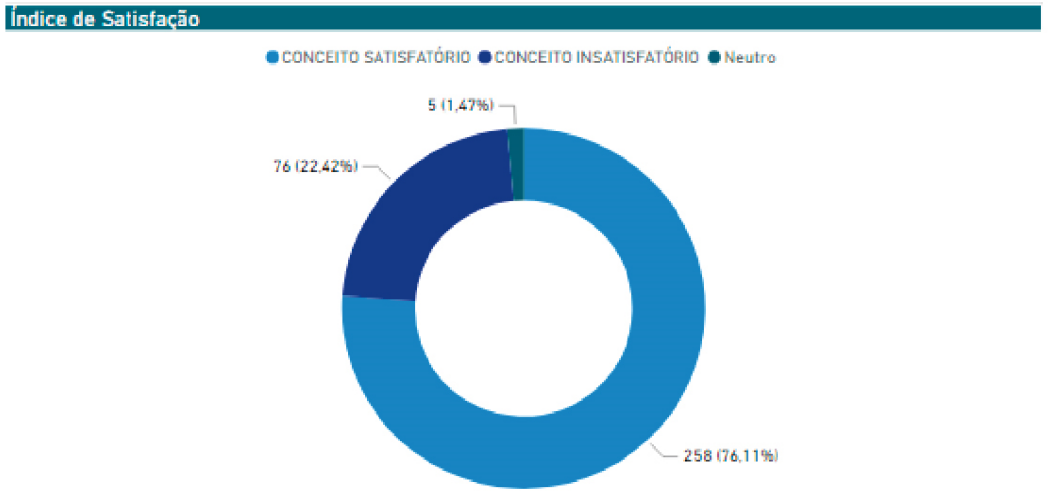
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 2 - A Experiência com o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação em relação à qualidade dos produtos/serviços, analisando aspectos comα

- Os meios de interatividade usados contribuíram para sua aprendizagem. (Ex. chat, fórum, whatsapp , e-mail etc.).
- Os canais de suporte (Núcleo de Atendimento ao Estudante, Ouvidoria e etc.) atenderam as minhas necessidades neste processo.
- Acesso e serviços oferecidos no ambiente “Portal do Aluno”.
- Site da Instituição - informações e orientação em que busca.
- O seu conhecimento sobre as portarias normativas em vigor (disponíveis no site e portal do aluno) que orientam institucionalmente o processo acadêmico, diante da excepcionalidade do momento atual.
- Biblioteca Virtual, já acessou em algum momento?
- Identifica a necessidade de atualização do acervo da biblioteca física e/ou biblioteca virtual?

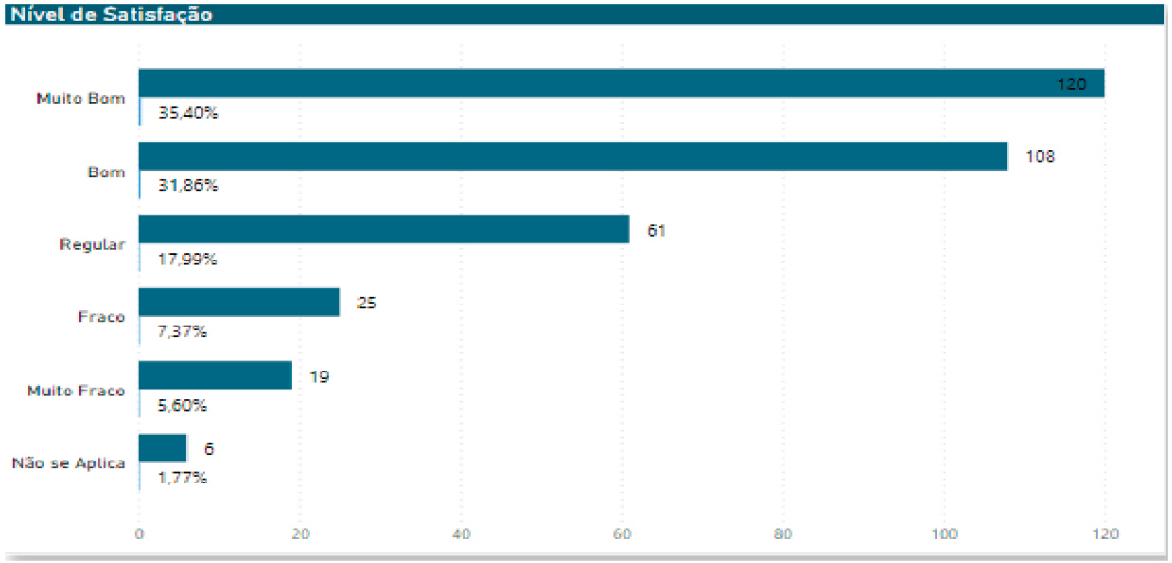
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

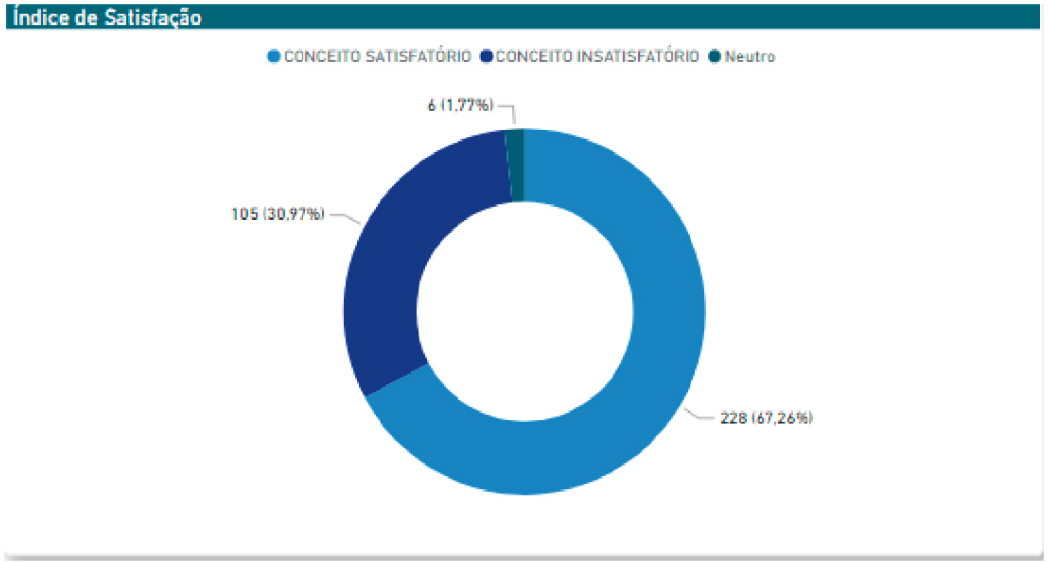
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 1 - Os meios de interatividade usados contribuíram para sua aprendizagem. (Ex. chat, fórum, whatsapp, e-mail e etc).

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





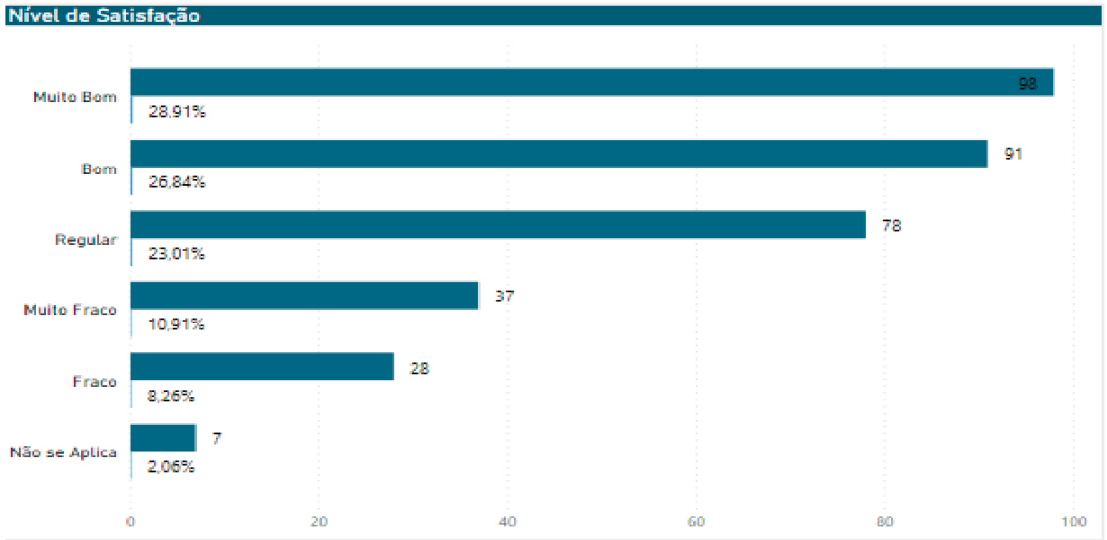
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

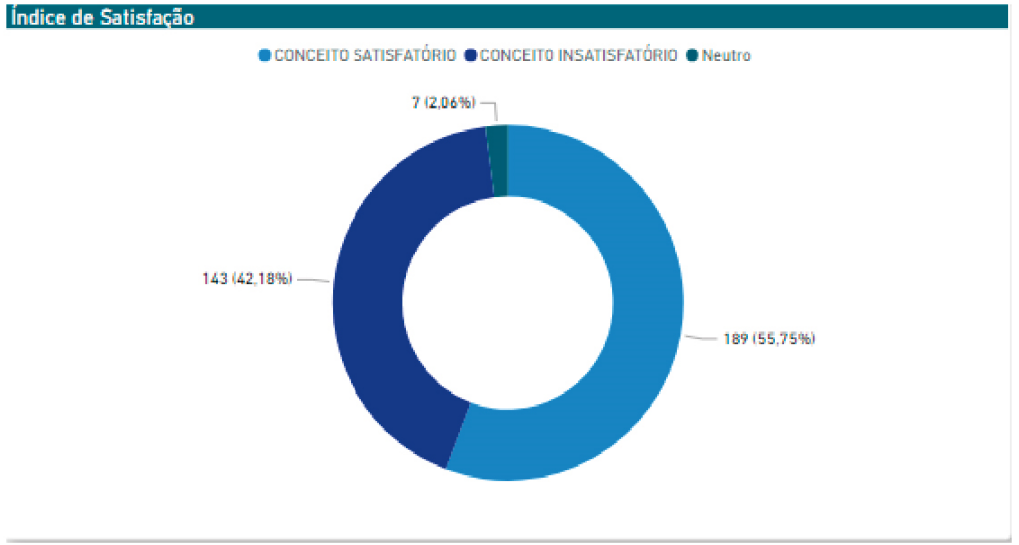
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 2 - Os canais de suporte (Núcleo de Atendimento ao Estudante, Ouvidoria e etc) atenderam as minhas necessidades neste processo.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

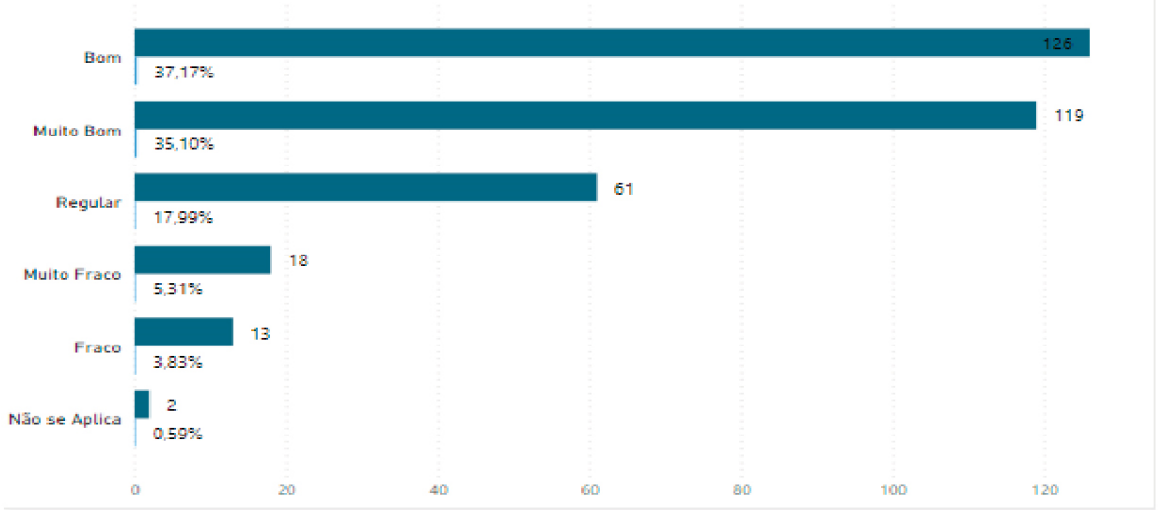
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

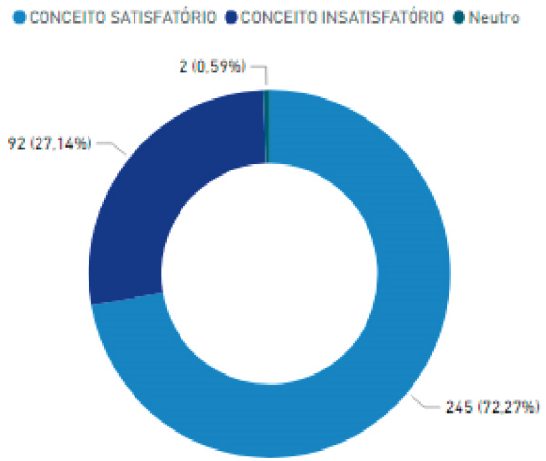
QUESTÃO 3 - Acesso e serviços oferecidos no ambiente “Portal do Aluno”.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



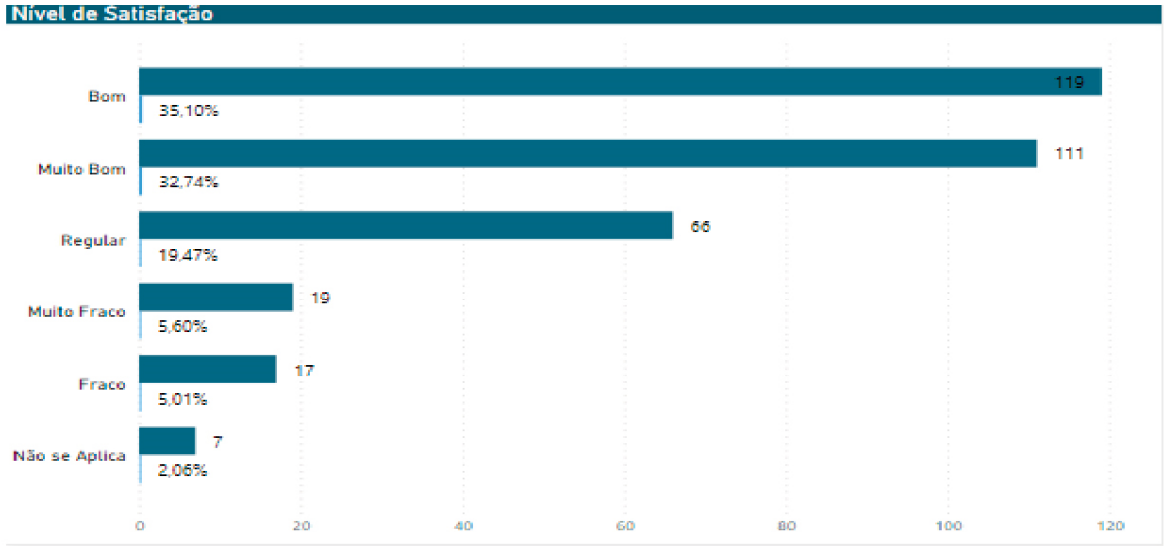
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

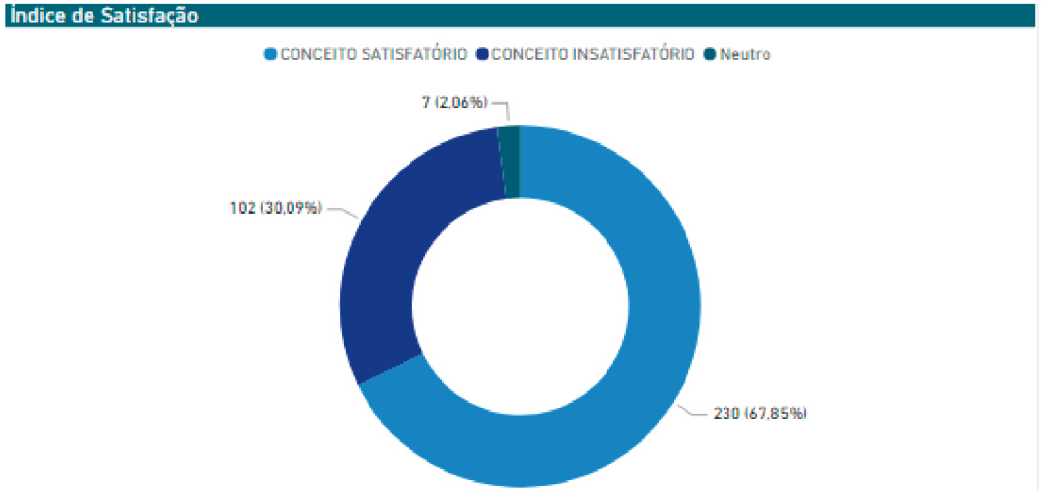
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 4 - Site da Instituição - informações e orientação em que busca.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





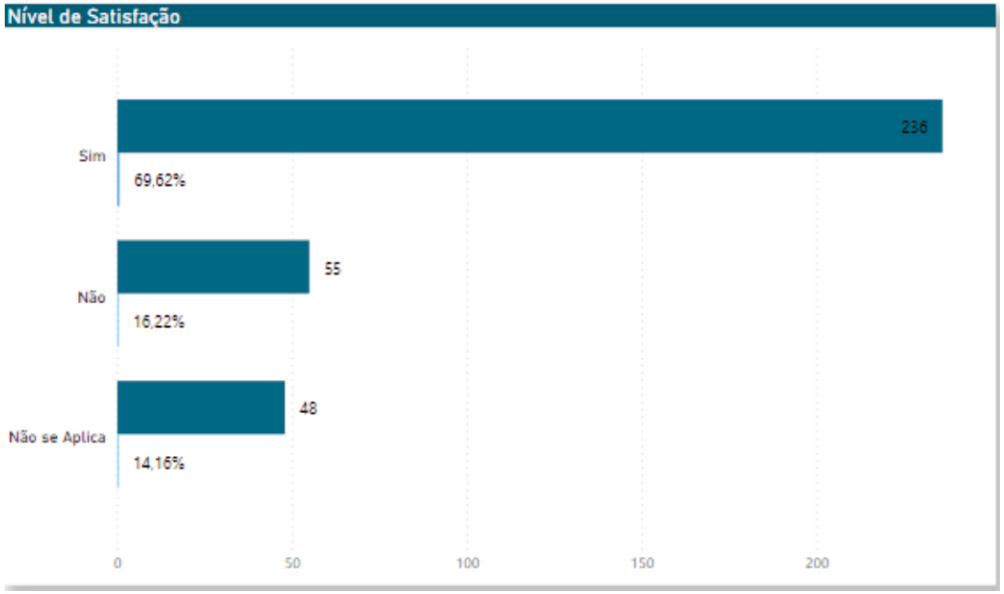
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 5 - O seu conhecimento sobre as portarias normativas em vigor (disponíveis no site e portal do aluno) que orientam institucionalmente o processo acadêmico, diante da excepcionalidade do momento atual?

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 6 - Biblioteca Virtual, já acessou em algum momento?

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%



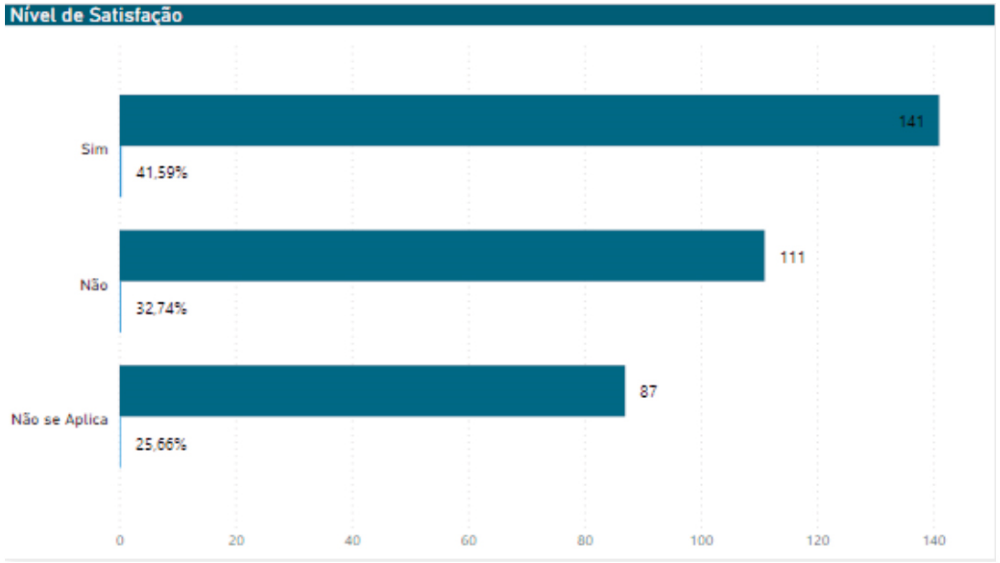
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 7 - Identifica a necessidade de atualização do acervo da biblioteca física e/ou biblioteca virtual?

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação em relação ao programa do Curso e Avalição de Aprendizagem analisando aspectos como:

- O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores.
- O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas.
- O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem.
- O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho.
- O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso.
- A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso.
- O formato adotado para o Projeto Integrador.
- A orientação do Projeto Integrador.
- As atividades complementares ofertadas

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação em relação ao programa do Curso e Avalição de Aprendizagem analisando aspectos como:

- As relações professoras aluno ao longo do curso e o estímulo a estudar e aprender.
- A oferta de oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária ou de iniciação científica e atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.
- Os recursos utilizados durante o período de pandemia.
- Os conteúdos disponibilizados na modalidade a distância do presencial (material online, atividades de estudos e aulas).

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

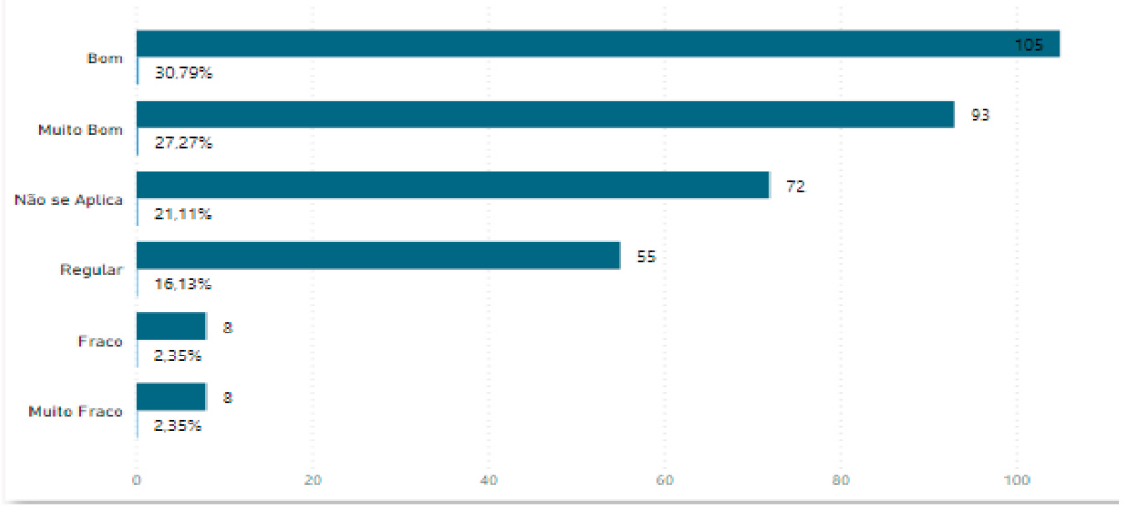
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

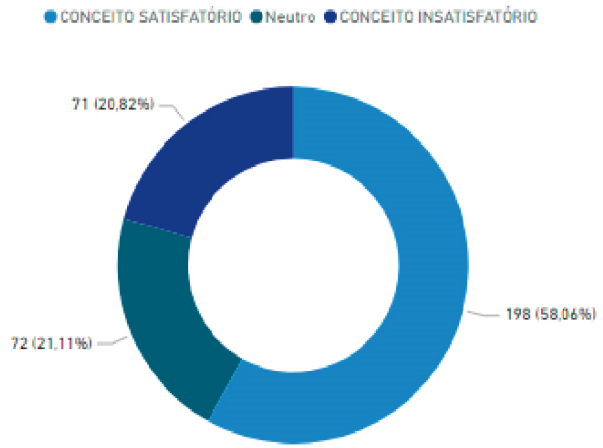
QUESTÃO 1 - A orientação do Projeto Integrador.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

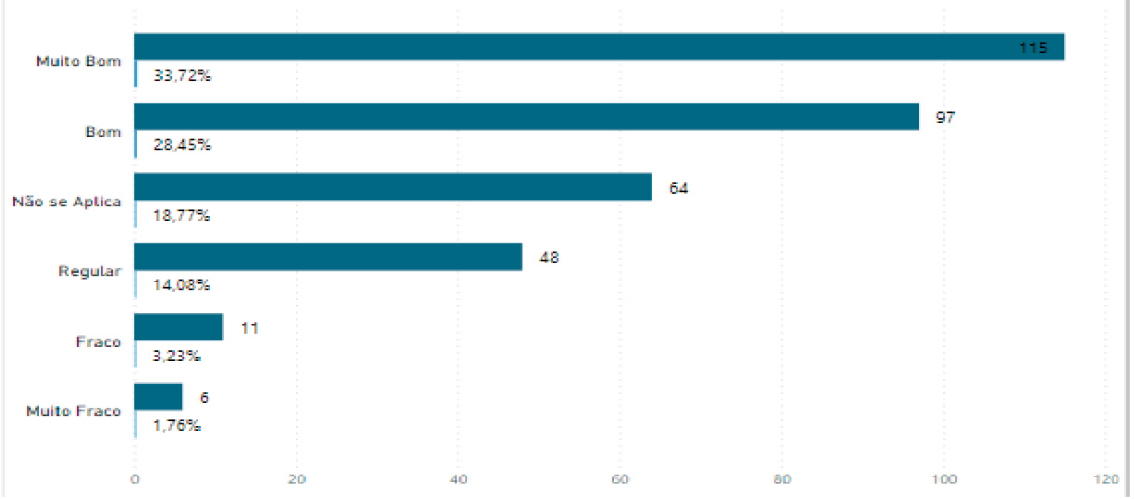
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

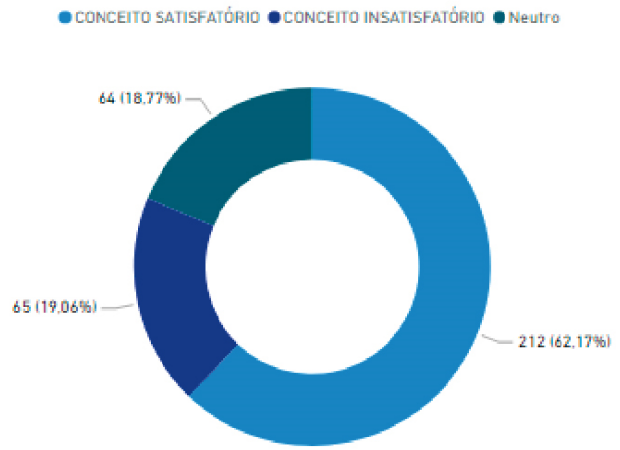
QUESTÃO 2 - A orientação do Trabalho de Conclusão de Curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



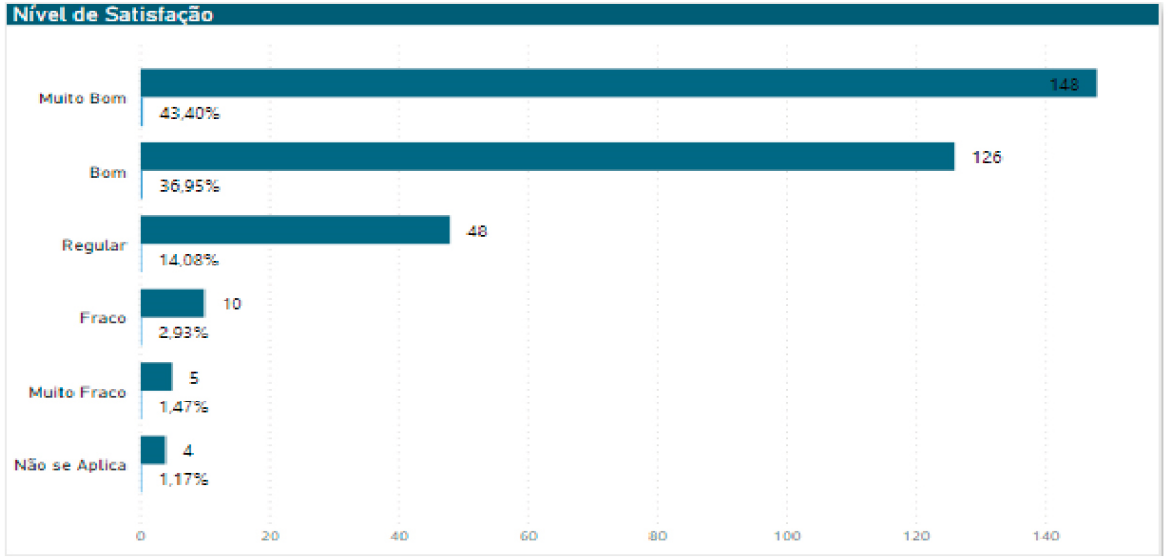
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

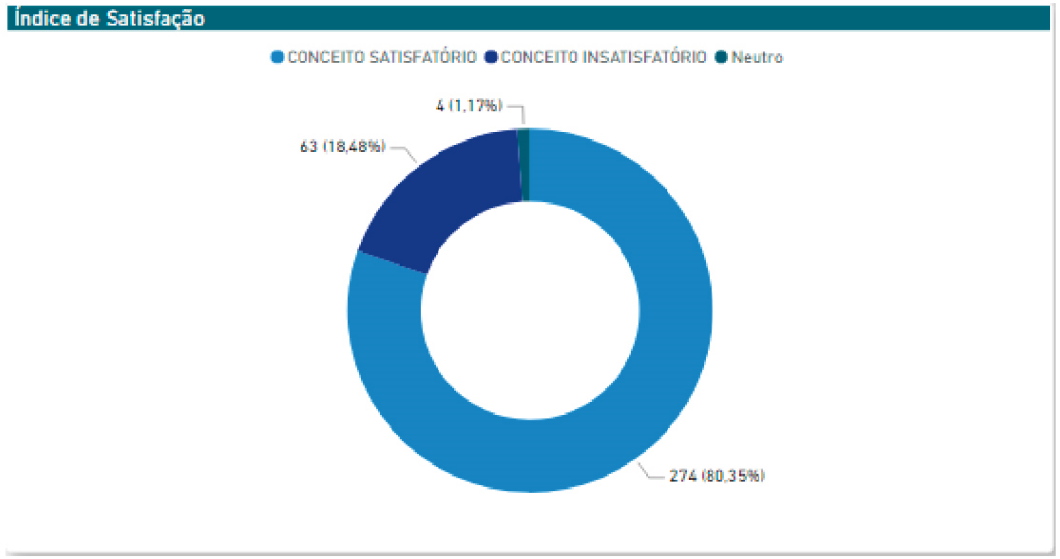
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 3 - O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





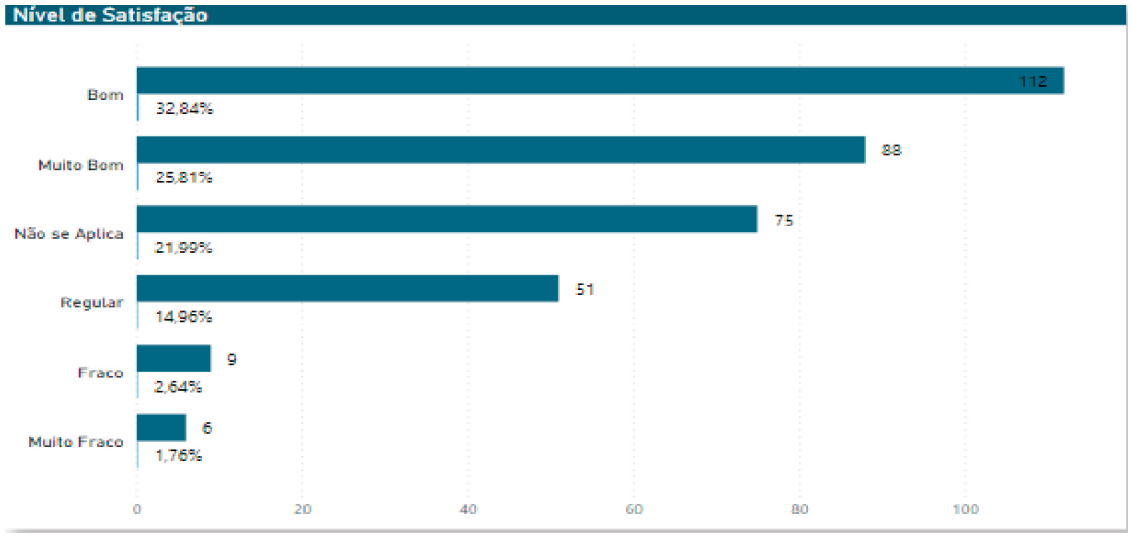
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

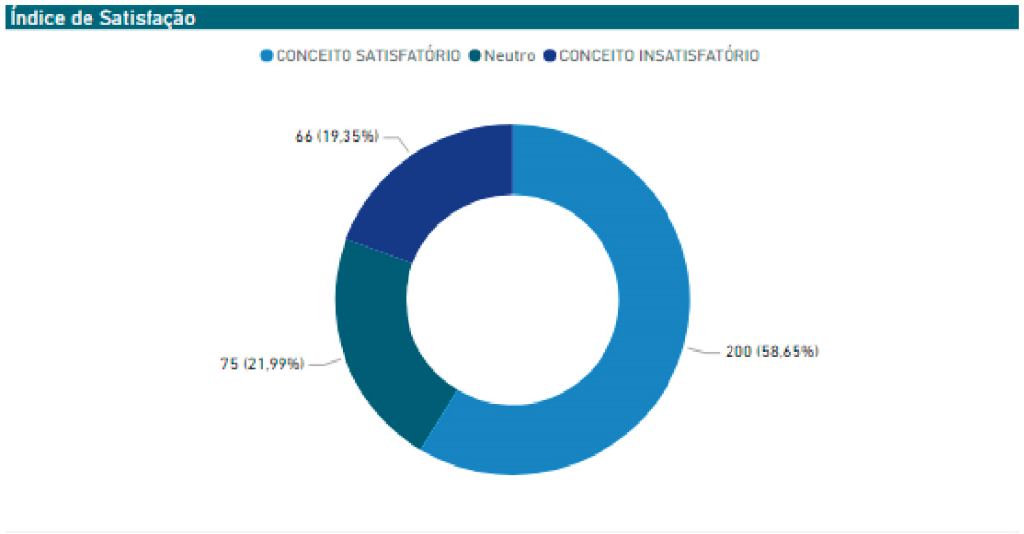
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 4 - O formato adotado para o Projeto Integrador.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

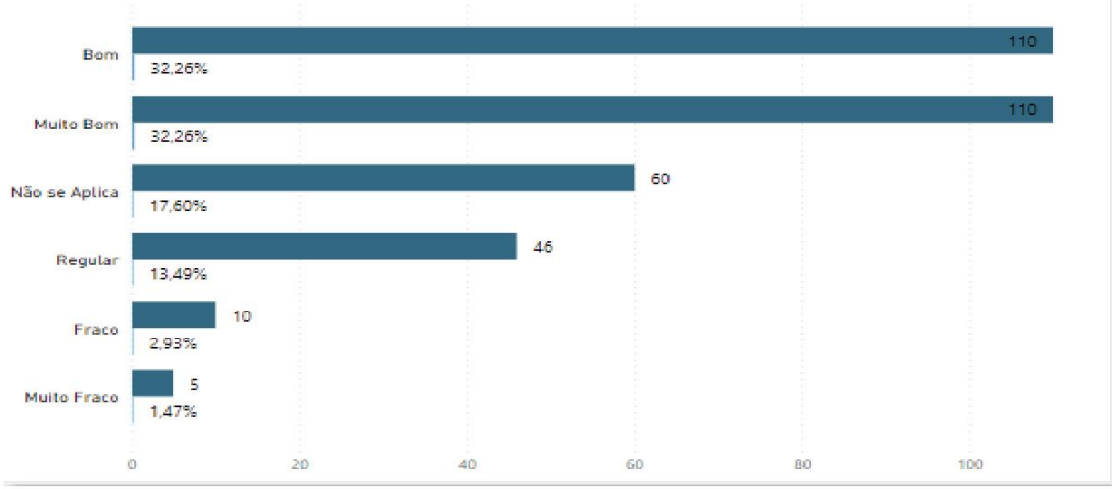
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

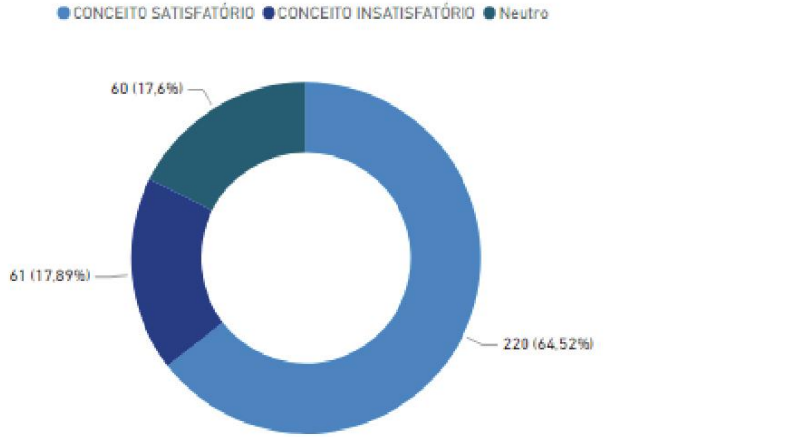
QUESTÃO 5 - O formato adotado para o Trabalho de Conclusão de Curso

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



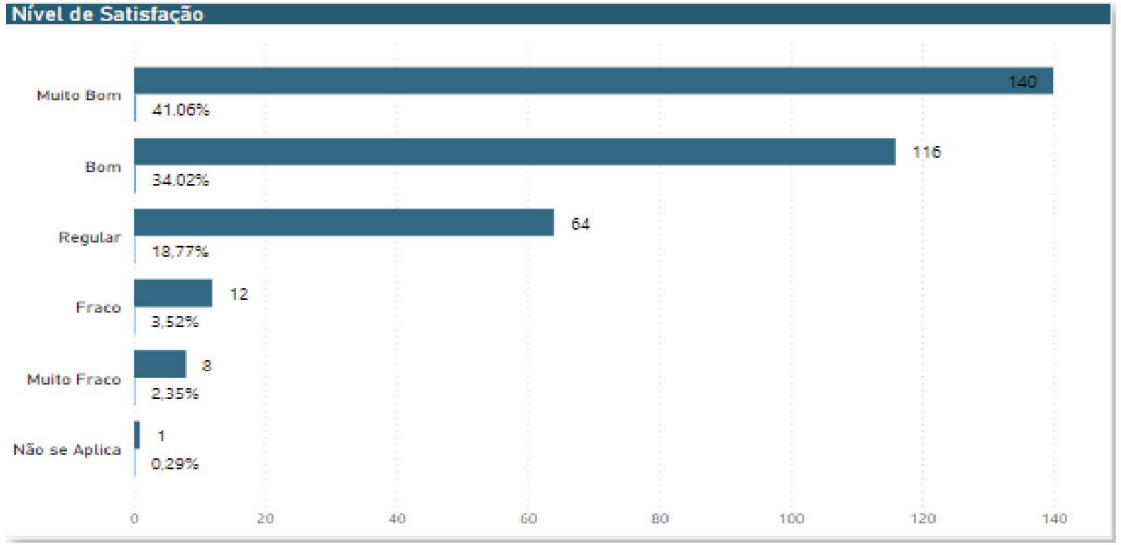
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

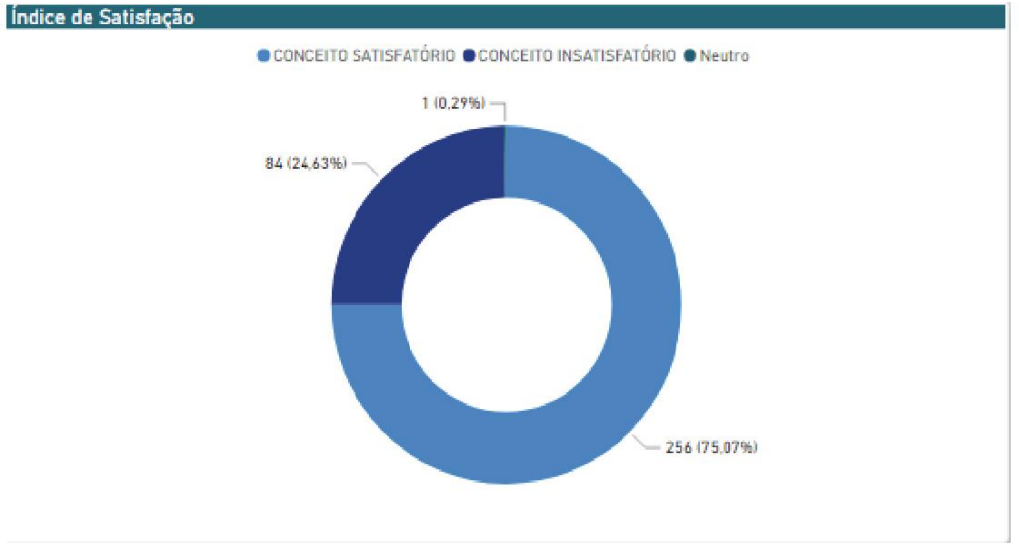
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 6 - O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

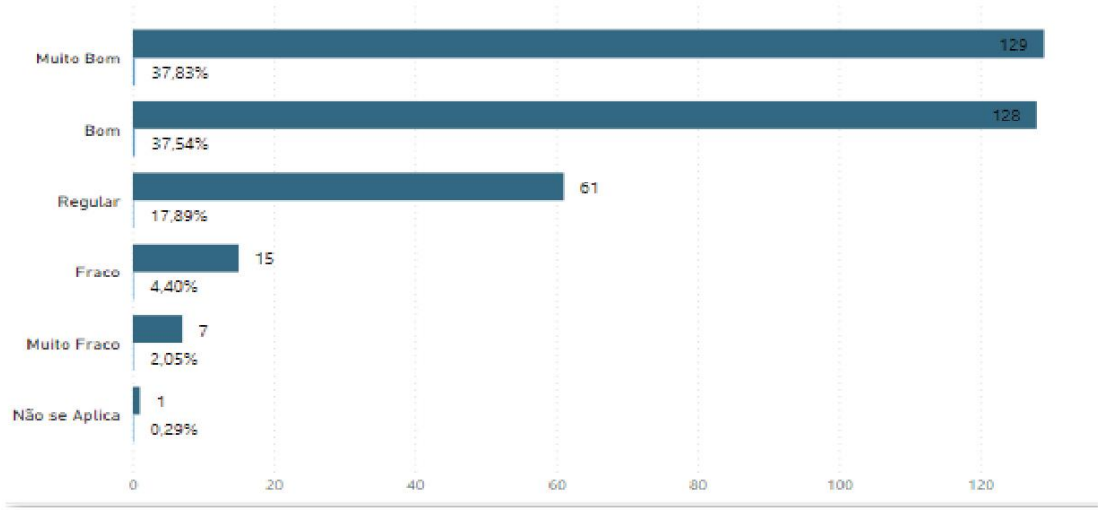
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

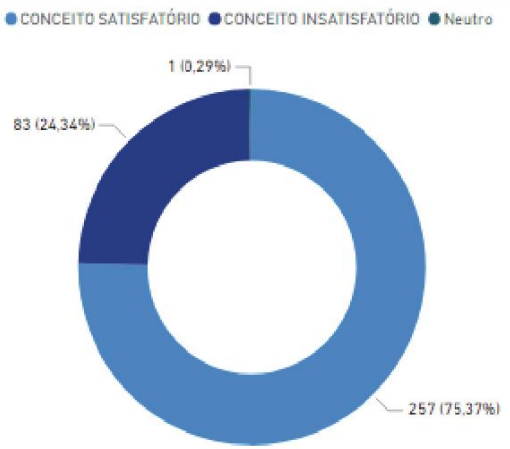
QUESTÃO 7 - O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



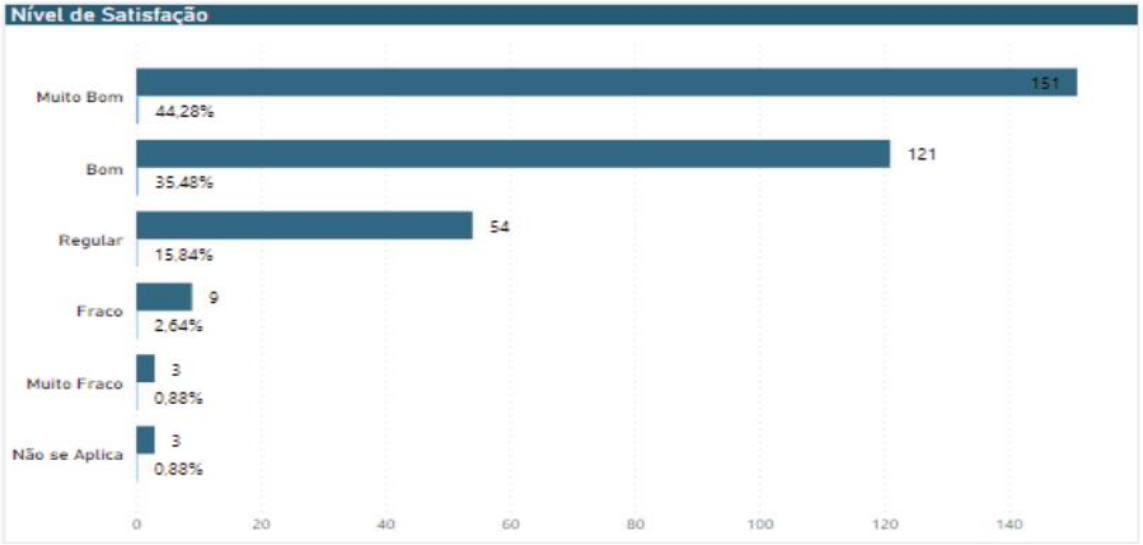
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

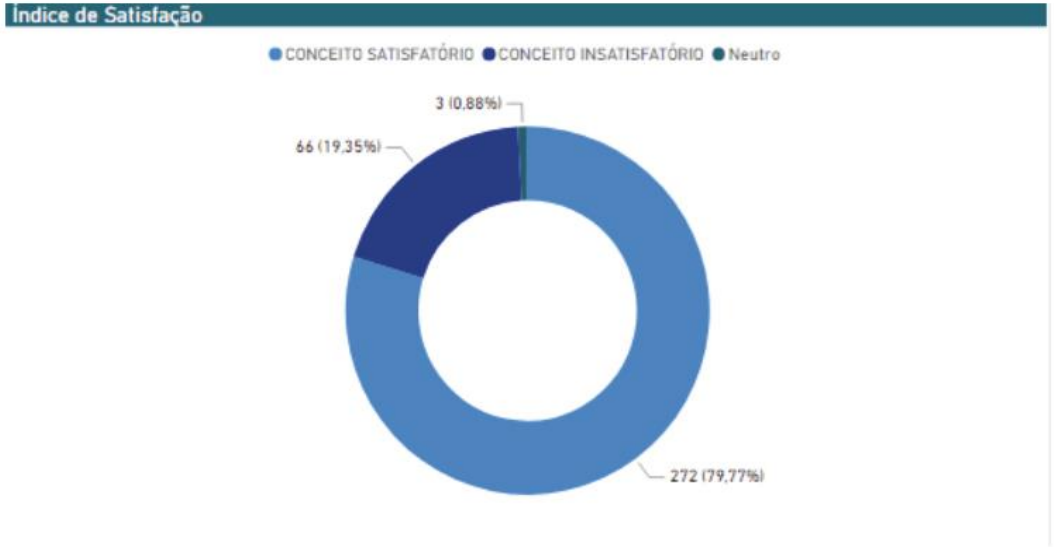
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 8 - O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem .

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

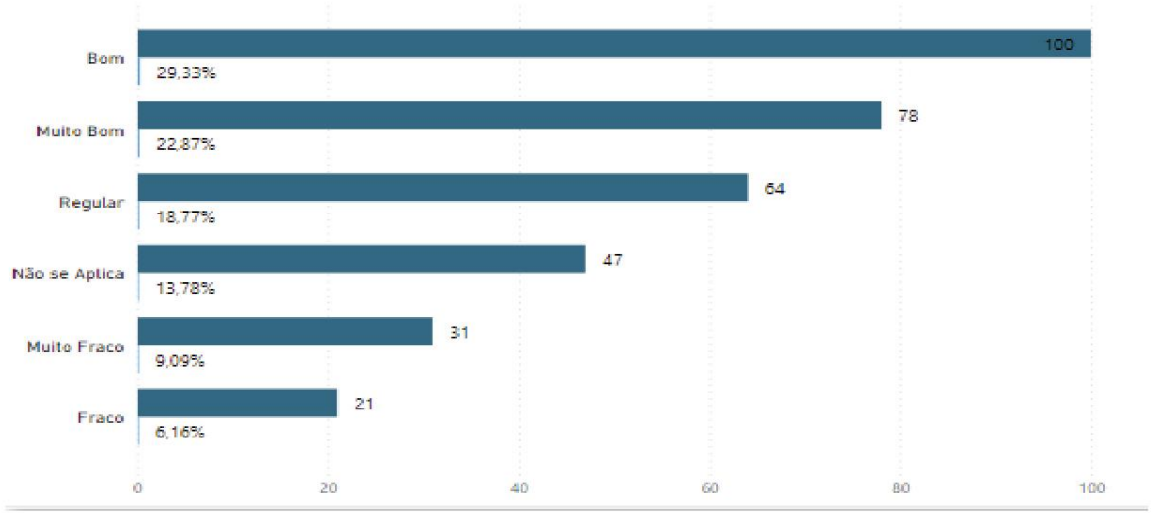
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

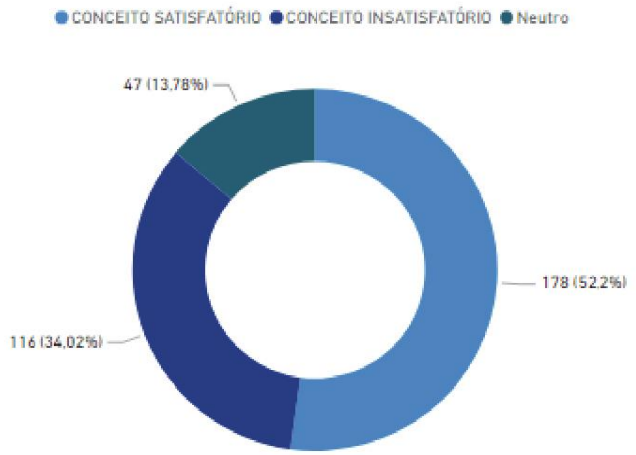
QUESTÃO 9 - A oferta de oportunidades para os estudante participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária ou de iniciação científica e atividades que estimulam a pesquisa acadêmica.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

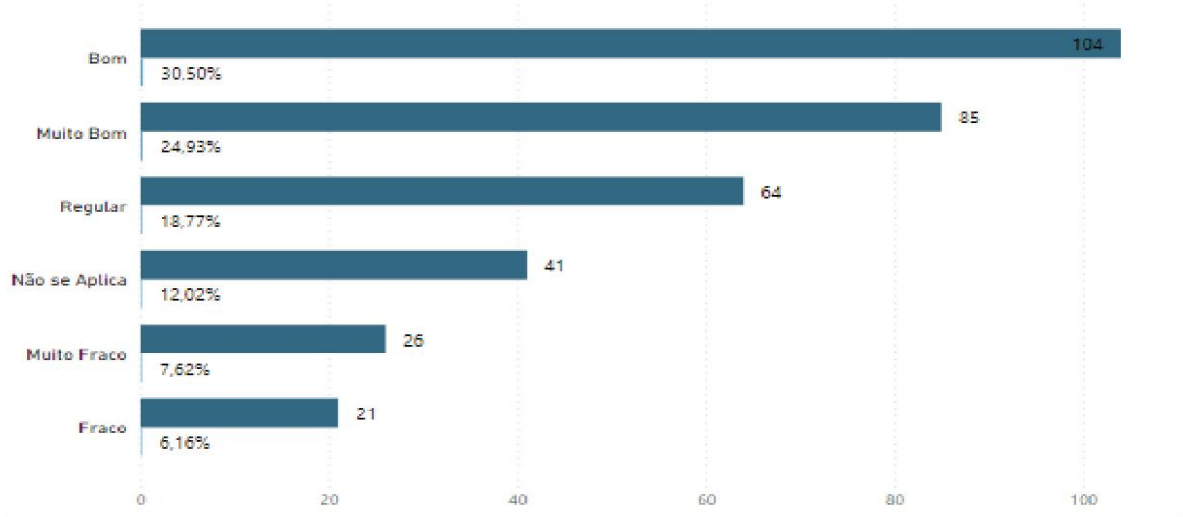
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

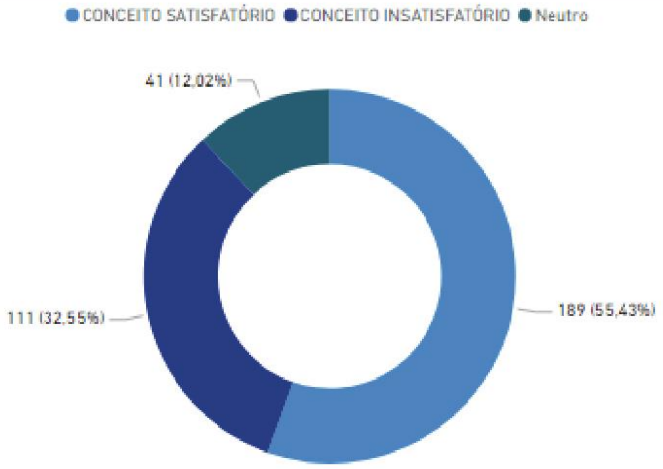
QUESTÃO 10 - A oferta de oportunidades para os estudante participarem de programas, projetos ou atividades extensão universitária

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



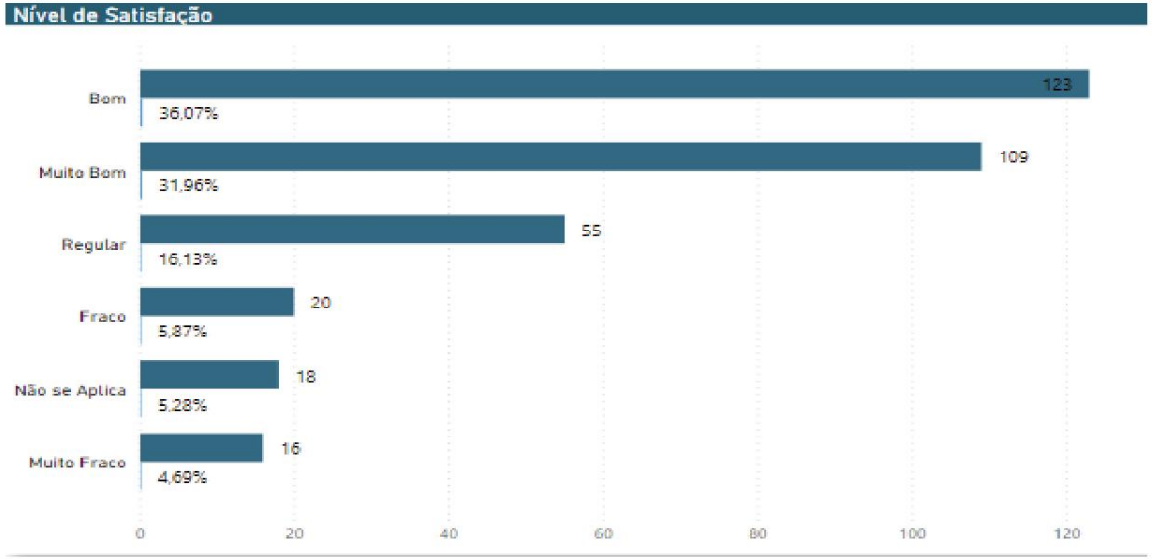
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

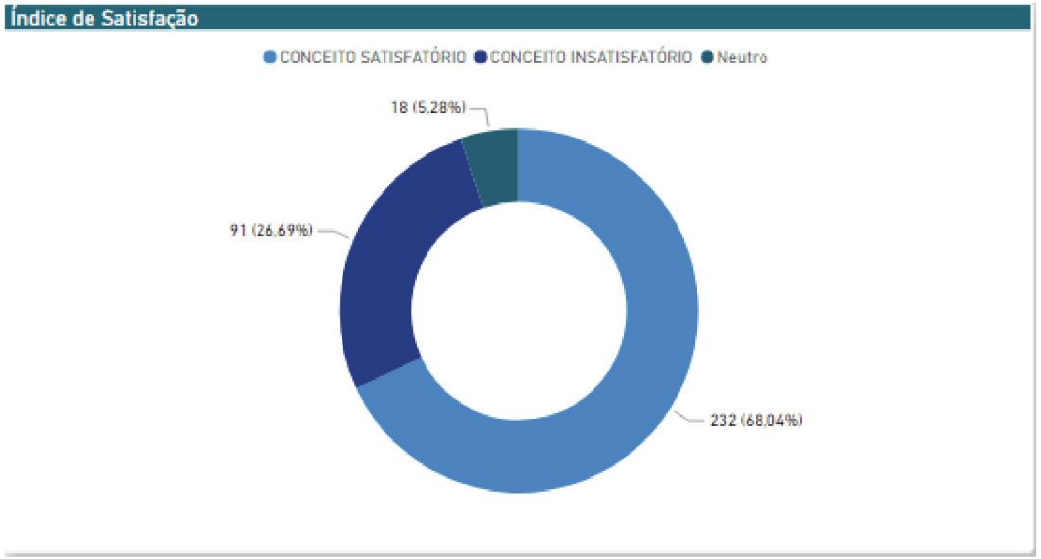
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 11 - As atividades complementares ofertadas

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

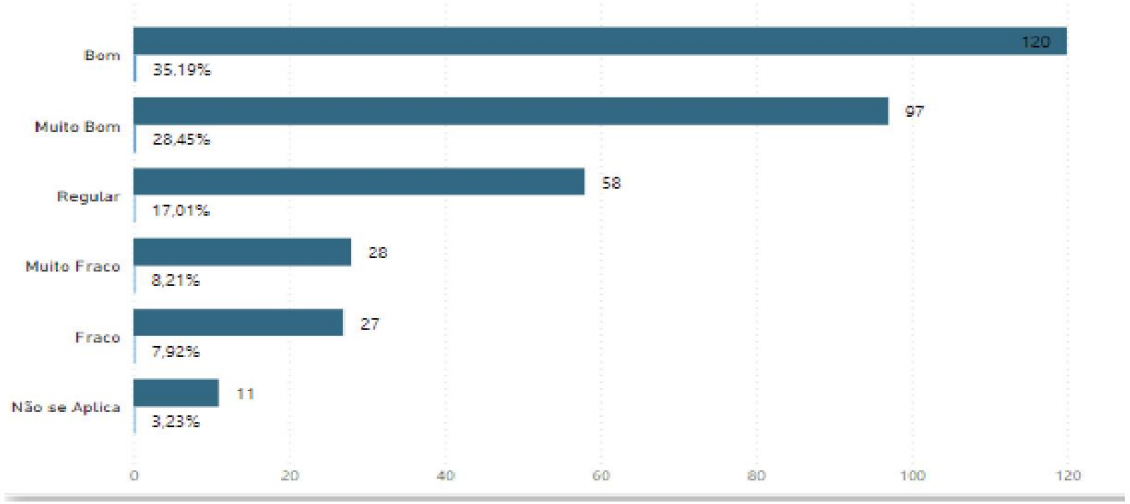
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

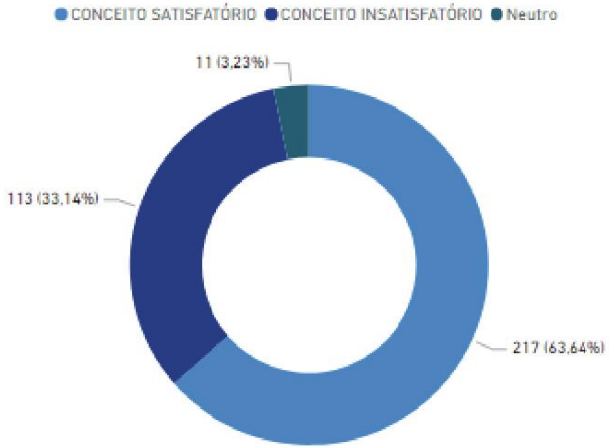
QUESTÃO 12 - As relações professor aluno ao longo do curso e o estímulo a estudar e aprender.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



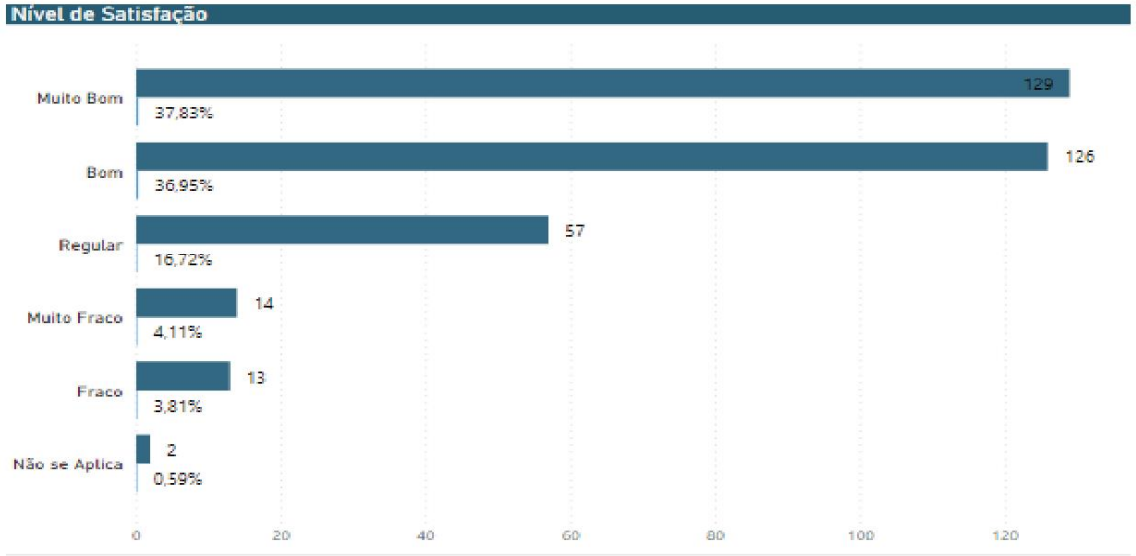
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

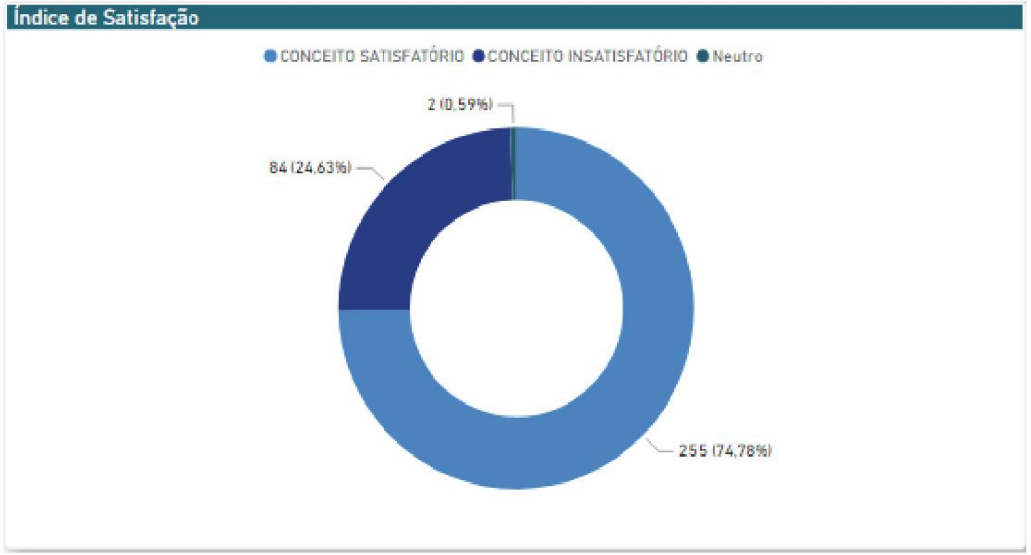
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 13 - Os conteúdos disponibilizados na modalidade a distância do presencial (material online, atividades de estudos e aulas).

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação em relação aos docentes, analisando aspectos como: A quantidade e qualidade dos materiais disponibilizados para o aluno.

- As atividades complementares ofertadas (webinar, ciclo de estudos e palestras).
- Ava/Moodle - Quantidade/Qualidade do Material disponibilizado para o aluno.
- Considerando o momento atual, a orientação do Estudo de Caso.
- Considerando o momento atual, a orientação do Projeto Integrador.
- Considerando o momento atual, o acompanhamento/orientação das atividades de estágio.
- Considerando o momento atual, o formato adotado para o Estudo de Caso.
- Considerando o momento atual, o formato adotado para o Projeto Integrador.
- Didática Clareza e Domínio dos conteúdos;
- Em geral, considero os Professores.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação em relação aos docentes, analisando aspectos como: A quantidade e qualidade dos materiais disponibilizados para o aluno.

- O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos e aulas remotas.
- O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas.
- O nível de exigência dos professores nas avaliações.
- O professor demonstrou conhecimento atualizado e domínio dos conteúdos teóricos desenvolvidos na disciplina.
- O professor demonstrou familiaridade e segurança no uso dos recursos disponíveis para o ensino remoto.
- O professor estimulou a participação dos alunos durante as aulas remotas, abrindo para discussões, fazendo questionamentos, entre outros.
- O professor indicou materiais de apoio para aprofundar os conteúdos trabalhados em aula.
- O professor propôs as atividades de estudo (teórico e práticas) de maneira clara e objetiva.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação em relação aos docentes, analisando aspectos como: A quantidade e qualidade dos materiais disponibilizados para o aluno.

- O professor/tutor expôs claramente o conteúdo da disciplina, facilitando a minha compreensão a respeito dos temas tratados nas aulas remotas.
- Plano de Ensino - Apresentação e Cumprimento.
- Relacionamento - Aluno e Professor

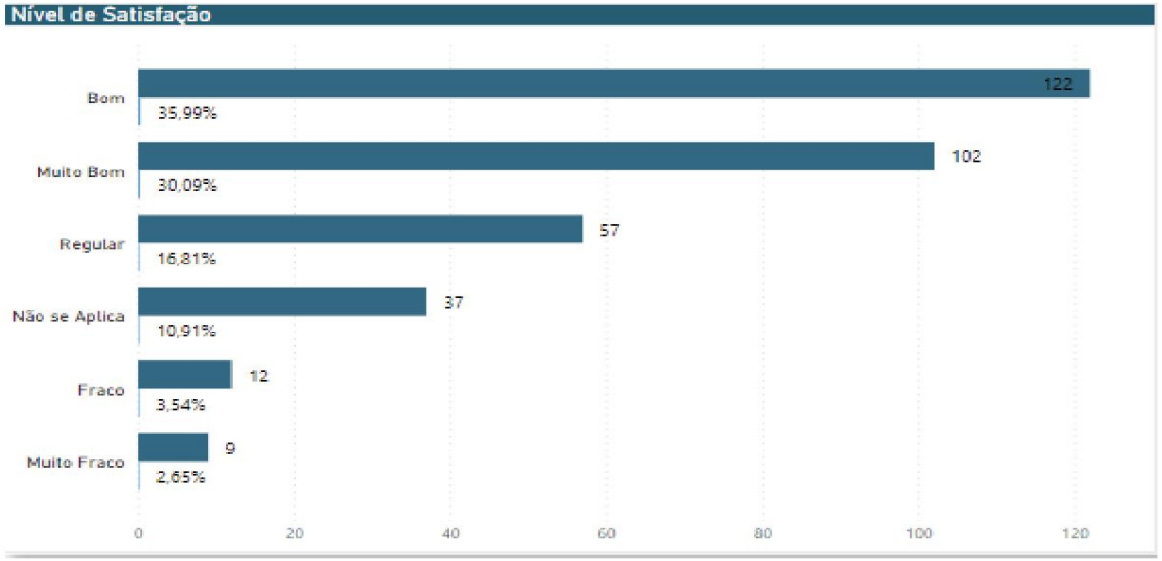
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

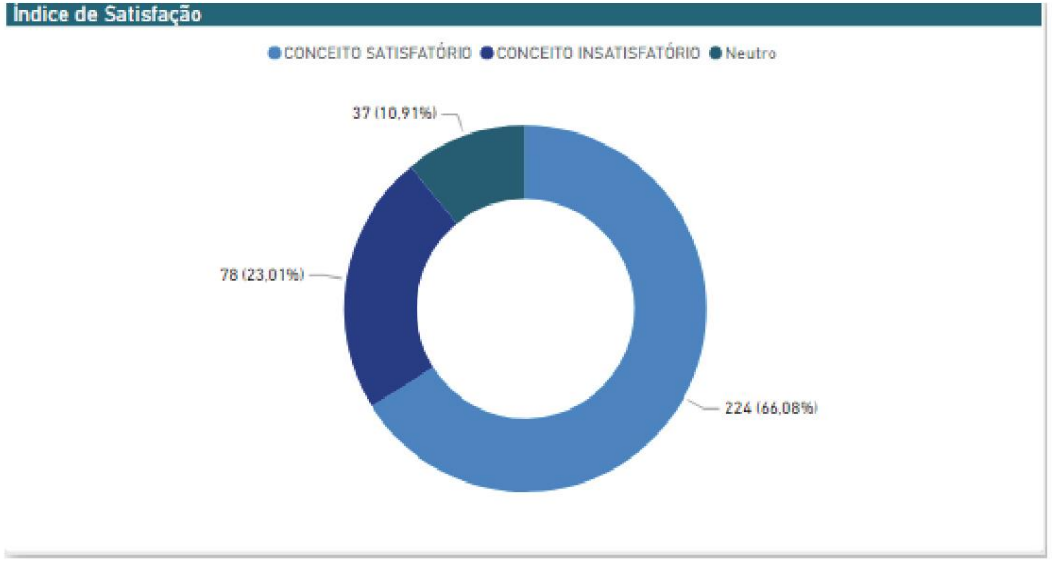
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 1 - As atividades complementares ofertadas (webinar, ciclo de estudos e palestras).

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





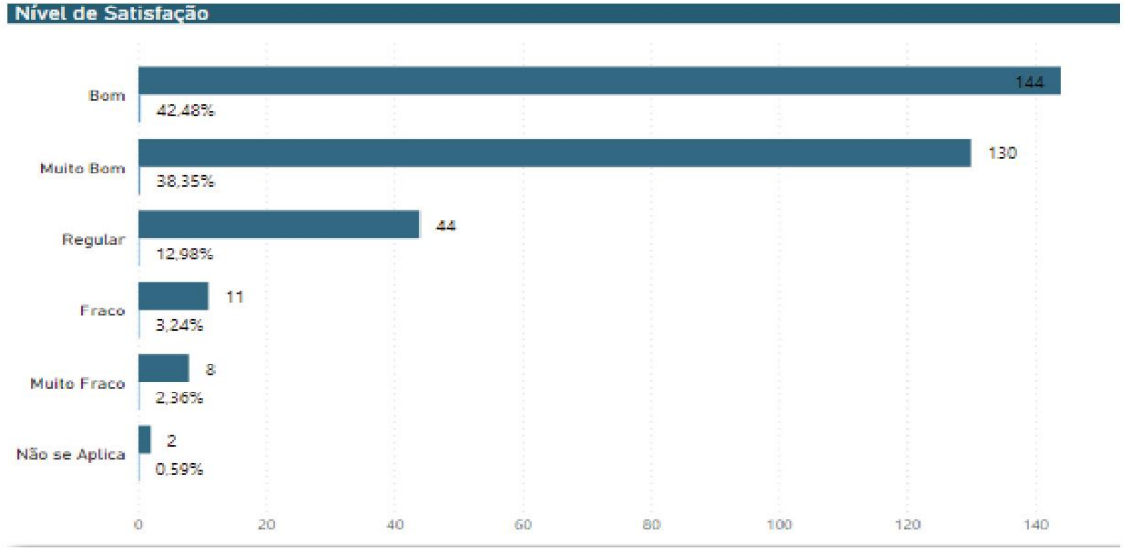
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

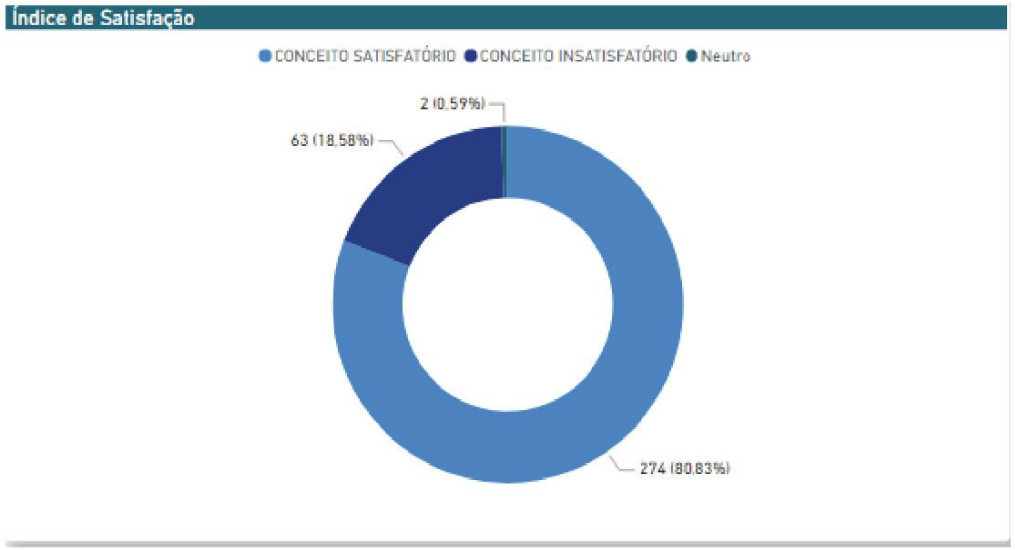
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 2 - Ava/Moodle - Quantidade/Qualidade do Material disponibilizado para o aluno.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





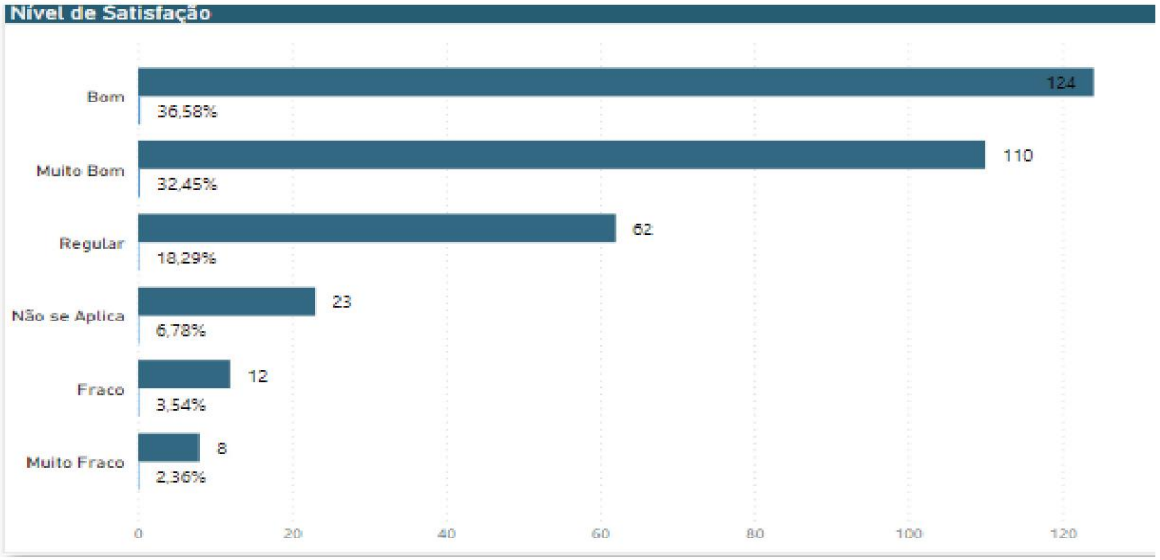
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

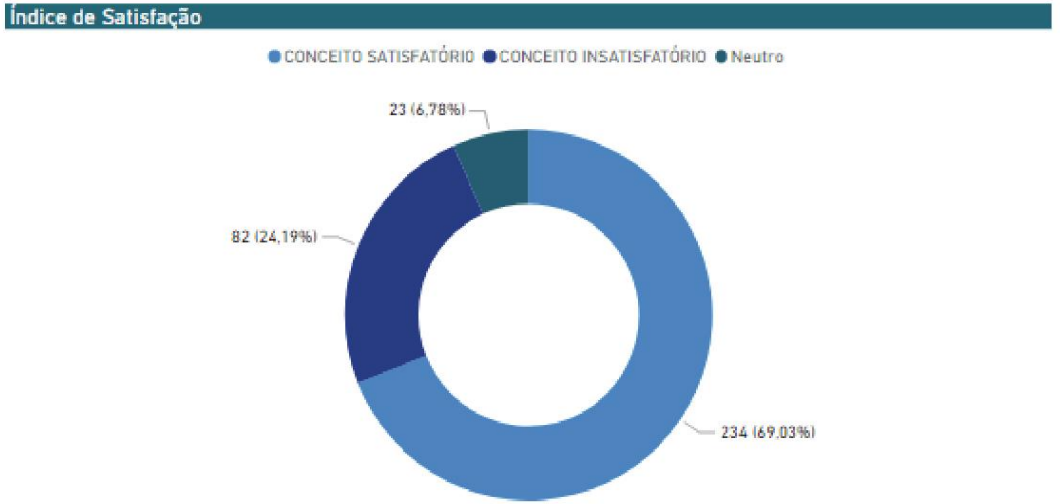
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 3 - Considerando o momento atual, a orientação do Estudo de Caso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





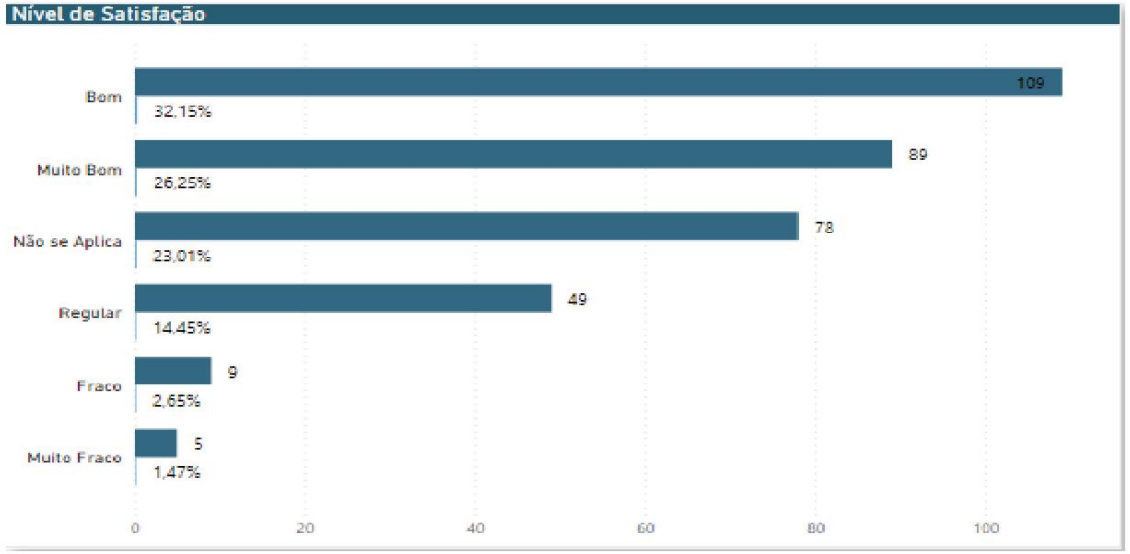
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

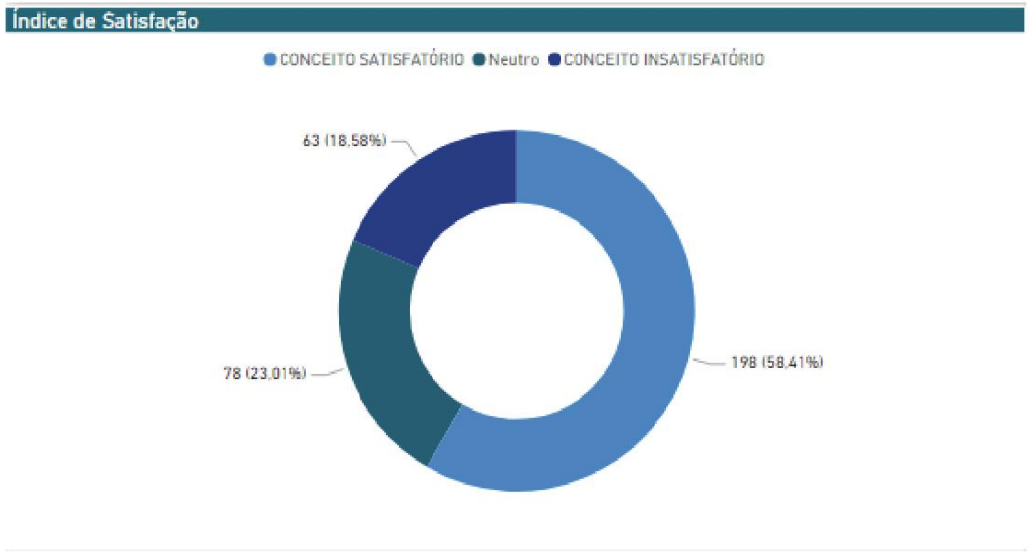
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 4 - Considerando o momento atual, a orientação do Projeto Integrador.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





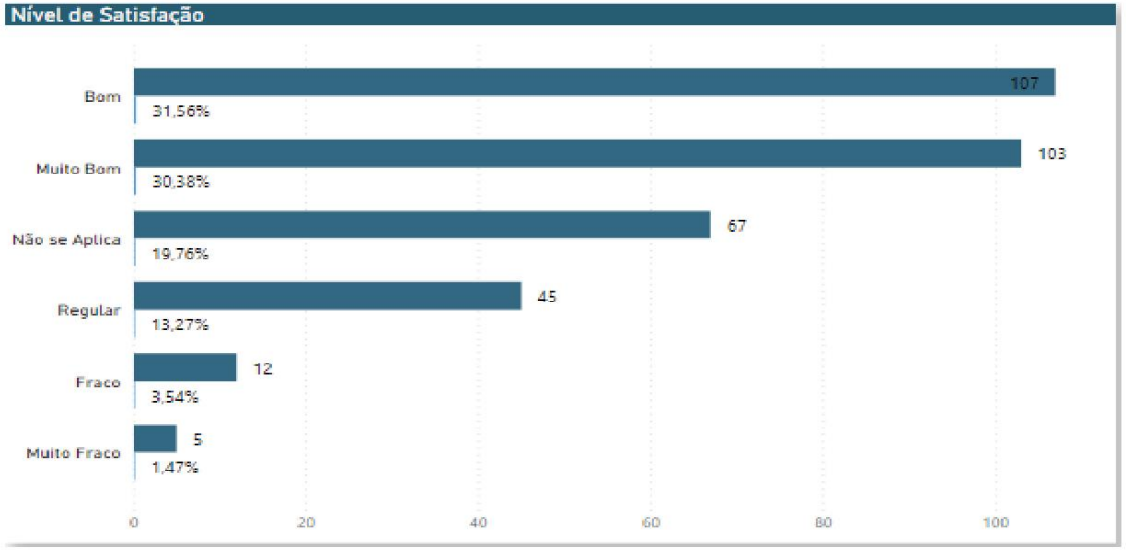
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

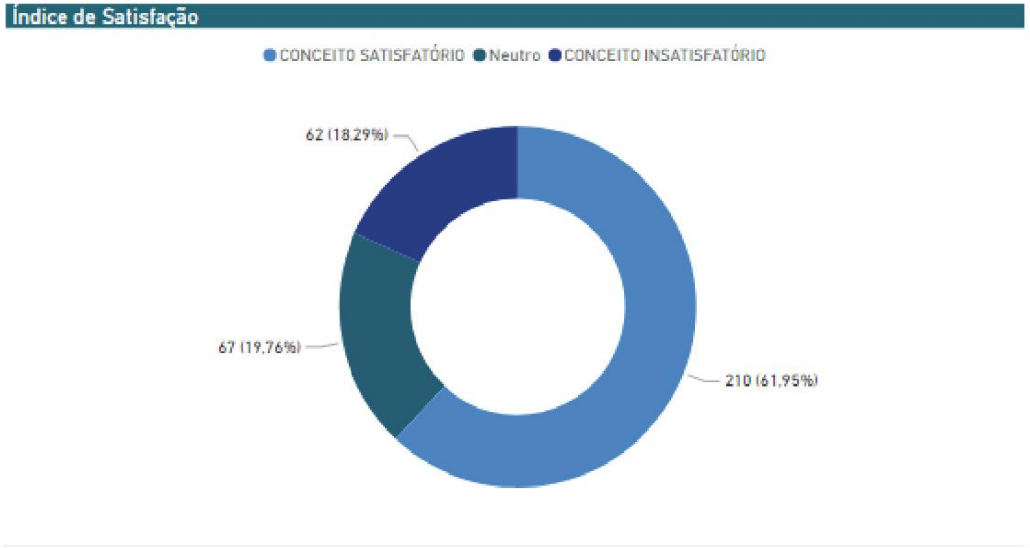
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 5 - Considerando o momento atual, o acompanhamento/orientação das atividades de estágio.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





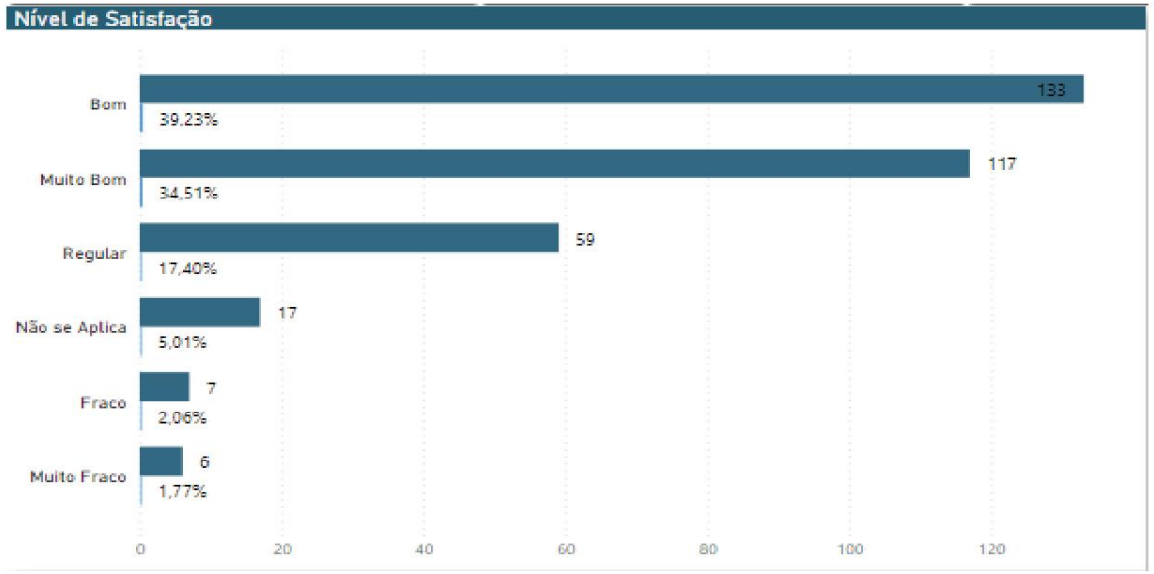
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

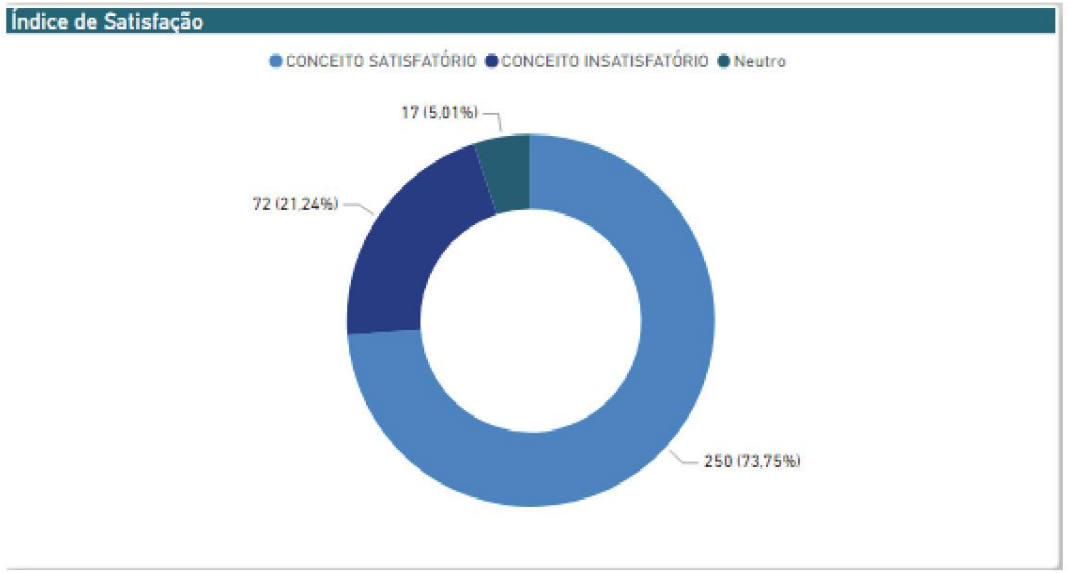
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 6 - Considerando o momento atual, o formato adotado para o Estudo de Caso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





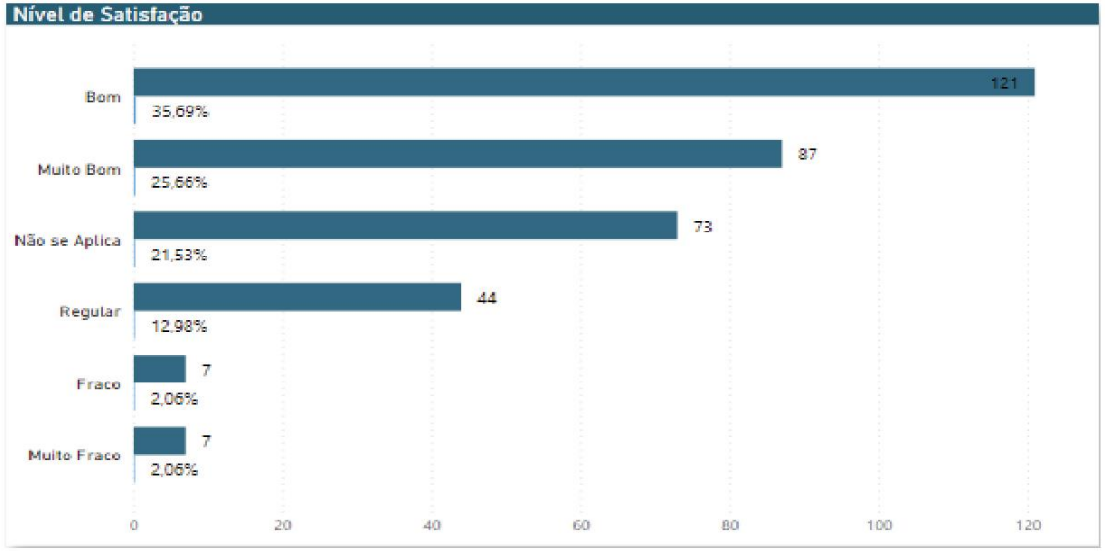
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

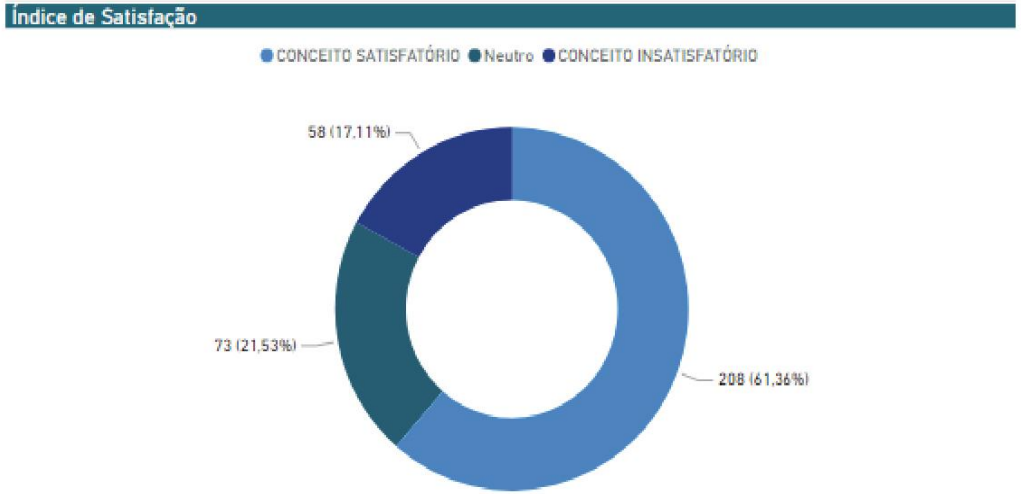
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 7 - Considerando o momento atual, o formato adotado para o Projeto Integrador.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





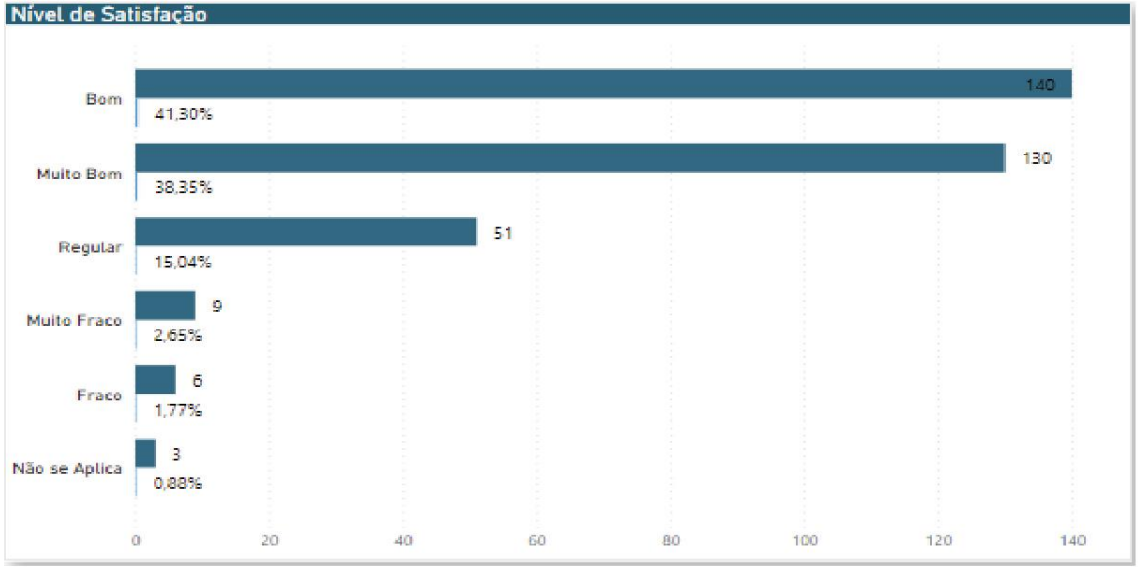
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

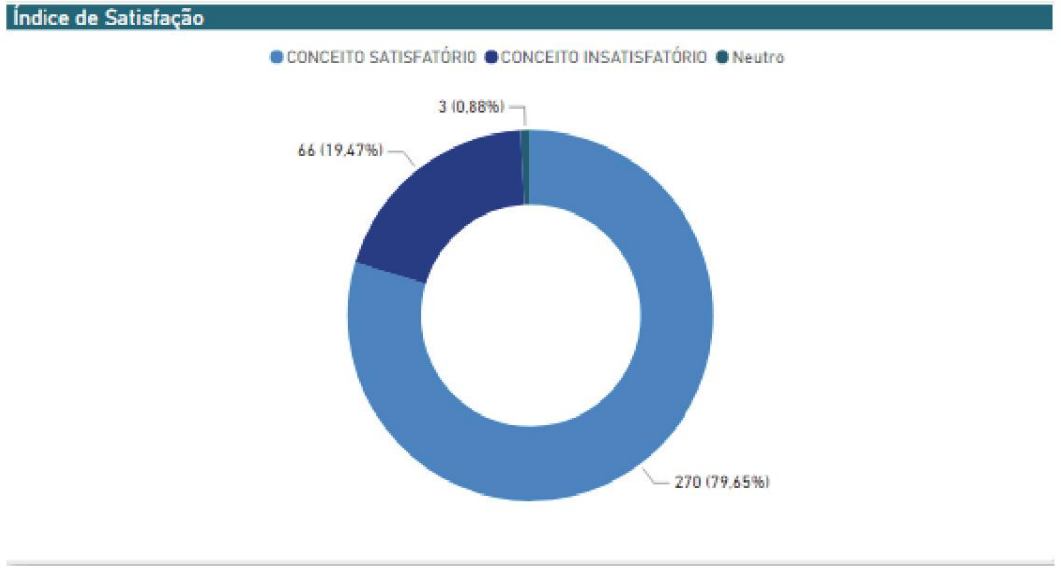
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 8 - Didática Clareza e Domínio dos conteúdos;

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

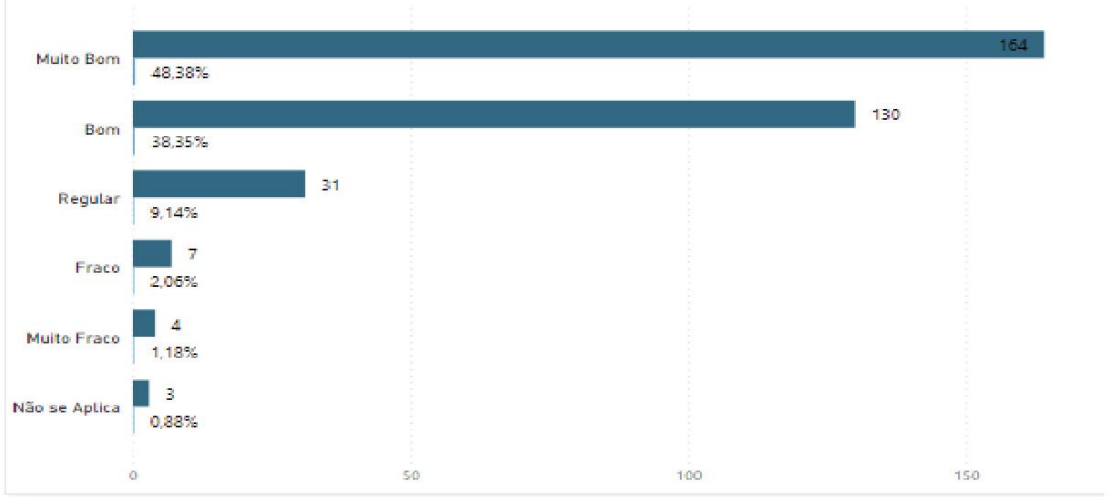
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

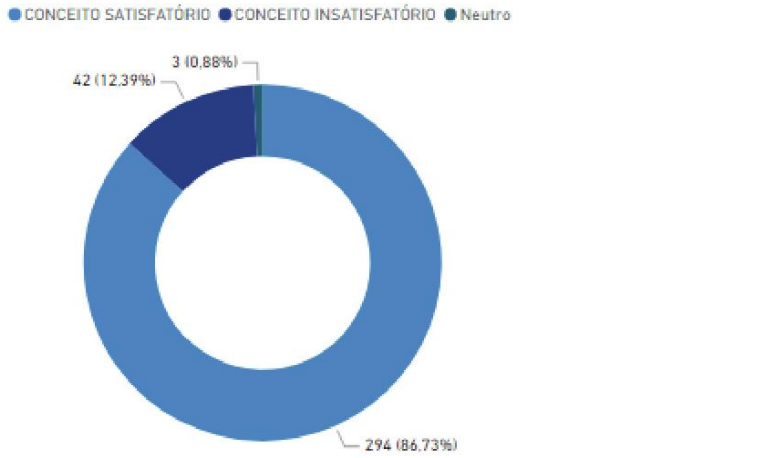
QUESTÃO 9 - Em geral, considero os Professores.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



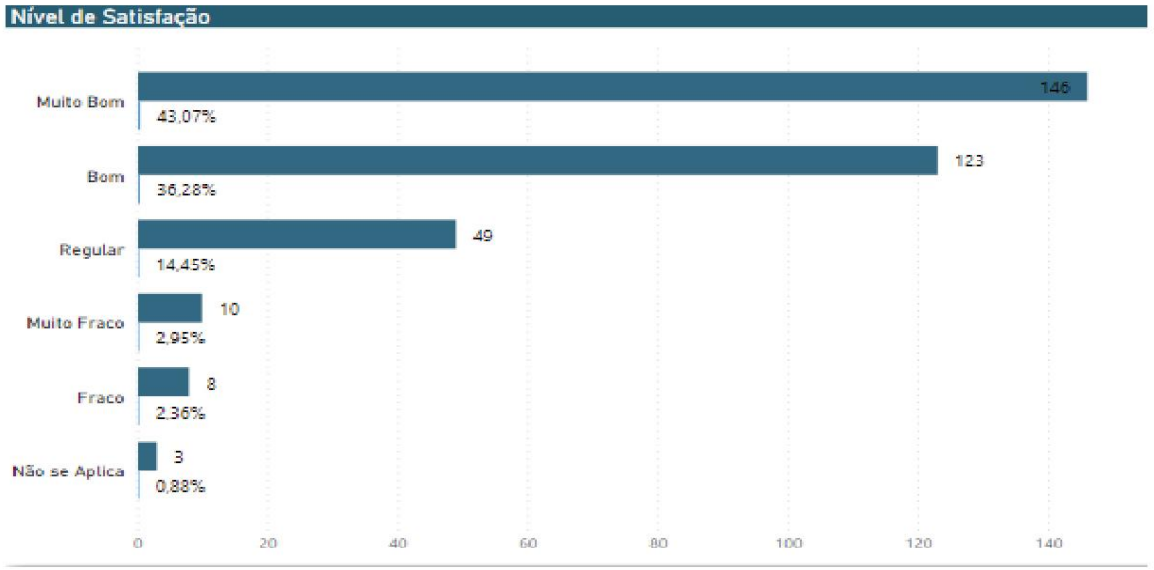
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

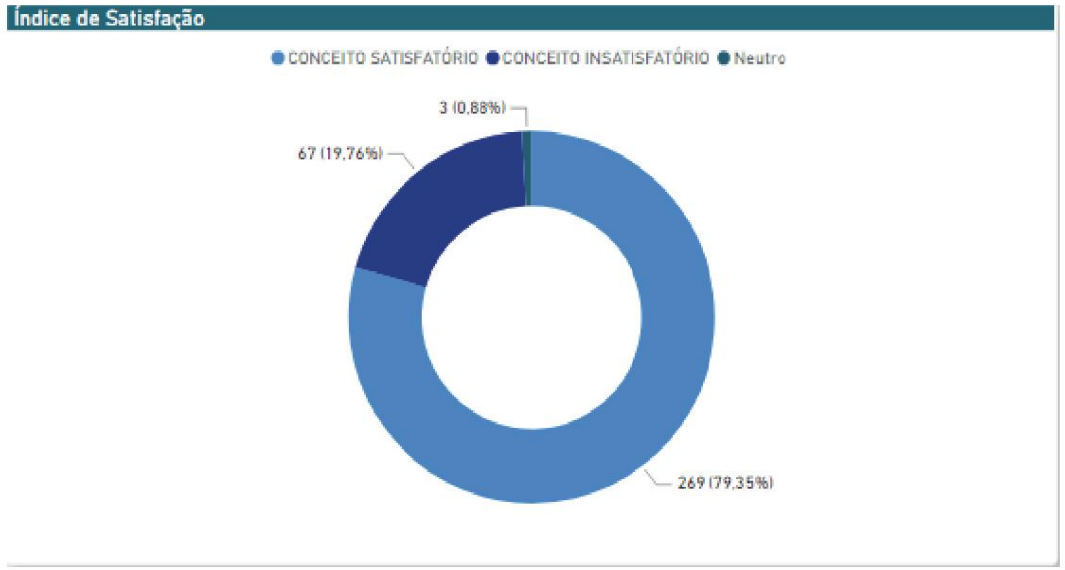
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 10 - O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos e aulas remotas.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





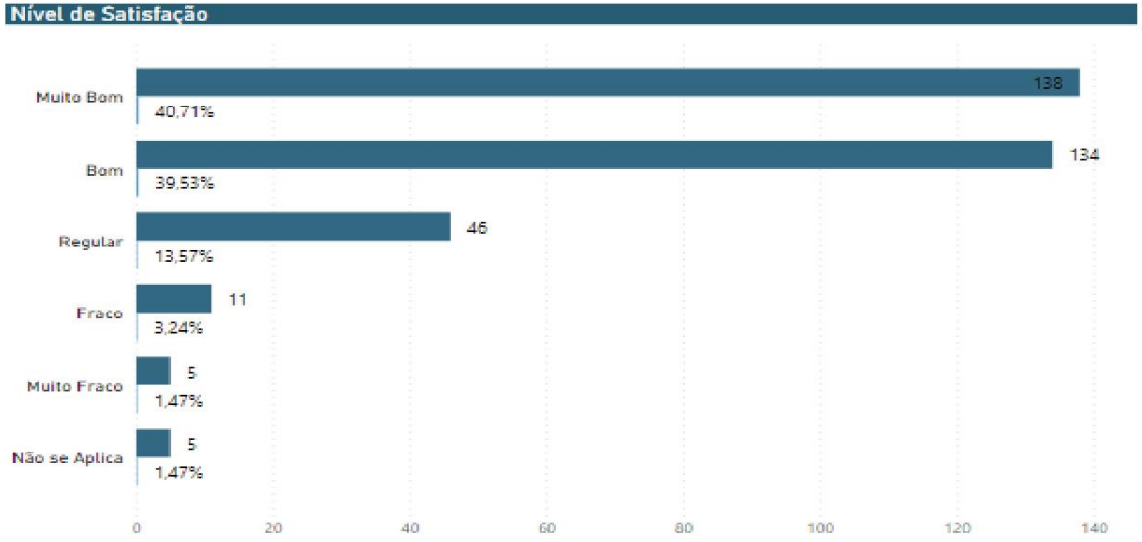
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

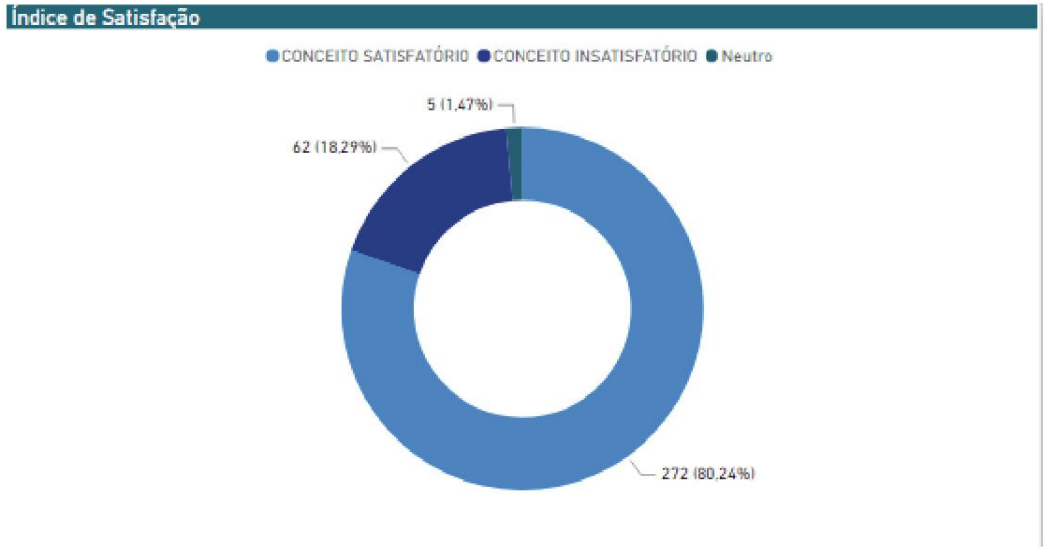
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 11 - O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





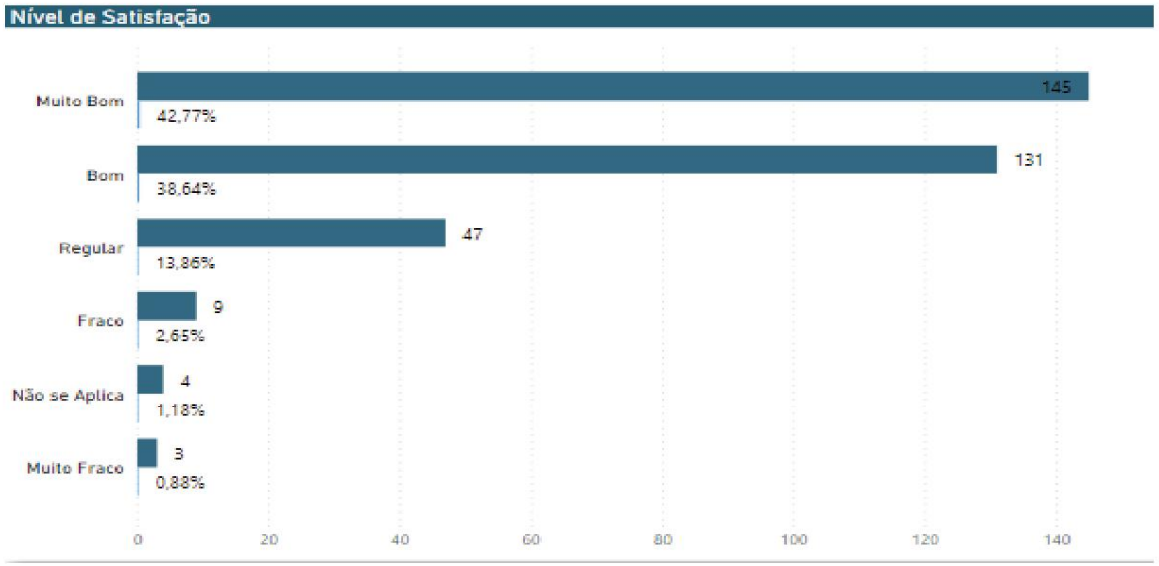
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

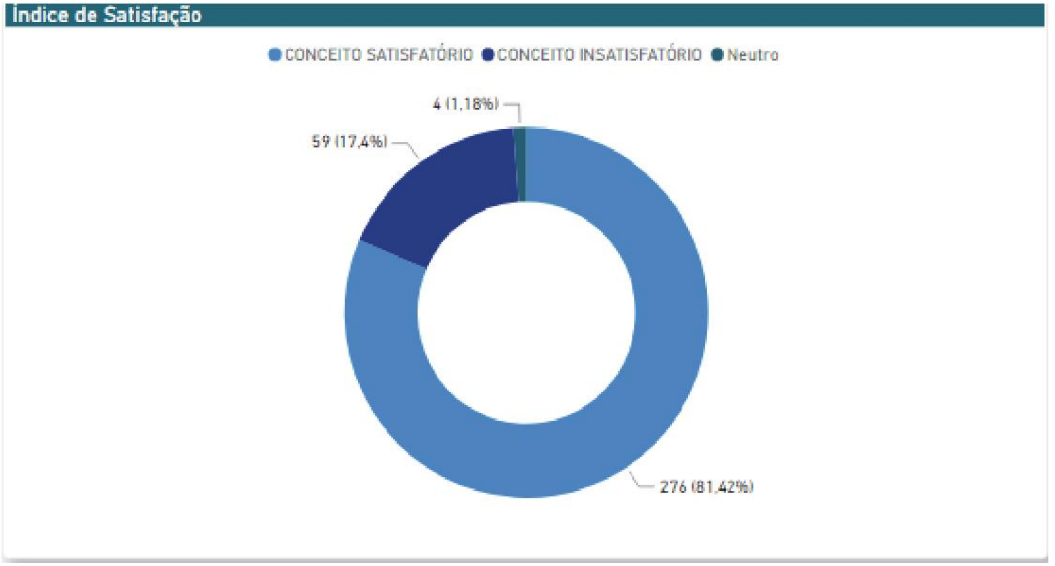
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 12 - O nível de exigência dos professores nas avaliações.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





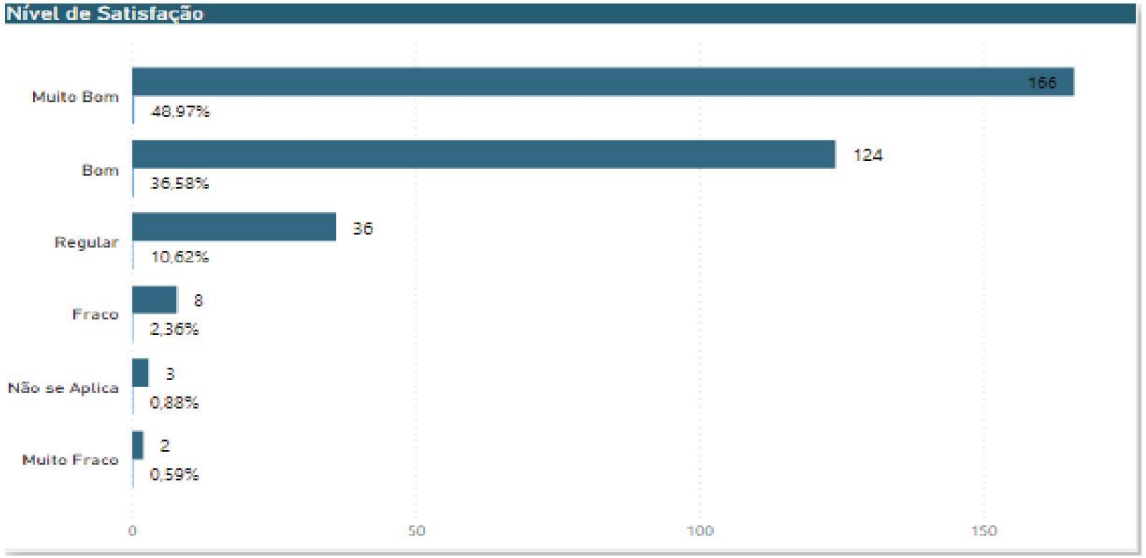
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

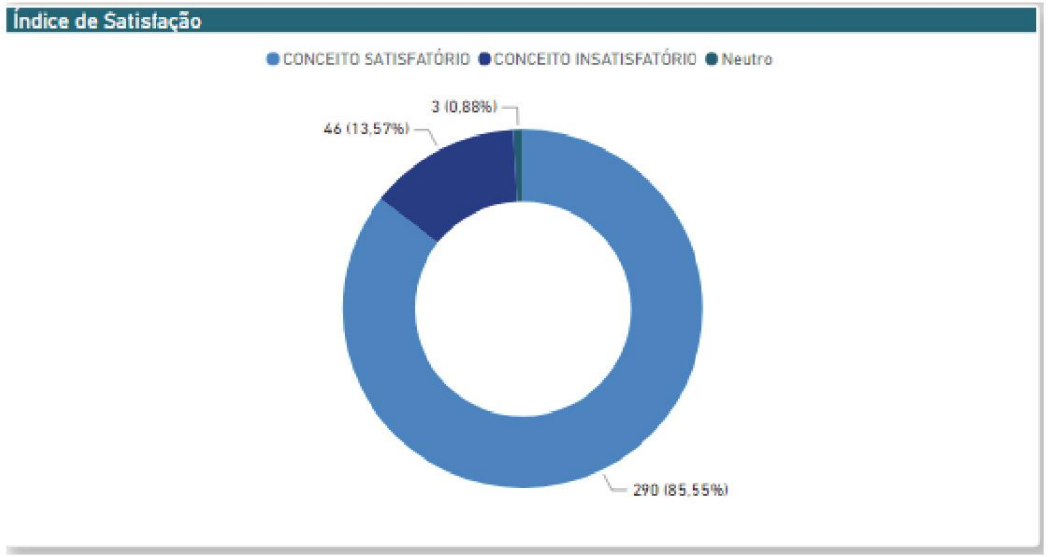
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 13 - O professor demonstrou conhecimento atualizado e domínio dos conteúdos teóricos desenvolvidos na disciplina.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

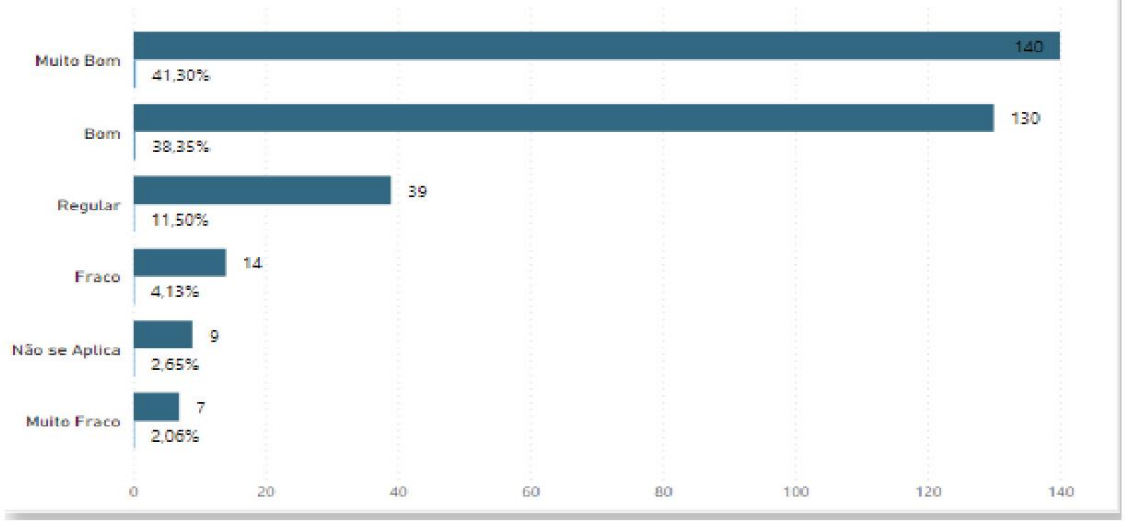
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

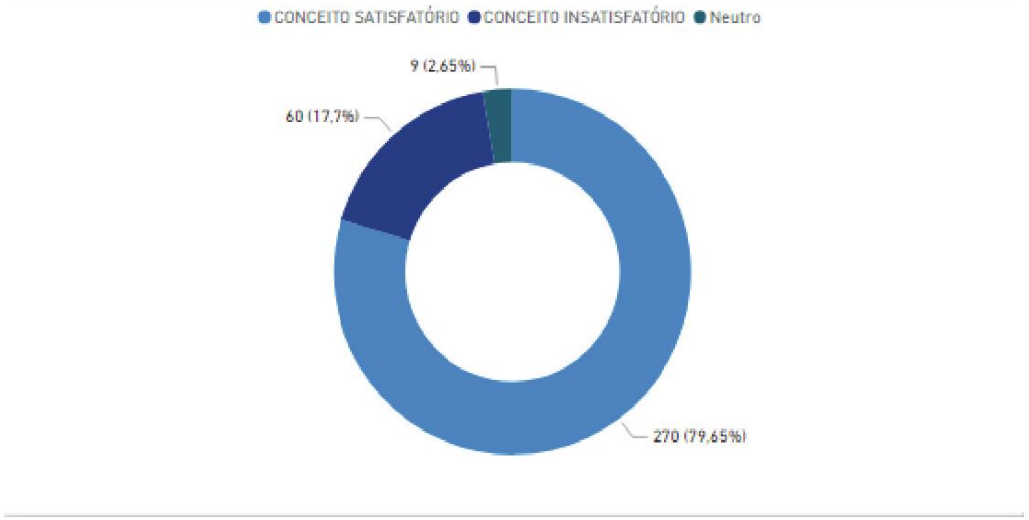
QUESTÃO 14 - O professor demonstrou familiaridade e segurança no uso dos recursos disponíveis para o ensino remoto.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

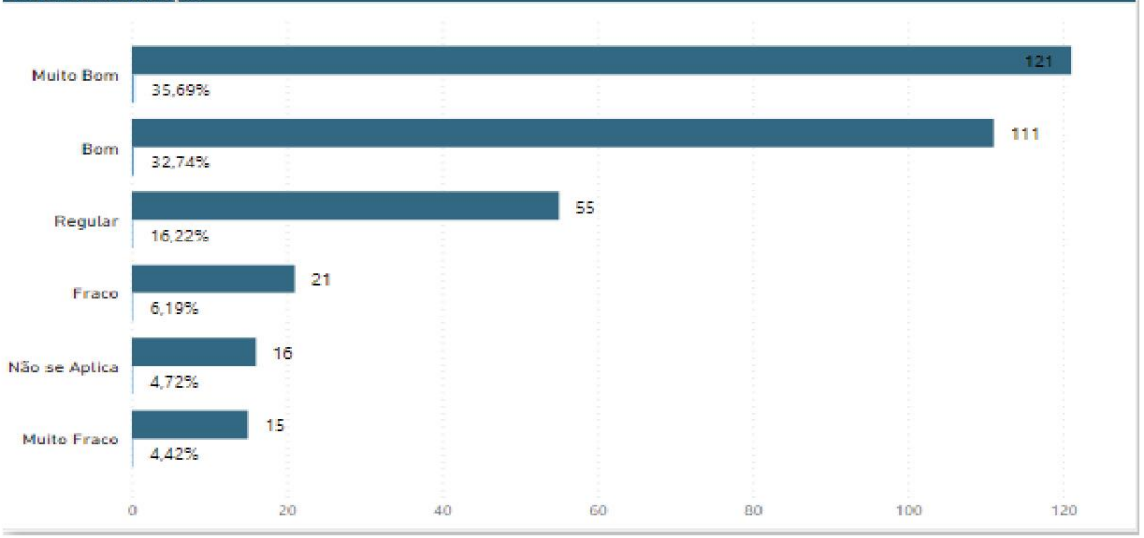
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

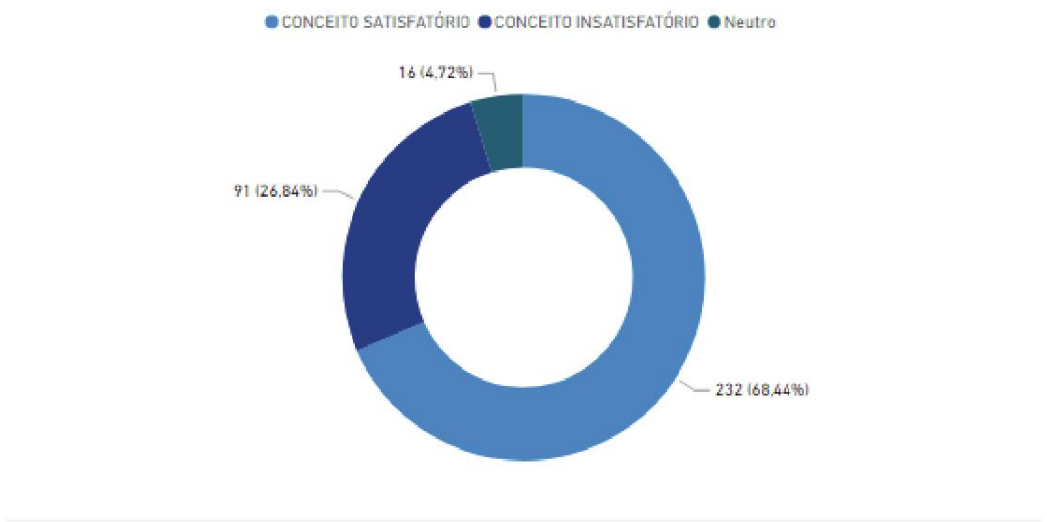
QUESTÃO 15 - O professor estimulou a participação dos alunos durante as aulas remotas, abrindo para discussões, fazendo questionamentos, entre outros.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

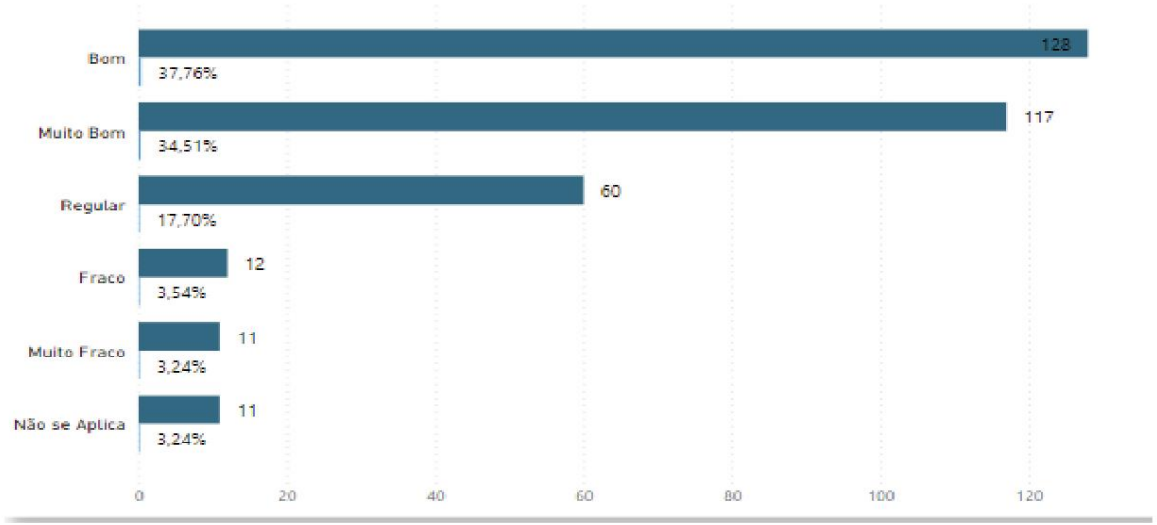
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

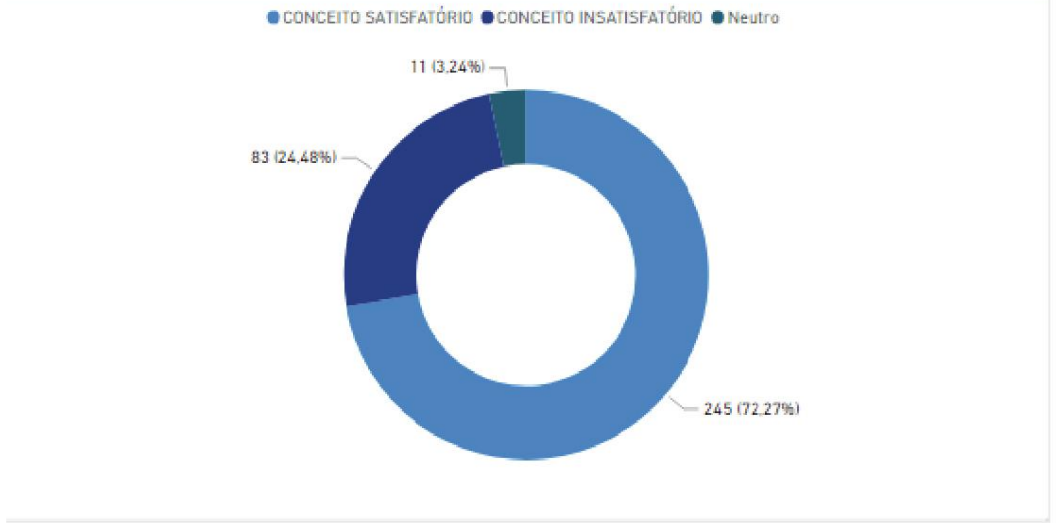
QUESTÃO 16 - O professor indicou materiais de apoio para aprofundar os conteúdos trabalhados em aula.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



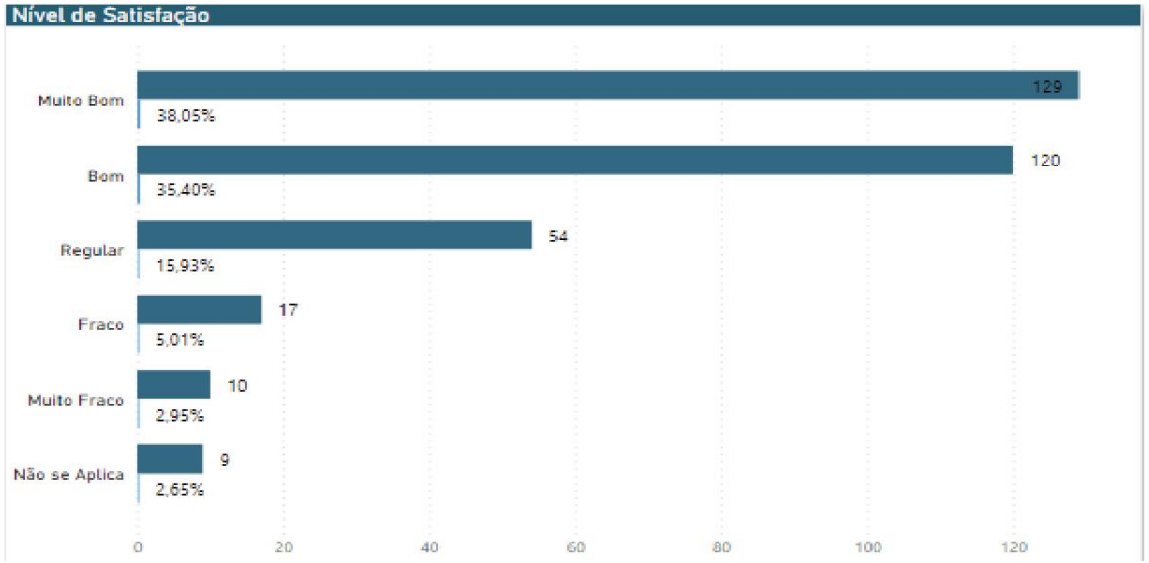
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

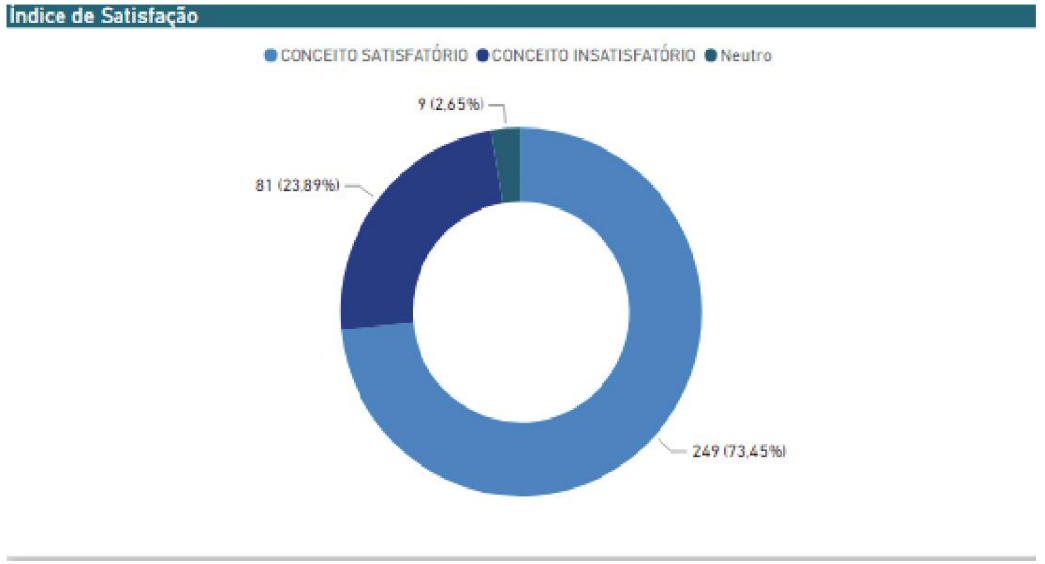
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 17 - O professor propôs as atividades de estudo (teórico e práticas) de maneira clara e objetiva.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





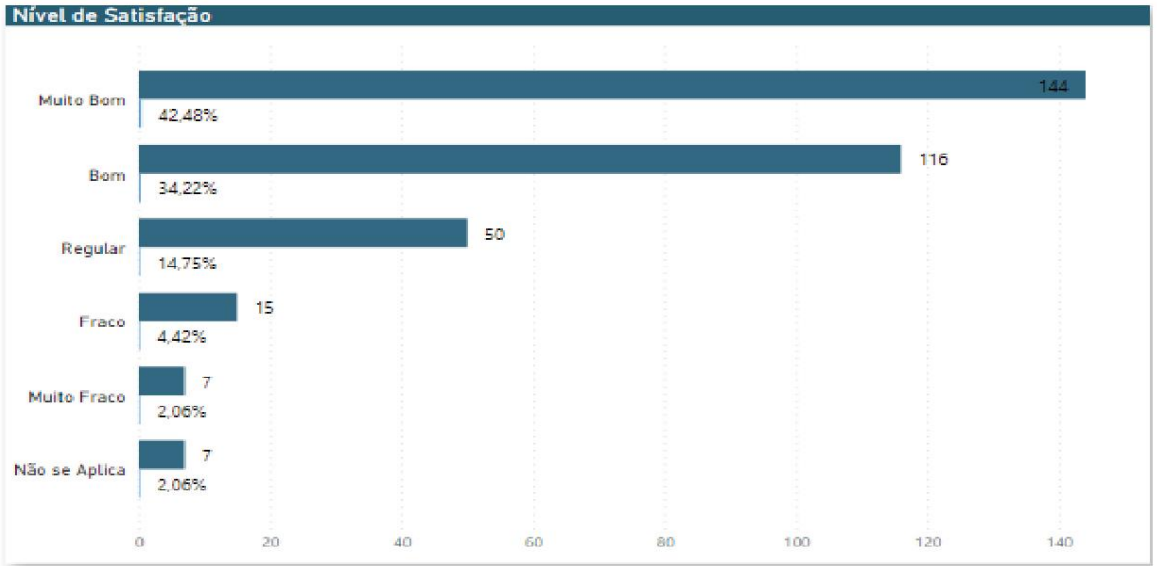
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

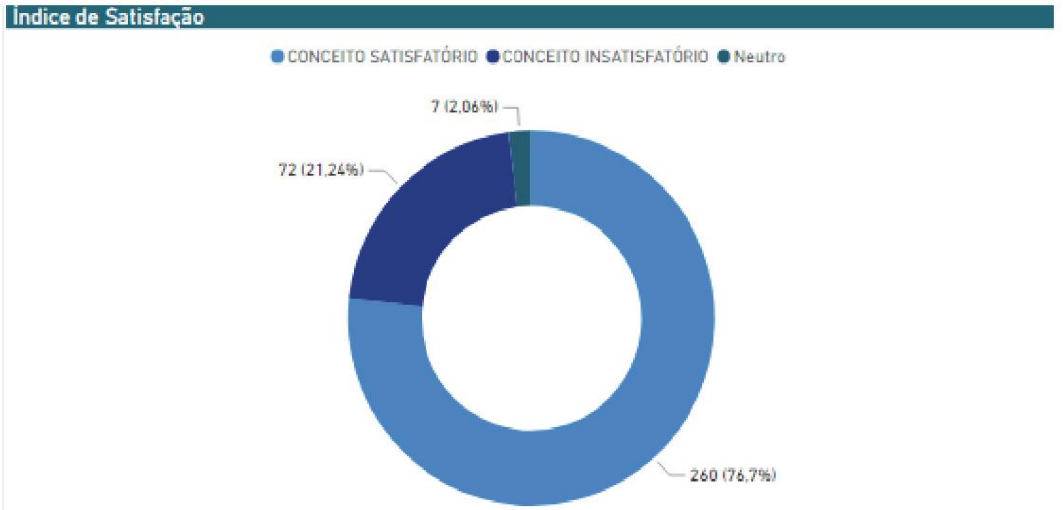
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 18 - O professor/tutor expôs claramente o conteúdo da disciplina, facilitando a minha compreensão a respeito dos temas tratados nas aulas remotas.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





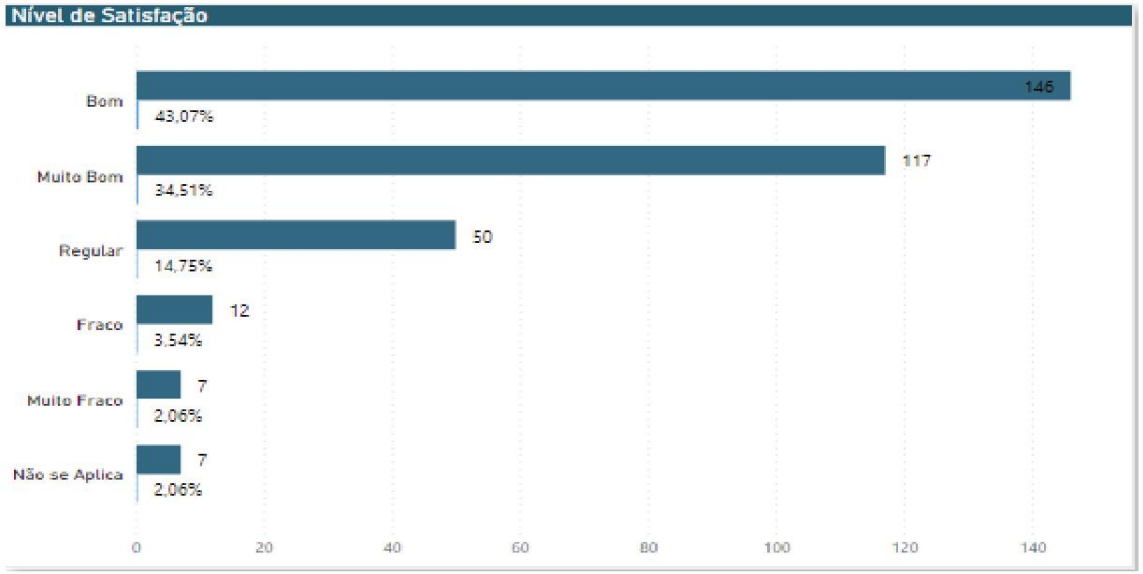
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

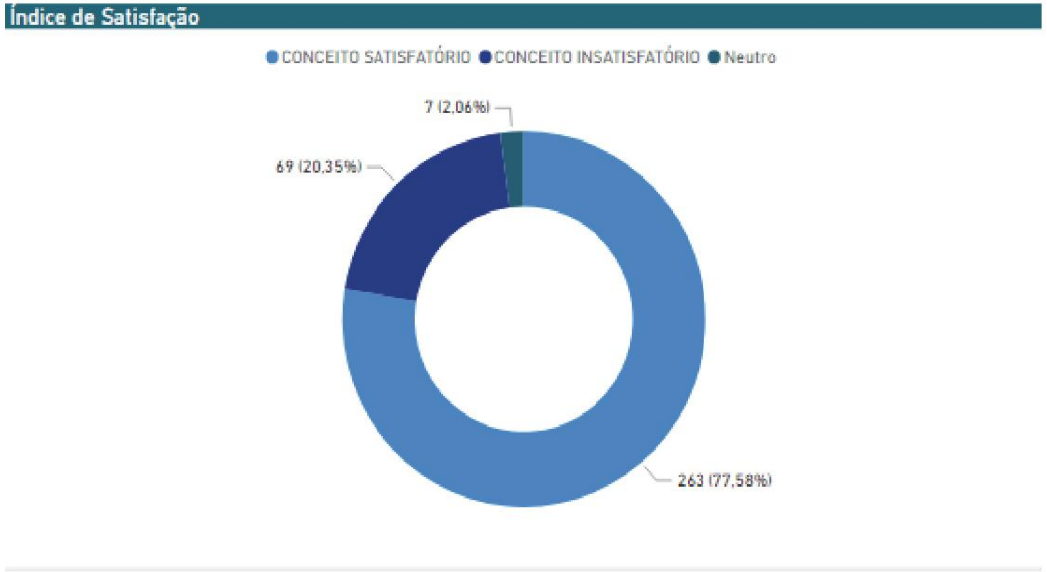
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 19 - Plano de Ensino - Apresentação e Cumprimento.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





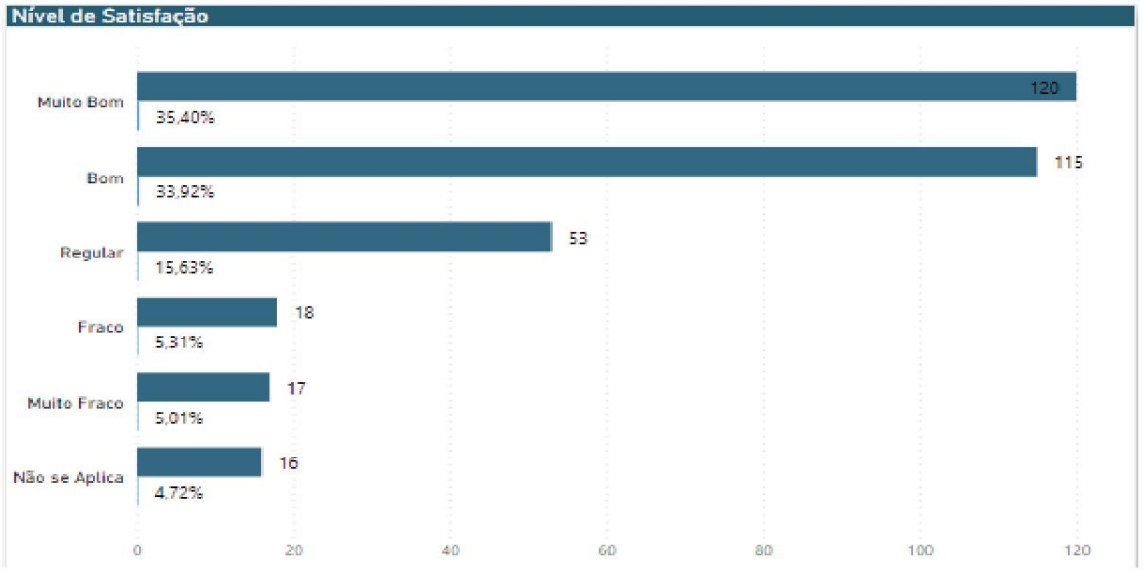
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

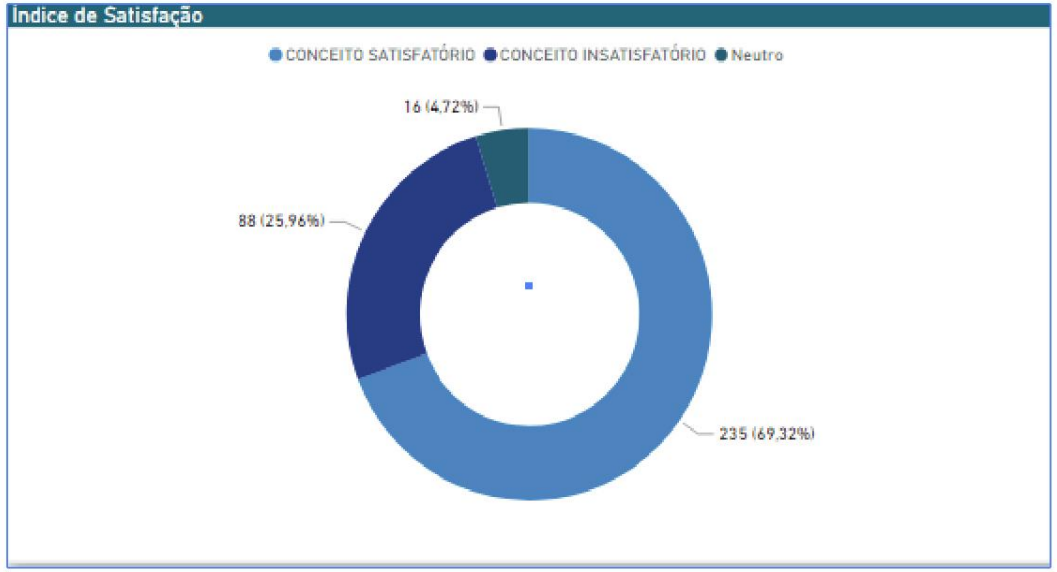
FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 20 - Relacionamento - Aluno e Professor.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

DISCENTE

Nessa aplicação o aluno fará avaliação em relação às mídias sociais, analisando aspectos:

- Acompanha as demais Mídias Sociais da Instituição.
- Assiste o canal da Faculdade Eficaz no Youtube.

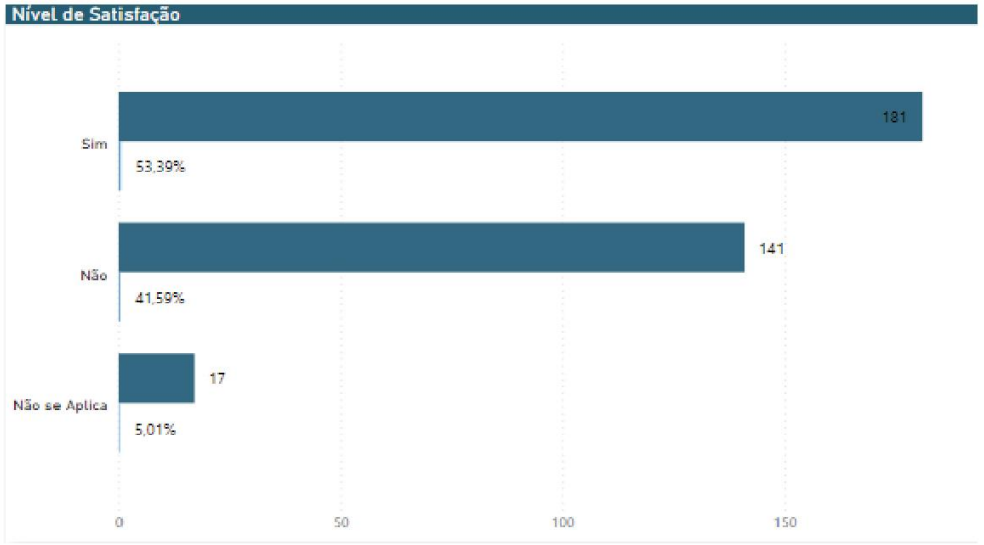
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 1 - Acompanha as demais Mídias Sociais da Instituição.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DISCENTE

QUESTÃO 2 - Acompanha as demais Mídias Sociais da Instituição.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
1517	339	1178	22,35%



CPA EFICAZ

Comissão Própria Avaliação

DOCENTE

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DOCENTE

CONVITES ENVIADOS	NÃO RESPONDERAM
42	9

PARTICIPANTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO
33	78,57%

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DOCENTE

Docente em Relação ao Curso: Autoavaliação

- Após a migração do formato da metodologia de ensino e aprendizagem devido ao contexto atual, como você avalia a sua experiência com as aulas e atividades remotas?
- Como você avalia o seu desempenho como professor
- Considerando a experiência com aulas remotas e, comparando minha percepção do ensino a distância antes da pandemia, atualmente avalio esta modalidade de ensino de maneira positiva.
- Considerando o momento atual, quão satisfeito você está com o conteúdo produzido para as aulas remotas e os materiais de apoio disponibilizados aos alunos.
- Durante o momento atual, você buscou capacitação e/ou aprimoramento dos conhecimentos acerca da metodologia de Ensino a Distância
- Tenho familiaridade com a tecnologia e utilizo a internet para fazer pesquisas, aprofundar conteúdo e explorar conteúdos complementares para o desenvolvimento das aulas e atividades de estudo.
- Utilizo as tecnologias e ferramentas ofertadas pela Instituição (Portal do Professor, Moodle e Biblioteca Virtual)

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

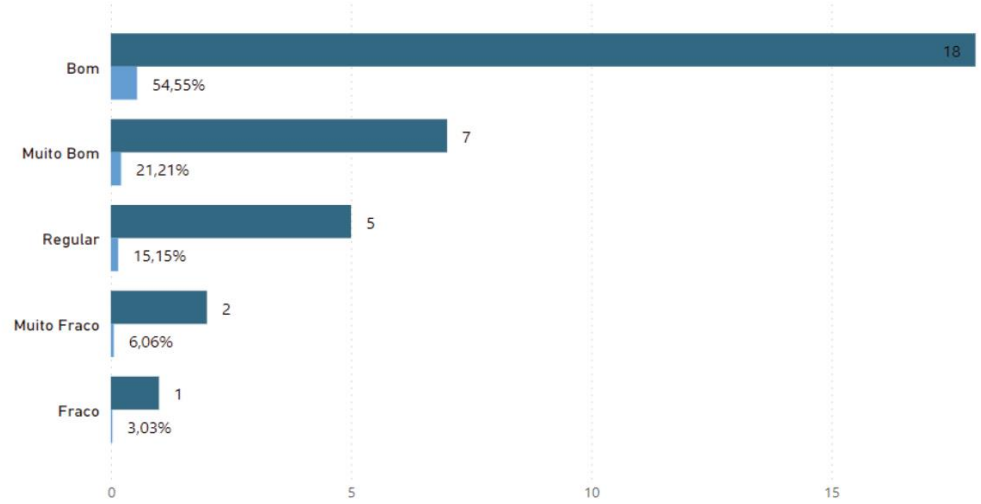
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

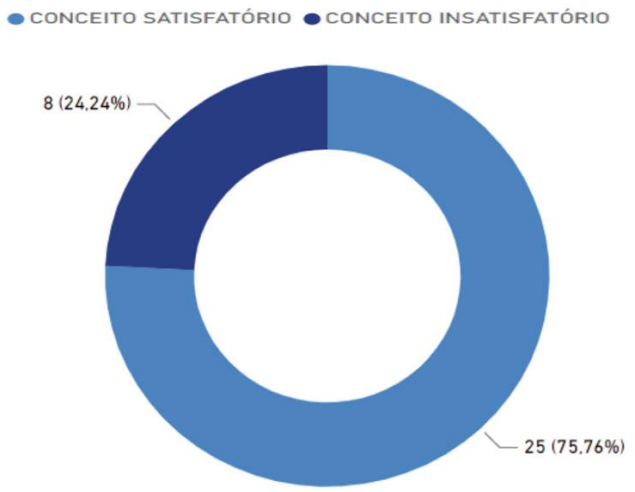
QUESTÃO 1 - Após a migração do formato da metodologia de ensino e aprendizagem devido ao contexto atual, como você avalia a sua experiência com as aulas e atividades remotas?

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

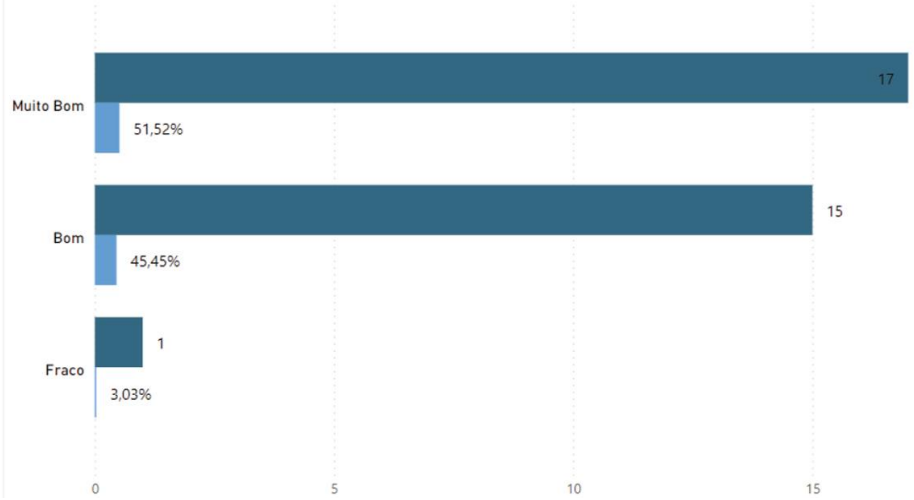
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

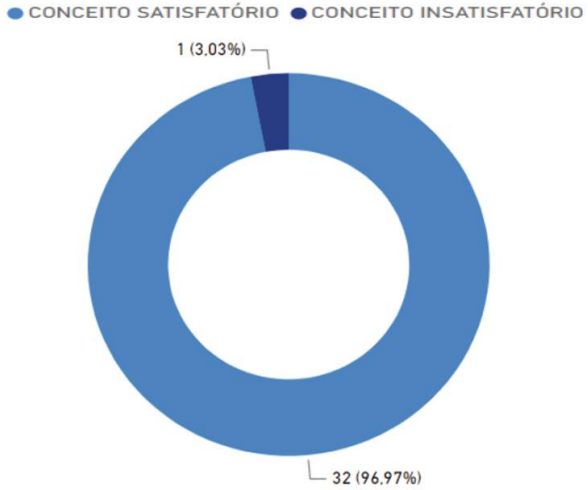
QUESTÃO 2 - Como você avalia o seu desempenho como professor

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



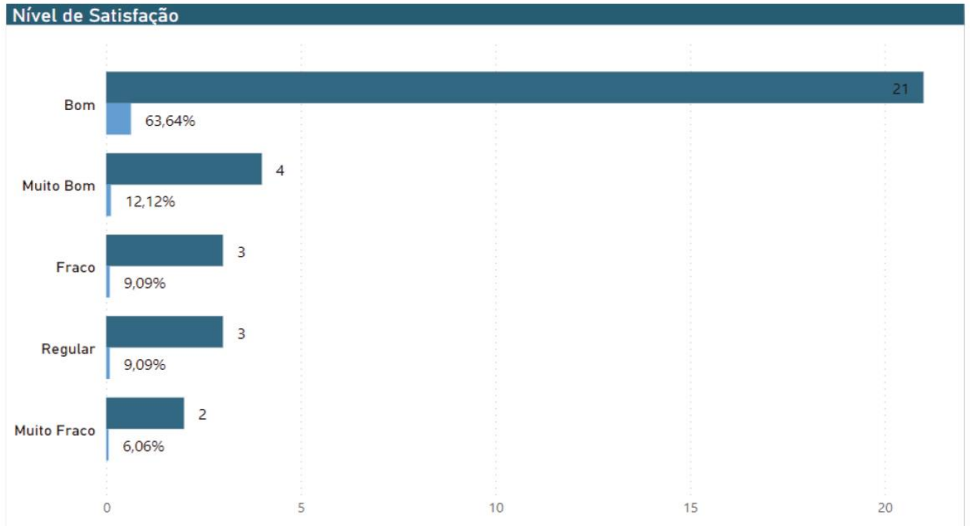
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

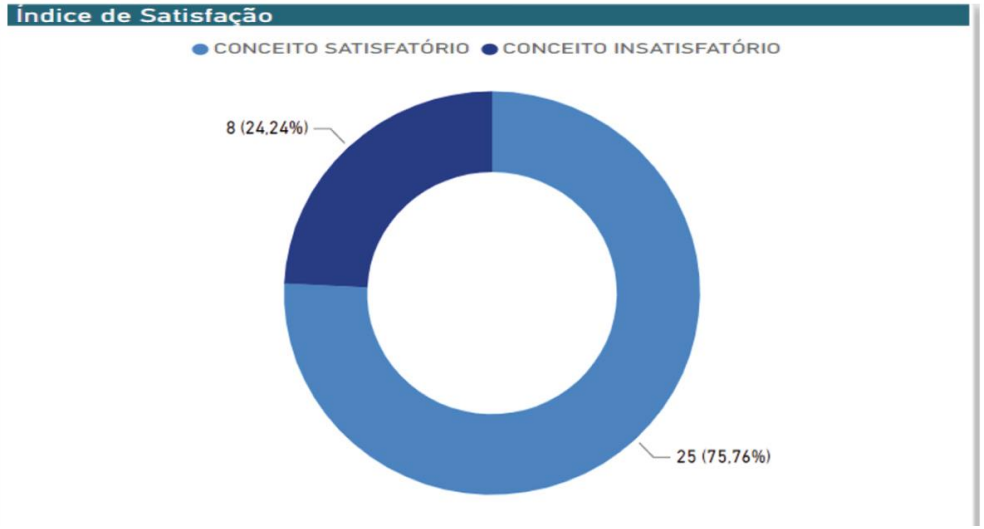
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

QUESTÃO 3 - Considerando a experiência com aulas remotas e, comparando minha percepção do ensino a distância antes da pandemia, atualmente avalio esta modalidade de ensino de maneira positiva.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

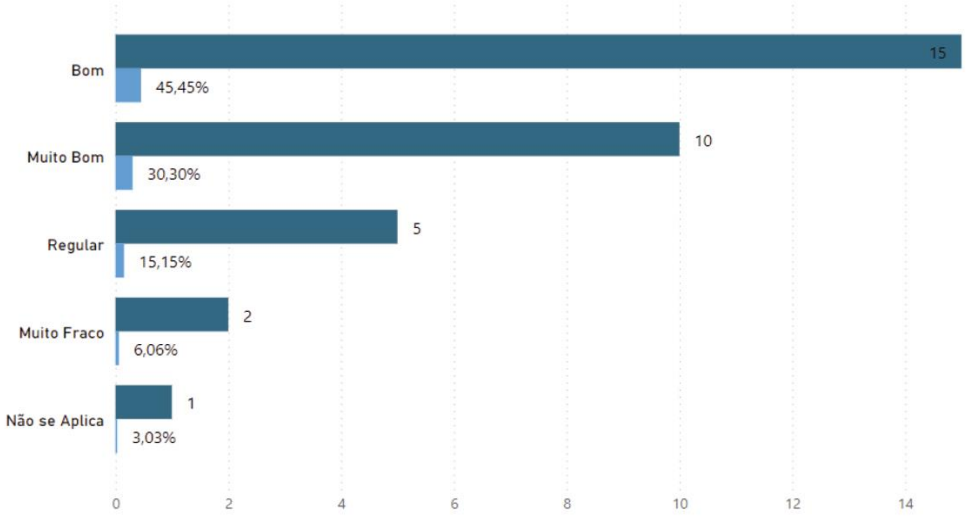
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

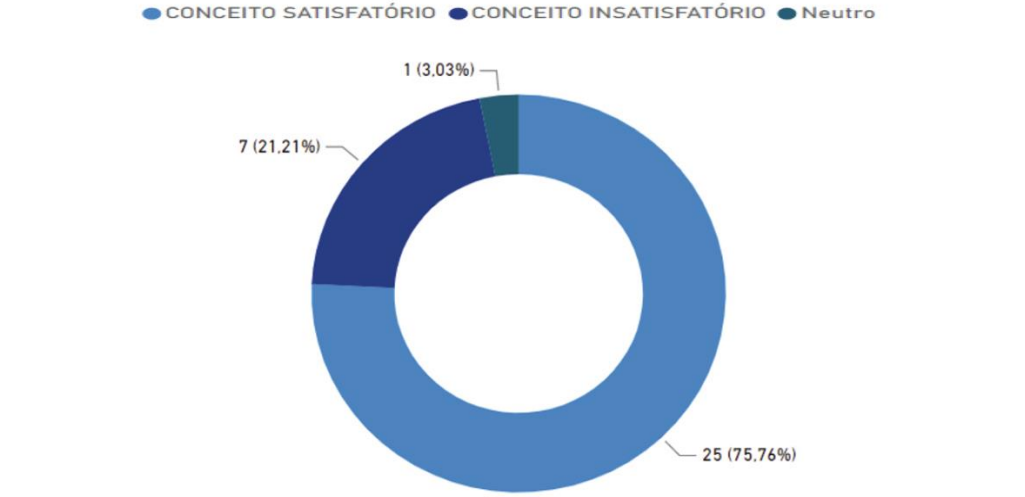
QUESTÃO 4 - Considerando o momento atual, quão satisfeito você está com o conteúdo produzido para as aulas remotas e os materiais de apoio disponibilizados aos alunos.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



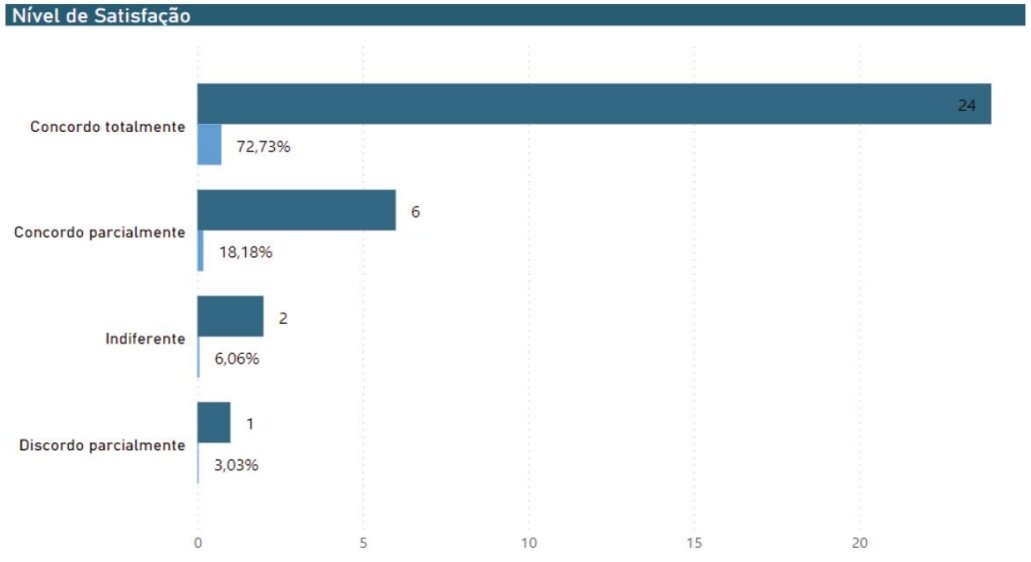
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

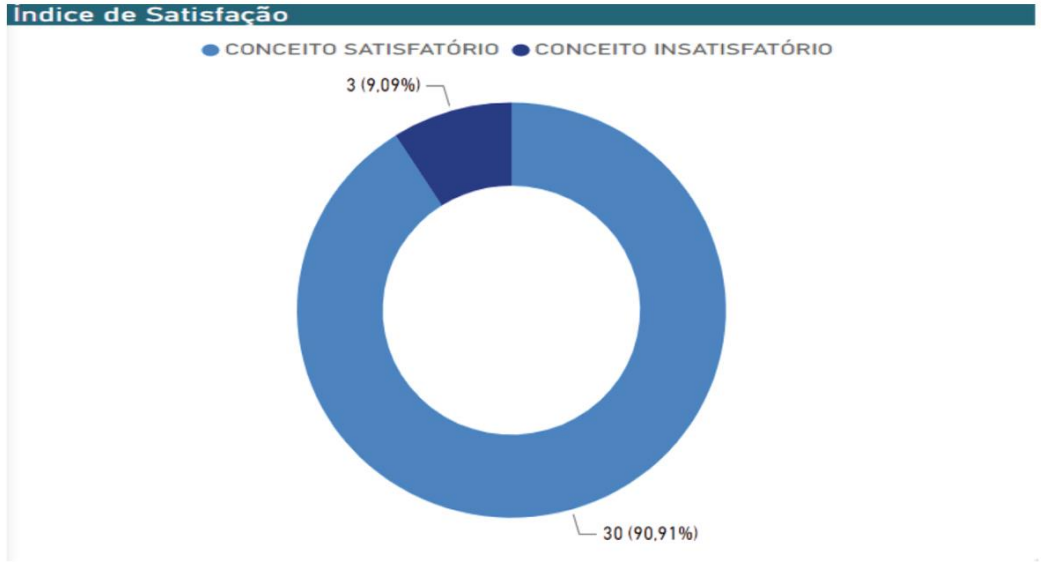
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

QUESTÃO 5 - Durante o momento atual, você buscou capacitação e/ou aprimoramento dos conhecimentos acerca da metodologia de Ensino a Distância

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

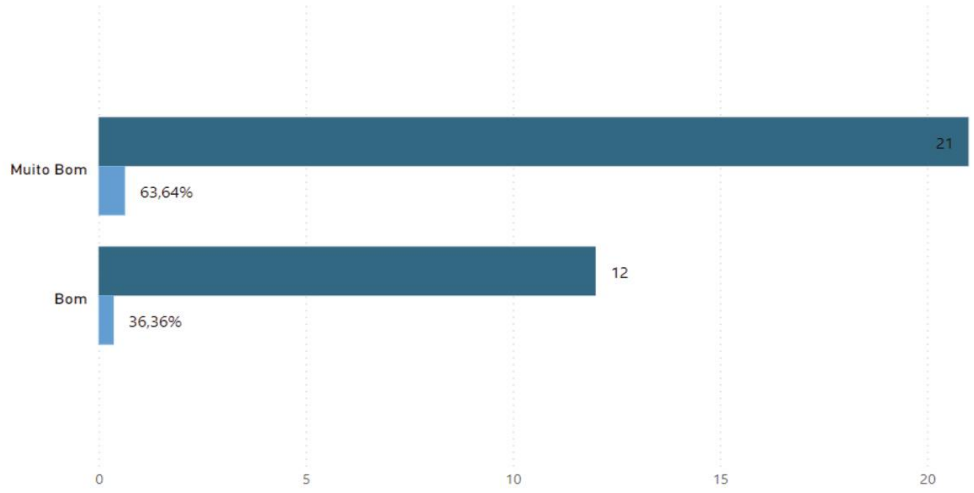
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

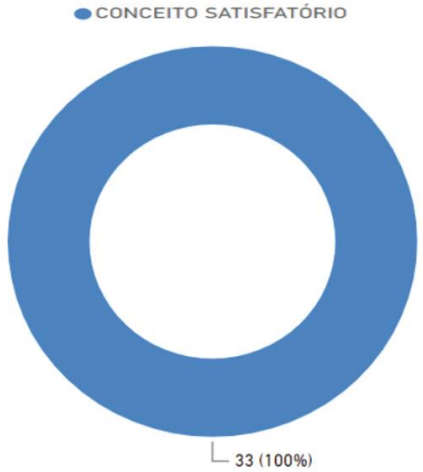
QUESTÃO 6 - Tenho familiaridade com a tecnologia e utilizo a internet para fazer pesquisas, aprofundar conteúdo e explorar conteúdos complementares para o desenvolvimento das aulas e atividades de estudo.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

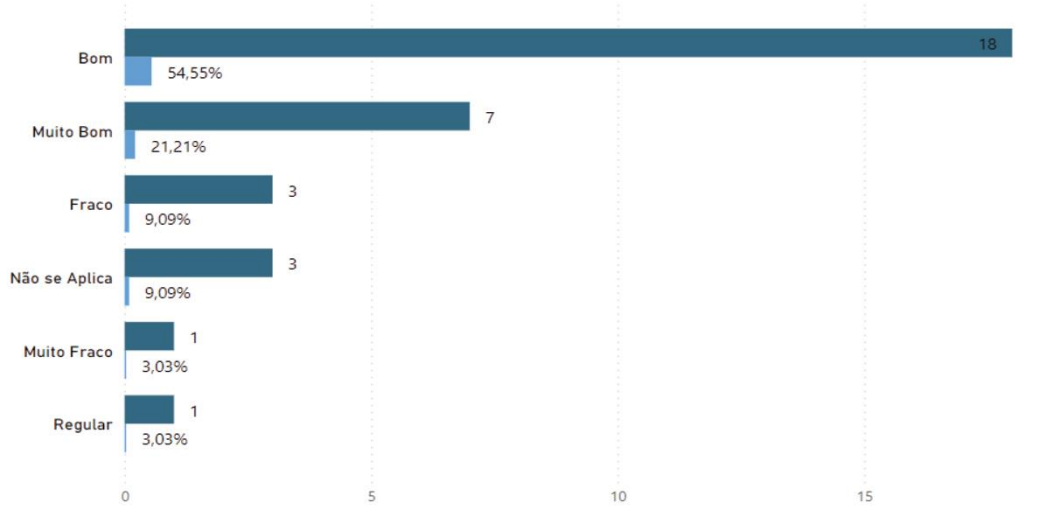
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

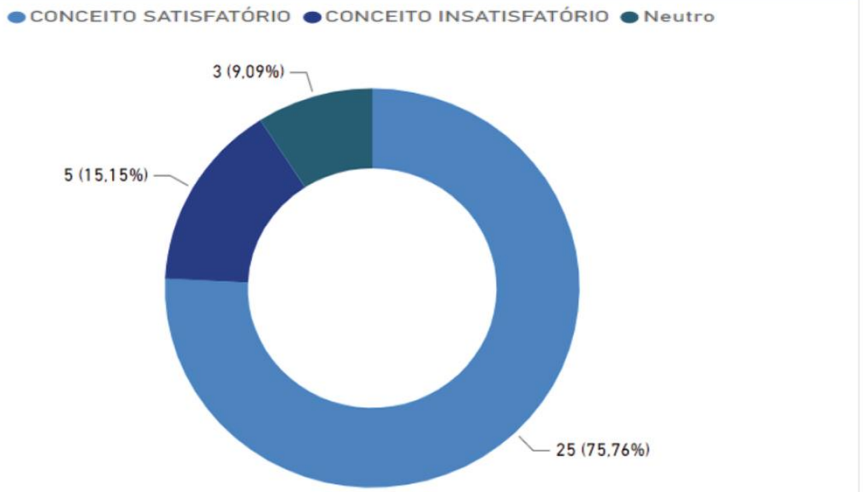
QUESTÃO 7 - Utilizo as tecnologias e ferramentas ofertadas pela Instituição (Portal do Professor, Moodle e Biblioteca Virtual)

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DOCENTE

Docente em Relação ao Curso: Coordenação do Curso

- A disponibilidade do coordenador para os professores do curso.
- Ações do coordenador para motivar os professores e engajá-los no desenvolvimento do projeto pedagógico.
- Como se apresenta, de forma geral, a gestão do Coordenador do seu curso.
- Considerando o período atual, o seu nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pela COORDENAÇÃO e ASSESSORIA PEDAGÓGICA.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

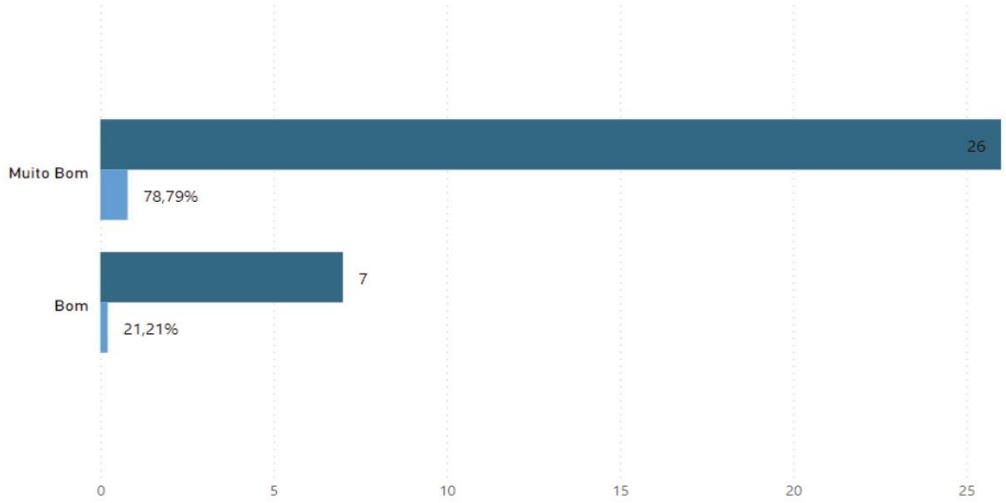
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

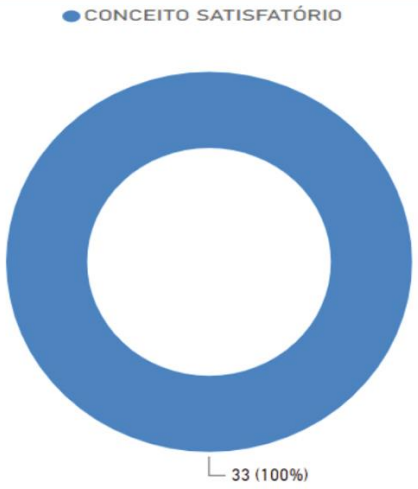
QUESTÃO 1 - A disponibilidade do coordenador para os professores do curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

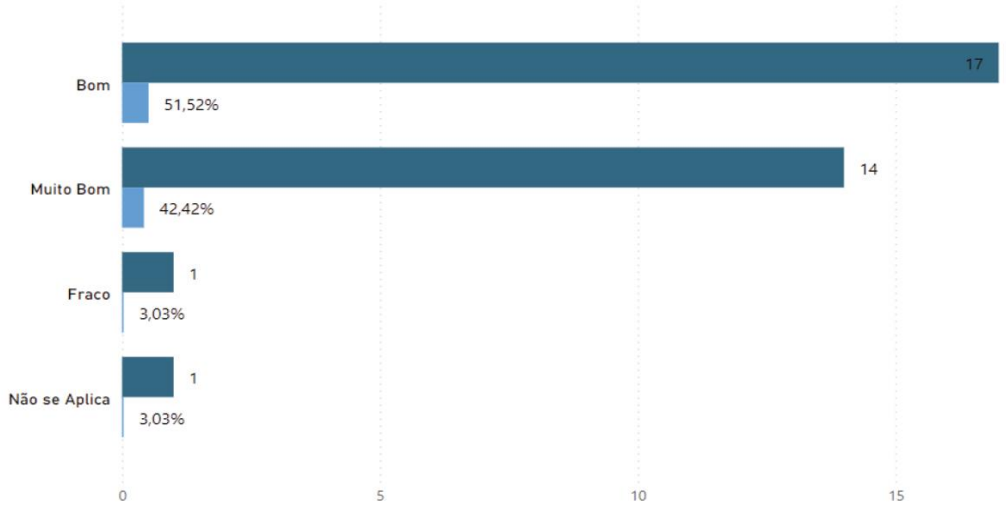
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

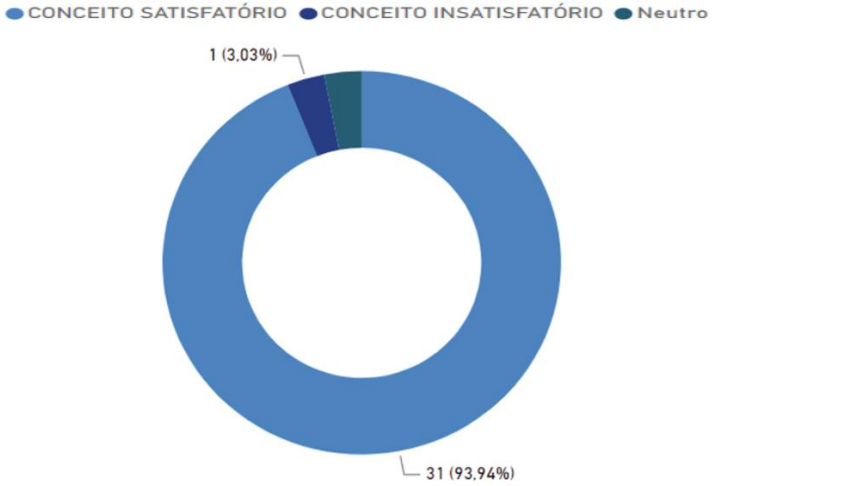
QUESTÃO 2 - Ações do coordenador para motivar os professores e engajá-los no desenvolvimento do projeto pedagógico.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

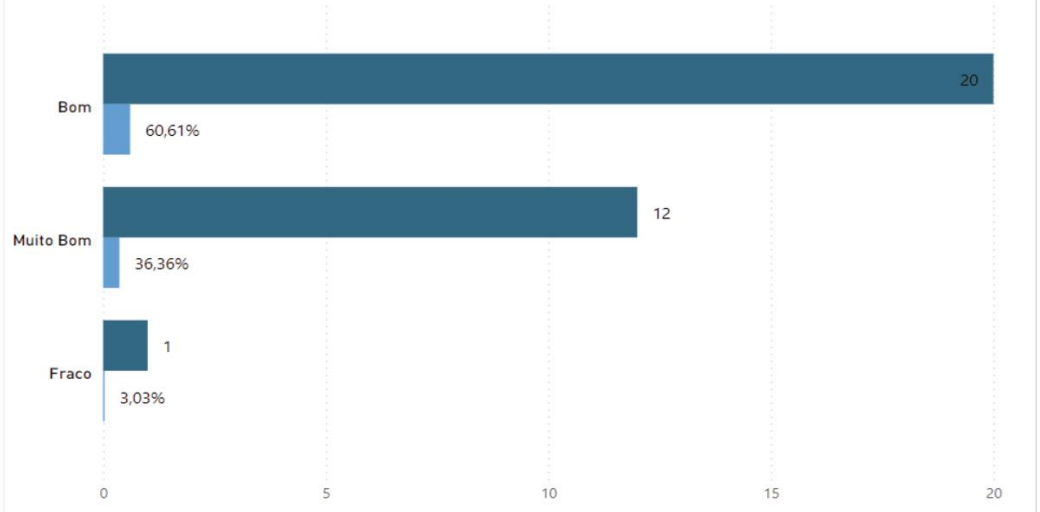
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

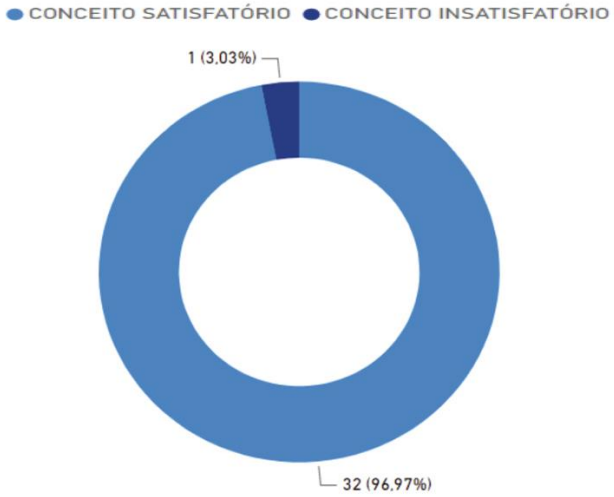
QUESTÃO 3 - Como se apresenta, de forma geral, a gestão do Coordenador do seu curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

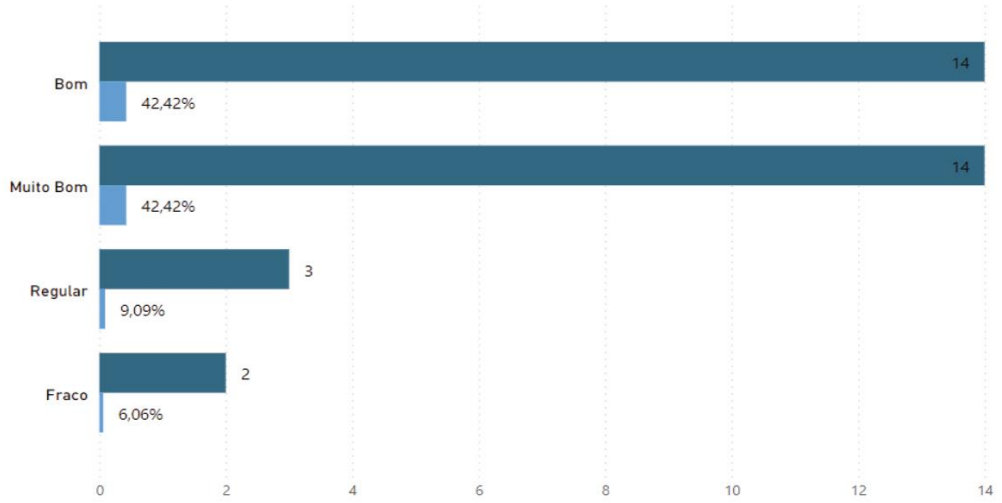
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

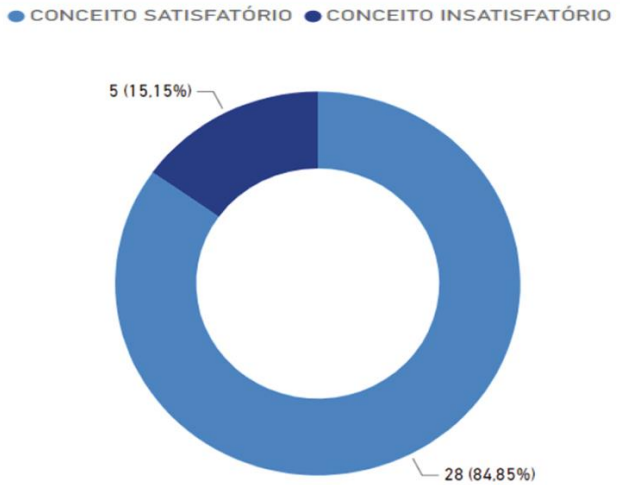
QUESTÃO 4 - Considerando o período atual, o seu nível de satisfação quanto ao SUPORTE oferecido pela COORDENAÇÃO e ASSESSORIA PEDAGÓGICA.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DOCENTE

Docente em Relação ao Curso: Corpo Discente

- Motivação dos alunos para participarem das aulas e de outras atividades desenvolvidas no curso.
- O acesso do aluno ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos e avaliação de aprendizagem.
- O acesso do aluno para acompanhar as aulas remotas.
- Pré-requisitos apresentados pelos alunos, tendo em vista a compreensão dos conteúdos ministrados no curso.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

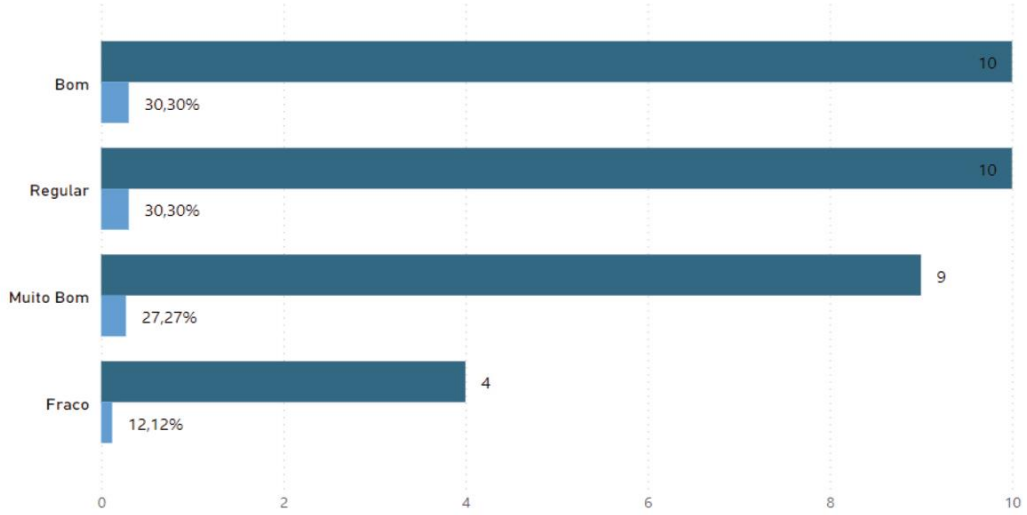
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

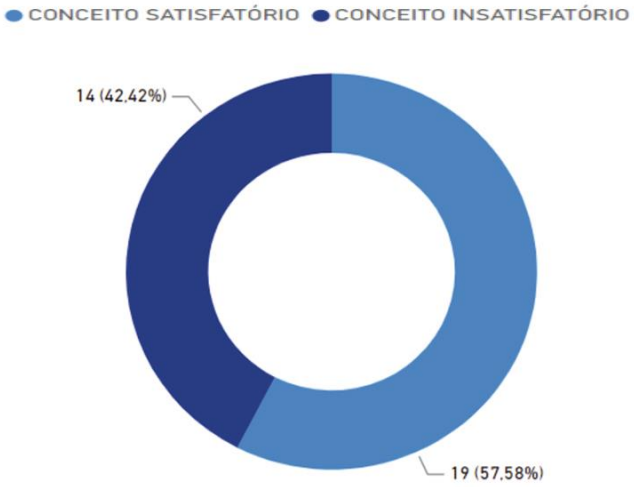
QUESTÃO 1 - Motivação dos alunos para participarem das aulas e de outras atividades desenvolvidas no curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

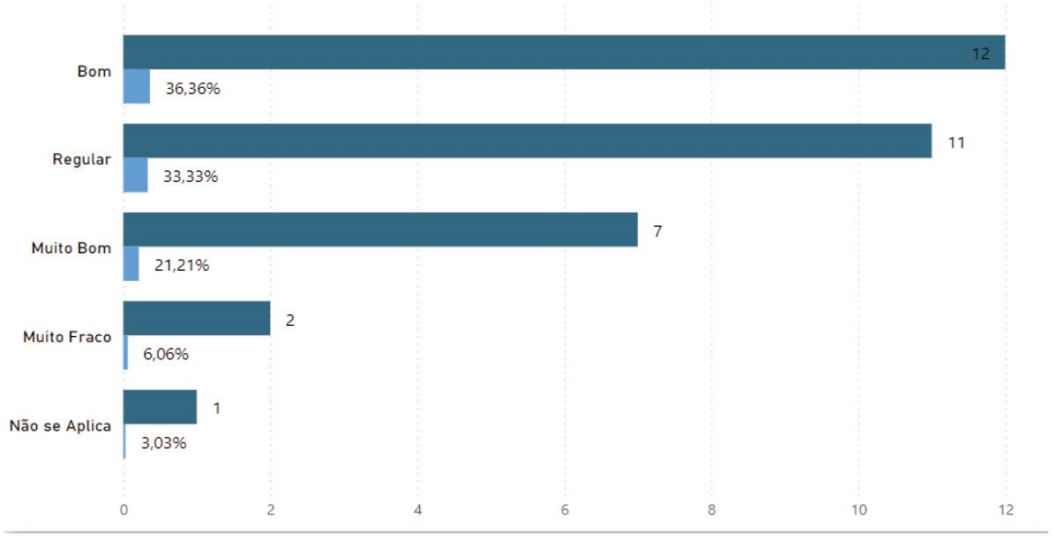
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

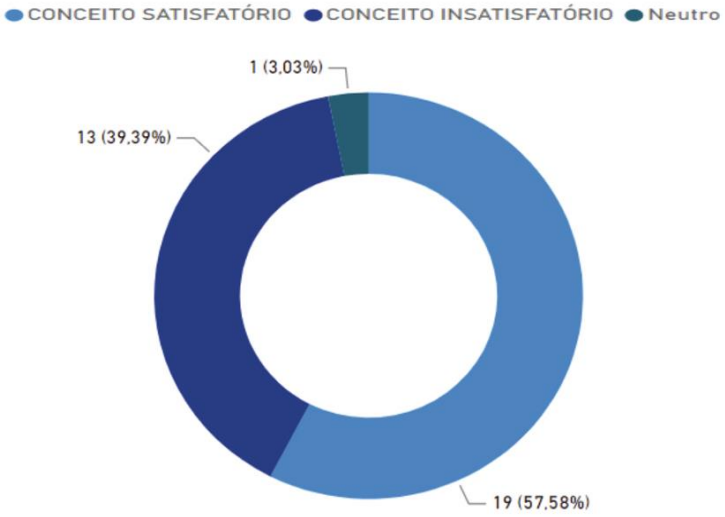
QUESTÃO 2 - O acesso do aluno ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para realização de atividades de estudos e avaliação de aprendizagem.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

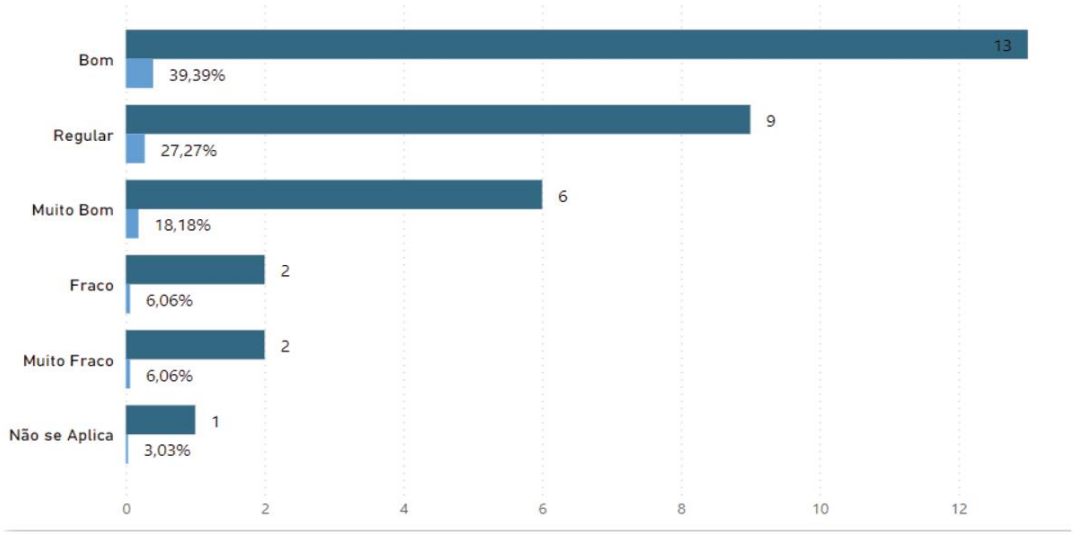
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

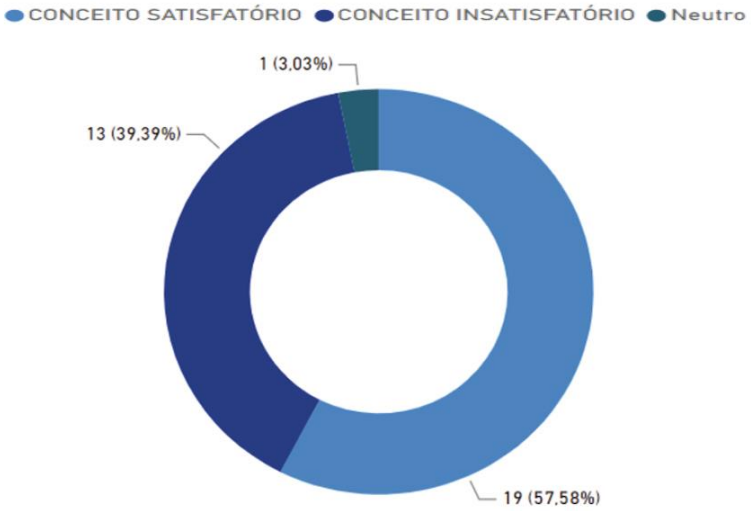
QUESTÃO 3 - O acesso do aluno para acompanhar as aulas remotas.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

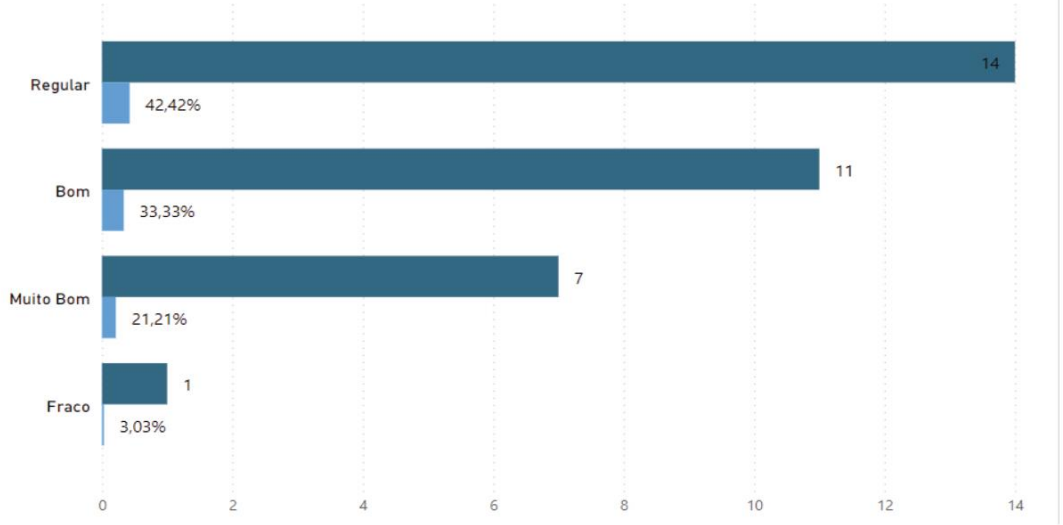
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

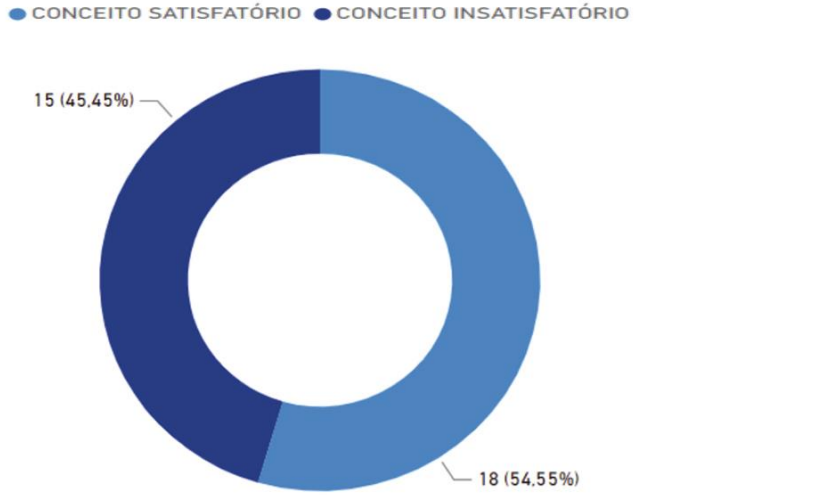
QUESTÃO 4 - Pré-requisitos apresentados pelos alunos, tendo em vista a compreensão dos conteúdos ministrados no curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DOCENTE

Docente em Relação ao Curso: Infraestrutura do Curso

- O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso.
- O acesso ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA/MOODLE) para as Atividades de Estudos.

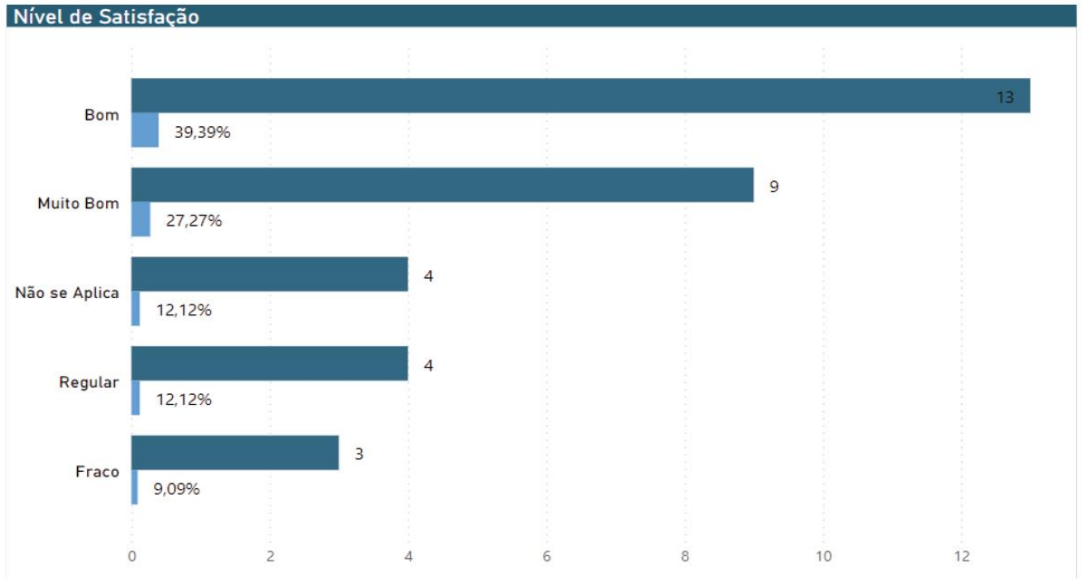
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

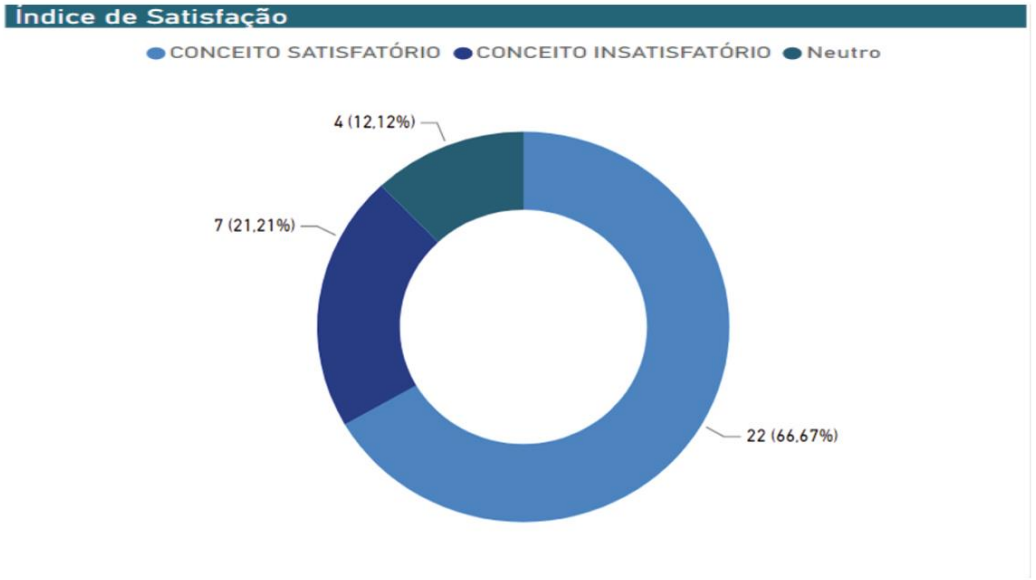
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

QUESTÃO 1 - O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

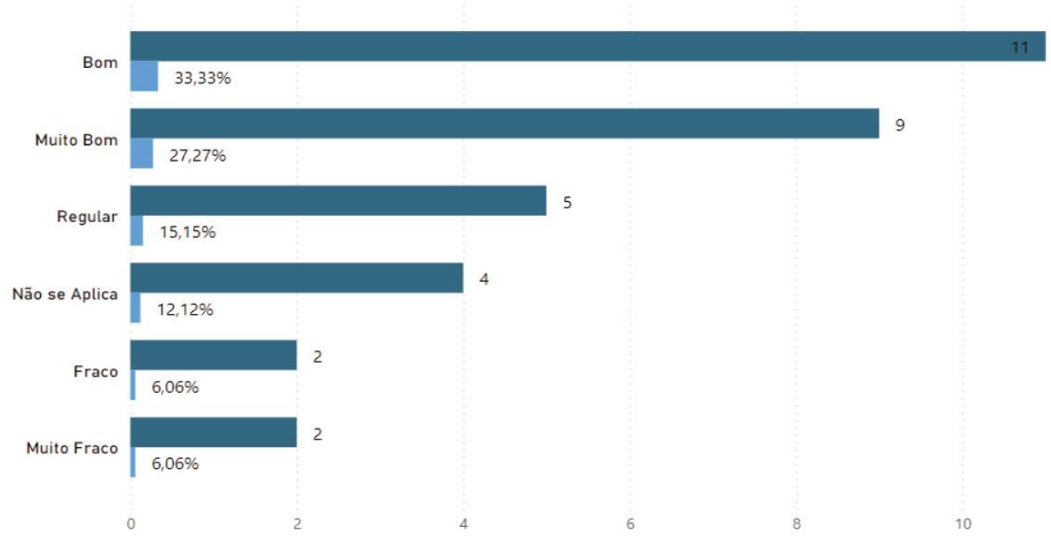
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

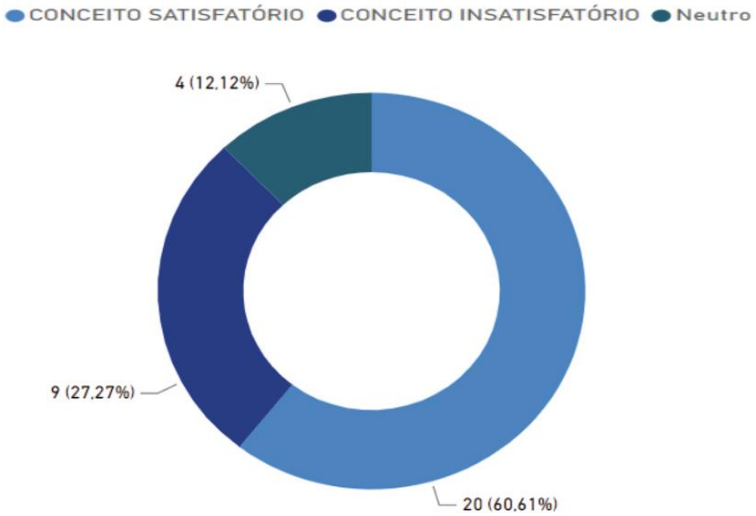
QUESTÃO 2 - O acervo de livros e periódicos da Biblioteca relacionados ao curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DOCENTE

Docente em Relação ao Curso: Itens Globais

- A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º período do curso.
- A expectativa dos alunos em relação ao curso como ingressante do 1° período do curso.
- A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial.
- Avaliação do curso em geral – seu conhecimento das finalidades e da missão da Faculdade Eficaz.
- Os temas abordados na Semana Pedagógica correspondem com a sua expectativa inicial.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

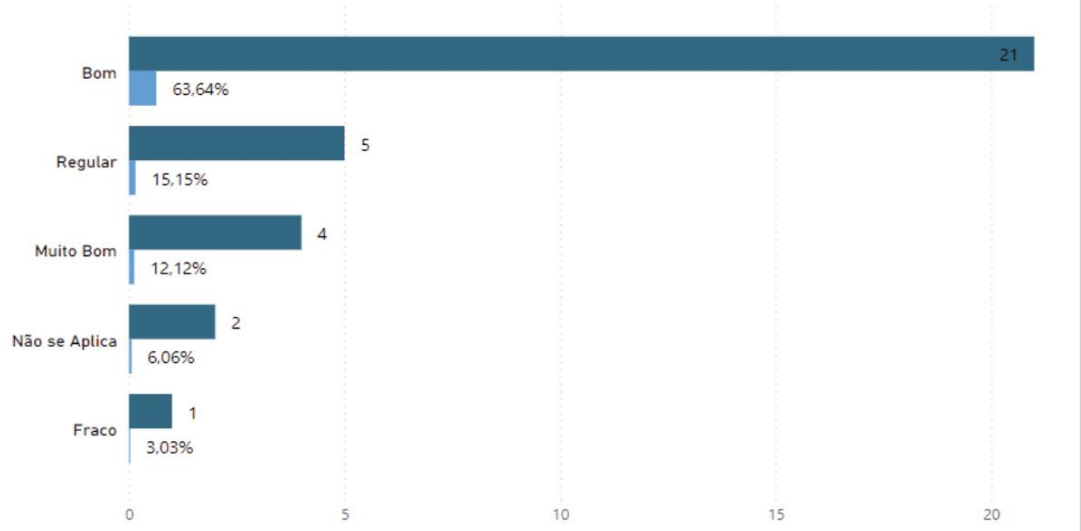
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

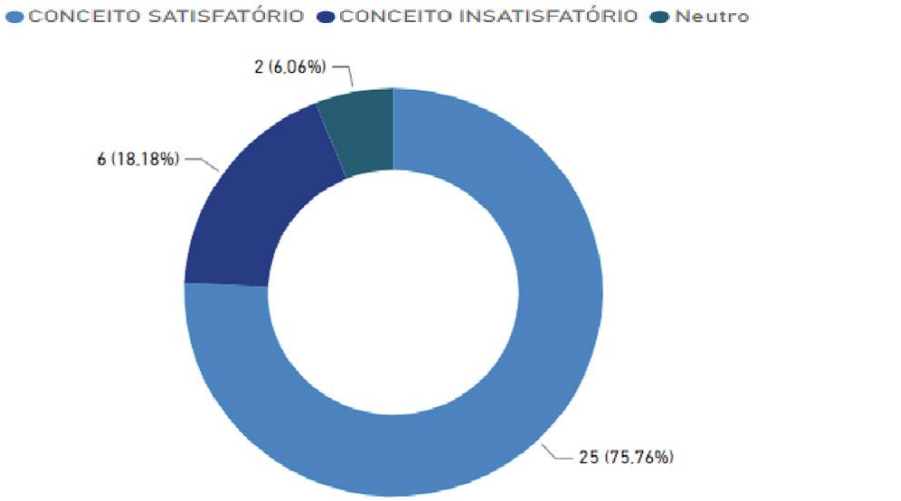
QUESTÃO 1 - A avaliação do curso em geral como concluinte ou egresso a partir do 2º período do curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

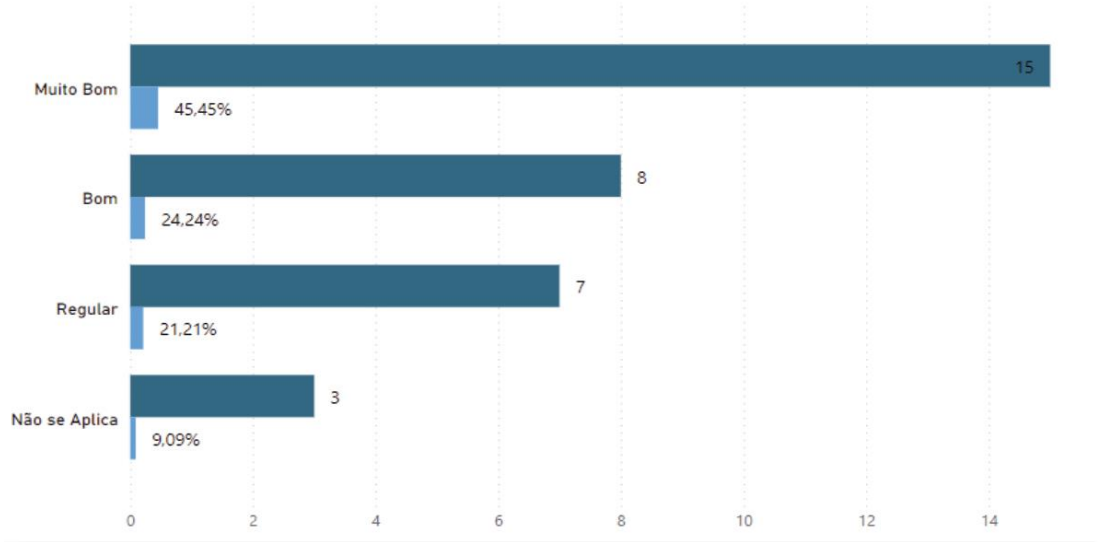
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

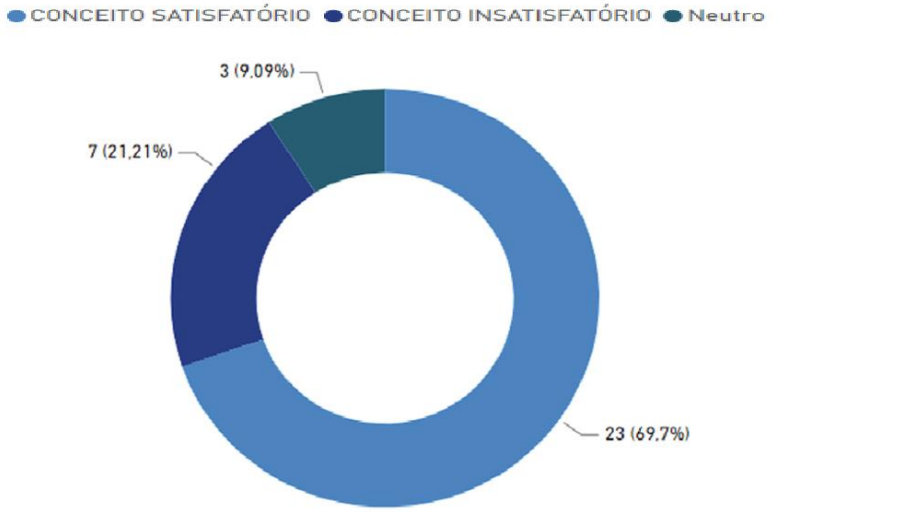
QUESTÃO 2 - A expectativa dos alunos em relação ao curso como ingressante do 1° período do curso.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

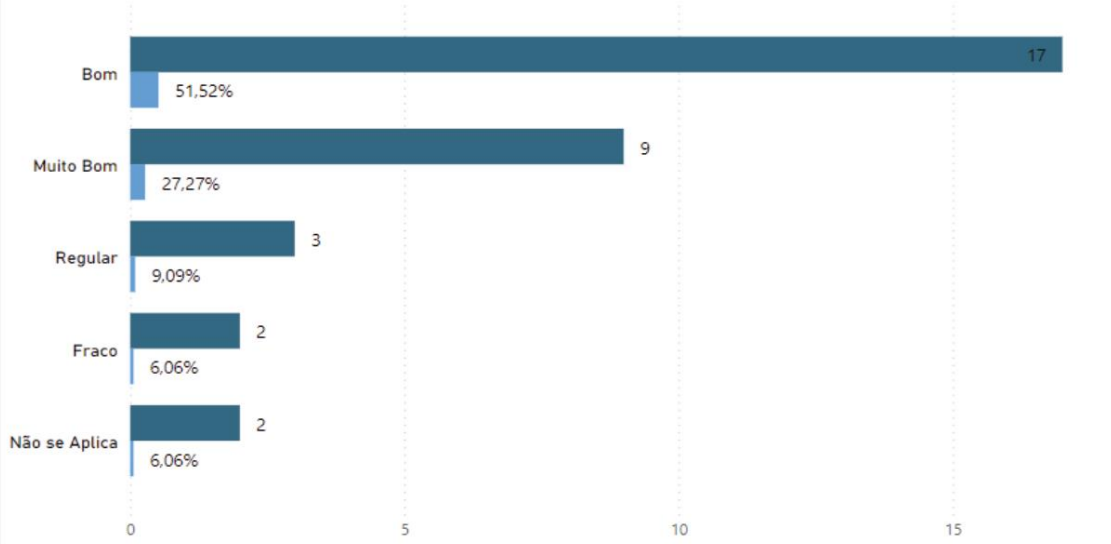
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

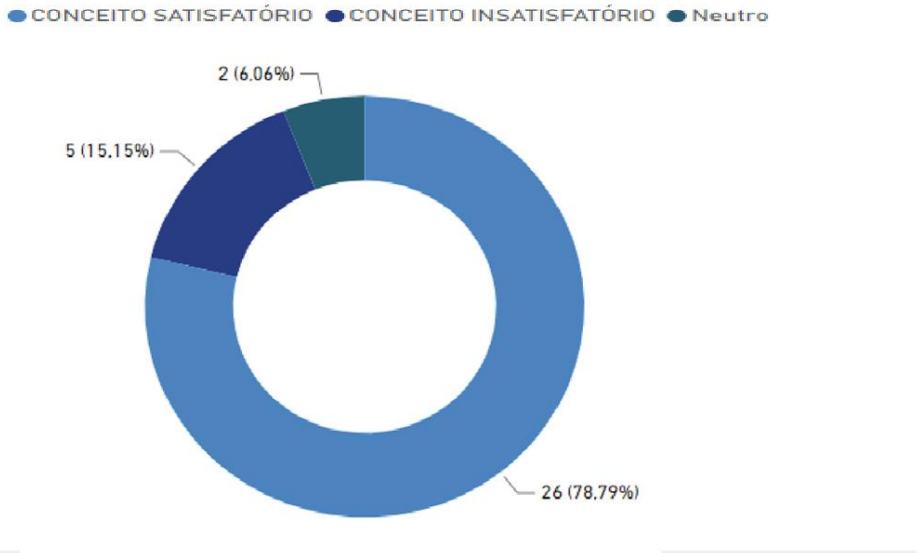
QUESTÃO 3 - A qualidade do curso tem correspondido a sua expectativa inicial.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

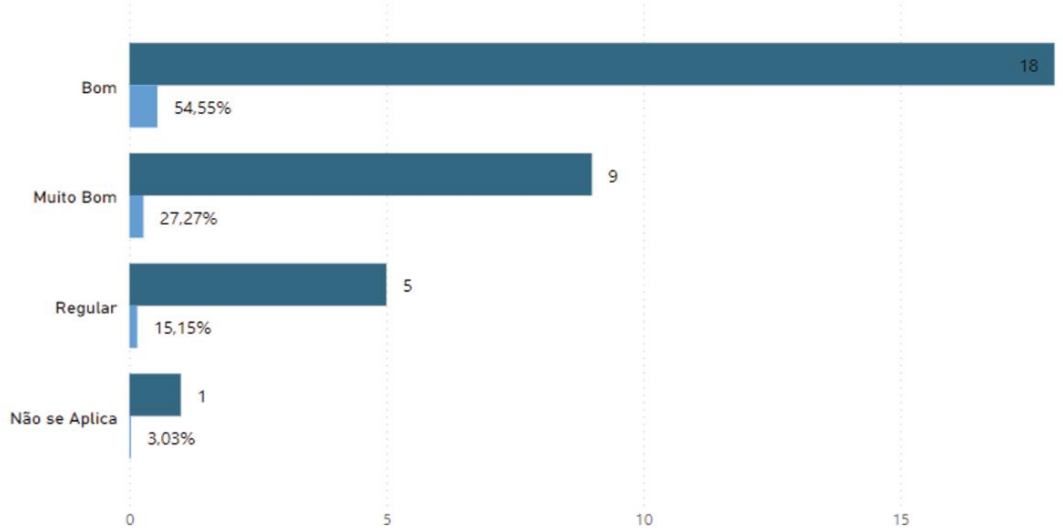
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

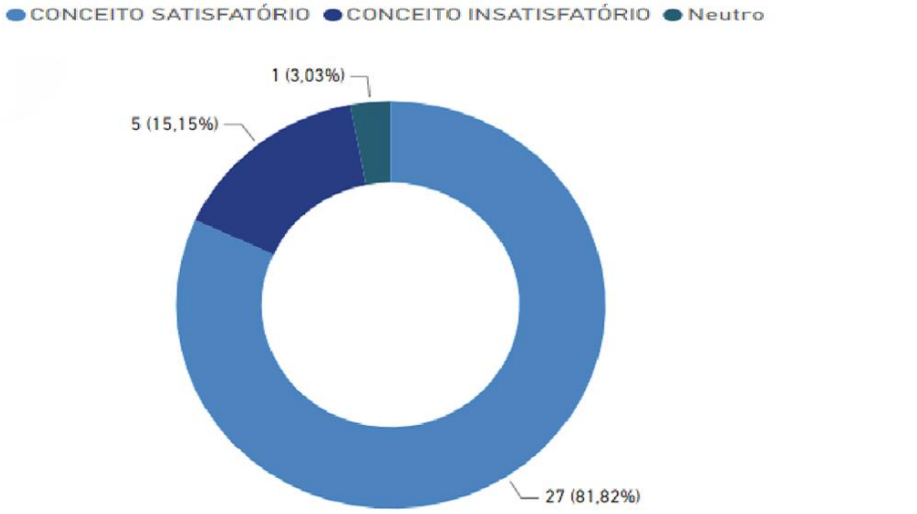
QUESTÃO 4 - Avaliação do curso em geral – seu conhecimento das finalidades e da missão da Faculdade Eficaz.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



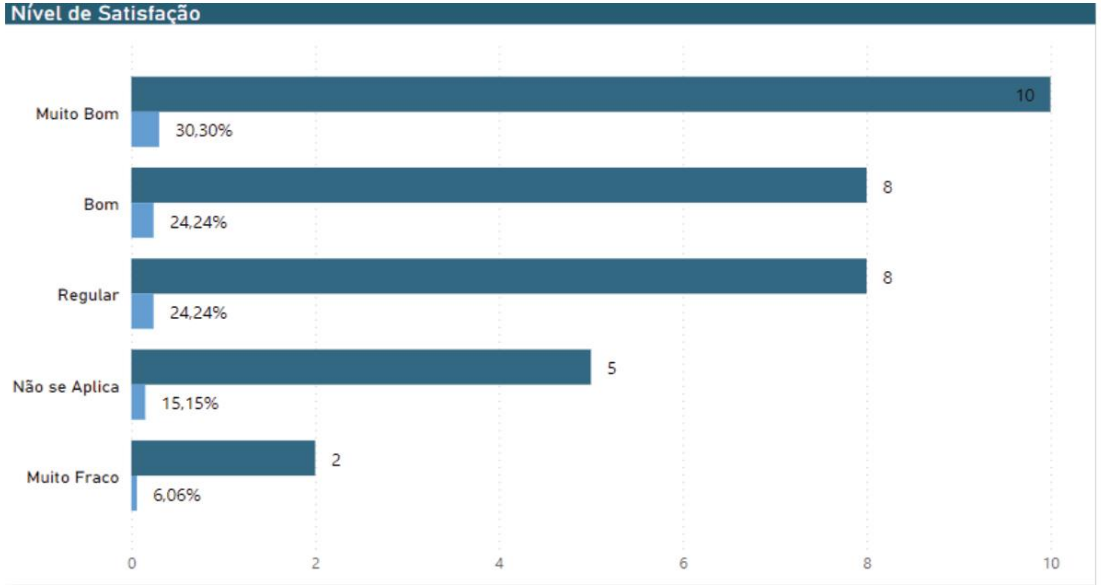
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

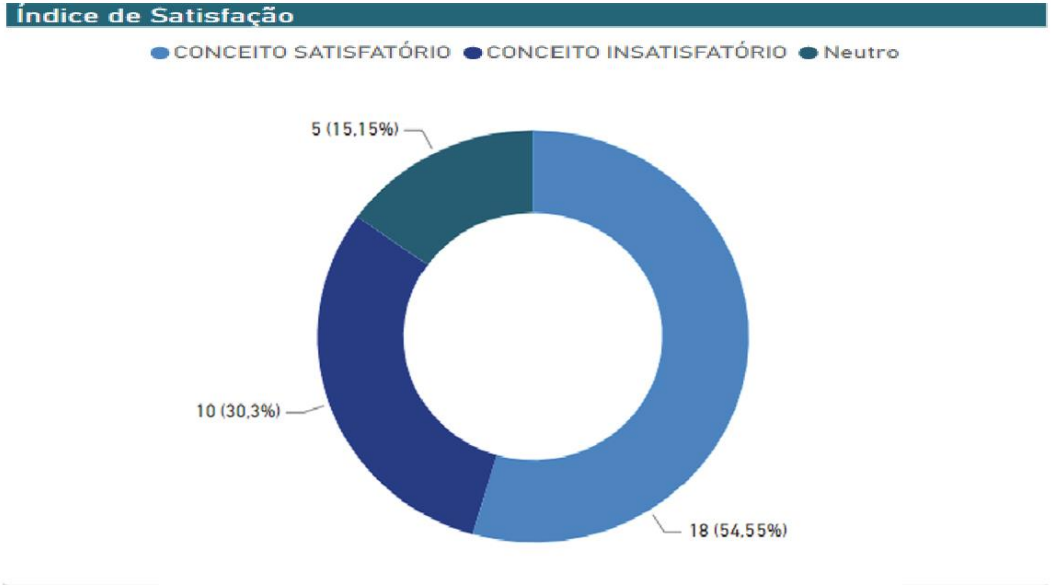
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

QUESTÃO 5 - Os temas abordados na Semana Pedagógica correspondem com a sua expectativa inicial.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DOCENTE

Docente em Relação ao Curso: O Curso em relação ao Mercado de Trabalho

- A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo.
- Inserção e ascensão no mercado de trabalho do profissional em formação e/ou formado pela IES.
- O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

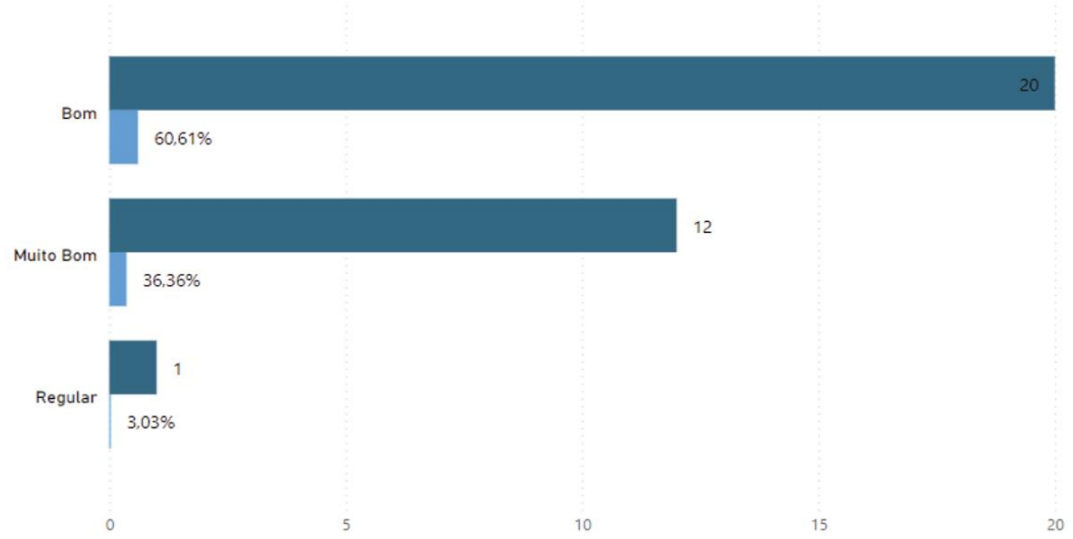
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

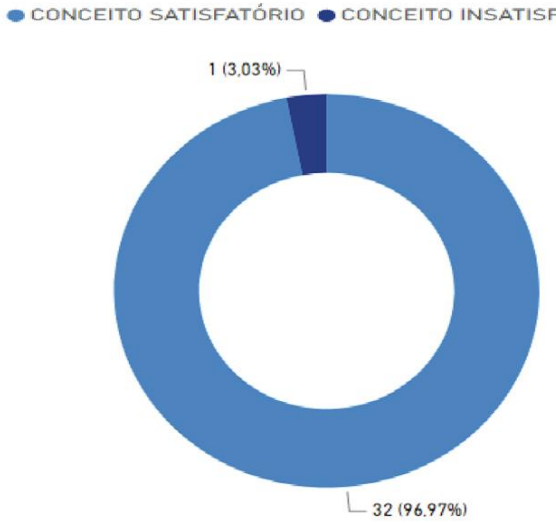
QUESTÃO 1 - A qualificação adquirida pelo aluno para atuar em um mercado de trabalho contemporâneo e competitivo.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



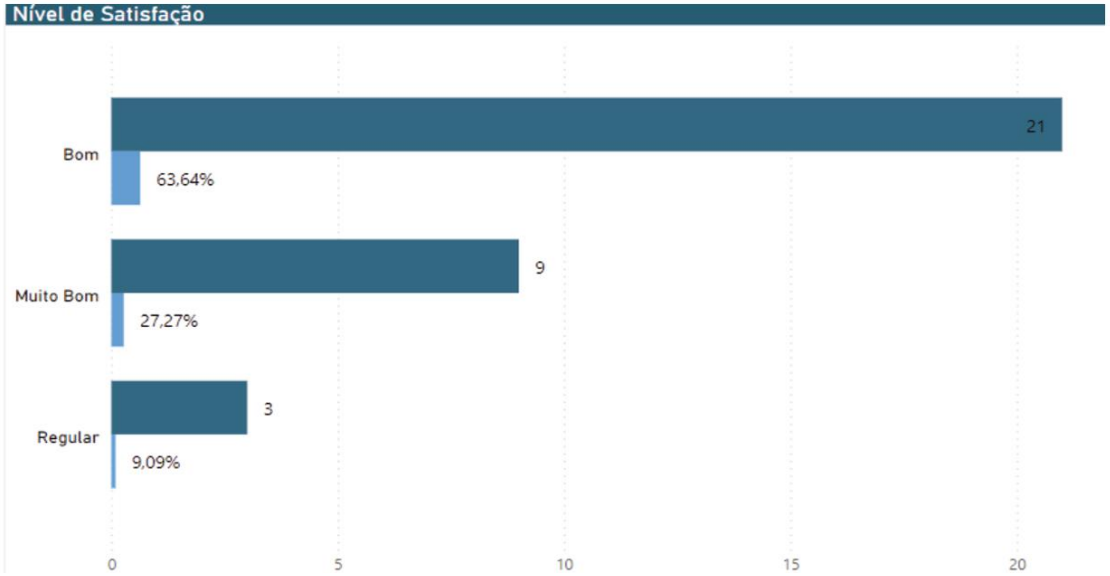
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

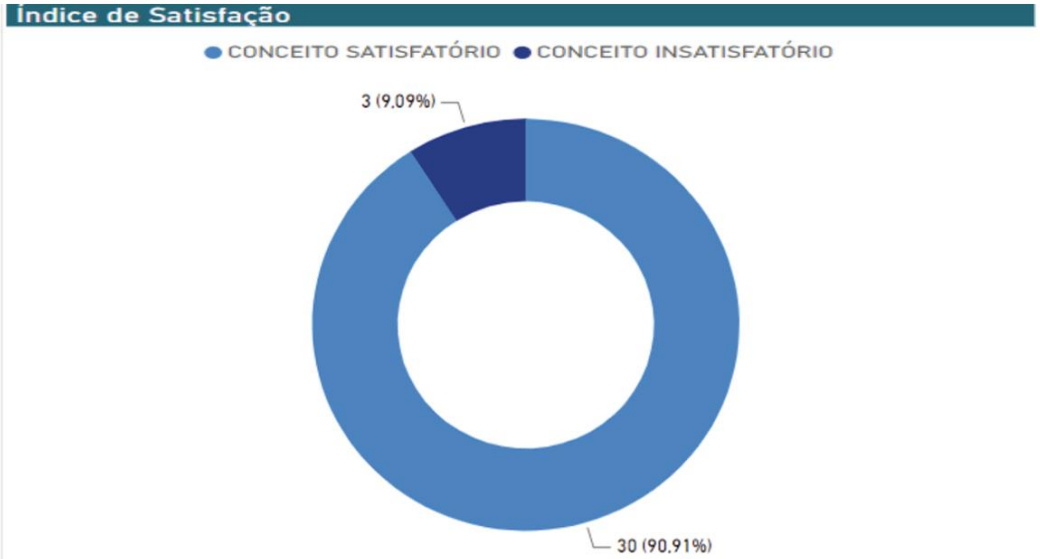
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

QUESTÃO 2 - Inserção e ascensão no mercado de trabalho do profissional em formação e/ou formado pela IES.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

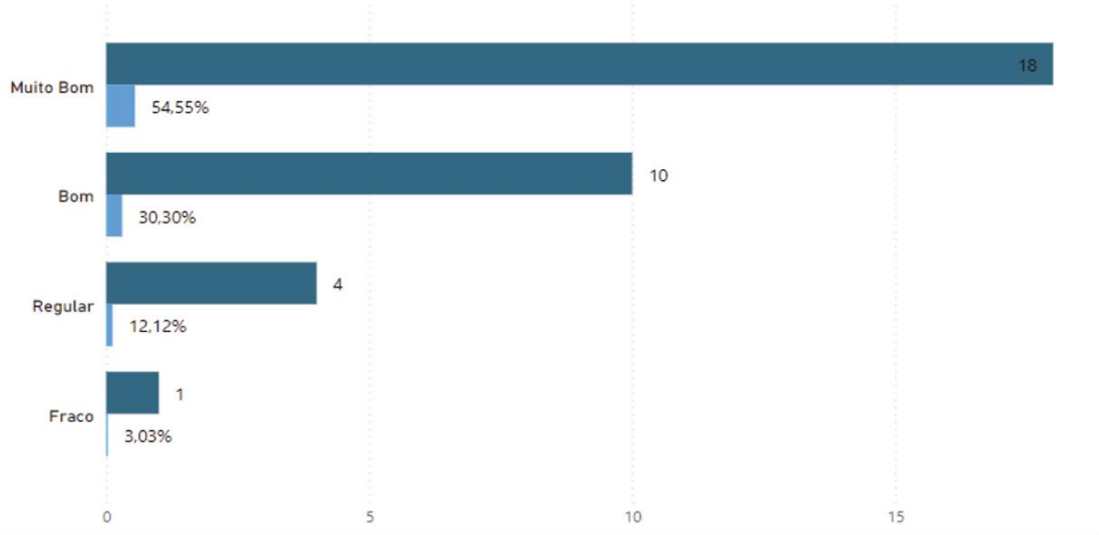
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

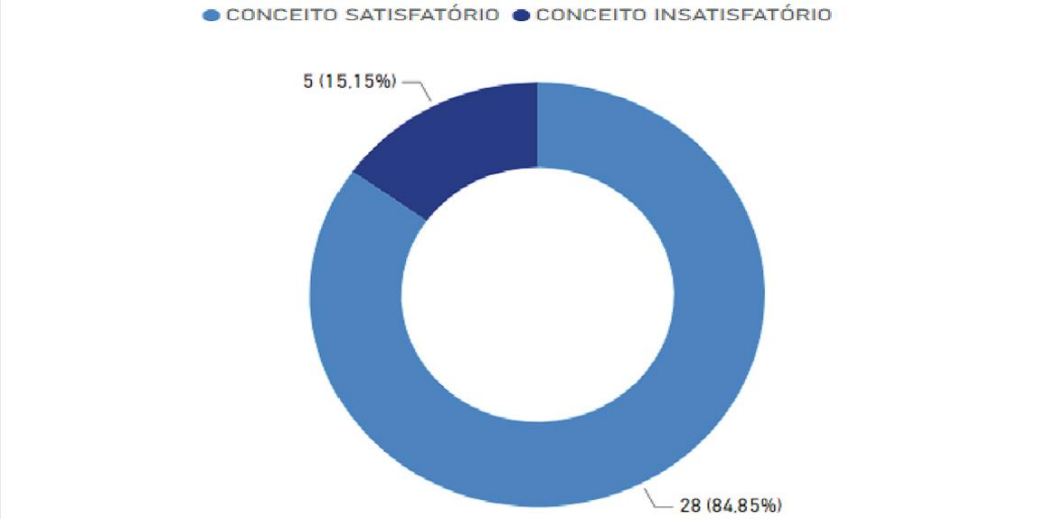
QUESTÃO 3 - O reconhecimento do curso pelo mercado de trabalho.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

DOCENTE

Docente em Relação ao Curso: Programa do Curso e Avaliação de Aprendizagem

- As atividades complementares ofertadas (webinar, ciclo de estudos e palestras)
- Considerando o momento atual (pandemia), quão satisfeito você está com metodologia das atividades de ensino e aprendizagem estabelecidas pela Instituição?
- Considerando o momento atual, a orientação do Estudo de Caso
- Considerando o momento atual, a orientação do Projeto Integrador
- Considerando o momento atual, o acompanhamento/orientação das atividades de estágio
- Considerando o momento atual, o formato adotado para o Estudo de Caso
- Considerando o momento atual, o formato adotado para o Projeto Integrador
- O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho
- O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores
- O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas • O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem

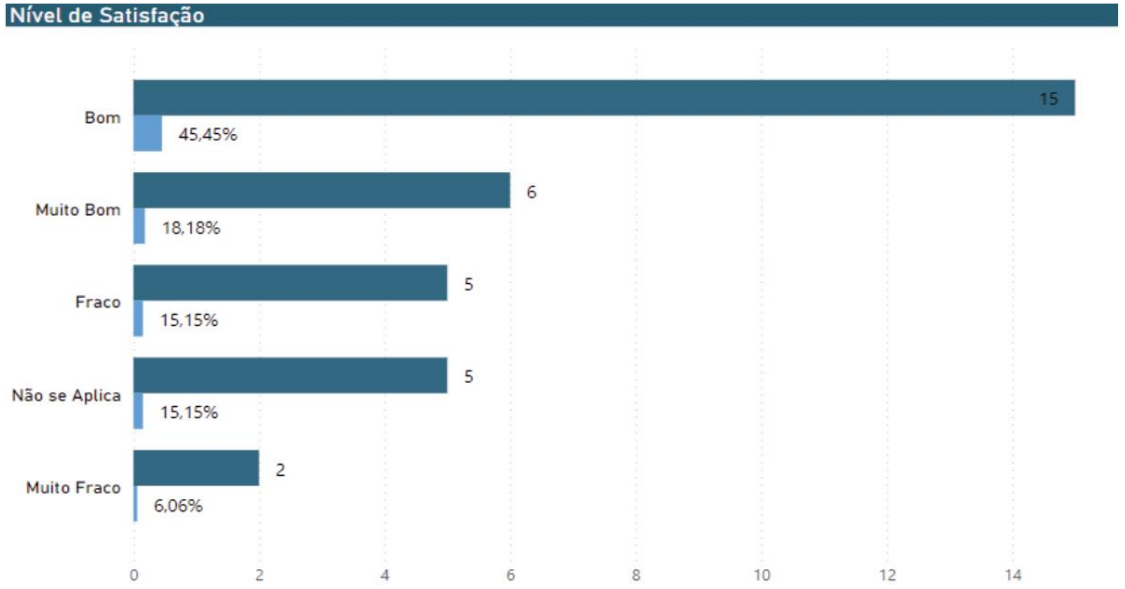
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

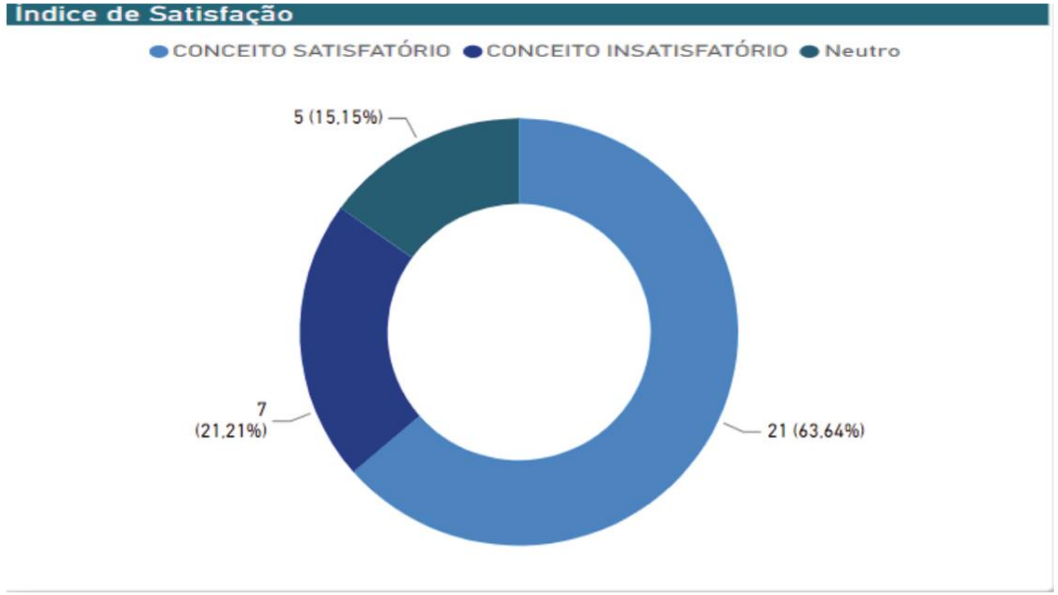
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

QUESTÃO 1 - As atividades complementares ofertadas (webinar, ciclo de estudos e palestras)

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

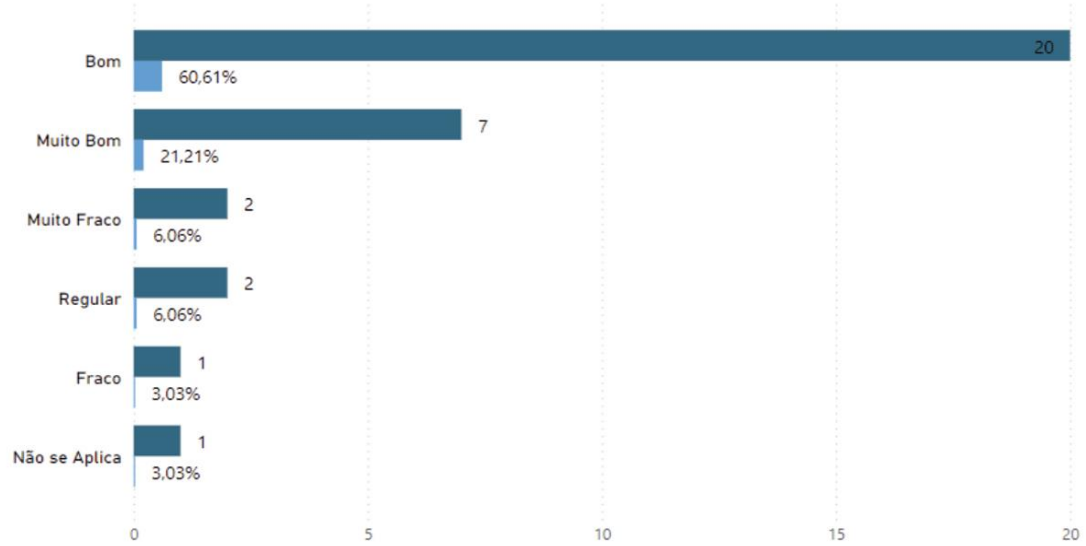
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

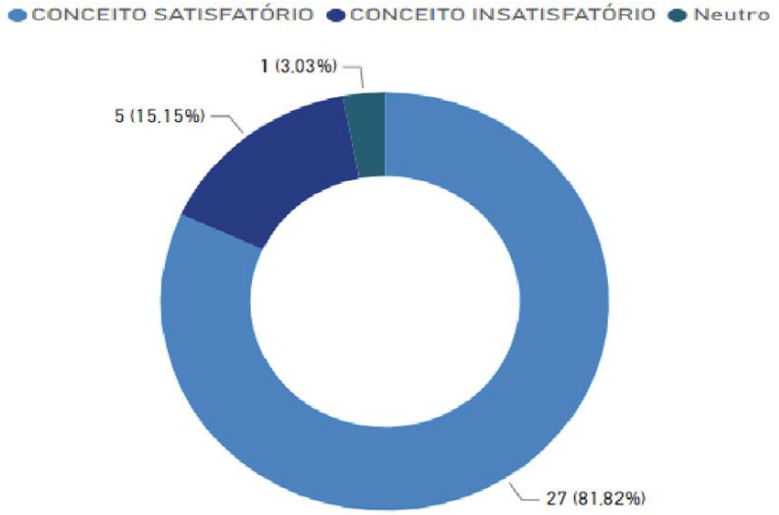
QUESTÃO 2 - Considerando o momento atual (pandemia), quão satisfeito você está com metodologia das atividades de ensino e aprendizagem estabelecidas pela Instituição?

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

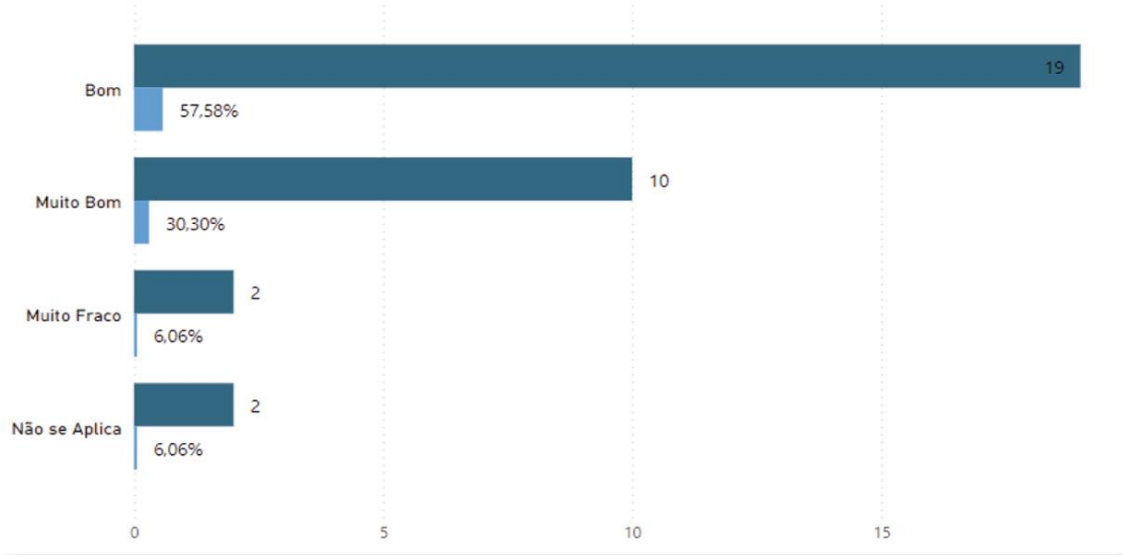
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

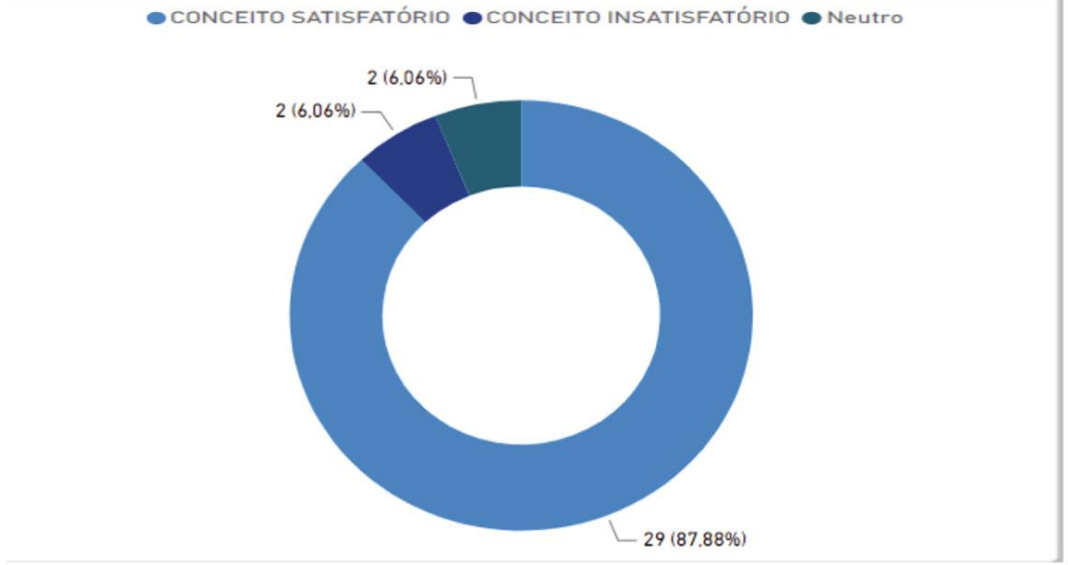
QUESTÃO 3 - Considerando o momento atual, a orientação do Estudo de Caso

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

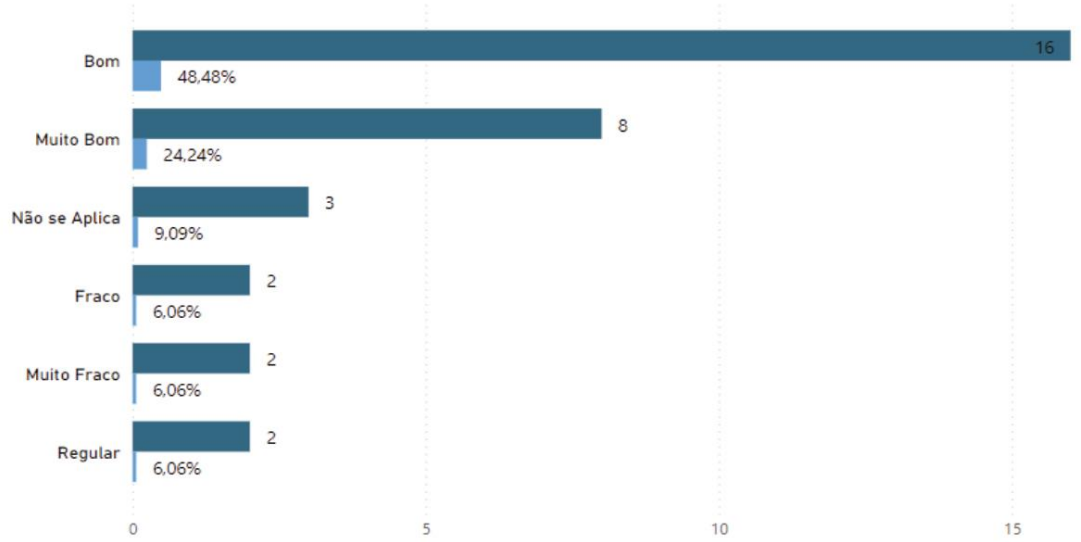
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

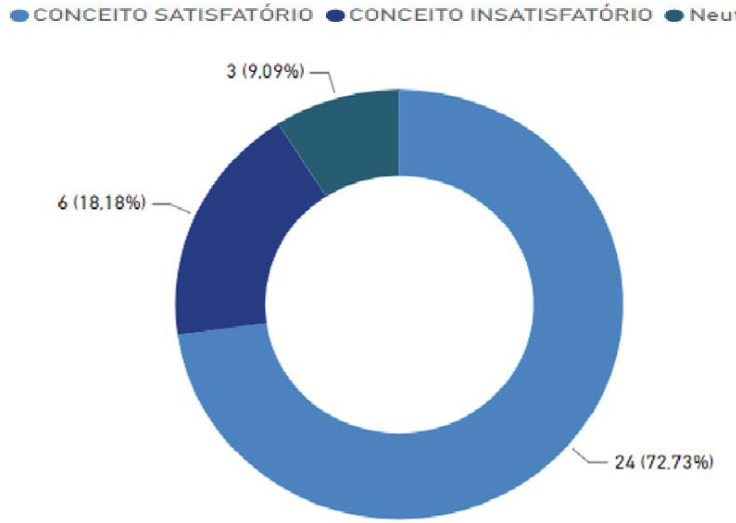
QUESTÃO 4 - Considerando o momento atual, a orientação do Projeto Integrador

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

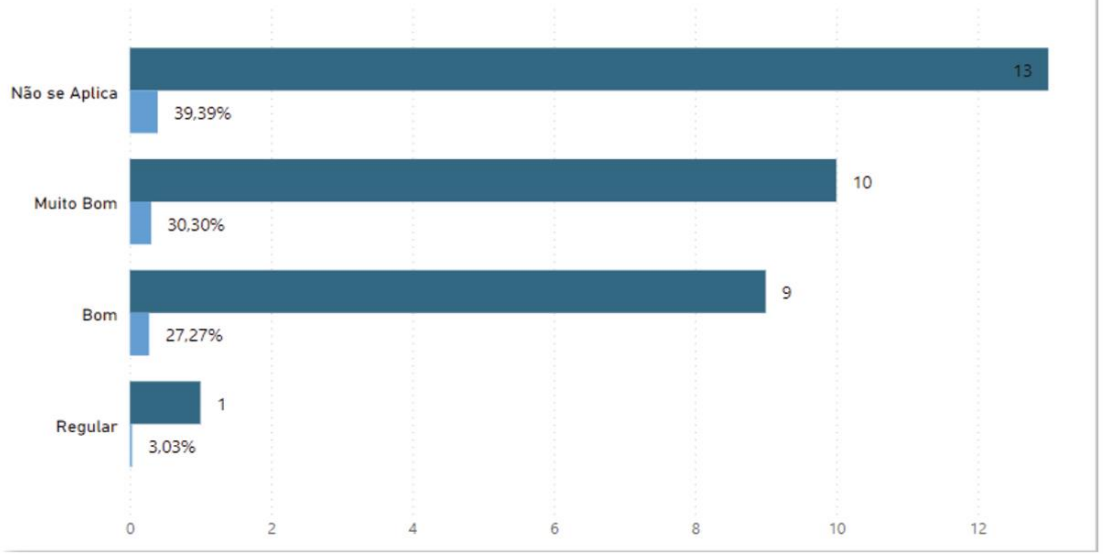
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

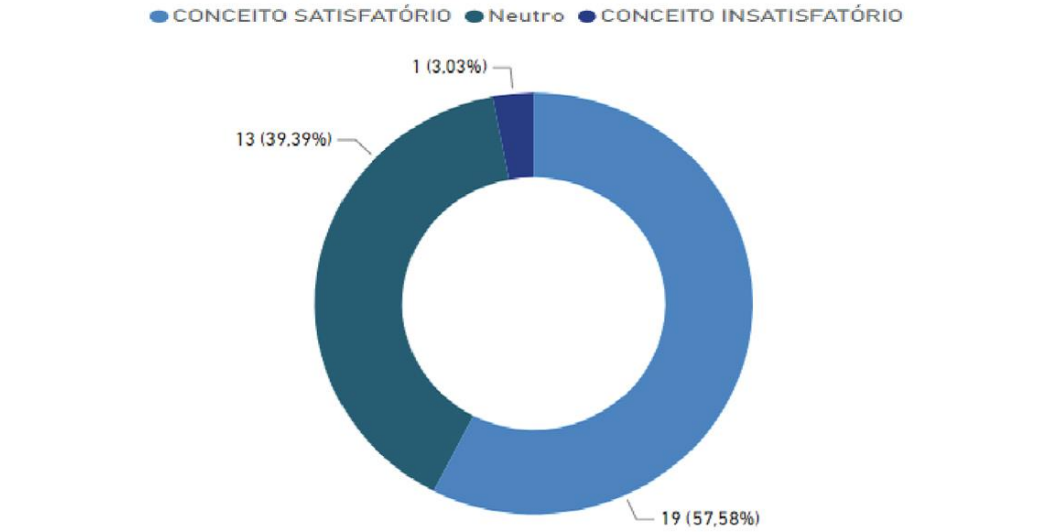
QUESTÃO 5 - Considerando o momento atual, o acompanhamento/orientação das atividades de estágio

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

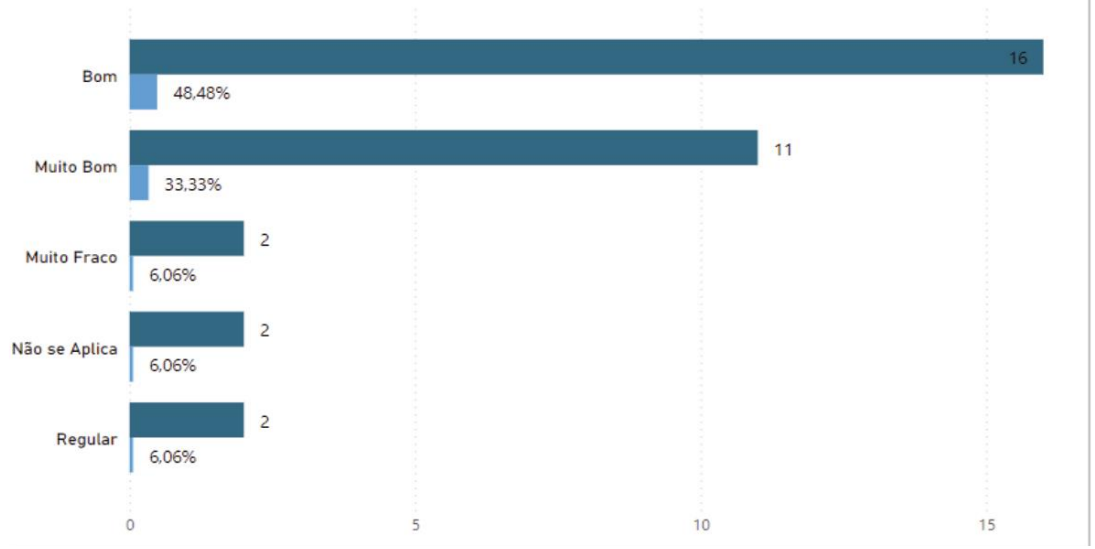
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

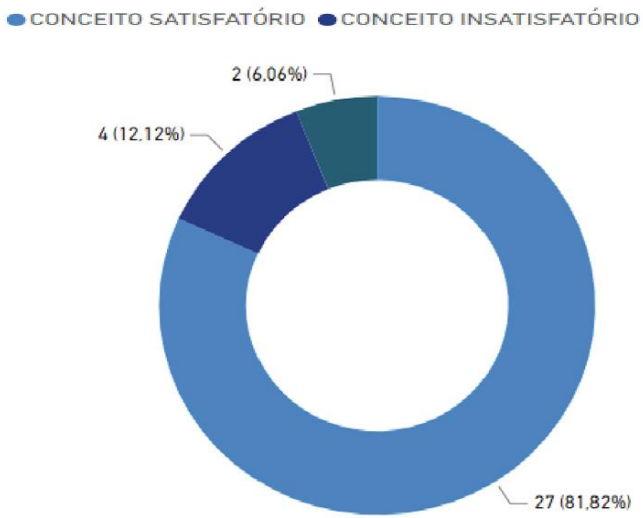
QUESTÃO 6 - Considerando o momento atual, o formato adotado para o Estudo de Caso

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

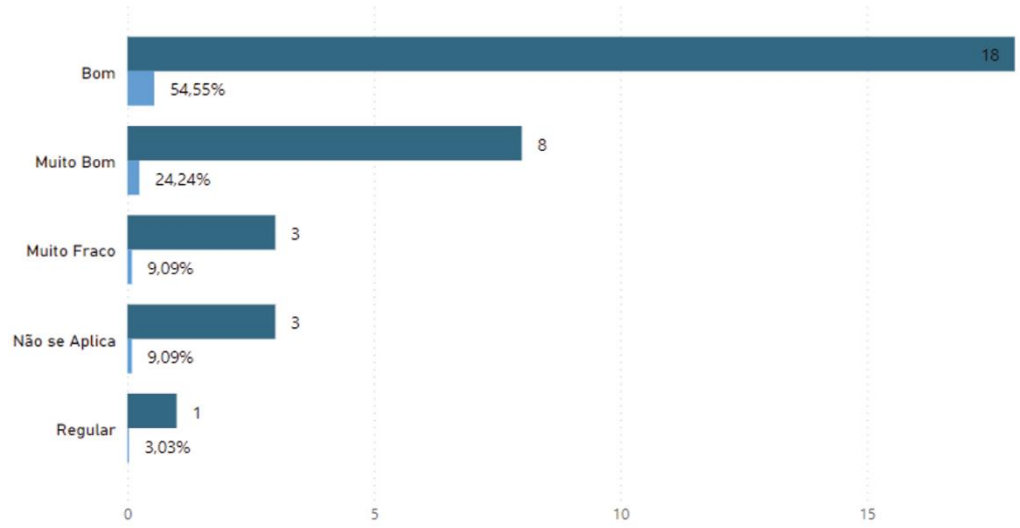
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

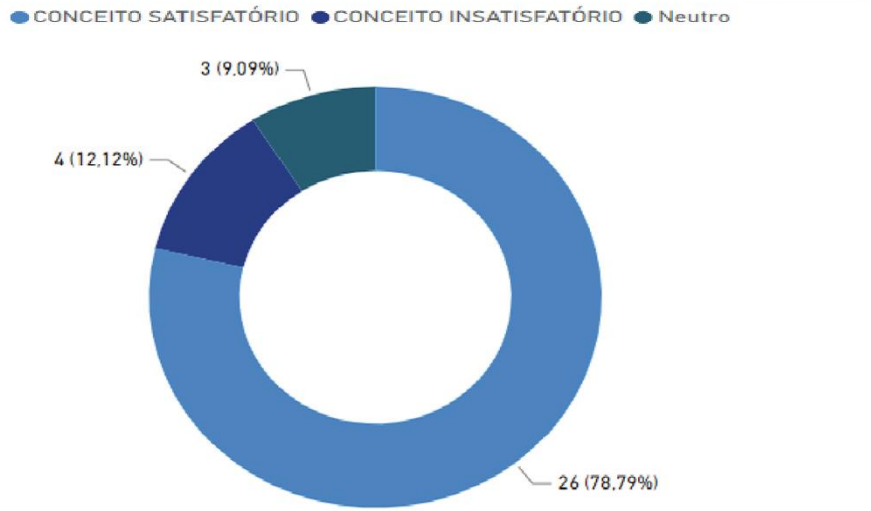
QUESTÃO 7 - Considerando o momento atual, o formato adotado para o Projeto Integrador

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

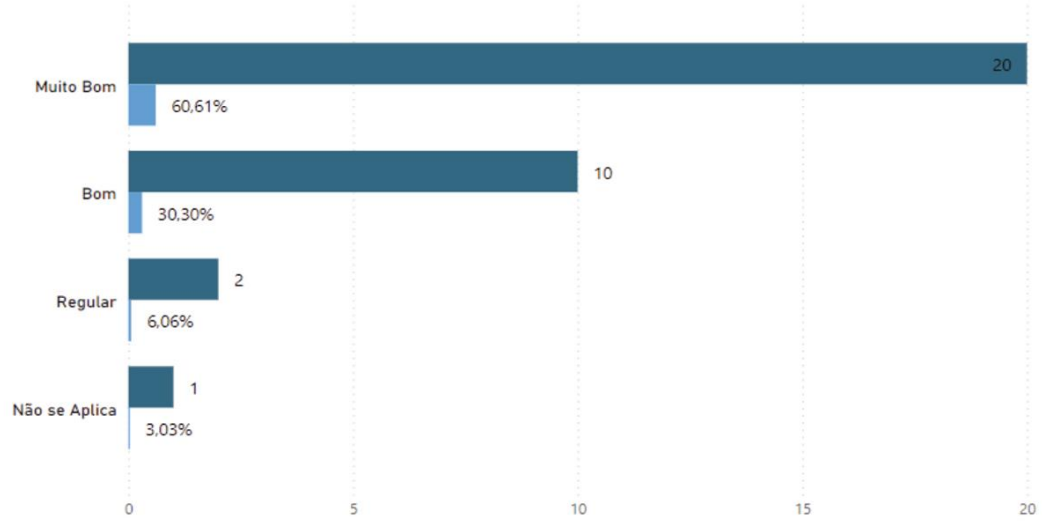
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

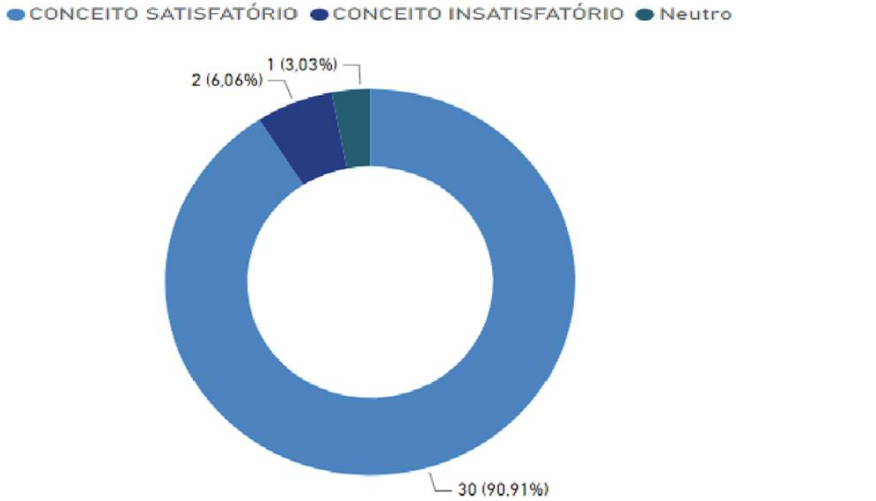
QUESTÃO 8 - O currículo do curso (matriz curricular), tendo em vista as atuais exigências do mercado de trabalho

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

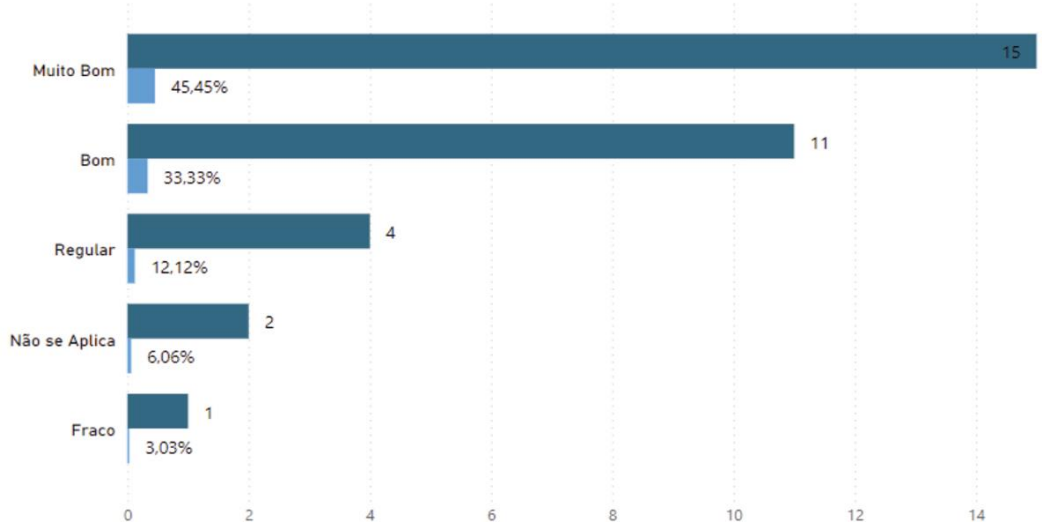
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

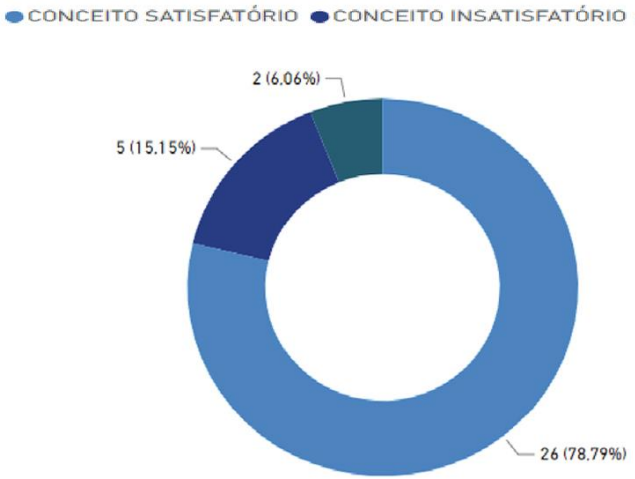
QUESTÃO 9 - O material de apoio (livros, textos, ambiente “aluno online” etc.) utilizado pelos professores

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



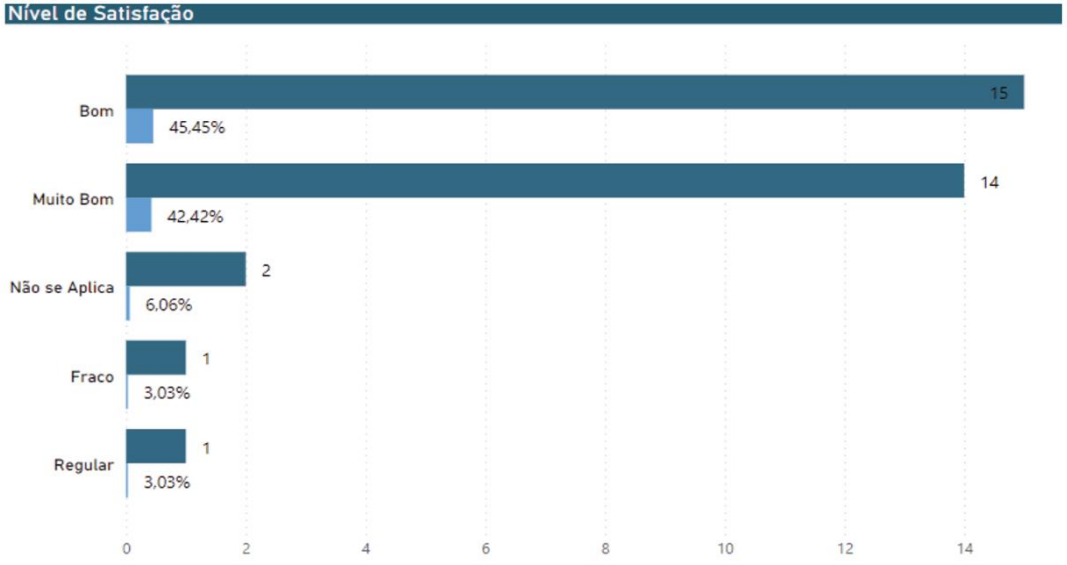
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

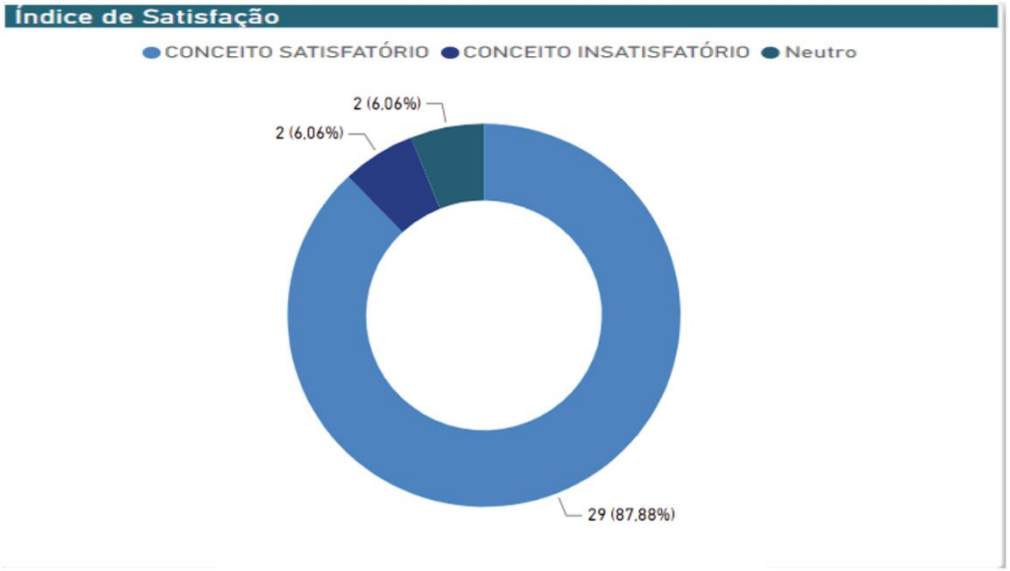
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

QUESTÃO 10 - O nível de aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%





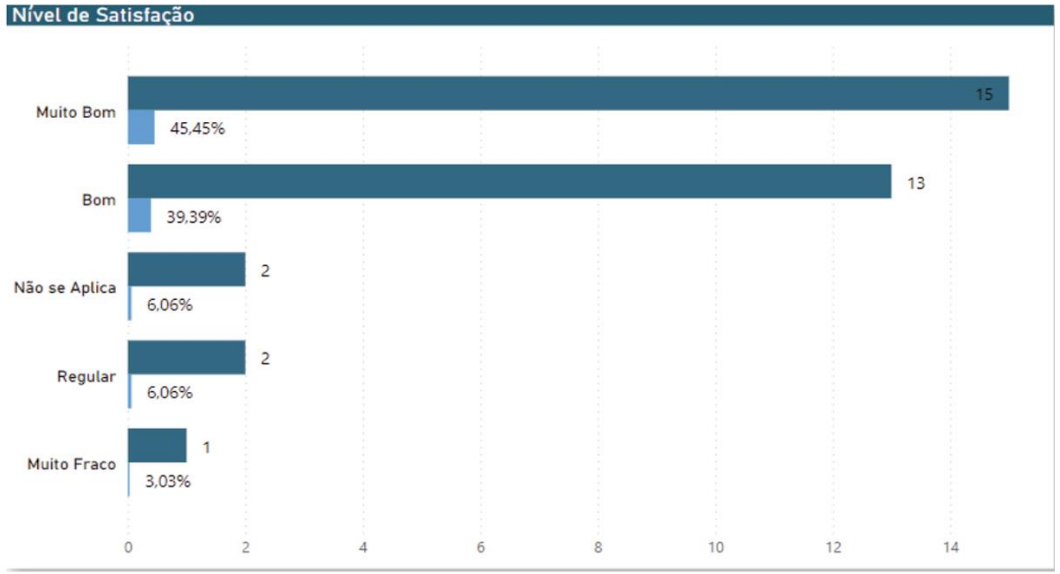
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

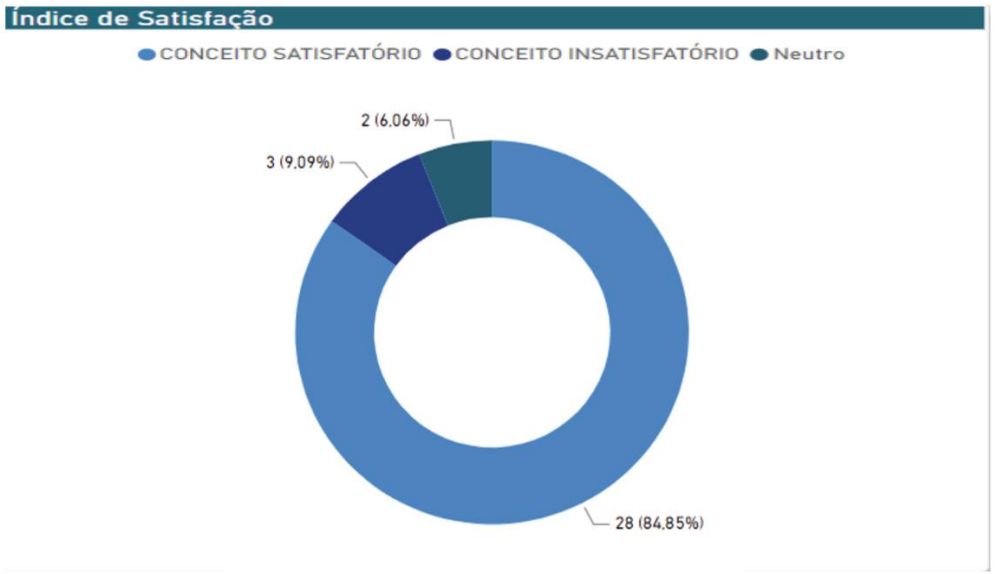
FACULDADE Eficaz

DOCENTE

QUESTÃO 11 - O nível de exigência dos professores nas avaliações de aprendizagem

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
42	33	9	78,57%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

COLABORADORES

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

CONVITES ENVIADOS	NÃO RESPONDERAM
39	0

PARTICIPANTES	ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO
39	100,00%

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

Nessa aplicação o colaborador fará a sua autoavaliação, visando refletir de maneira crítica acerca da sua relação com o trabalho e a atividade desenvolvida, analisando aspectos como:

- A entrega de resultados.
- Com as atividades executadas em home office
- O seu envolvimento e colaboração com a equipe que você trabalha.
- Seu compromisso no trabalho.
- Sua frequência ao trabalho.
- Sua pontualidade no trabalho

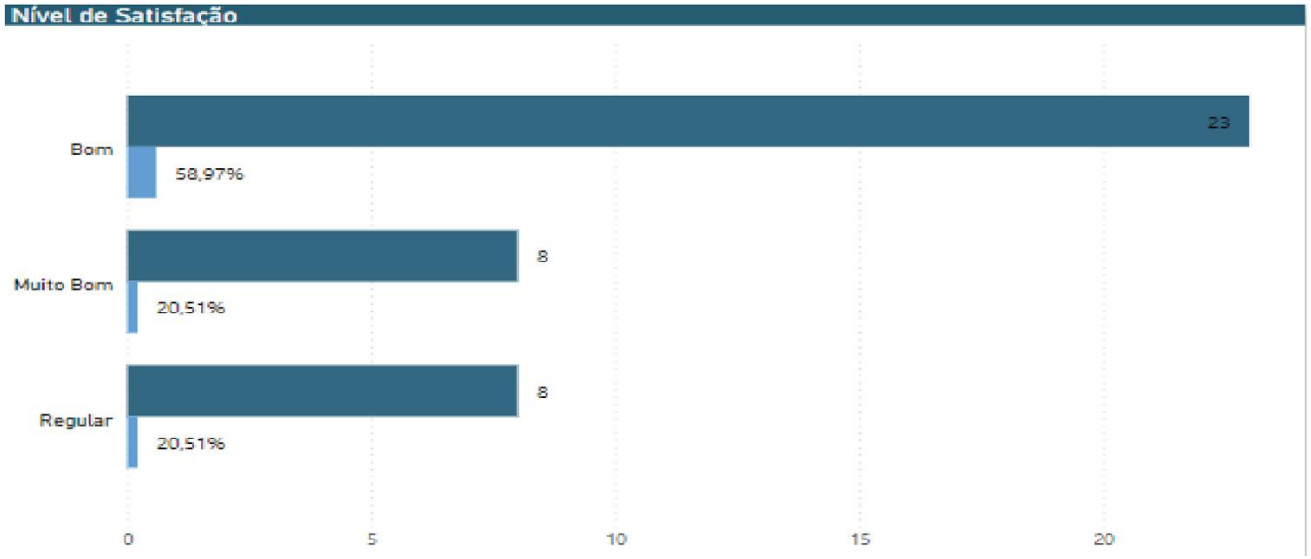
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

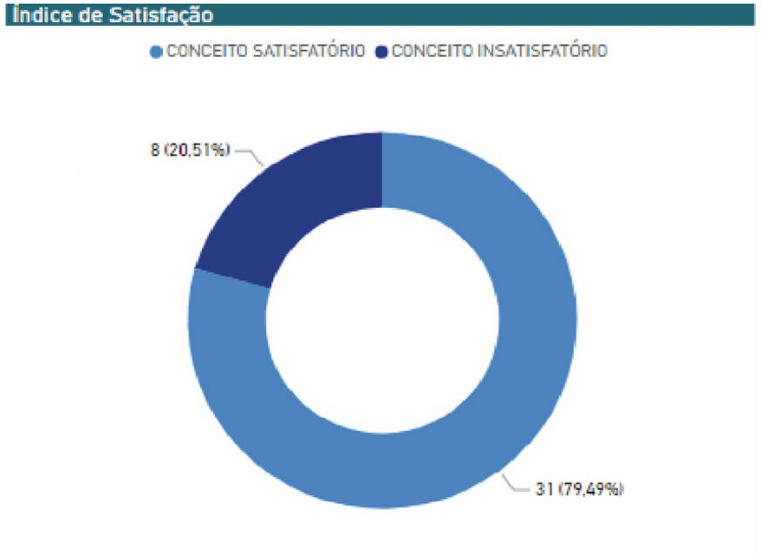
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 1 - A entrega de resultados.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

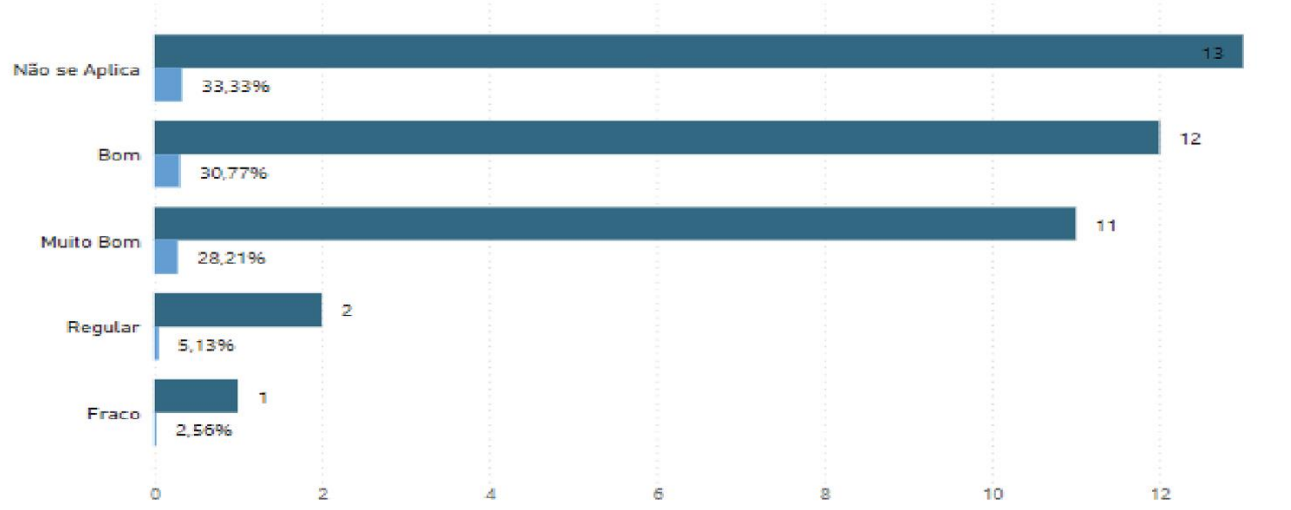
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

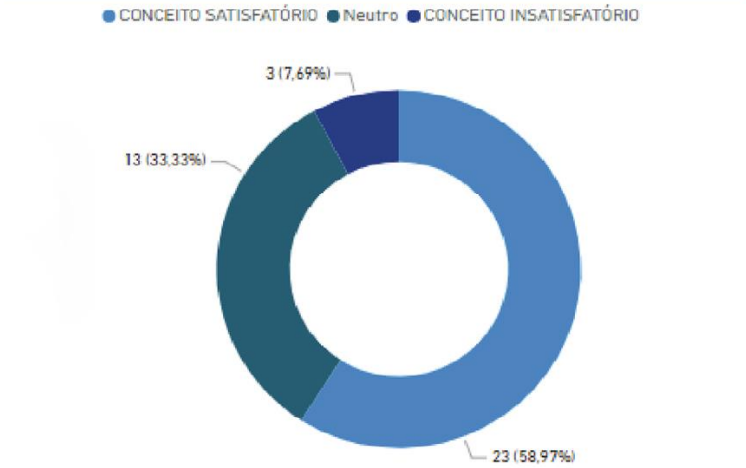
QUESTÃO 2 - Com as atividades executadas em home office

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



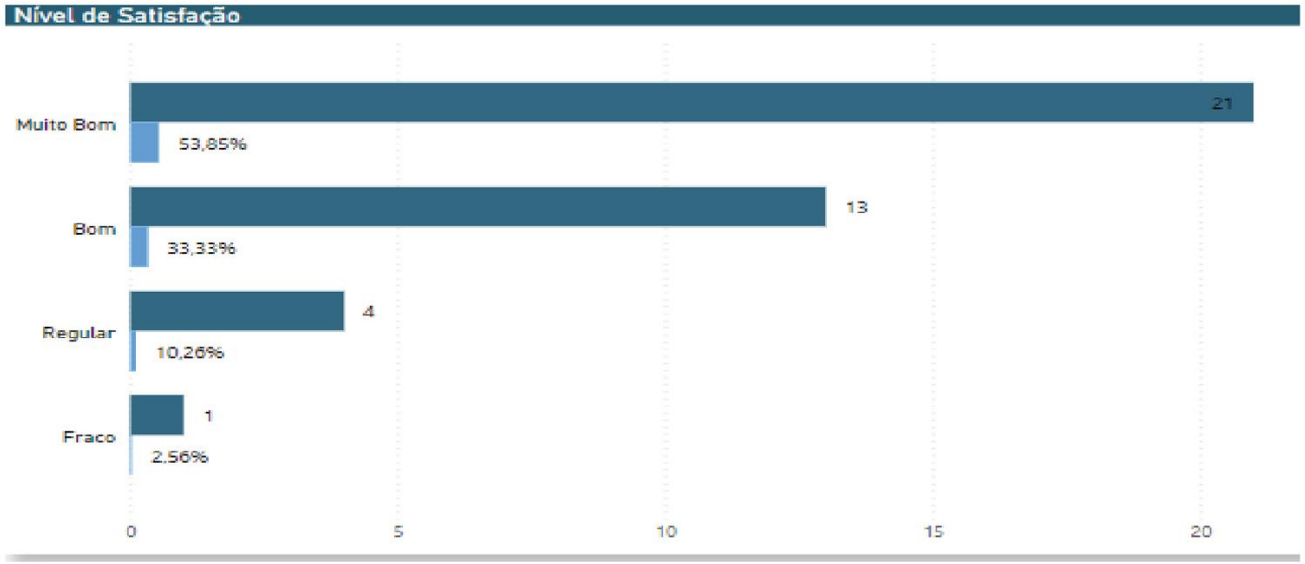
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

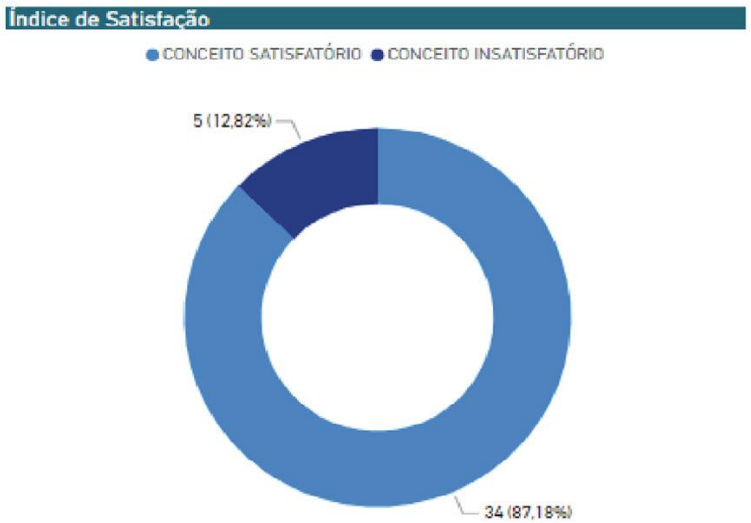
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 3 - O seu envolvimento e colaboração com a equipe que você trabalha.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





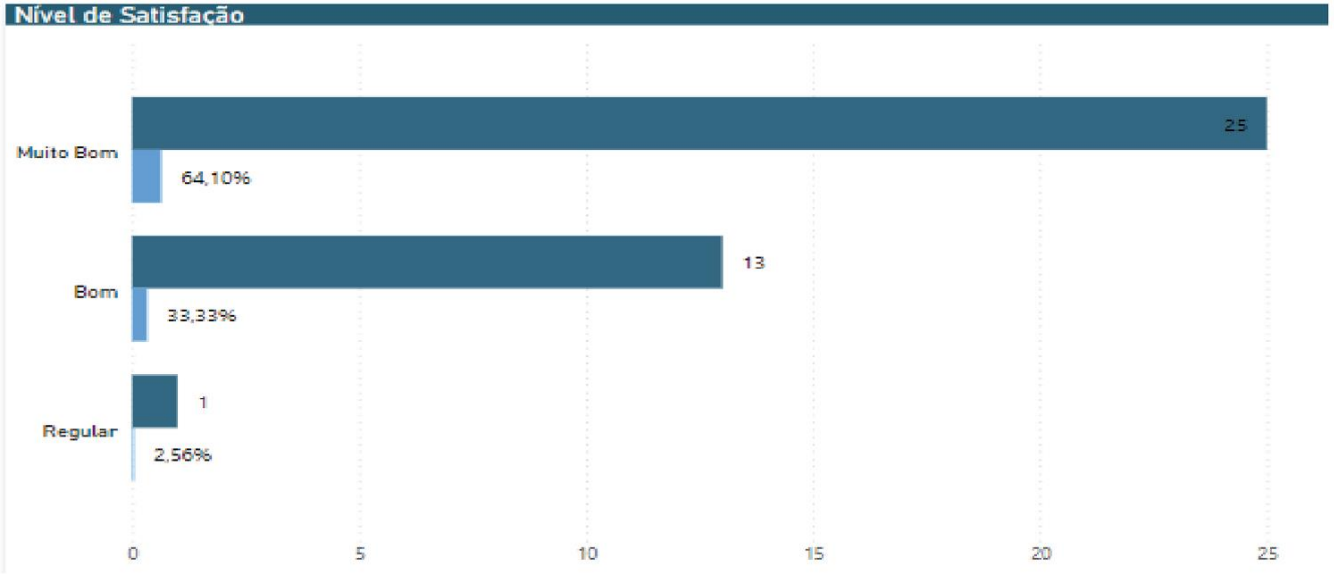
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

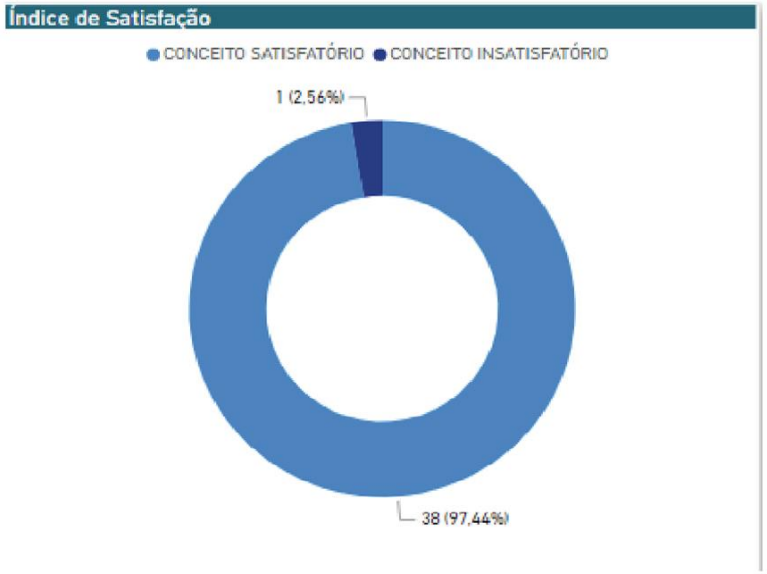
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 4 - Seu compromisso no trabalho.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





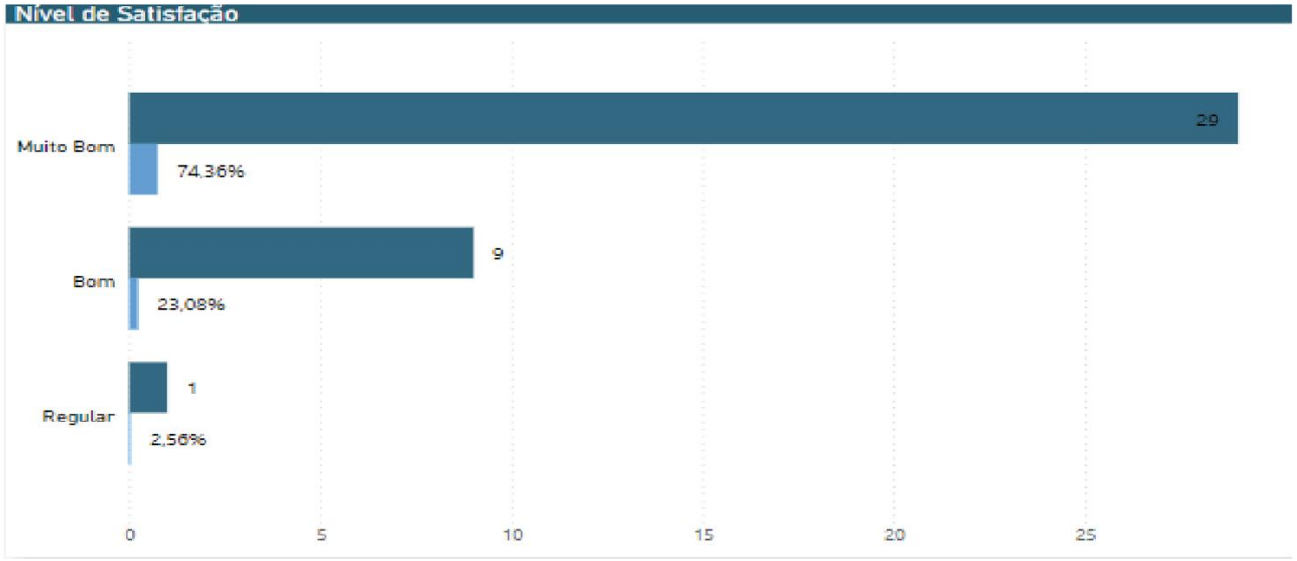
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

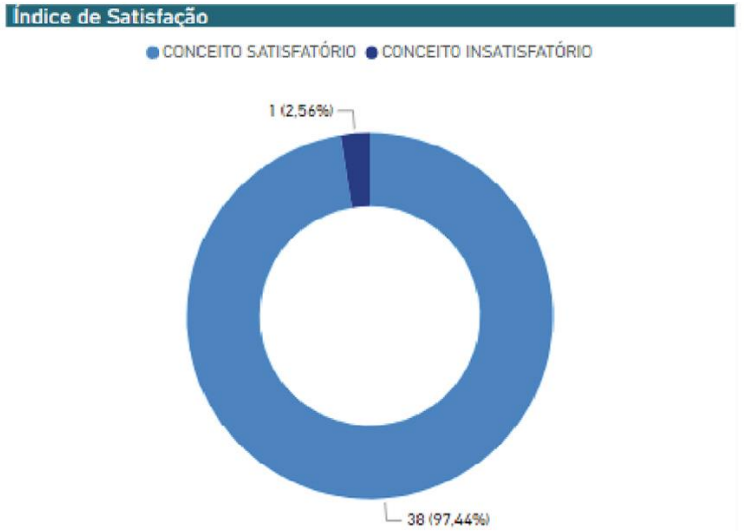
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 5 - Sua frequência ao trabalho.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





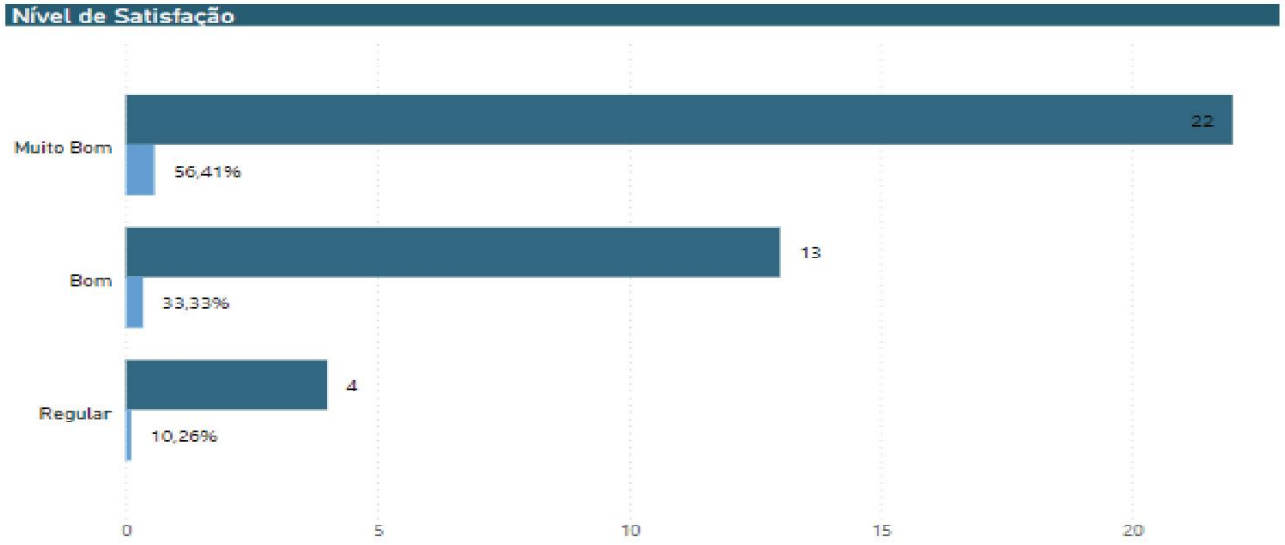
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

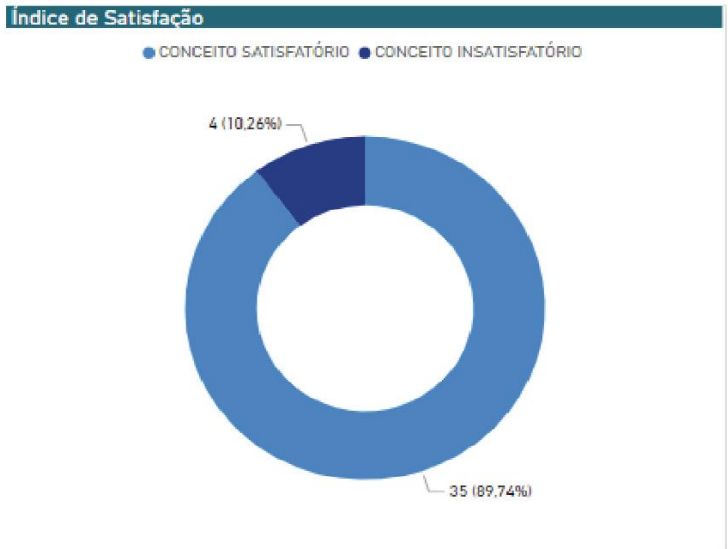
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 6 - Sua pontualidade no trabalho

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

Nessa aplicação o colaborador fará avaliação quanto a sua motivação para desenvolver atividades, buscar conhecimento e propor melhorias, analisando aspectos como:

- Aprender novos métodos de trabalho (exemplo: participação em cursos e treinamentos).
- Desenvolver seu trabalho.
- Motivação para auto desenvolvimento/crescimento.
- Motivação para trabalhar na I.E.S.
- Participar de atividades propostas pela instituição.
- Sugerir melhorias no seu setor.

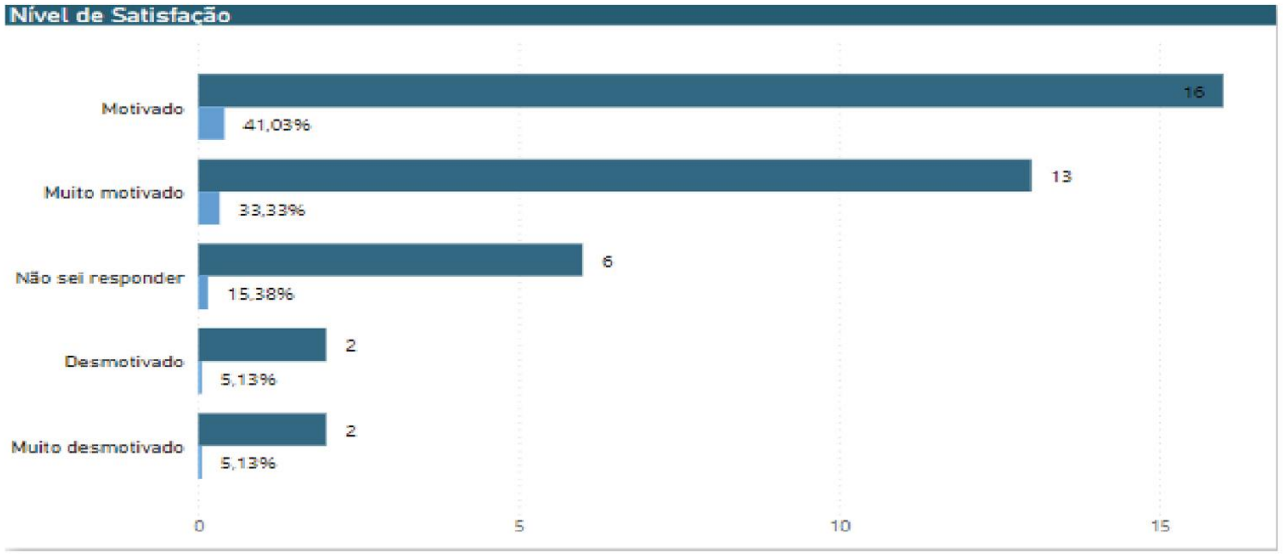
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

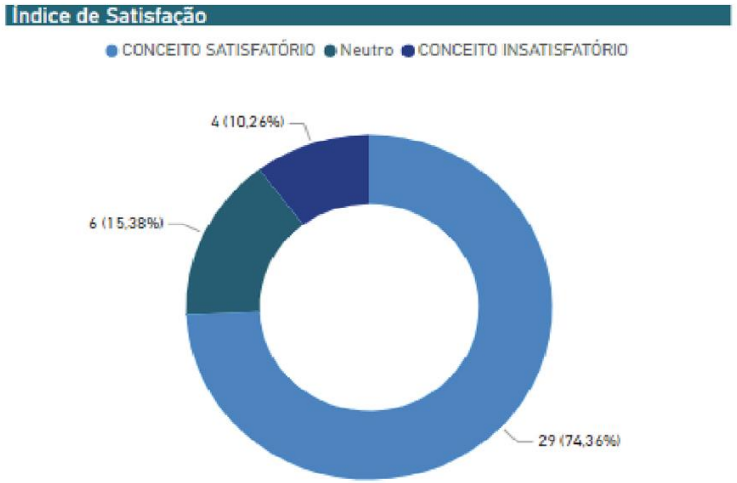
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 1 - Aprender novos métodos de trabalho (exemplo: participação em cursos e treinamentos).

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





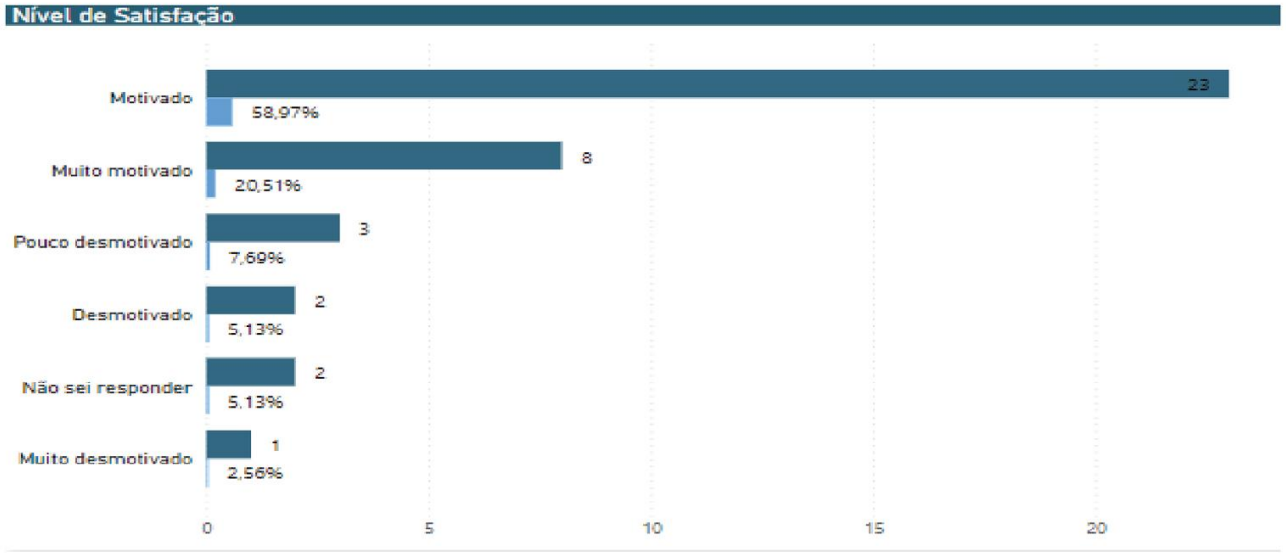
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

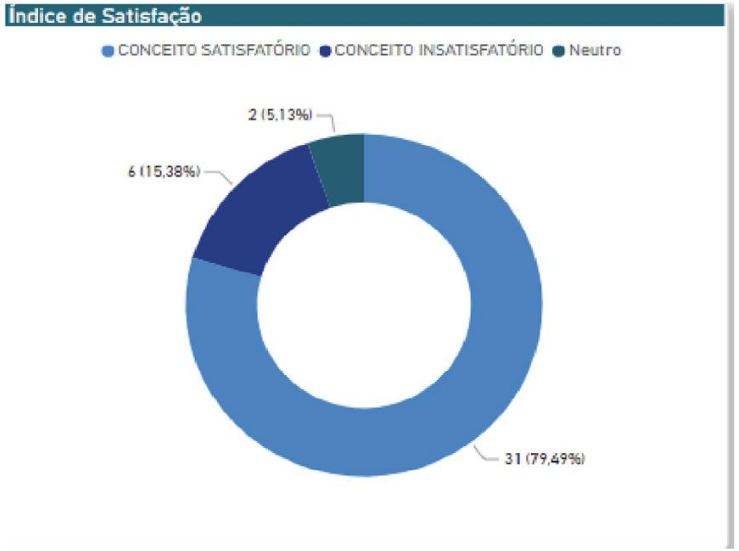
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 2 - Desenvolver seu trabalho.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





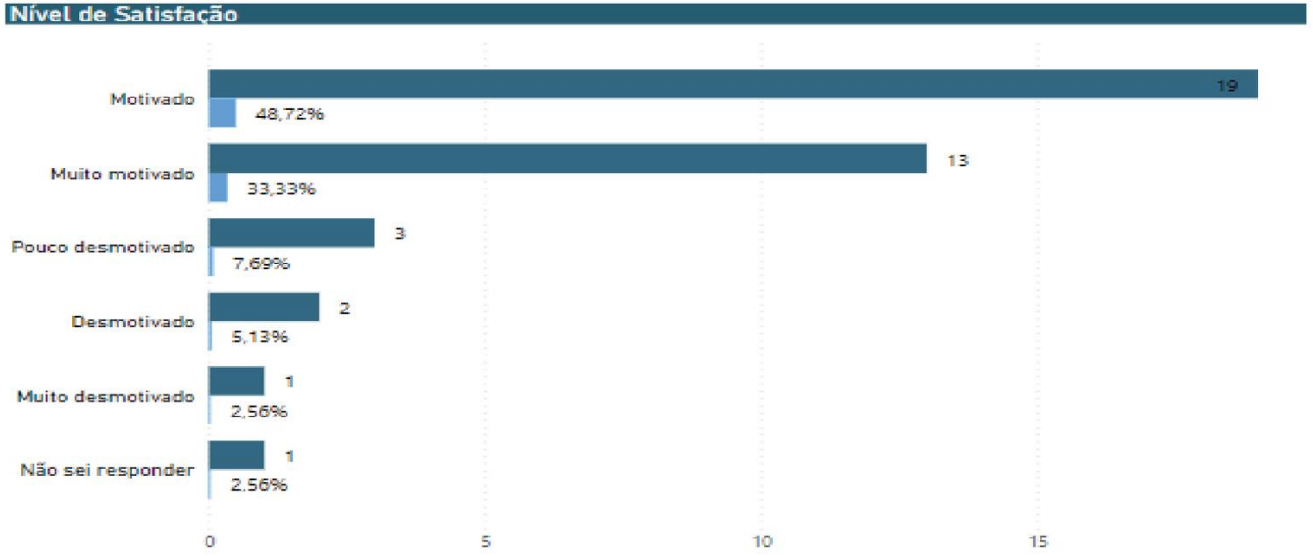
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

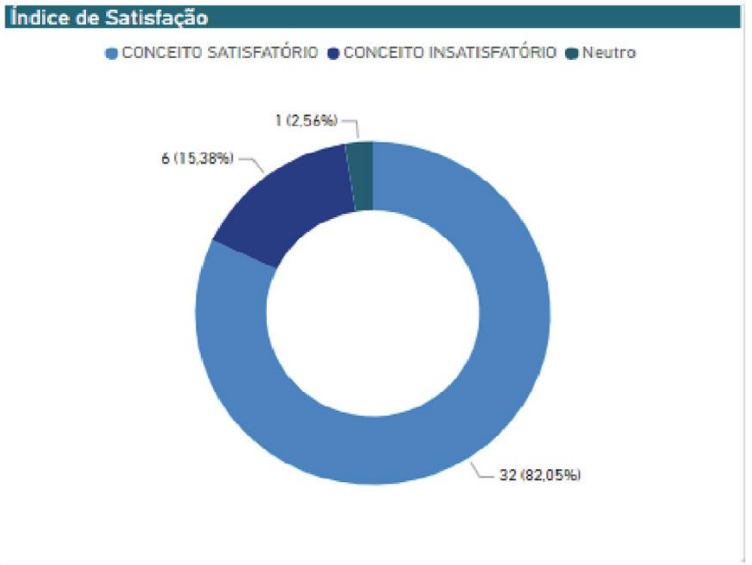
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 3 - Motivação para auto desenvolvimento/crescimento.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

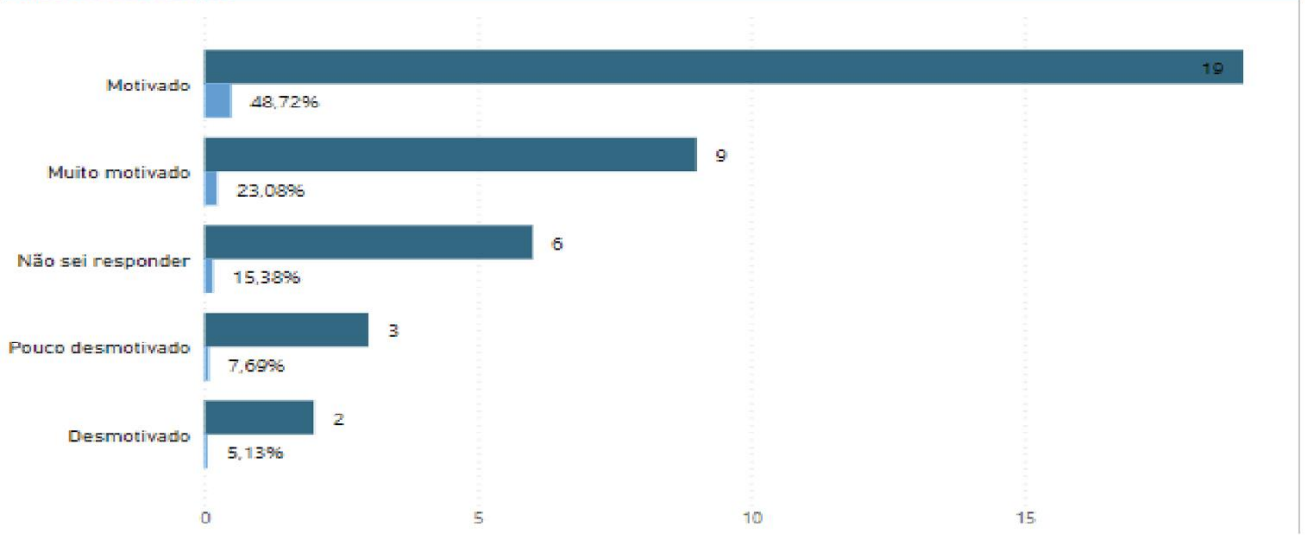
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

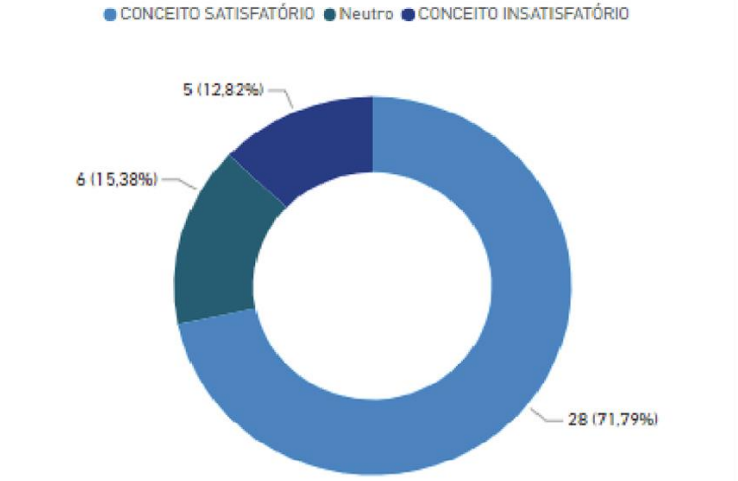
QUESTÃO 4 - Motivação para trabalhar na I.E.S..

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



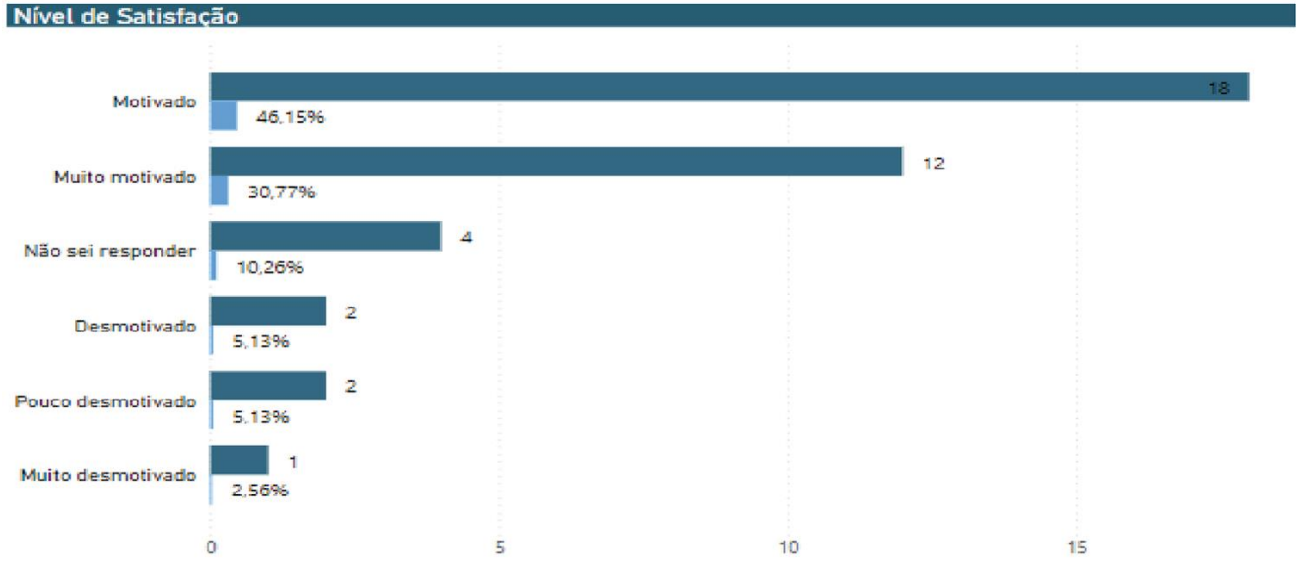
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

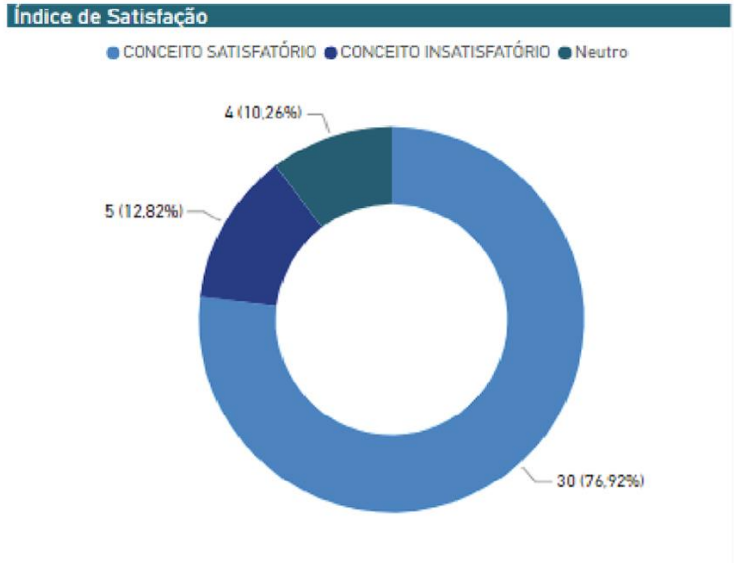
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 5 - Participar de atividades propostas pela instituição.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





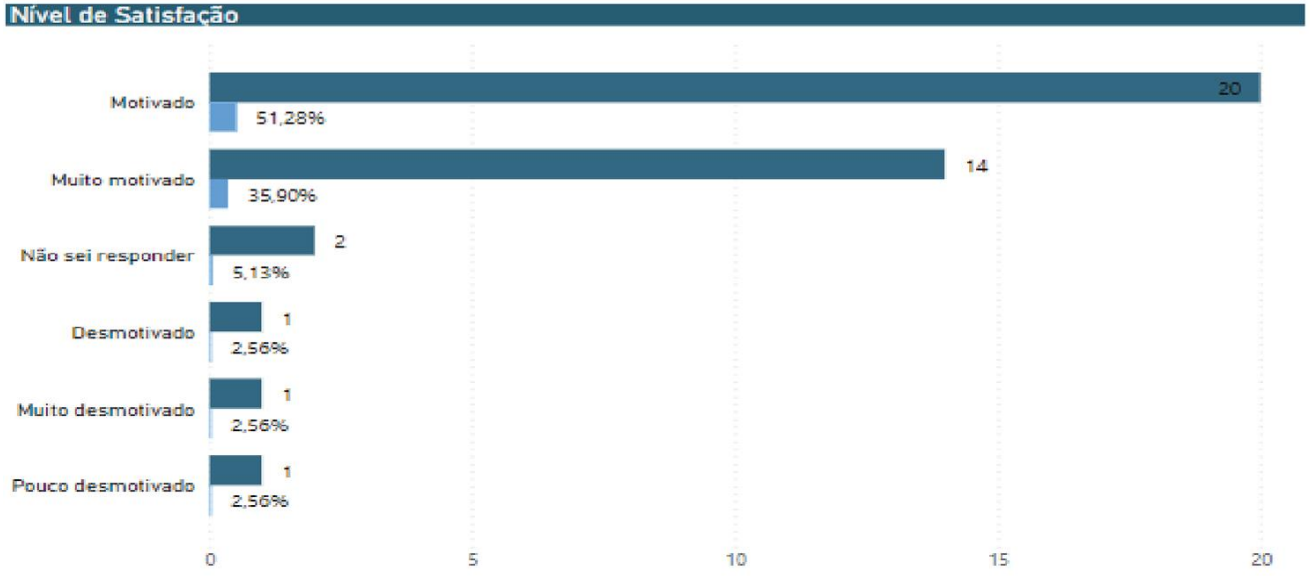
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

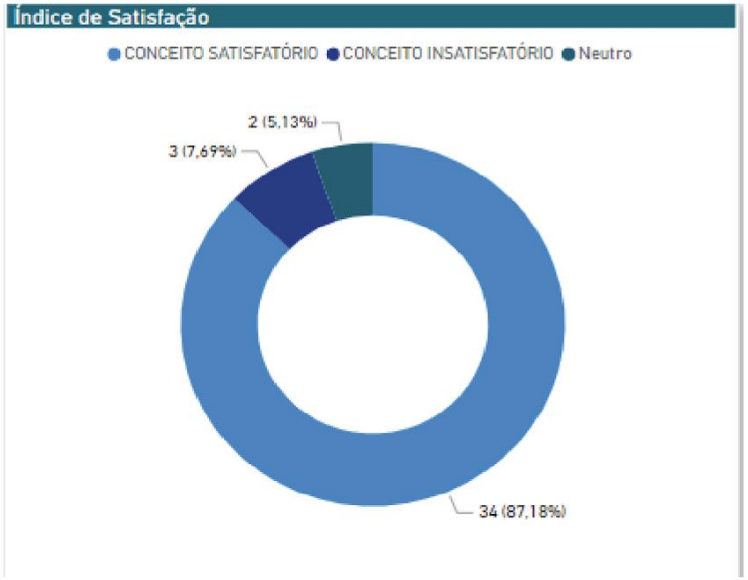
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 6 - Sugerir melhorias no seu setor.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

Nessa aplicação o colaborador fará avaliação quanto a sua satisfação acerca de aspectos relacionados a instituição como:

- Benefícios oferecidos pela Instituição.
- Imagem da Instituição.
- Período de home office.
- Segurança interna oferecida pela Instituição.
- Você observa que as pessoas que trabalham na Instituição estão:

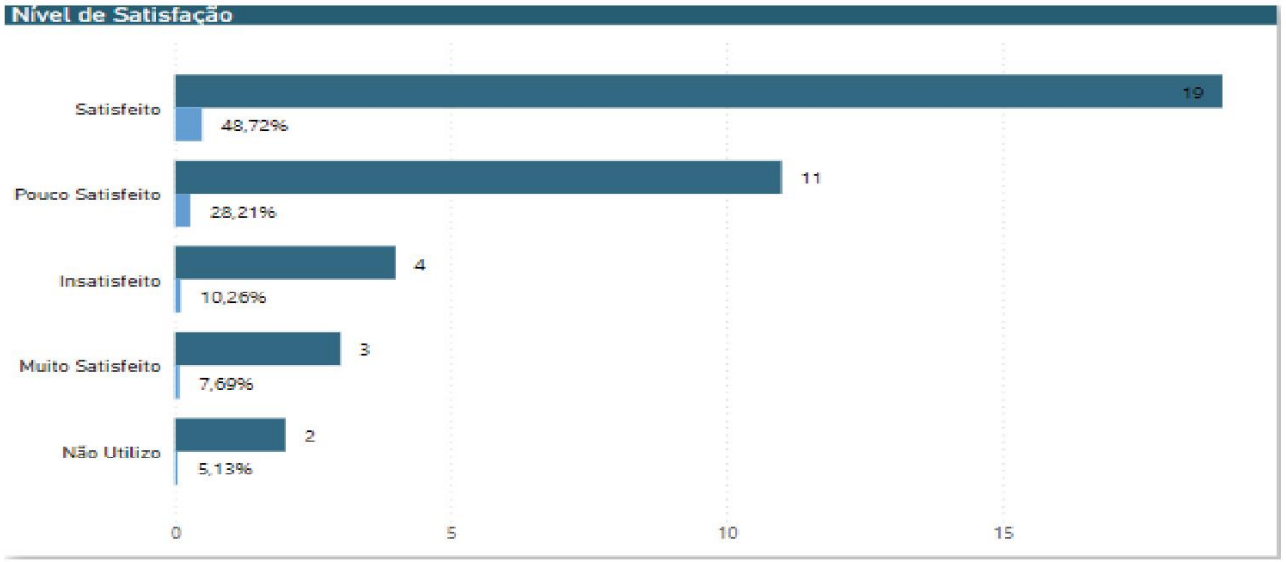
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

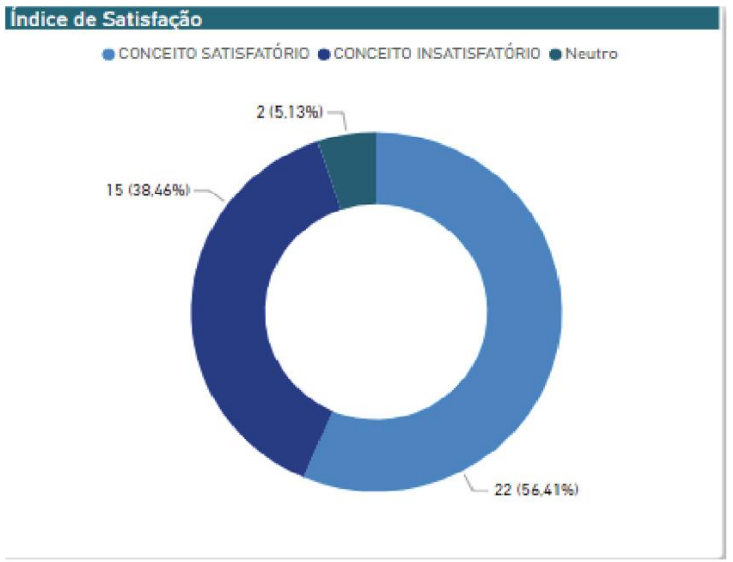
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 1 - Benefícios oferecidos pela Instituição.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





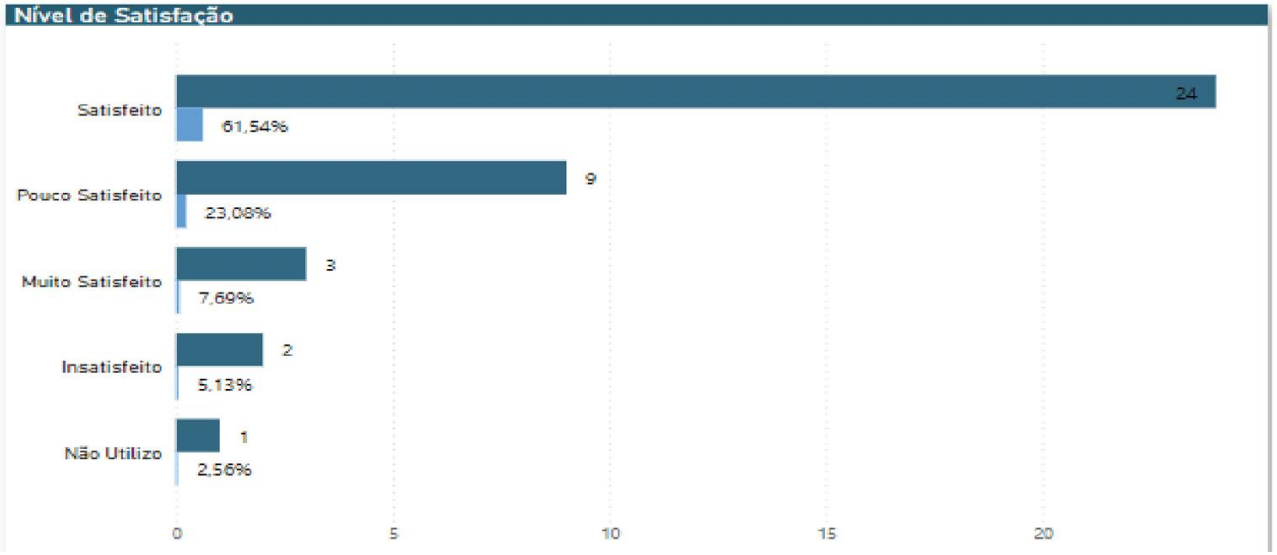
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

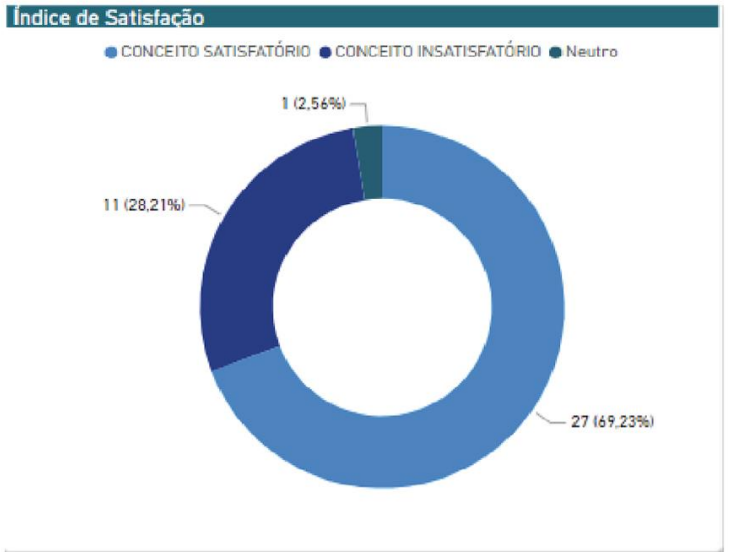
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 2 - Imagem da Instituição.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





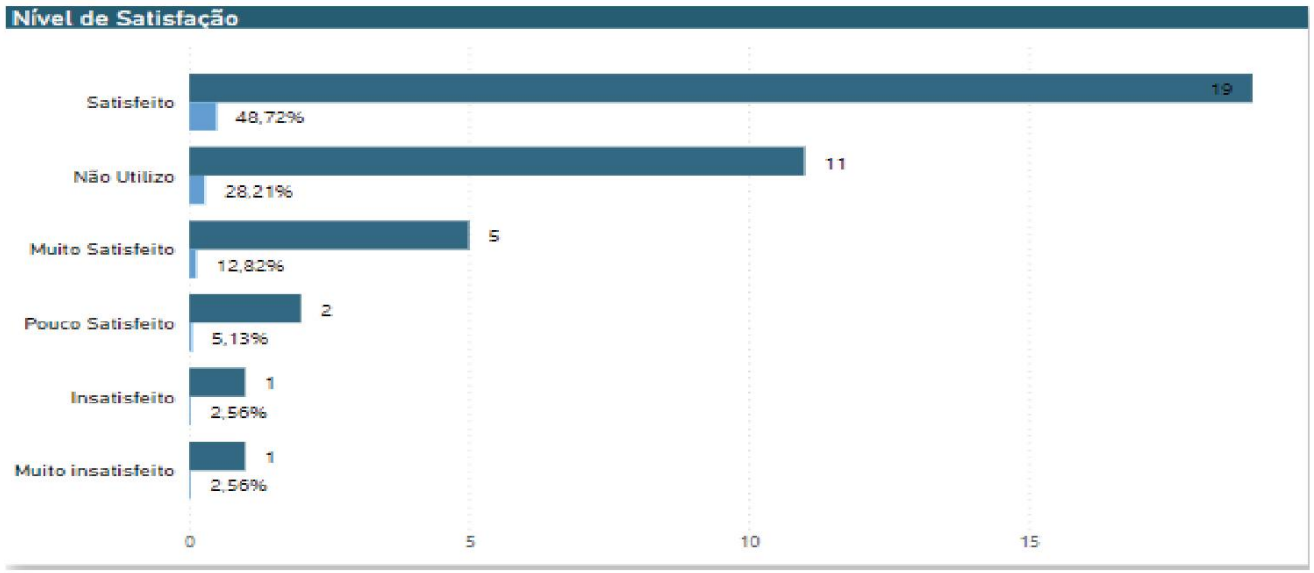
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

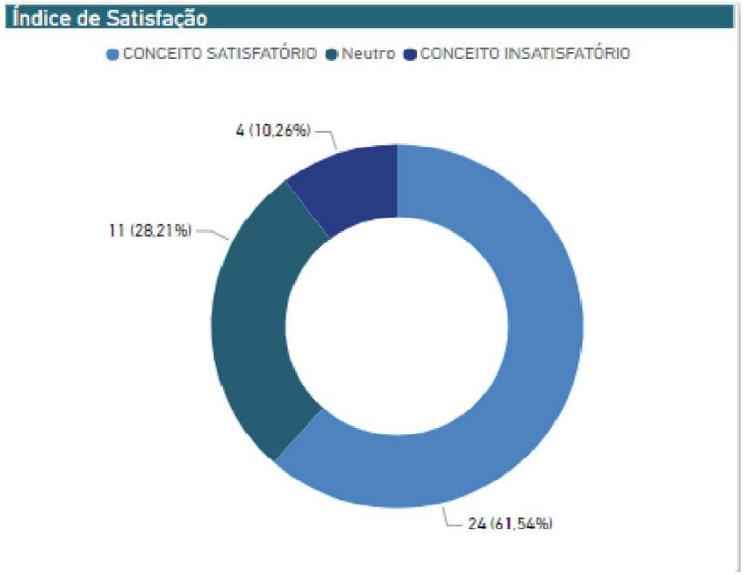
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 3 - Período de home office.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

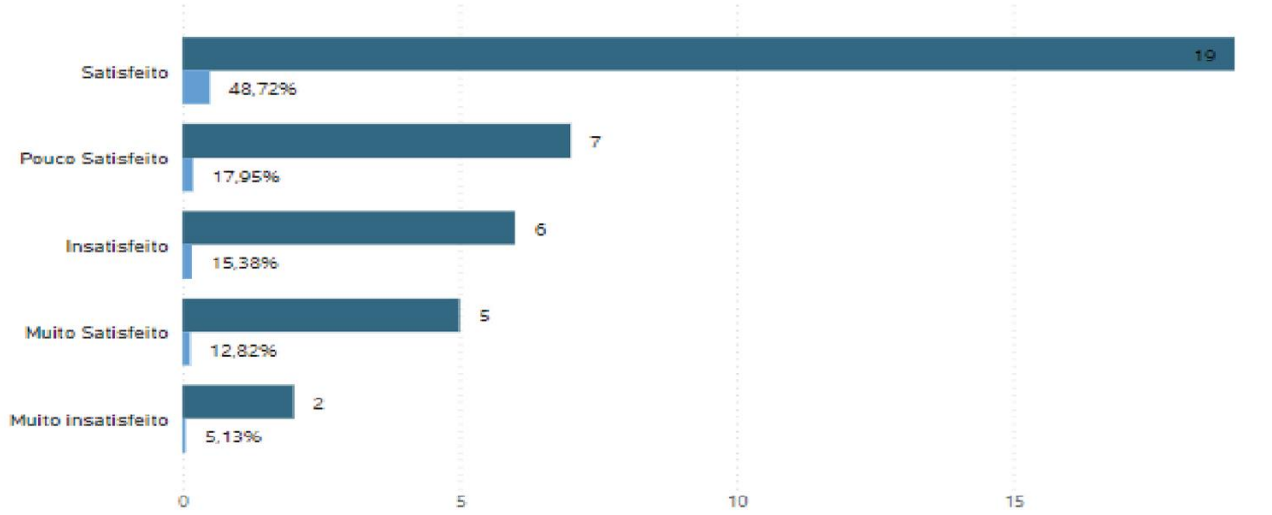
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

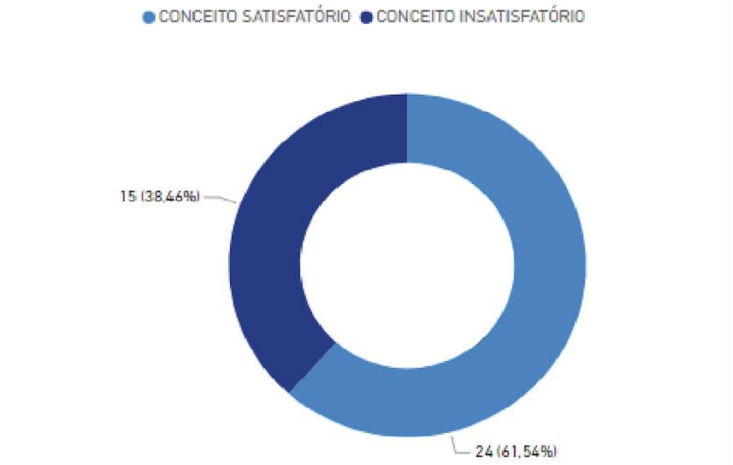
QUESTÃO 4 - Segurança interna oferecida pela Instituição.

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



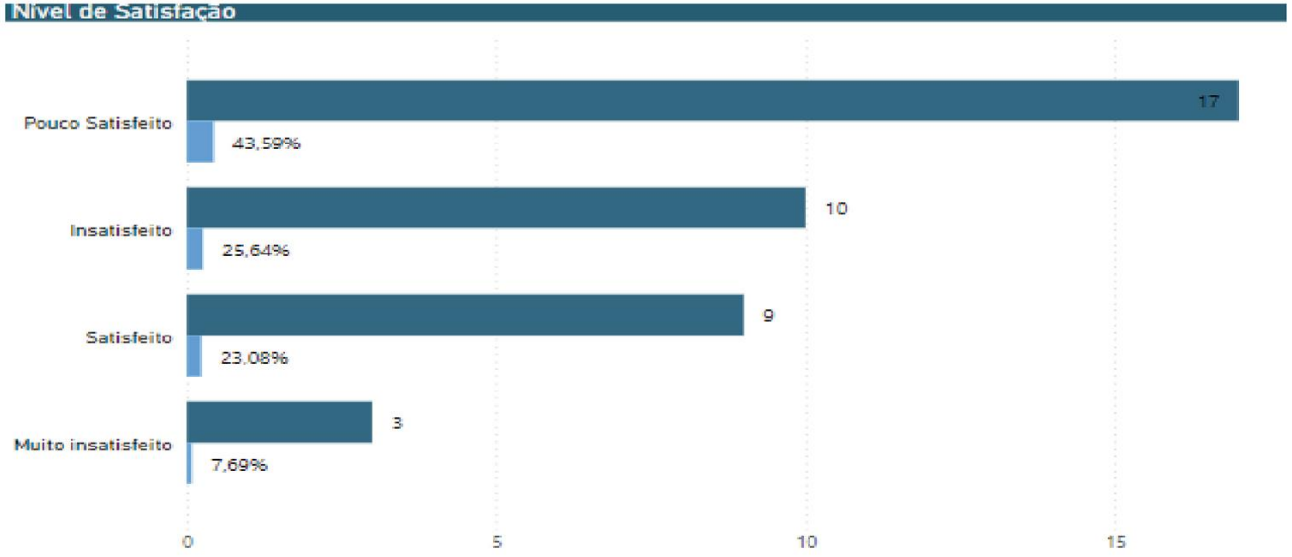
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

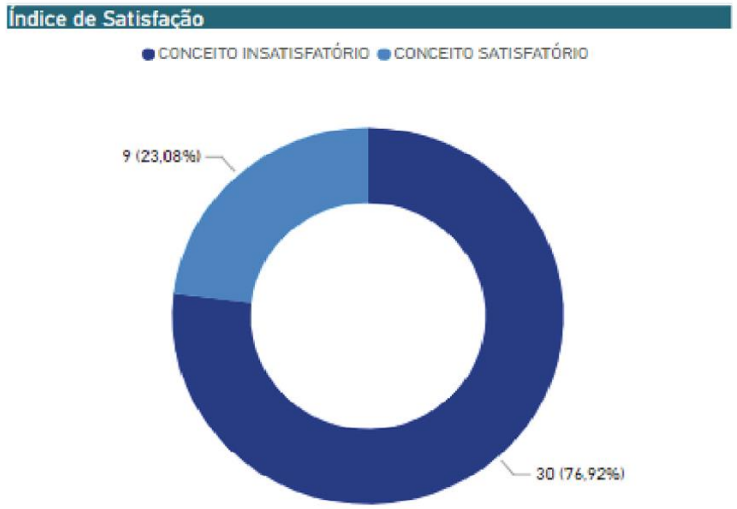
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 5 - Você observa que as pessoas que trabalham na Instituição estão:

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

Nessa aplicação o colaborador fará avaliação quanto a sua satisfação com as condições de trabalho como:

- Ambiente de Trabalho
- Clima organizacional
- Com as tarefas executadas em home office
- Condições de higiene
- Condições de segurança no seu trabalho
- Equipamentos disponíveis para a realização de suas atividades
- Equipe de Trabalho
- Forma que a instituição lida com os problemas pessoais dos colaboradores
- Igualdade de oportunidades de crescimento na instituição
- Igualdade de tratamento na instituição
- Local/Setor de Trabalho (condições físicas)
- Refeitório
- Seu superior imediato

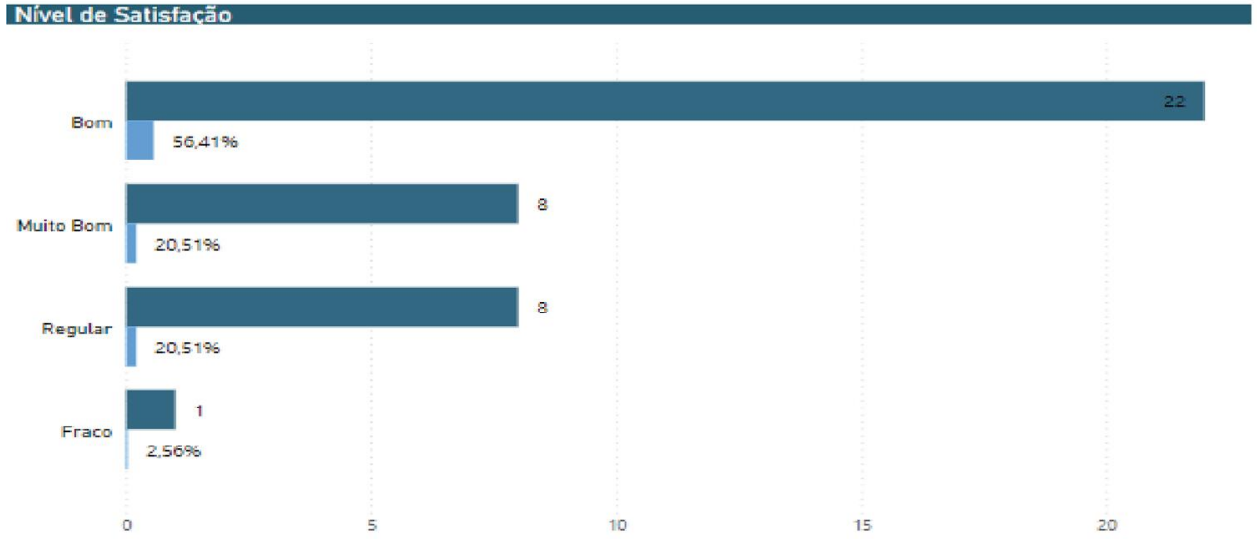
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

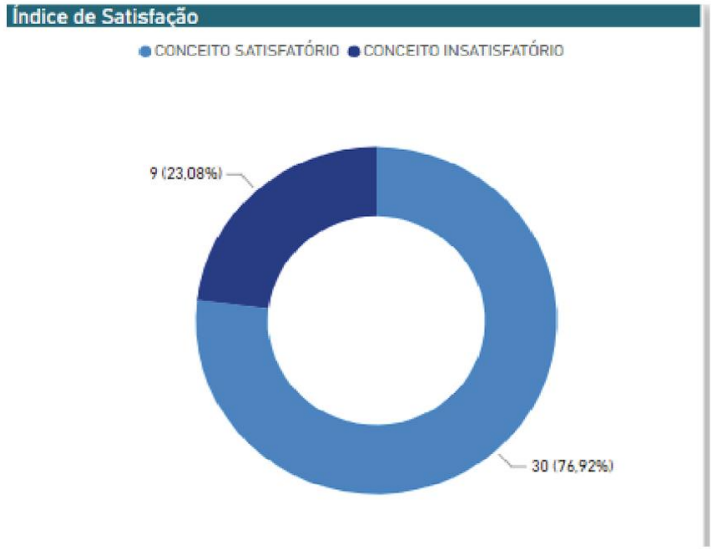
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 1 - Ambiente de Trabalho

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





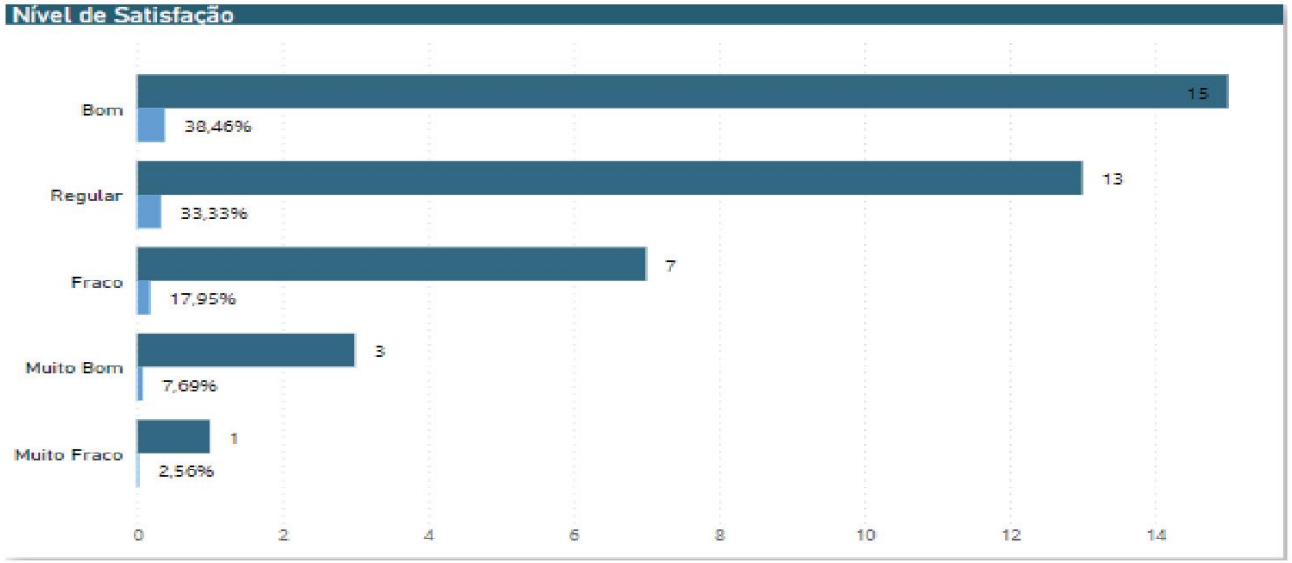
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

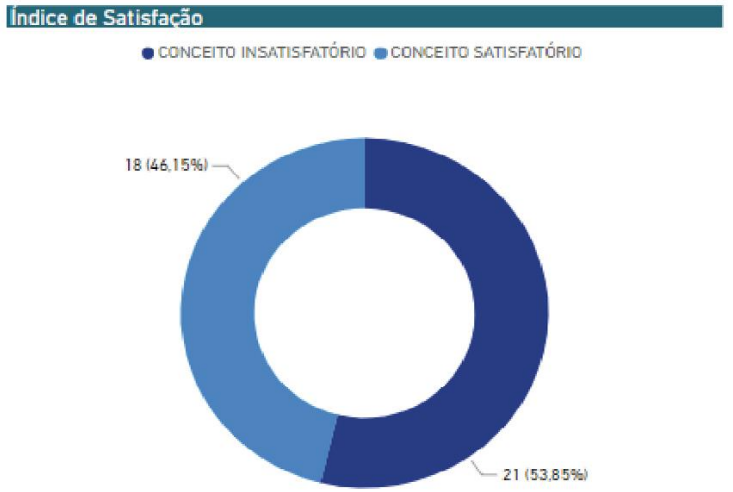
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 2 - Clima organizacional

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

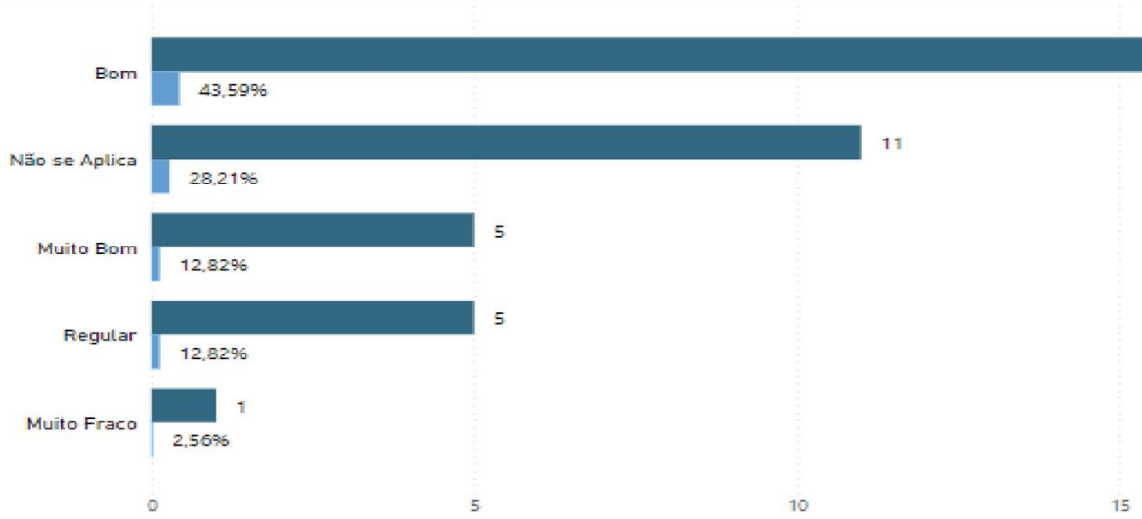
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

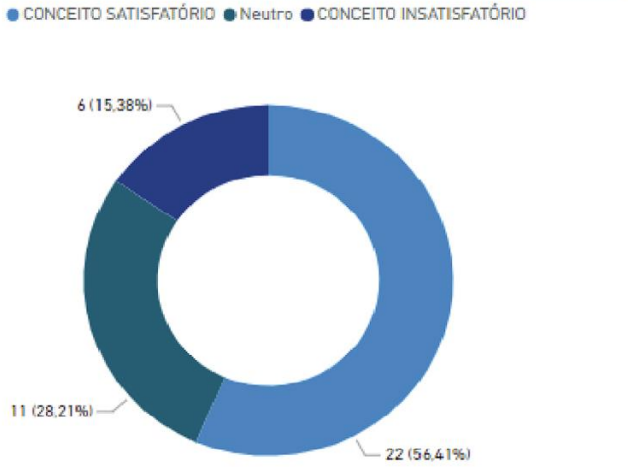
QUESTÃO 3 - Com as tarefas executadas em home office

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



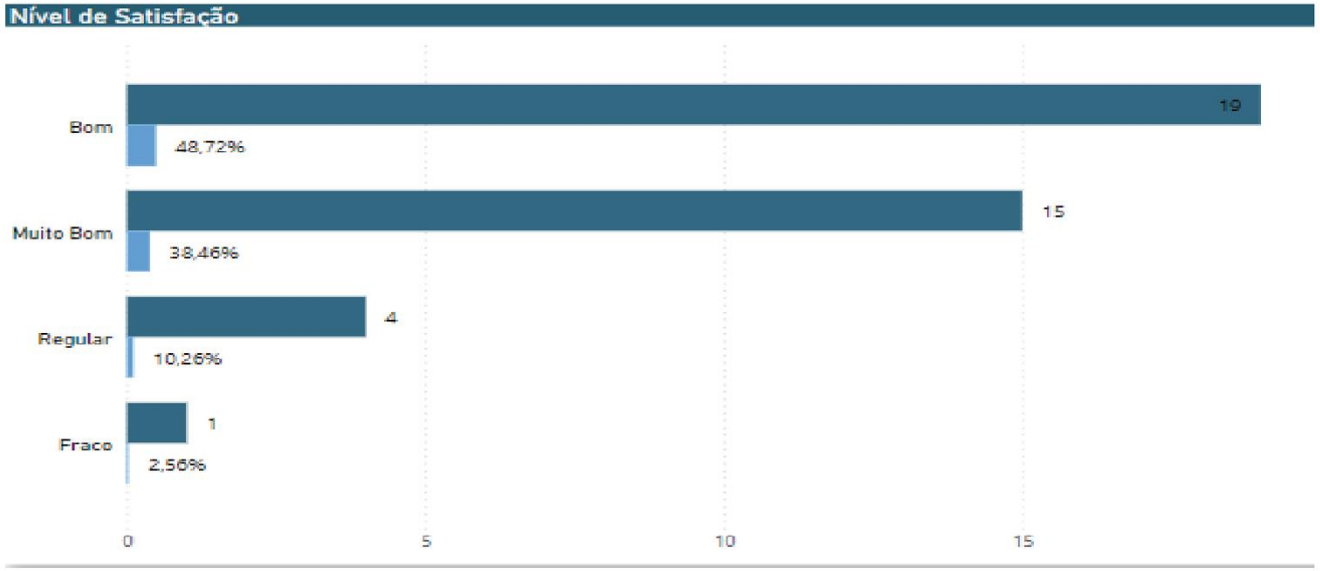
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

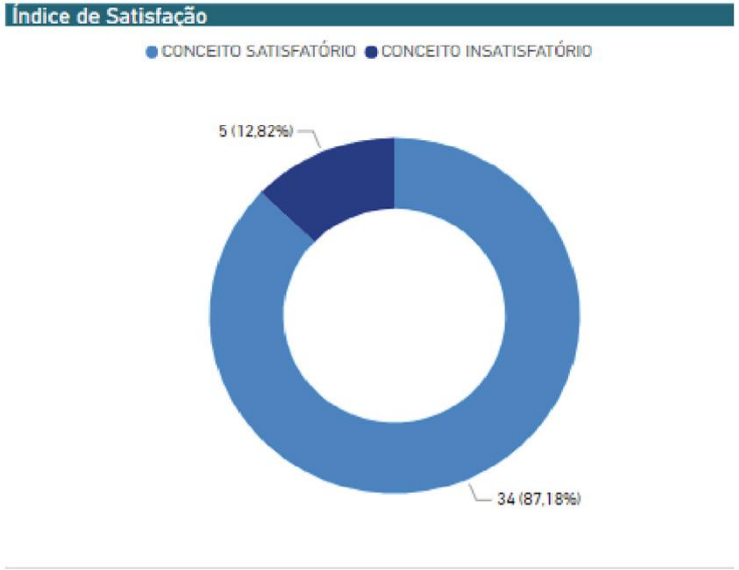
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 4 - Condições de higiene

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

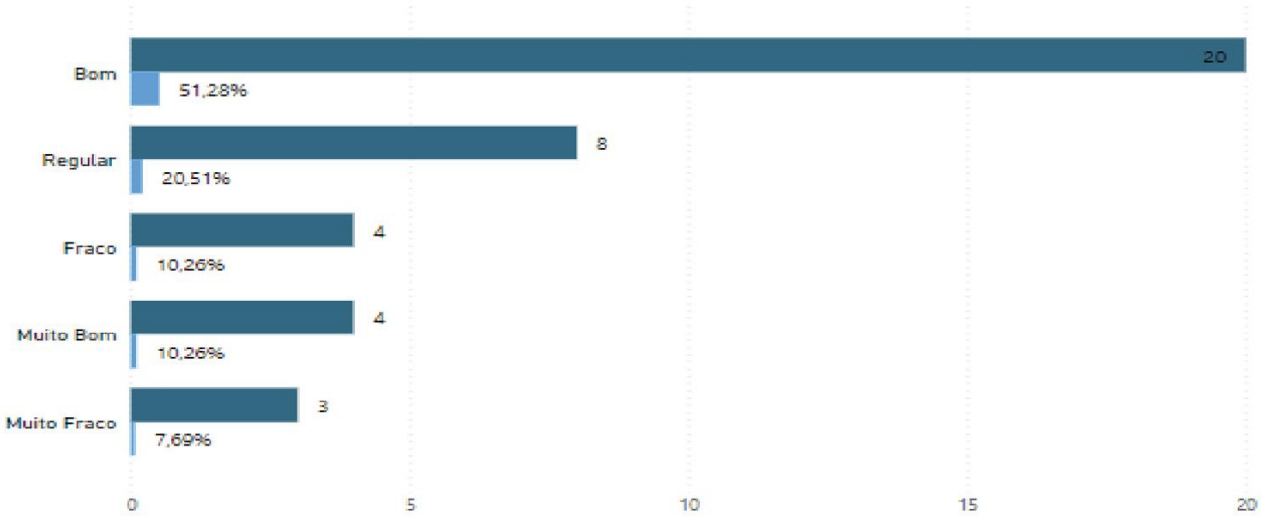
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

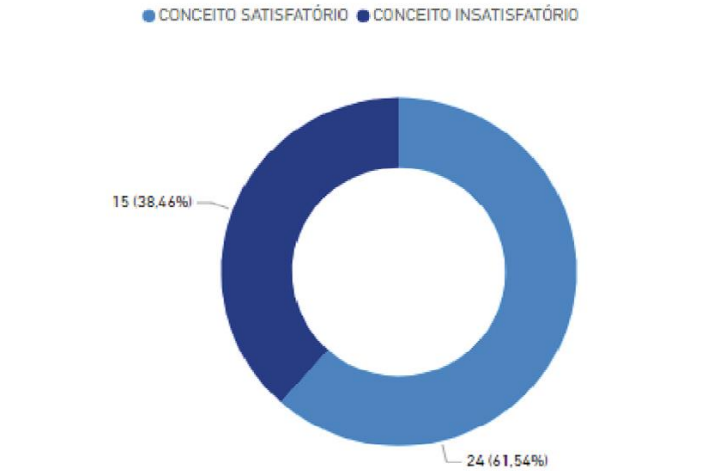
QUESTÃO 5 - Condições de segurança no seu trabalho

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



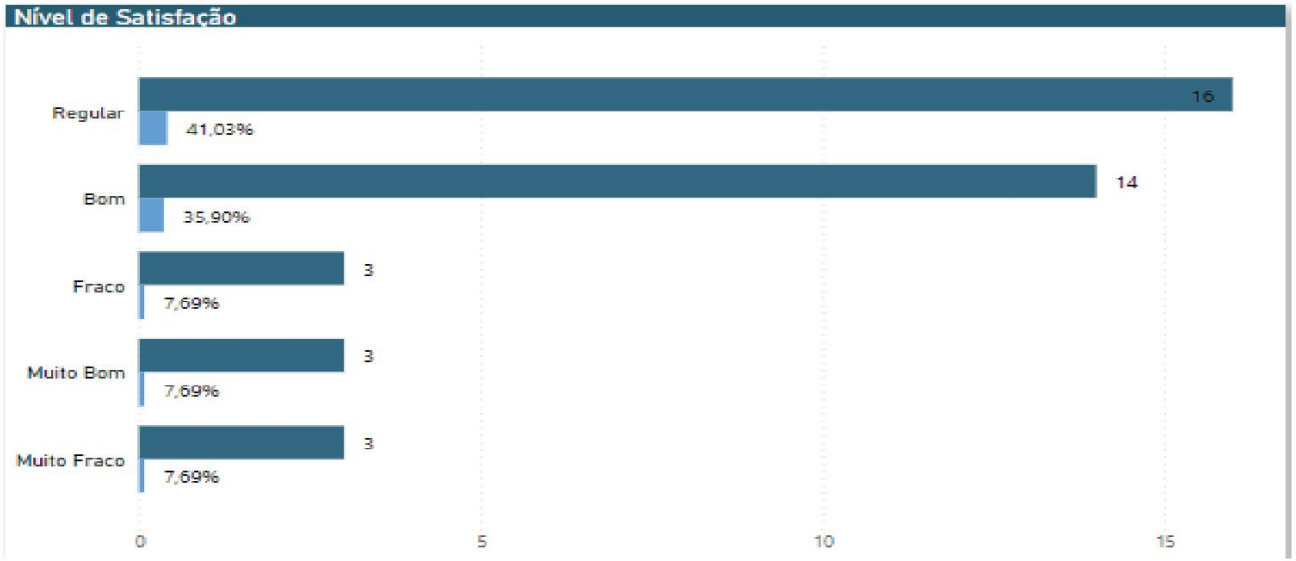
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

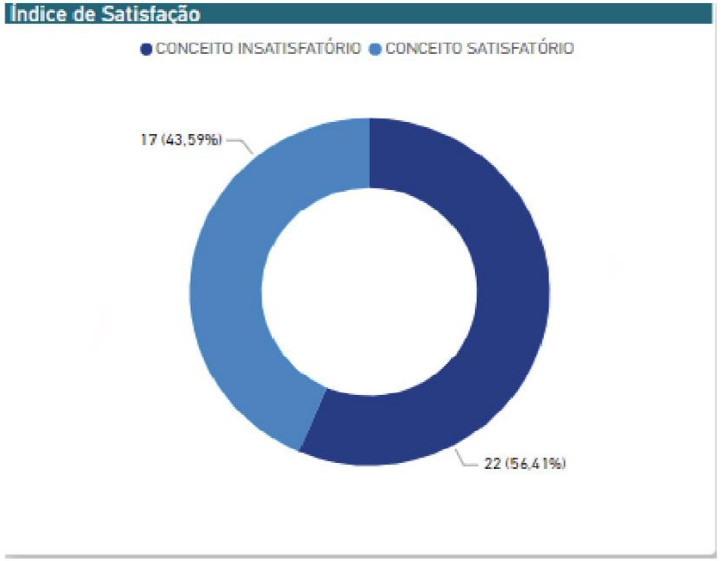
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 6 - Equipamentos disponíveis para a realização de suas atividades

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

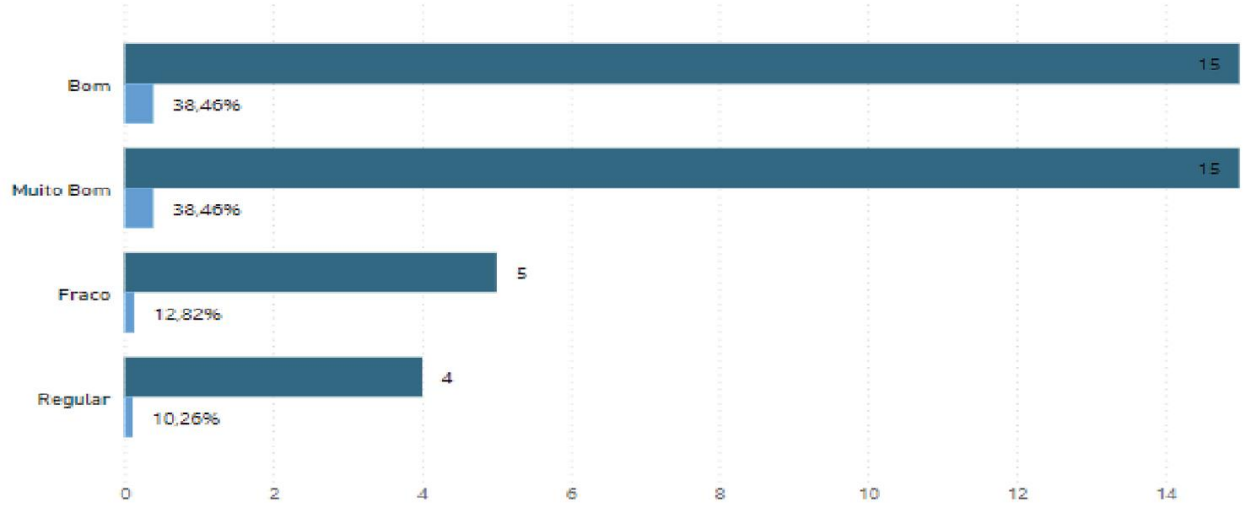
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

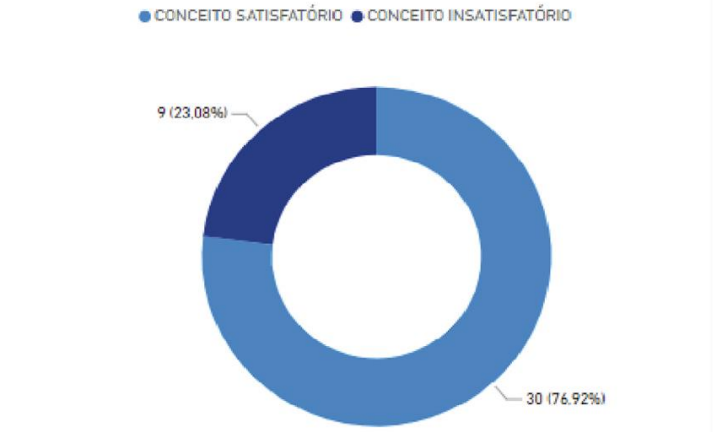
QUESTÃO 7 - Equipe de Trabalho

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



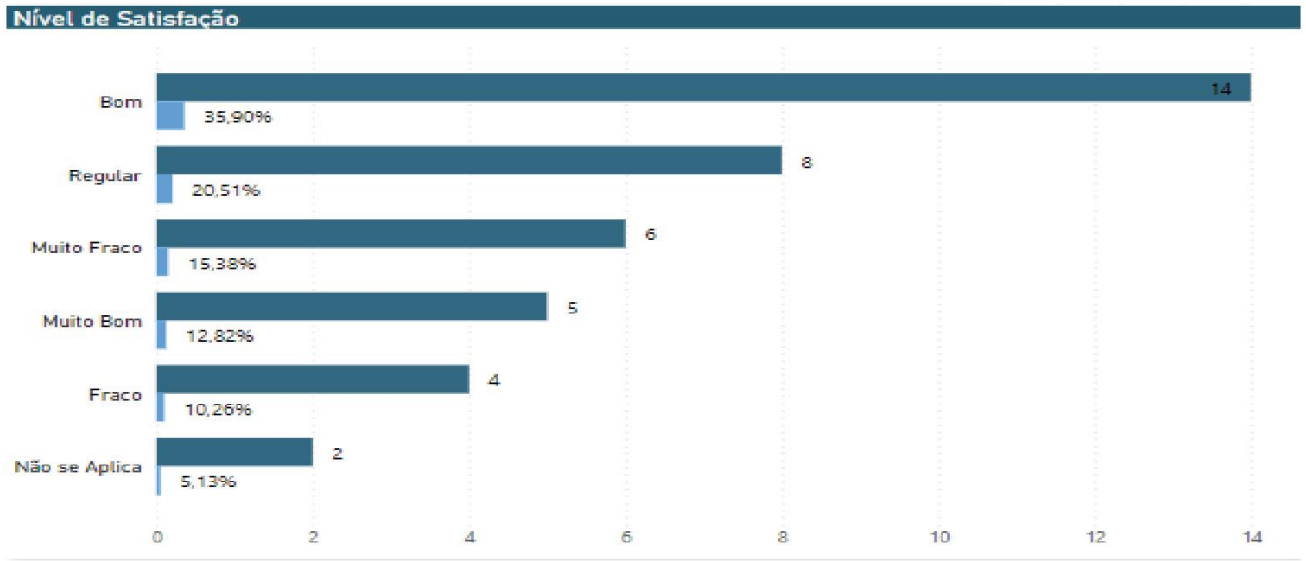
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

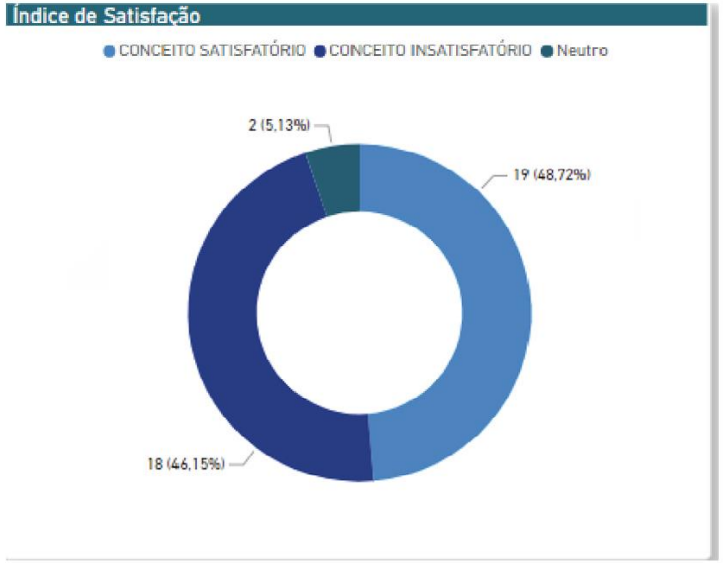
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 8 - Forma que a instituição lida com os problemas pessoais dos colaboradores

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





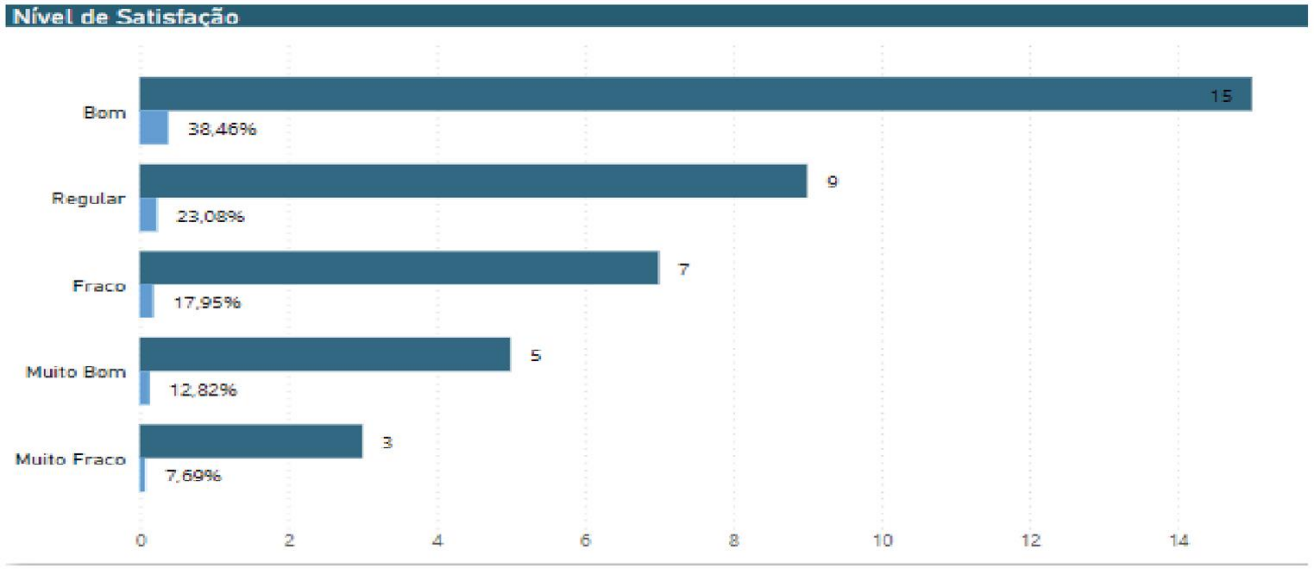
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

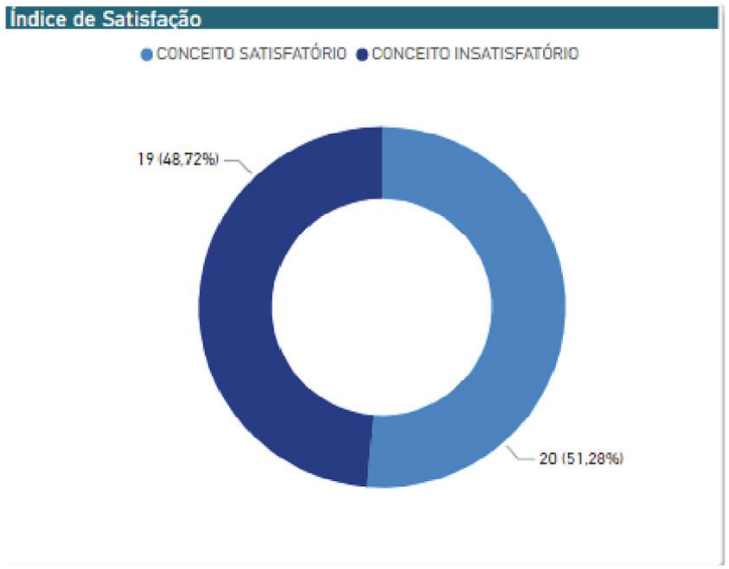
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 9 - Igualdade de oportunidades de crescimento na instituição

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





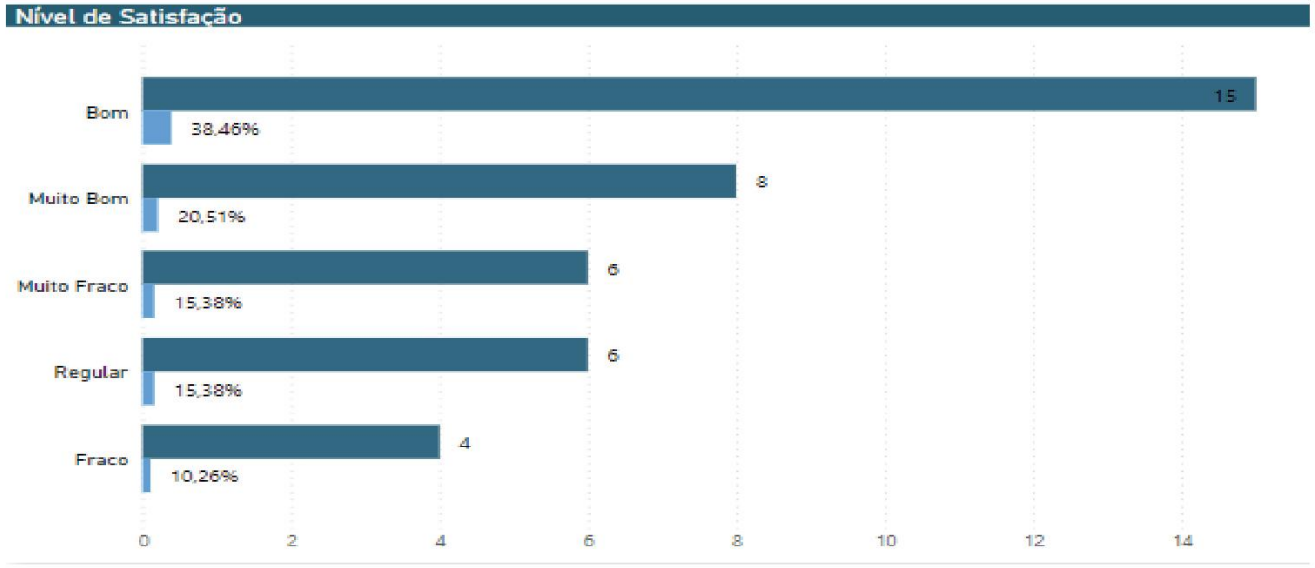
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

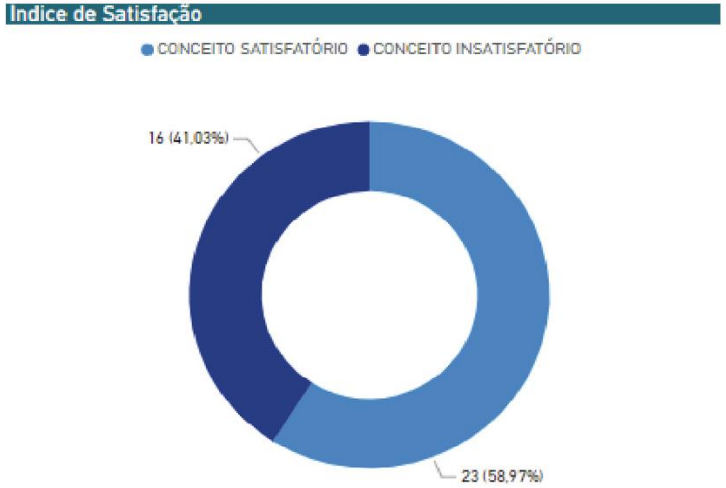
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 10 - Igualdade de tratamento na instituição

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





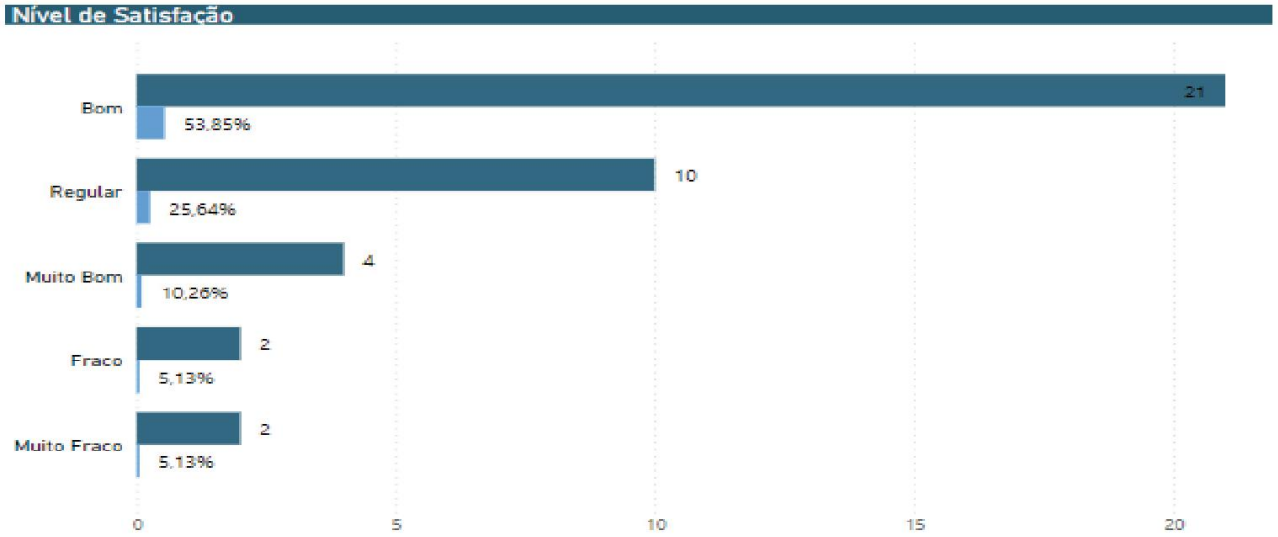
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

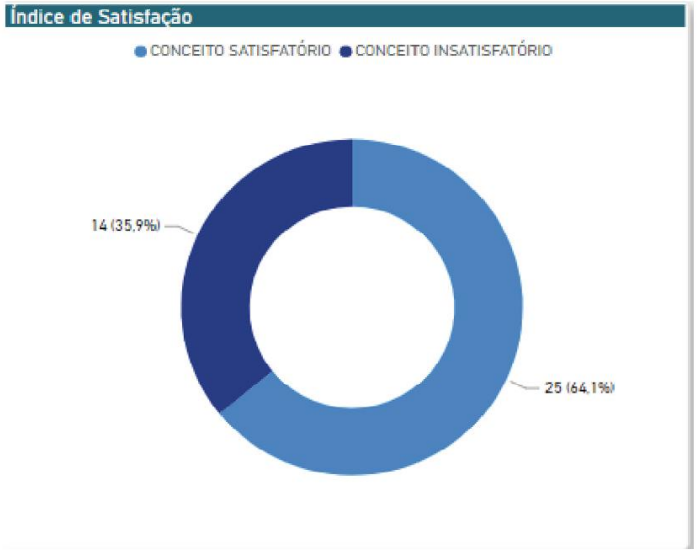
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 11 - Local/Setor de Trabalho (condições físicas)

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

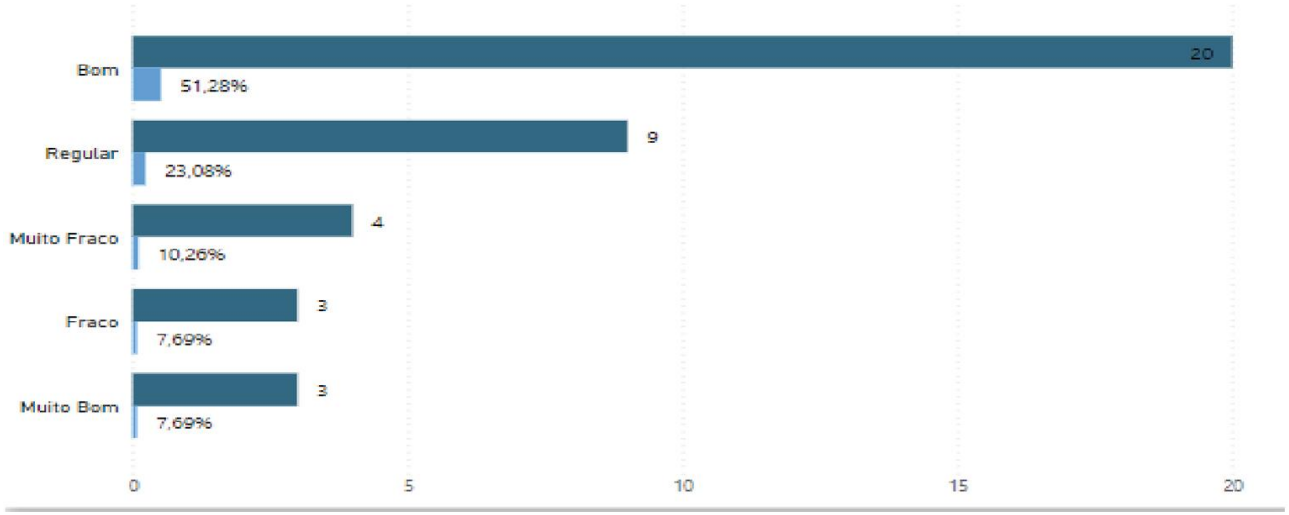
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

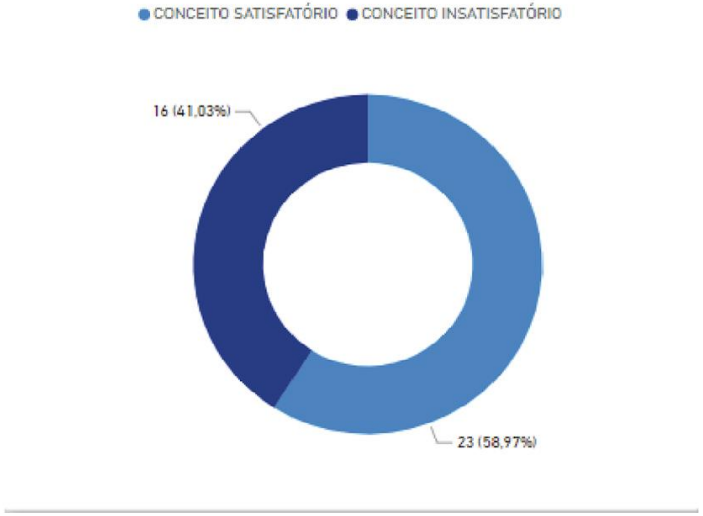
QUESTÃO 12 – Refeitório

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%

Nível de Satisfação



Índice de Satisfação



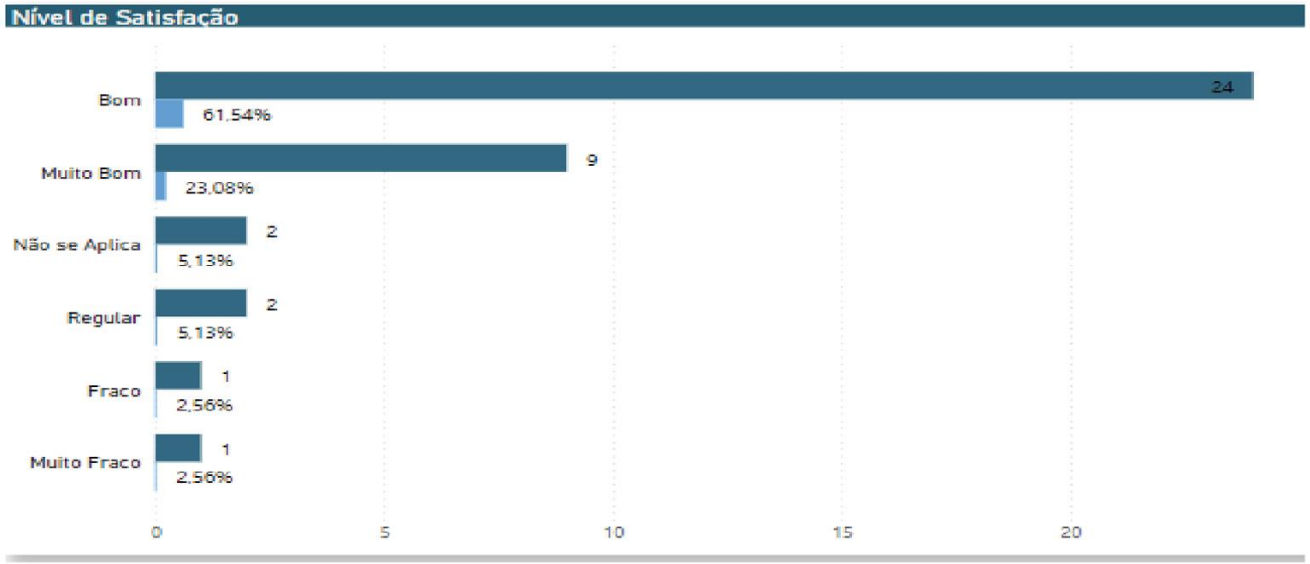
CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

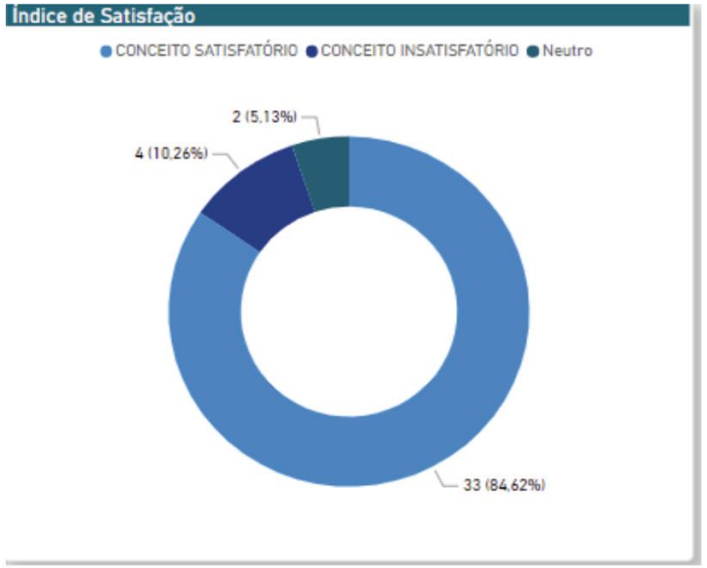
FACULDADE Eficaz

COLABORADORES

QUESTÃO 13 – Seu superior imediato

Convites Enviados	Participantes	Não Responderam	Índice de Participação
39	39	0	100,00%





Resultados Gerais

1- Sobre o índice de participação no total:

A direção geral da Faculdade Eficaz, percebeu que deverá atuar de forma mais assertiva no que diz respeito a participação dos discentes, funcionários, professores, ou seja de todos os participantes da CPA, pois considerou apesar da Pandemia COVID 19, baixo o percentual de participação 25,84%, pois sabe o quão é importante principalmente dos discentes, que haja esta participação de forma efetiva. Para que isso melhore já no ano de 2021, a Mantenedora solicitou aos membros da CPA, que reavaliassem os seguintes processos:

a) Avaliar sobre a manutenção de oferecer a nota na participação aos discentes, pois não vê o quanto isto traz resultados eficientes e verdadeiros;

b) Avaliar junto ao Marketing a forma de divulgação sobre a importância da CPA, finalidade objetivos da CPA, Papel da CPA no contexto geral e para os participantes, resultados de divulgação da CPA, e diante destas solicitou ao membros que no ano de 2022 haja uma campanha de fluxo contínuo, iniciando desde o segundo trimestre, primeiramente sobre o que significado da CPA até o momento da participação na aplicação dos questionários, ensinando aos participantes o porquê de estarem respondendo de forma verdadeira para que assim as fraquezas possam ser avaliadas e planejadas com o intuito de melhorar a qualidade de prestação da prestação dos serviços da Faculdade Eficaz; bem como a continuidade de manutenção das forças apontadas nos resultados.

c) A mantenedora resolveu investir na qualidade e quantidade de pessoal no setor de Marketing, pois conforme próprio relatório da CPA, sabe o quando este setor é de extrema importância para promover as ações citadas na letra b.

2- Sobre a participação geral em todos os questionamentos aos Discentes, Docentes e Corpo Técnico Administrativo

Para a comissão da CPA, o índice de participação total dos discentes foi considerado insatisfatório, independente da Pandemia COVID 19, e se tratando que a maioria dos alunos são na modalidade a distância, observa-se que a comissão deverá rever sua forma de conduzir todo o processo, para que possa conseguir melhores resultados.

Ficou evidente que as coordenações devem estar mais presentes no processo acadêmico, principalmente na modalidade a distância. Promovendo uma comunicação on-line com os discentes de forma mais regular.

No segundo semestre de 2021, a faculdade Eficaz, resolveu trocar o sistema de gestão acadêmica, que era o da GVDASA e atualmente estamos utilizando da Unimestre. Já é sabido que qualquer migração de sistema acadêmico, gera desconforto a todos os participantes, contudo esta decisão foi para que haja melhorias na gestão acadêmica de forma geral, sendo rapidez, eficiência, transparência e qualidade nos processos. Esta migração será avaliada no decorrer no ano de 2022 e inclusive o processo de avaliação da CPA será todo realizado na Unimestre, via portal do Aluno e no próprio App da Unimestre, trazendo rapidez, facilidade para todos e acompanhamento em tempo real.

Com respeito ao atendimento aos alunos, quer seja via whatsApp, e-mail e telefone, também no segundo semestre a faculdade adquiriu Bitrix24, uma plataforma que reúne soluções em comunicação, gestão de projetos, recursos humanos, CRM, contact center, criação de sites e ERP. Com esta ferramenta será possível ter acesso a chats corporativos, videoconferência, colaboração online, ferramentas corporativas de rede social, gerenciamento de documentos e tarefas, design e integração de processos e fluxo dos trabalhos, gerenciamento de projetos e comercial, gestão de recursos humanos, etc. O objetivo desta plataforma é promover a melhoria da comunicação interna e externa da instituição.

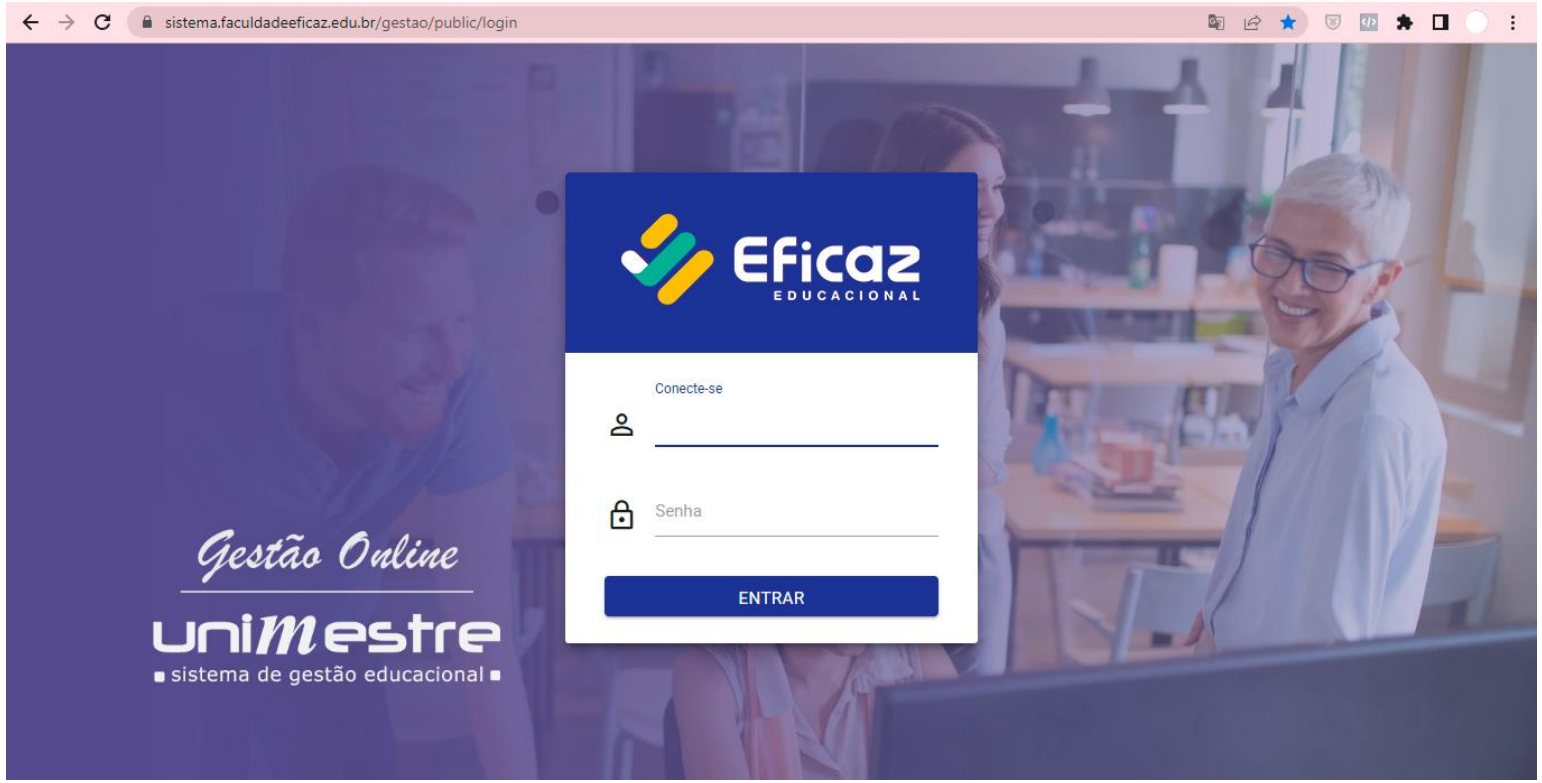
No mês de novembro, a faculdade Eficaz, ainda se tratando de todo o processo de melhorias interna e externas, resolveu mudar sua logo, pois verificou também através das avaliações internas e externas, que necessitava alterar sua imagem. A mudança de imagem fez com que a mantenedora revisse sua missão, visão e competências. Todo esta ação ocorreu em um evento no mês de novembro de 2021.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

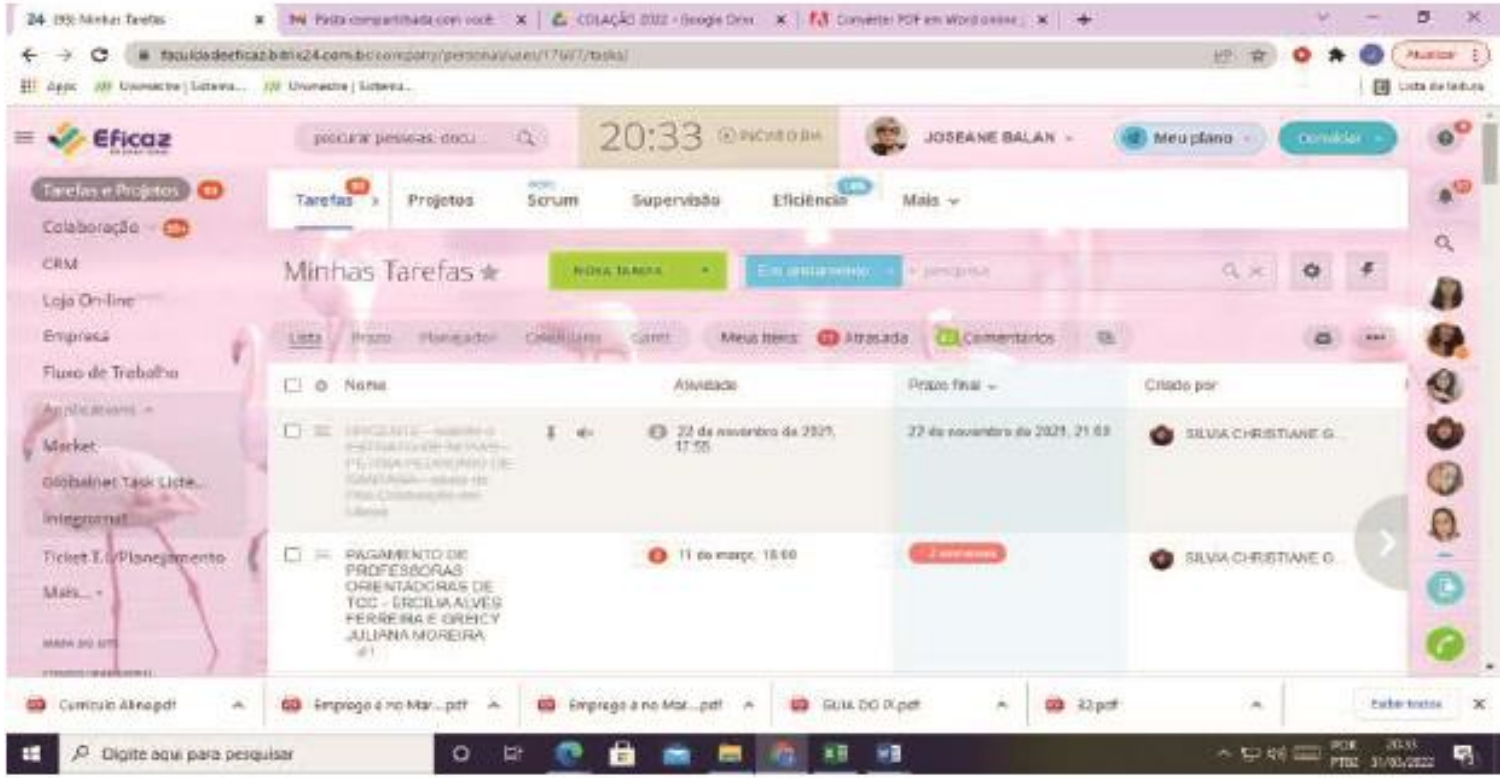
1- Imagem na novo Logo

Eficaz
EDUCACIONAL

2- Imagem da Unimestre



3- Imagem do Bitrix24



Obrigado!

FACULDADE Eficaz

faculdadeeficaz.edu.br

evandro.franco@faculdadeeficaz.edu.br

carolina.gomes@faculdadeeficaz.edu.br