FACULDADE EFICAZ
Fazendo parte da sua história!

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: O PANORAMA DA ASCENÇÃO DEMOCRÁTICA AO ENSINO

ABREU, Vasconcelos França de

RESUMO: O presente artigo versará em relação à importância adquirida pelo ensino a distância no decorrer da história. Para tanto será traçado um panorama do desenvolvimento desta modalidade de educação, considerando determinados características que contribuíram à sua ascensão. Neste sentido, o trabalho foi dividido em três partes. A primeira tratará do processo histórico do modelo educativo no Brasil, considerando os fatores que motivaram a sua consolidação nacionalmente. Por sua vez, a segunda considerará os aspectos que propiciaram a ascensão da EAD mundialmente, face à educação tradicional. Finalmente, a terceira abordará a relação constituída entre o professor e o aluno neste processo de ensino, enfatizando as peculiaridades que constituem esta relação, a qual é pautada pela inserção da tecnologia no aprendizado.

PALAVRA CHAVE: Educação a Distância. Ensino. Aluno. Autonomia.

ABSTRACT: *Este artículo hablará de la significación de la educación a distancia a lo largo de la historia, en relación a la enseñanza tradicional. En el intento será hecho un recorrido en el desarrollo de esta modalidad de educación, llevando en consideración los aspectos que han contribuido a su Ascensión. En este sentido, el trabajo ha sido dividido en tres seguimiento. El primero hablará del proceso histórico del modelo educacional en Brasil, llevando en consideración los factores que han motivado su consolidación nacionalmente. Por su parte, el segundo considerará los aspectos que han proporcionado la ascensión de la EAD mundialmente. Por último, el tercero abordará la relación constituida entre el maestro y el alumno en este proceso de enseñanza, abordando las peculiaridades que constituyen esta relación, basada por la inserción de la tecnología en el aprendizaje.*

KEYWORDS*: Educación a distancia. Enseñanza. Alumno. Autonomia*

---

[1]Pós-Graduação em Educação a Distância. Faculdade Eficaz de Maringá/PR. Contato: abreuabreuvasconcelos@gmail.com

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

INTRODUÇÃO

A Educação a Distância rompeu com o paradigma do ensino tradicional. Ao longo da história está modalidade educativa vem proporcionando a democratização do ensino sob inúmeros aspectos. Aquele contingente de indivíduos que em decorrência de suas prioridades e necessidades pessoais, impulsionados pelas características próprias deste modelo de ensino, como por exemplo, custos reduzidos, flexibilidade de horários, autonomia, entre outras motivações, obtiveram a oportunidade de formação e qualificação que almejavam. Assim sendo, uma significativa parcela da população foi beneficiada, sendo entre as quais, as mulheres que necessitam de flexibilidade em sua jornada cotidiana em função das inúmeras tarefas que desempenham, os homens que possuem horários laborais diversos, não permitindo a frequência regular às instituições de ensino presenciais, o indivíduo que não habita os grandes centros urbanos, os jovens envoltos aos aparatos tecnológicos, por meio dos quais vislumbram uma oportunidade e motivação à aprendizagem, àquelas pessoas que dispõem de baixo rendimento mensal, motivo que dificulta o ingresso no ensino privado, entre diversos outros casos peculiares, que a partir da EaD, em função de suas inerentes características, passaram a cogitar um horizonte propício ao aprendizado.

Entretanto, para compreender a relevância adquirida pela educação a distância no decorrer dos anos, é necessário retroceder e observar os acontecimentos históricos preponderantes ao desenvolvimento do denominado modelo educacional:

> Nas últimas décadas, muito do que se escreveu, disse e fez em EAD baseava-se em modelos teóricos oriundos da economia e da sociologia industriais, sintetizados nos “paradigmas” fordismo pós-fordismo. A importância deste debate é crucial, já que estes modelos (criados para descrever formas específicas de organização econômica) têm influenciado não apenas a elaboração dos modelos teóricos, mas as próprias políticas e práticas de EaD, no que diz respeito tanto às estratégias desenvolvidas como à organização do trabalho econômico e de produção de materiais pedagógicos (BELLONI, 2003, p. 9).

Considerando a autora citada anteriormente, a qual parafraseando as palavras de Peters (1983), enfatiza que para o autor a educação a distância é um

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

modo de estudo que complementa a era industrial e tecnológica. Caracterizado como uma forma industrial de trabalho, esta modalidade de ensino é constituída por uma estrutura determinada pelos princípios da racionalização, da divisão do trabalho e da produção de massa, advindos do modelo fordista, que predomina no Ocidente desde o princípio deste século, e mais especificamente a partir do final da 2ª Guerra Mundial, estendendo-se para a maioria dos países.

Ao enfatizar o panorama histórico do desenvolvimento da EaD, Peters (2004) remonta a primeira referência às epístolas, conteúdo de cunho religioso, escrito por São Paulo. Fazendo uso da tecnologia da escrita ensinava as sociedades cristãs do seu tempo, habitantes da Ásia Menor, como manter a fé em um ambiente desfavorável. Deste modo, conseguiu propagar os seus ensinamentos por um vasto território, evitando a necessidade de se deslocar, fator que inviabilizaria o empreendimento religioso.

Considerando a contemporaneidade, o autor salienta que em meados do século XIX, a abordagem geral em relação à educação a distância foi identificada em todos os lugares em que as vidas dos indivíduos foram modificadas em decorrência da industrialização. No entanto, os sistemas educacionais da época, não estando preparados para as transformações estruturais que ocorreram, não conseguiram se adaptar ao novo paradigma de ensino constituído e as necessidades educacionais emergentes, as quais consequentemente não foram sanadas. Entretanto, empresários, principalmente os editores, que perceberam esta demanda crescente começaram a explorar as possibilidades referentes à produção, distribuição massificada, tecnologias dos correios e ferroviárias. Peters destaca que a partir deste momento surgiram várias escolas por correspondência na França, Inglaterra e Alemanha. Posteriormente, estas instituições se proliferaram por todo o continente europeu. À partir de 1970, com o apogeu das universidades de ensino a distância, integradamente ao rádio, à televisão, além das fitas de vídeo cassetes e os centros de estudos consolidaram a modalidade mundialmente.

Quanto às perspectivas futuras referentes à EaD, destaca Peters:

> Ao acompanharmos a história da educação a distância, percebemos que houve um desenvolvimento desde as primeiras tentativas singulares na antiguidade até a difusão inesperada e surpreendente desta forma de ensino e aprendizagem por todo o mundo na

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

> segunda metade do século XIX. Este desenvolvimento ficou dramático nos últimos 25 anos com advento das universidades abertas e está no momento ocorrendo com uma velocidade de tirar o fôlego com a criação das universidades virtuais. Perscrutando o futuro poderíamos até predizer que este desenvolvimento irá continuar e se fortalecer. Com o tempo se expandirá ainda mais e se tornará uma parte indispensável de toda a educação superior na maioria das universidades de todo o mundo. Seu custo-benefício relativo será decisivo neste processo, especialmente nos países em "desenvolvimento" (PETERS, 2004, p. 29).

Por meio das diversas considerações realizadas anteriormente e lançando uma mirada à atualidade, é possível discorrer que a modalidade EAD observa uma expansão vertiginosa nacional e internacionalmente, assumindo uma instância relevante frente à educação tradicional no tocante ao atendimento das necessidades de formação educacional e profissional dos indivíduos contemporâneos.

1 - O PANORAMA HISTÓRICO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO BRASIL

Costa e Zanatta (2008) destacam que a expansão observada da educação a distância no Brasil nas últimas décadas, deu-se principalmente em decorrência do fomento desencadeado pelo Ministério da Educação (MEC), ademais do trabalho realizado pela Secretaria de Educação a Distância (SEED). As autoras defendem que o desenvolvimento desta modalidade de ensino no país deve ser acompanhada de um amplo debate, cujo foco das pesquisas comporte os aspectos legais, metodológicos, políticos e históricos. Para tanto, tomando como referência o processo de oficialização proporcionado pela aprovação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei N° 9.394/96).

Com a oficialização da EaD e a criação da Secretaria de Educação a Distância, houve um crescimento considerável da oferta de cursos deste modelo de ensino no período correspondente entre o final da década de 1990 e o princípio do século XXI. No entanto, as especialistas destacam que o marco deste momento histórico está voltado à participação mais efetiva das instituições de ensino superior na modalidade, em conformidade à atuação do Ministério da Educação para o atendimento desta área.

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

Quando considerada a inserção da educação a distância no âmbito das instituições públicas brasileiras e as motivações relevantes do seu incentivo, o cenário é o seguinte:

> As primeiras manifestações, no Brasil, para atender a uma demanda maior de alunos nas escolas públicas, iniciam-se com a preocupação popular sobre o direito à educação e à igualdade de oportunidades, no início do século XX, nas décadas de 40 e 50, quando o perfil nacional começa a apresentar significativas mudanças (COSTA; ZANATTA, 2008, p. 23).

Refletindo em relação ao excerto precedente, observa-se que quando das primeiras ações voltadas à modalidade no Brasil ocorreu em favorecimento daquela parcela da população desassistida pelos órgãos governamentais. Neste contexto reivindicatório, as escolas públicas, entendidas como território favorável ao desenvolvimento foram artífices dos primeiros intentos de construção de uma nação mais igualitária fomentada pela educação à distância.

O cenário internacional foi decisivo à implementação da EAD no Brasil:

> Nesse período, as transformações econômicas ocorridas no contexto internacional impulsionam as mudanças no cenário brasileiro, provocando a expansão das indústrias. Com essa expansão, a concentração populacional e o crescimento demográfico foram efetuando-se nos centros urbanos. Essa situação ocasionou o surgimento de problemas sociais mais intensivos e confrontos ideológicos que deflagraram sucessivas discussões políticas, religiosas e educacionais (COSTA; ZANATTA, 2008, p. 23).

No período citado anteriormente, Costa e Zanatta (2008) frisam que a economia internacional passou por um período de transformação, que proporcionou a implantação de indústrias no território nacional. Como resultado deste processo, ocorreu um movimento expansionista dos centros urbanos no Brasil, em decorrência da oferta de trabalho nos pólos industriais. Neste ambiente, marcado pela pluralidade ideológica, desencadearam-se sucessivas discussões referentes à política, religião e educação.

Neste mesmo panorama de transformação as autoras ressaltam que embora o momento histórico fosse propício às transformações educacionais, isso não ocorreu imediatamente. Mesmo assim, algumas tentativas neste propósito foram

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br
Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

implementadas visando assistir aquela população. Com o desenvolvimento da radiofonia, por exemplo, foi possível realizar a transmissão de alguns programas voltados à formação educacional dos indivíduos. Neste sentido, em 1934 Roquete Pinto instalou a Rádio Escola, na cidade do Rio de Janeiro. Os alunos participantes recebiam folhetos e esquemas das aulas antecipadamente, ademais de serem atendidos muitas vezes por correspondência. Além desta iniciativa, as autoras citam o programa radiofônico Universidade no Ar, como referência deste período da EaD no Brasil. A iniciativa procurava favorecer aquelas pessoas que não tinham oportunidade de frequentar as escolas ou que não eram atendidas pelas instituições, em decorrência da escassez de estabelecimentos de ensino para realizar o atendimento do contingente de interessados.

A partir de 1970, a modalidade de educação a distância alcançou um patamar de importância mais elevado, culminando na oferta de programas de formação televisivos. Com esta ampliação ocorrida, ordenou-se a Lei n° 5.692/71, de modo supletivo, que organizou o processo de escolarização realizado pelo rádio, correspondência, televisão e outros meios de comunicação. Atualmente, com a internet e as multimídias, a modalidade de ensino se propaga de modo vertiginoso, alcançando um percentual considerável dos cidadãos.

2 - A ASCENÇÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA FACE AO ENSINO TRADICIONAL

Considerando as diferenças fundamentais entre o ensino convencional e a educação a distância, alguns aspectos são relevantes:

> O ponto de partida para a maior parte dos estudos sobre tecnologia educacional é uma análise do aproveitamento do aluno em relação às aulas tradicionais. Na maioria dos casos, um curso que antes era ministrado em uma sala de aula agora é oferecido na forma on-line, ou talvez ambas as versões sejam oferecidas simultaneamente. Se o conteúdo, o professor e os alunos forem os mesmos, teoricamente quaisquer diferenças deveriam ser atribuídas à forma diferente como as aulas se dão. Infelizmente essa simples comparação não é tão fácil, porque provavelmente o curso ministrado on-line será diferente do curso oferecido em sala de aula (assunto que discutiremos com mais detalhes no Capítulo 6). No entanto, em termos práticos, é útil saber o impacto que a versão on-line terá no aproveitamento do

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

> aluno, em comparação com o curso convencional (KEARSLEY, 2011, p. 47- 48).

Considerando a perspectiva analítica suscitada anteriormente e buscando dimensionar a o impacto das características da educação a distância no aprendizado dos alunos, o autor destaca o estudo realizado por Starr Roxanne Hiltz, no Instituto de Tecnologia de Nova Jersey em 1994, com o sistema EIES desenvolvido naquele local. Na oportunidade os cursos de sociologia, redação em língua inglesa, administração, ciências da computação e estatísticas foram analisados, segundo critérios que incluíram questionários aplicados aos grupos de alunos participantes, comparação das notas obtidas nos cursos, observação das atividades on-line e entrevistas com os estudantes, ademais do corpo de professores.

Após a análise dos resultados obtidos, alguns fatos foram constatados. Quanto ao conhecimento do material, aquele disponibilizado on-line se apresentou igual ou superior ao utilizado no ensino tradicional. Outra constatação se refere à acessibilidade dos professores por parte dos alunos, cuja melhoria foi considerável. Além disso, a participação dos alunos nos cursos observou um maior acréscimo, ademais da satisfação dos educandos, que alcançou índices consideráveis. Por fim, constatou-se que houve um aumento da capacidade de síntese dos alunos referente aos conteúdos e ideias mais complexas, além do interesse às disciplinas dos cursos, acrescido substancialmente.

3 - A RELAÇÃO ENTRE O PROFESSOR E O ALUNO NO ENSINO A DISTÂNCIA EM CONSONÂNCIA À CONSTRUÇÃO DA APRENDIZAGEM

Compreender a relação desenvolvida entre o aluno e o professor, dado o ambiente da educação a distância, permite vislumbrar a melhoria do processo de ensino, favorecendo o aproveitamento mais eficaz e proveitoso de todos:

> As características fundamentais da sociedade contemporânea que mais têm impacto sobre a educação são, pois, maior complexidade, mais tecnologia, compressão das relações de espaço e tempo, trabalho mais responsabilizado, mais precário, com maior mobilidade, exigindo um trabalhador multicompetente, multiqualificado, capaz de gerir situações de grupo, de se adaptar a situações novas, sempre pronto a aprender. Em suma, um

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

> trabalhador mais informado e mais autônomo (BELLONI, 2003, p. 39).

O parágrafo acima destaca a condição multifacetada, a qual o indivíduo contemporâneo está sujeito. Assim sendo, a educação a distância, consideradas as suas peculiaridades, corrobora à formação daquele profissional que necessita se adequar ao cenário vigente, pautado pela transformação do mercado de trabalho que exige a contínua capacidade de adaptação e aprendizagem do trabalhador. Assim sendo, considerando as características próprias da EAD em relação à educação tradicional, é possível depreender que aquela contribui ao aprendizado inicial e continuado dos alunos.

Neste mesmo contexto de transformação é imprescindível que se destaque o papel do professor:

> Diretamente relacionada com as inovações tecnológicas, com as novas demandas sociais e com as novas exigências de um aprendente mais autônomo, uma das questões centrais na análise da EaD, e talvez a mais polêmica, refere-se ao papel do professor nesta modalidade de ensino, chamado a desempenhar múltiplas funções, para muitas das quais não se sente, e não foi, preparado (BELLONI, 2003, p. 79).

Neste mesmo contexto analítico Belloni (2003) discorre em relação às diversas funções desempenhadas pelo professor na modalidade de educação a distância: primeiramente atuando como formador responsável pela orientação e aprendizagem. Ensinando o aluno no processo de pesquisa, processamento das informações coletadas, além do aprendizado. Deste modo, configura o papel pedagógico do educador presente no ensino presencial.

Em uma segunda instância de desempenho, o profissional assume a função de realizador de cursos e materiais. Nesta perspectiva, atua na preparação dos planos de estudos curriculares e programáticos, selecionando os conteúdos e elaborando os textos bases utilizados nas disciplinas dos cursos.

Outra funcionalidade atribuída ao educador é a de pesquisador, atualizando-se em sua disciplina específica por meio de teorias metodológicas estudadas. Por outro lado, pode desempenhar a função de efetivo colaborador no processo de

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br
Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

pesquisa realizado pelos seus alunos, auxiliando a escolha do material mais adequado aos estudos.

Também pode atuar na área da tutoria, orientando o aluno em seus estudos relativos às disciplinas pelas quais é responsável, esclarecendo dúvidas relacionadas aos conteúdos trabalhados e participando das atividades avaliativas desenvolvidas.

Ademais desempenha a função denominada designer ou pedagogo especializado nas novas tecnologias. Neste sentido, organiza pedagogicamente os conteúdos e adequa os suportes técnicos utilizados na confecção dos materiais. Deste modo, assegura a qualidade material empregado nos cursos.

Ainda desenvolve o trabalho de responder dúvidas pontuais dos educandos, relativas aos conteúdos das disciplinas e prestando orientações referentes à organização dos estudos e às avaliações.

Finalmente desempenha a função de monitoria, coordenando a exploração do material disponibilizado. Nesta funcionalidade, a atuação está relacionada à capacidade de liderar do professor. Esta condição apresentada tem caráter eminentemente social.

No que se refere ao agrupamento das funções dos professores em EAD, destaca-se:

> Considerando do ponto de vista da organização institucional, podemos agrupar as funções docentes em três grandes grupos: o primeiro é responsável pela concepção e realização dos cursos e materiais; o segundo assegura o planejamento e organização da distribuição de materiais e da administração acadêmica (matrícula, avaliação); e o terceiro responsabiliza-se pelo acompanhamento do estudante durante o processo de aprendizagem (tutoria, aconselhamento e avaliação) (BELLONI, 2003, p. 84).

Ampliando a citação anterior, Belloni (2003) enfatiza que no tocante à participação do professor no processo de elaboração dos materiais de ensino não raramente ocorrem dificuldades de integração das equipes produtoras. O educador, que desempenha a função de autor, não controla o processo de produção, fator que acarreta muitas vezes perdas consideráveis de qualidade acadêmica em diversos âmbitos. Entretanto, se ocorre um controle demasiadamente estrito do professor, pode-se incorrer na perda comunicativa do material, levando em consideração que aquele não domina adequadamente a tecnologia necessária à concepção do

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

produto. Neste âmbito, a criação da função denominada “tecnólogo educacional” que objetiva sanar as dificuldades apontadas foi fundamental, pois passou a deter a prerrogativa de assegurar a transposição do discurso docente às linguagens adequadas aos suportes disponibilizados tecnologicamente.

No que pese as informações precedentes, nas últimas décadas, a função relativa ao acompanhamento do aluno tem sido observada mais amplamente. Isto é tangível com o aumento dos investimentos nas atividades dedicadas ao aconselhamento e tutoria dos estudantes, naquilo que se refere ao monitoramento e avaliação:

> Na educação a distância, pelo fato de o aluno estar distante do instrutor e de este normalmente estar longe da entidade administrativa, o sucesso de toda a iniciativa depende de um sistema eficaz de monitoramento e avaliação. Para os instrutores, somente pelo uso de materiais de avaliação e pela adoção de procedimentos criados pela instituição de ensino é que podem saber se os seus alunos estão tendo dificuldades. Com o tipo adequado de dados de avaliação, deve ser possível determinar precisamente que tipo de ajuda é necessário para uma determinada pessoa, e essa informação é fornecida pelo sistema de monitoramento. Um bom sistema de monitoramento também informa aos administradores os problemas que afetam os instrutores e os alunos, e indica se ocorrem atrasos ou interrupções nos sistemas de comunicação, enquanto ainda há tempo suficiente para uma ação corretiva (MOORE; KEARSLEY, 2013, p. 162-163).

Ainda considerando a importância do professor nas aulas on-line, Kearsley (2011) destaca a relevância voltada à necessidade de assegurar que a interação entre os alunos configure aspecto relevante do processo de ensino. Para tanto, o educador deve priorizar a elaboração e condução de atividades que mobilizem a classe, proporcionando assim, o interesse de todos os indivíduos. As práticas realizadas devem levar em consideração a natureza realista, oportunizando a participação dos envolvidos, os quais devem contribuir mutuamente. Neste sentido, os fóruns e as listas de discussões se prestam ao propósito almejado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Refletindo em relação às informações desenvolvidas no decorrer do trabalho, é plausível atestar que a educação a distância ascendeu consideravelmente face ao

|44| 3029-9094 / 3227-4046
www.faculdadeeficaz.com.br

Av. João Paulino Vieira Filho,729
CEP: 87020015 - Maringá / PR

ensino tradicional, especialmente em decorrência das suas peculiares características, que oportunizam a formação educacional de um grupo significativo de indivíduos em âmbito brasileiro e mundial.

Considerando o futuro, é salutar vislumbrar que a propagação desta modalidade de ensino continuará alcançando patamares relevantes, pois em decorrência do avanço tecnológico que se apresenta cotidianamente e do trabalho voltado ao aprimoramento e desenvolvimento dos cursos ofertados em plataformas virtuais, será facilitada a aproximação da população à profissionalização, contribuindo à formação educacional continuada de um contingente considerável de indivíduos.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Belloni, Maria Luiza. **Educação à distância**/Maria Luiza Belloni. – 3. ed. – Campinas. SP: Autores Associados, 2003 (Coleção educação contemporânea).

Kearsley, Greg. **Educação on-line: aprendendo e ensinando** / Greg Kearsley; tradução Mauro de Campos Silva; revisão técnica Renata Aquino Ribeiro. - São Paulo: Cengage Learning, 2011.

Maria Luisa Furlan Costa, Regina Maria Zanatta (organizadoras). – Maringá: Eduem, 2008. **Educação a distância no Brasil: aspectos históricos, legais, políticos e tecnológico**.

Moore, Michael G. **Educação a distância: sistema de aprendizagem on-line** / Michael G. Moore, Greg Kearsley: [tradução Ez2Translate; revisão técnica Renata Aquino Ribeiro]. – 3.ed – São Paulo: Cengage Learning, 2013.

Otto Peters. **A educação a distância em transição**. Tradução Leila Ferreira de Souza Mendes. RS: Editora Unisinos, 2004.