FACULDADE Eficaz

PÓS-GRADUAÇÃO

Guia do Aluno



Sumário

- BOAS - VINDAS 3
- DIREÇÃO GERAL 5
- APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL 6
- HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO 8
- GRAU ACADÊMICO 9
- UNIDADES 10
- MISSÃO, VISÃO, VALORES 12
- DIFERENCIAIS DOS CURSOS DA FACULDADE EFICAZ 13
- MODALIDADES 14
- DIFERENÇA ENTRE ESPECIALIZAÇÃO E MBA 16
- PRIMEIROS PASSOS COMO PÓS-GRADUANDO 18
- FERRAMENTAS DE APRENDIZAGEM 20
- SISTEMA DE AVALIAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE NOTAS 23
- MÓDULO DO CURSO 24
- MÓDULO DO CURSO ESTRUTURA DE APOIO E SUPORTE 26
- SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS - VIA REQUERIMENTO 27
- IMPLICAÇÕES DO CANCELAMENTO E TRANCAMENTO DE MATRÍCULA 28
- RESOLUÇÃO Nº 1 DE 06 DE ABRIL DE 2018 29
- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) 30
- ESTÁGIOS 31
- OUVIDORIA 33
- INFORMAÇÕES SOBRE O SETOR FINANCEIRO 34

BOAS-VINDAS

Sinta-se integrado à instituição e aproveite, ao máximo, sua formação!

As orientações e informações necessárias para o início de suas atividades letivas estão disponíveis em materiais/tutoriais/manuais disponíveis em seu ambiente virtual, mas caso ainda tenha dúvidas, por favor busque apoio no polo de apoio presencial. Aguardamos ansiosos a chegada dos nossos calouros para integrá-los às diversas áreas do conhecimento.

Este Guia Acadêmico foi organizado para informar e orientar os alunos. Todas as diretrizes que constam neste guia são importantes para o seu engajamento e interação com a nossa instituição, sendo assim, você precisa conhecê-lo para conduzir e organizar a sua vida acadêmica.

Procuramos clareza para expor as diretrizes para facilitar a sua compreensão. Conhecer a organização da Faculdade Eficaz e todos os seus mecanismos de funcionamento, é imprescindível para a sua tranquilidade e para o seu sucesso. Leia com atenção todas as orientações aqui contidas, elas são muito importantes para todo o seu percurso acadêmico.

Bons estudos!





Eficaz

EDUCACIONAL



DIREÇÃO GERAL

A Faculdade Eficaz nasceu com o objetivo de promover a formação consciente de cidadãos Quanto aos seus direitos e deveres sociais, primando pela cidadania e solidariedade humana. Nossa tarefa é trabalhar, com nossos alunos, habilidades e capacidades, para que sejam cidadãos capazes de enfrentar as dificuldades cotidianas.

Em nossos cursos, buscamos a excelência educacional, seja por sua preocupação diante do avanço da ciência e da tecnologia, seja perante aos anseios da sociedade moderna e democrática. A Faculdade Eficaz se propõe a ser uma mediadora dos conhecimentos já produzidos pela humanidade, uma ponte na articulação dos conhecimentos com os novos saberes, produzidos a partir das experiências vivenciadas pelos discentes, que permeiam a construção do seu próprio saber e, ainda, promover a integração desses conhecimentos pela mobilização de competências já construídas, por sua ampliação e pela construção de novas competências.

Portanto, entendemos que a nossa finalidade é formar profissionais com competências e habilidades para atuar no contexto complexo e contraditório da economia global, das políticas e das mudanças sociais, que afetam diretamente a vida cotidiana, o trabalho e as formas de organização e qualificação profissional.

“Feliz é o homem que acha sabedoria, e o homem que adquire entendimento”
Provérbios 3:13

Amanda C. Castro Chaves
Direção Geral

APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Eficaz oferece aos alunos, as melhores condições para que se apropriem do conhecimento relativo a área na qual pretendem exercer a sua profissão.

A elaboração do programa de curso visa ofertar conteúdos gerais e priorizar os específicos, para que os estudantes aprimorem suas habilidades, ampliem sua visão de mundo por intermédio da cultura e do conhecimento técnico-científico e, a partir disso, tornem-se cidadãos mais ativos, conscientes, críticos e aptos para atender as exigências do mercado de trabalho.

Priorizando o ensino em todos os níveis, a Faculdade Eficaz oferece cursos de graduação, de formação técnica, de extensão e de pós-graduação. Todos esses cursos contam com um modelo de financiamento próprio da faculdade, que apoia o ingresso do aluno. A curta duração dos cursos é, também, uma maneira estratégica de colocar, ou recolocar, os estudantes no mercado de trabalho de forma mais rápida e eficiente.

PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERTADOS

- GRADUAÇÃO EAD
- 2ª LICENCIATURA EAD
- SEMIPRESENCIAL
- PÓS-GRADUAÇÃO
- CURSOS TÉCNICOS

Credenciamento da Educação Profissional	Resolução nº 3629/2018, de 02 de agosto de 2018
Credenciamento Ensino Superior	Portaria nº 1515, de 22 de dezembro de 2016
Credenciamento Faculdade Eficaz EAD	Portaria nº 1010, de 20 de maio de 2019

UM POUCO DO NOSSO PORTFÓLIO DE CURSOS.

GRADUAÇÃO

EAD

- 2ª Licenciatura em Letras Libras
- Gestão de Recursos Humanos
- Administração
- Pedagogia

SEMIPRESENCIAL

- Design Gráfico
- Gestão em TI
- Marketing
- Produção Multimídia

E MUITO MAIS!

PÓS-GRADUAÇÃO

- Libras
- Estética e Cosmética
- Psicologia da Educação
- Saúde e Segurança do Trabalho
- MBA em Gestão empresarial
- Marketing Digital e Branding
- Neurociências
- Gestão Hospitalar

E MUITO MAIS!

TÉCNICO

- Estética
- Enfermagem
- Podologia
- Radiologia
- Segurança do Trabalho
- Administração
- Marketing
- Açúcar e Álcool

E MUITO MAIS!

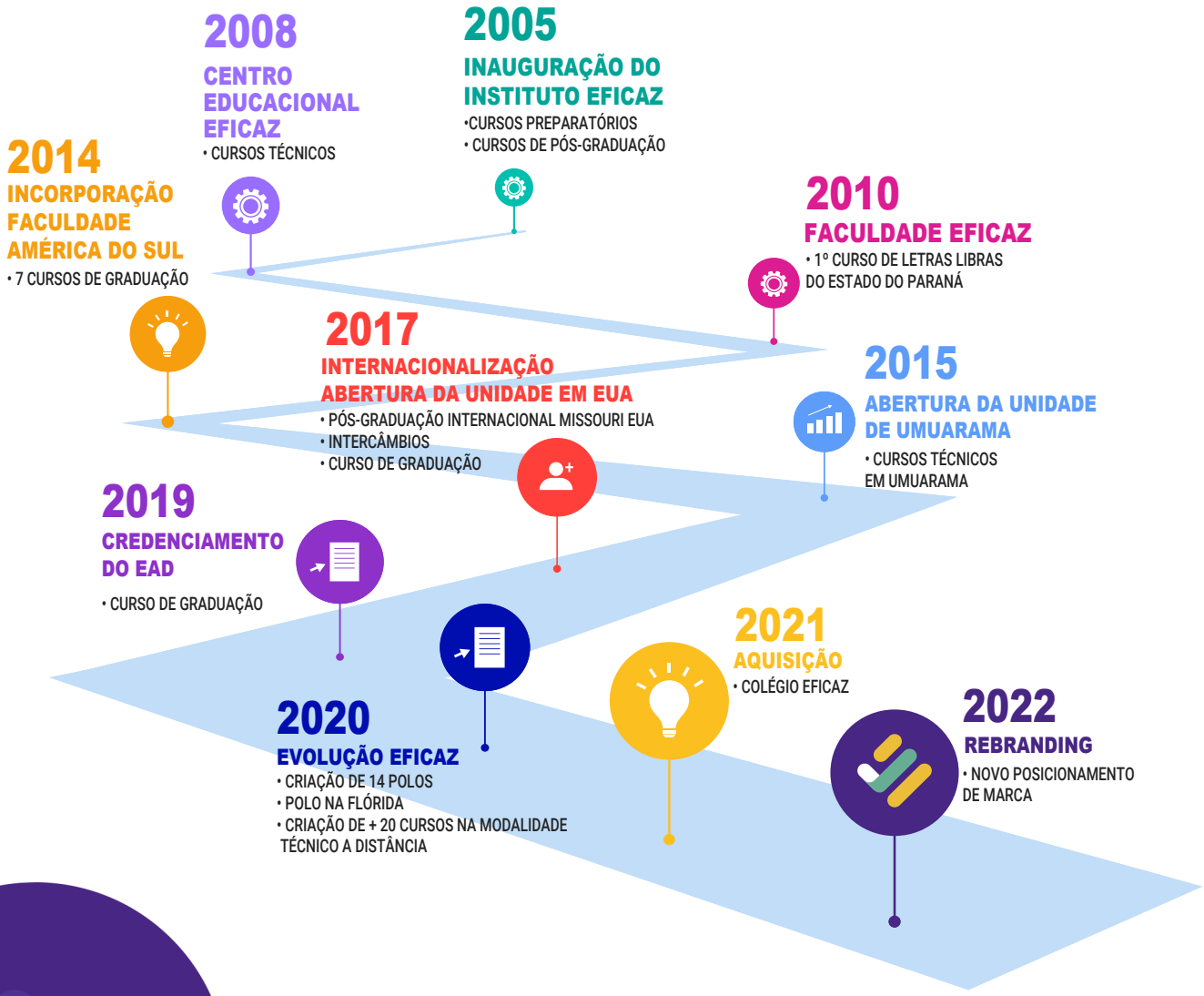
HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Fundada e sediada na cidade de Maringá- Paraná, e com mais de 40 polos espalhados pelo Brasil, a Faculdade Eficaz é uma Instituição de Ensino Superior que atua nas modalidades de ensino presencial e ensino a distância – EAD, credenciada pelo MEC através do Parecer CNE/CES Nº 253/2010.

Os polos de Ensino a Distância – EAD, levam o método de ensino Eficaz a todo o Brasil.

Somos a educação prática para pessoas reais, isso é atitude para transformar!

A Faculdade Eficaz dispõe de uma moderna estrutura de padrão internacional, onde toda a tecnologia de ponta está à disposição dos alunos. Para ter profissionais competentes com as mais recentes demandas do mercado, investimos continuamente em novas tecnologias para oferecer o conhecimento transformador.



GRAU ACADÊMICO



Tecnólogo é o grau acadêmico conferido ao aluno que concluiu um curso superior de tecnologia. Os cursos superiores tecnológicos têm como tarefa a formação de estudantes em área específica, o que significa que o egresso desses cursos tem acesso aos programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado). Os tecnólogos têm uma formação focada em uma determinada área profissional.



Bacharelado é o grau acadêmico conferido ao aluno que concluiu o curso que oferta a modalidade bacharelado. Esses cursos têm como tarefa a formação em uma das áreas da ciência, da arte ou das humanidades, capacitando o aluno para compreender fenômenos, sistematizar problemas e planejar soluções.



Licenciatura é o grau acadêmico conferido ao aluno que concluiu o curso que oferta a modalidade licenciatura. Os cursos de Licenciatura têm como tarefa principal a formação de professores para atuação na Educação Básica, podendo atuar também no Ensino Superior, mediante a continuidade dos estudos em programas de pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado).

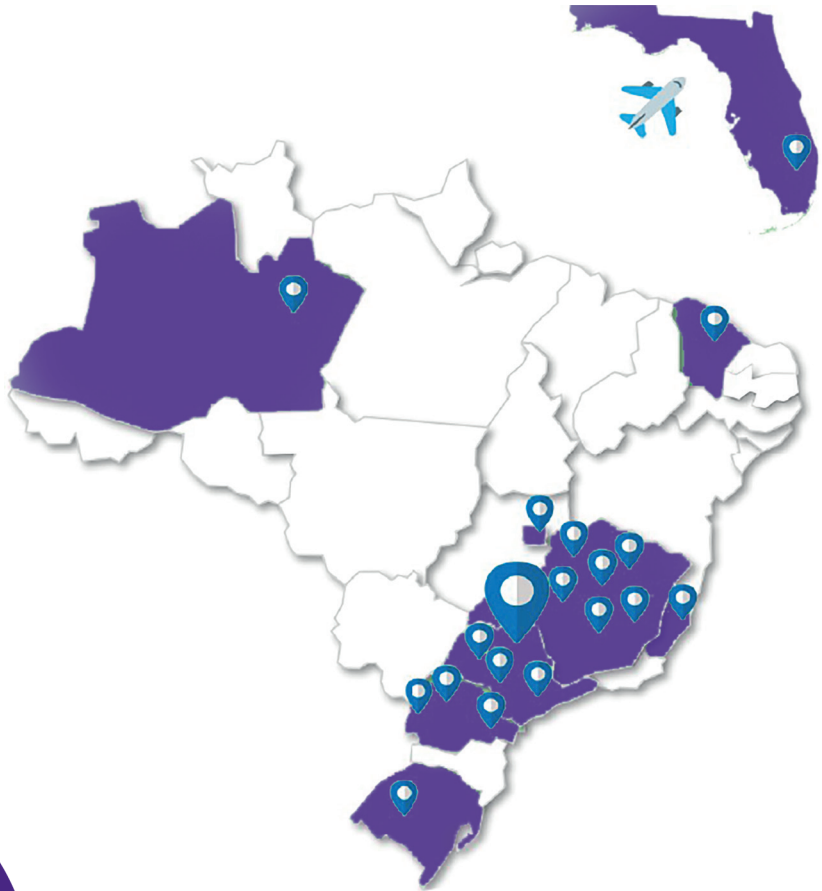
UNIDADES

Polo de Apoio Presencial

I) O Polo de Apoio Presencial é credenciado pelo Ministério da Educação - MEC, no Brasil ou no Exterior, próprio para o desenvolvimento de atividades pedagógicas e administrativas relativas aos cursos e programas ofertados a distância. É no Polo que o aluno realizará as atividades de tutoria presencial, aulas de laboratório, aulas presenciais, provas e poderá utilizar toda a estrutura tecnológica para contatos com a instituição ofertante e/ou participante do processo de formação.

Unidade Sede

II) Credenciada pelo Ministério da Educação - MEC, a Unidade Sede é responsável por toda administração e operação da modalidade a distância no que diz respeito a secretaria acadêmica, estrutura pedagógica, financeiro, produção de material, ambiente virtual de aprendizagem, correção de atividades e apoio a distância ao aluno.





FACULDADE
Eficaz

MISSÃO

Promover ensino capaz de transformar a vida das pessoas e da sociedade.

VISÃO

Aumentar o valor da Instituição ampliando a oferta do ensino Eficaz.

VALORES

Competitividade
Cultura Empreendedora
Sustentabilidade
Eficácia
Ética
Qualidade
Respeito à Diversidade
Responsabilidade Social
Solidariedade

DIFERENCIAIS DOS CURSOS DA FACULDADE EFICAZ

Qualificação Profissional de Rápida Duração
chegue mais rápido ao mercado de trabalho;

ALTA TAXA DE EMPREGABILIDADE
80% dos alunos empregados.

NETWORKING
80% das contratações são definidas por meio de indicações.

COMPETÊNCIAS E HABILIDADES,
Habilidades Humanas, Comportamentais e Empreendedoras.

Formação Humana e Comportamental

Um dos objetivos dos cursos oferecidos pela Faculdade Eficaz, é desenvolver competências psicossociais essenciais para lidar com as próprias emoções, como o autoconhecimento e o cooperativismo para proposição de soluções, além de promover o senso crítico e a visão holística. Um outro aspecto característico das ações adotadas na instituição, é o desenvolvimento de habilidades e competências comportamentais de acordo com o mercado de trabalho. Posturas e atitudes, possibilitam ao nosso aluno o empreendedorismo de sua própria carreira.

MODALIDADES

ENSINO A DISTÂNCIA – EAD 100% on-line. A melhor modalidade para adaptar sua rotina ao seu projeto profissional.

VANTAGENS

Flexível

Acessível

Rápido

Prático

Estude em qualquer lugar

PRESENCIAL - Encontros quinzenais que exigem do estudante organização e disciplina. São mais de 90 cursos de pós-graduação, divididos em 3 áreas do conhecimento: Humanas, Sociais e Aplicadas; Saúde e Biológicas; Exatas, Tecnológicas e Agrárias.

VANTAGENS

Viver intensamente a sua especialização

Envolvimento com o ambiente acadêmico

Networking

Troca de conhecimento com colegas e professores

FORMATOS

Todos os cursos de pós-graduação da Faculdade Eficaz são organizados de acordo com as exigências do mercado de trabalho. Independentemente da escolha, o aluno pode cursá-los nos formatos *In Company*, Tradicional ou Corporativo.



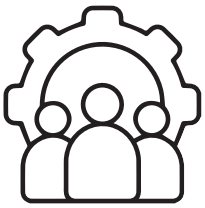
In Company

Este formato foi pensado para as organizações que investem no desenvolvimento e na capacitação dos colaboradores para agregar valor aos seus produtos e serviços e à organização. Nesse formato, a matriz curricular é adaptada às necessidades da empresa. A Faculdade Eficaz e os professores vão até a empresa, apresentam modelos, valores e planos dessa modalidade.



Tradicional

Nesse formato, o aluno terá 14 meses para a conclusão do curso. É o modelo ideal para aqueles que não abrem mão do ambiente acadêmico.



Corporativo

Esse formato segue o mesmo padrão dos cursos In Company, em relação ao desenvolvimento profissional dos colaboradores. A empresa participa ativamente da elaboração da Matriz Curricular. O modelo é destinado àquelas organizações que prezam pelo ambiente acadêmico, com valores e planos individualizados.

DIFERENÇA ENTRE ESPECIALIZAÇÃO E MBA

Especialização

A especialização é uma excelente opção para quem quer atualizar e aperfeiçoar as habilidades específicas de sua área de atuação. A opção escolhida não é obrigatoriamente relacionada ao segmento profissional do candidato, para quem deseja mudar de área ou explorar novas possibilidades, também é uma opção. A carga horária mínima é de 360 horas (conforme exigência do MEC).

MBA

O formato *Master in Business Administration* - MBA, é voltado para áreas de negócios e de gestão. É a melhor opção para pessoas que buscam cargos de liderança, o profissional precisa aprofundar seus conhecimentos e ampliar o seu networking. O aluno do MBA, precisa possuir experiência de mercado e uma carreira mais consolidada. Vale lembrar que, embora a duração mínima dos cursos de MBA seja a mesma de uma especialização.



Um dado interessante a respeito da nomenclatura em relação às outras especializações vem de países como Estados Unidos da América e Inglaterra, onde não há duas titulações. O título de Master nesses países é voltado ao mercado de trabalho, enquanto o de PhD (Philosophiæ Doctor) é voltado para a carreira acadêmica. No Brasil, o Doutorado e o Mestrado têm finalidade mais científica e as especializações têm contexto geral para agregar conhecimento e título aos profissionais.

MATRÍCULA, INGRESSO E ESTRUTURA CURRICULAR

Os cursos de pós-graduação são ofertados mensalmente, ou seja, ocorre matrícula o ano todo.
Os cursos de pós-graduação são ofertados mensalmente. Essa é uma facilidade para quem prefere iniciar a pós-graduação em períodos não tradicionais para ingresso. A Pós-Graduação tem um período de INTEGRALIZAÇÃO que o aluno toma conhecimento em contrato. O curso deve ser finalizado no prazo mínimo de 4 meses e máximo de 14 meses (a contar da data da matrícula).

Caso o aluno não finalize o curso em 14 meses e pretende finalizar nos próximos meses, ele deve abrir o requerimento de RETORNO AO CURSO/REGRESSO para ter acesso novamente às disciplinas (tem custo adicional para regresso) e desta forma, terá o prazo de 6 meses para finalizar o curso. Os cursos de pós-graduação têm carga horária variada (360h – 540h – 720h).

Os cursos de Pós-Graduação da Faculdade Eficaz, apresentam uma matriz curricular com 9 disciplinas e carga horária de 360 horas / aulas e 540 horas / aulas. Alguns cursos contam com 18 disciplinas com uma carga horária de 720 horas / aulas. O aluno deve conhecer a matriz curricular de seu curso, para acompanhar quais são as disciplinas que irá cursar e quais as exigências de aprendizagem de seu curso.

ESTÁGIO SUPERVISIONADO

A Pós-Graduação em Psicopedagogia Institucional e Clínica, conta com a disciplina de Estágio Supervisionado e o aluno deve realizar a carga horária de 160 horas/aulas. As orientações e documentações estão disponíveis no ambiente virtual, como conteúdo da disciplina e a supervisão é realizada sempre por um docente com formação na área e acompanhamento da coordenação pedagógica.

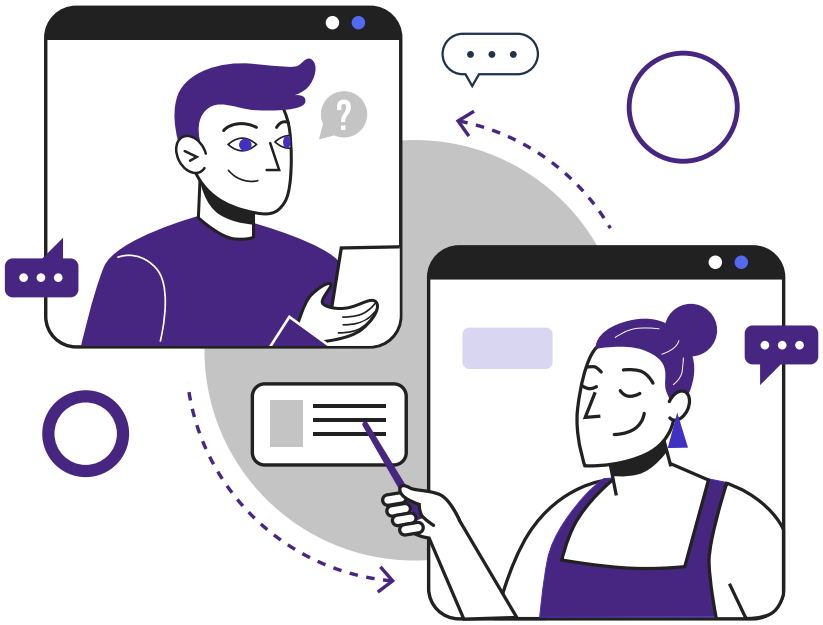
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

O TCC é opcional e contempla 3 disciplinas, totalizando 120 horas/aulas. São elas: Planejamento da Pesquisa, Métodos e Ferramentas de Pesquisa e Estudos de Caso relacionados à prática.

Considerando a proposta pedagógica de cada curso (de acordo com as determinações do MEC). O aluno que deseja realizar o TCC deverá solicitar, via requerimento SOLICITAÇÃO DE DISCIPLINAS - TCC, a inclusão dessas 3 disciplinas.

PRIMEIROS PASSOS COMO PÓS-GRADUANDO

Ao fazer sua matrícula na Faculdade Eficaz, você receberá um Registro Acadêmico - RA. Esse número é a sua identidade acadêmica e você precisará dele em muitos momentos de sua vida acadêmica, por exemplo, para empréstimo de livros da biblioteca física e virtual, acesso a computadores nos laboratórios, ao portal do aluno, a plataforma virtual de aprendizagem, verificar suas faltas e notas.



METODOLOGIA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

O desenvolvimento da disciplina acontecerá no ambiente virtual de aprendizagem, onde o aluno fará todas as interações, atividades e avaliações.

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - AVA

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), representa a sala de aula, onde acontecem as atividades de ensino-aprendizagem. Nele, também é disponibilizado todo o material de apoio e ferramentas de aprendizagem. O AVA é fundamentado na utilização intensiva de tecnologia, é um ambiente de interação entre aluno, professor e equipe pedagógica.

FERRAMENTAS DE APRENDIZAGEM



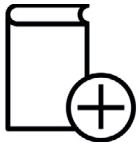
PLANO DE ENSINO: documento no qual é apresentada toda a dinâmica da disciplina, por exemplo, conteúdo programado, habilidades e competências a serem desenvolvidas, metodologia utilizada na disciplina, sistema de avaliação e bibliografia.



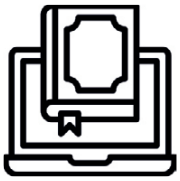
E-BOOK: apresenta o conteúdo da disciplina, elaborado por doutores, mestres e especialistas na área de atuação. Esse material é fundamental para que o aluno consiga desenvolver a aprendizagem, ele será disponibilizado no AVA.



AULAS CONCEITUAIS: as aulas conceituais são gravadas pelos professores conteudistas, possibilitando a compreensão dos conceitos tratados em cada disciplina, de acordo com o conteúdo programático e livro didático, disponíveis para download no AVA.



MATERIAL EXTRA: o material extra possibilita ampliar o conhecimento referente aos conteúdos abordados nas disciplinas durante o módulo. No Ambiente Virtual de Aprendizagem, são disponibilizadas leituras complementares.



BIBLIOTECA FÍSICA E DIGITAL: é uma ferramenta de apoio ao aluno, que visa incentivar a pesquisa e a leitura extra aula, sem restrição de acesso. Esse ambiente, pela sua flexibilidade, permite acessar arquivos, vídeos, livros, além de consultar diversos materiais de assuntos e cursos variados, basta estar conectado à rede internet para acessar essa ferramenta em qualquer local.



ATIVIDADE DE ESTUDO: avaliam o desempenho do estudante durante o curso, além de desenvolverem a autonomia do aluno, evidenciando o que aprendeu durante a unidade. O aluno que iniciar a tentativa de resposta terá o tempo indicado, ao iniciar a atividade (no AVA), deverá finalizar e enviar no tempo máximo permitido. Caso não conclua, o sistema fará o envio automático de acordo com a última tentativa do aluno.



AVALIAÇÃO SUBSTITUTIVA: é uma atividade avaliativa on-line que será disponibilizada no AVA e contempla o conteúdo da disciplina. Deve ser solicitada via requerimento AVALIAÇÃO SUBSTITUTIVA PÓS-GRADUAÇÃO. Ela tem peso 6,0 pontos. O aluno que iniciar a tentativa de resposta terá um tempo máximo para finalizar e enviar (esse tempo está indicado no AVA - Moodle) caso não conclua, o sistema fará o envio automático do que estiver realizado.



FACULDADE
Eficaz
PÓS-GRADUAÇÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE NOTAS

DISTRIBUIÇÃO DE NOTAS

Atividade de estudo	4,0
Avaliação Regular	6,0
Média para aprovação	6,0
Avaliação Substitutiva	6,0

MÓDULO DO CURSO

LIBERAÇÃO DAS DISCIPLINAS

Nos cursos de pós-graduação, todas as disciplinas são vinculadas e liberadas simultaneamente para o aluno a partir do ato da matrícula. Na Pós-Graduação e Psicopedagogia Institucional e Clínica, a disciplina de Estágio Supervisionado somente será liberada, após o aluno concluir 100% com aprovação as demais disciplinas. O aluno deve abrir o requerimento de ATENDIMENTO PEDAGÓGICO ESPECIAL e solicitar a liberação da disciplina de Estágio Supervisionado na Pós-Graduação em Psicopedagogia Institucional e Clínica.

PÓS-GRADUAÇÃO FACULDADE EFICAZ

JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV
JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO

ESTRUTURA DO CURSO

LIBERAÇÃO DE TODAS AS DISCIPLINAS DA MATRIZ CURRICULAR DO CURSO

AULAS CONCEITUAIS (VIDEO-AULAS E E-BOOK)

ATIVIDADE DE ESTUDO

AVALIAÇÃO REGULAR

AVALIAÇÃO SUBSTITUTIVA
(solicitada via requerimento de AVALIAÇÃO SUBSTITUTIVA - PÓS GRADUAÇÃO)

REGISTRO DAS NOTAS: no sistema acadêmico, acontecerá mensalmente até o dia 10 de cada mês. O aluno pode acompanhar seu desempenho por meio do AVA e portal do aluno

APROVAÇÃO NA DISCIPLINA: ocorre quando o aluno obtém a média igual ou superior a 6,0 pontos em cada disciplina.

AVALIAÇÃO SUBSTITUTIVA: é atividade avaliativa on-line, com peso 6,0 pontos. Ela deve ser solicitada via requerimento, quando o aluno não obtiver a média de aprovação (tendo realizada a avaliação regular). Importante é que o requerimento denomina-se **AVALIAÇÃO SUBSTITUTIVA - PÓS GRADUAÇÃO** (sem custo adicional). O aluno terá direito à aplicação da avaliação substitutiva uma vez por disciplina.

RECURSAR: quando o aluno está reprovado na disciplina por não ter obtido média mínima de 6,0 pontos, após a avaliação substitutiva. Portanto, o aluno recursará a disciplina que deve ser solicitada via requerimento. O recursar disciplina significa que o aluno terá à disposição todas atividades, avaliações e conteúdos da disciplina. (Tem custo adicional).

REGRESSO: poderá ser solicitado via requerimento, caso o aluno deseje retornar ao curso de pós-graduação (após atingir o prazo de integralização), para finalizar as disciplinas que ficaram sem cursar/concluir (neste regresso, o aluno terá o prazo de 6 meses a contar da data do regresso, para concluir as disciplinas). Terá o prazo máximo de 18 meses para regressar (a contar da data do trancamento e afastamento), caso o curso ainda esteja ativo. Se ocorrer alteração da matriz curricular do curso, o aluno poderá regressar e será submetida a análise na nova matriz.

MÓDULO DO CURSO ESTRUTURA DE APOIO E SUPORTE

COORDENADOR DE PÓS-GRADUAÇÃO

O Coordenador de Curso tem como responsabilidade supervisionar as atividades acadêmicas, administrativas, didáticas e disciplinares do curso.

Coordenador de Polo e Parceiro É responsável pela operação do polo de apoio presencial.

PROFESSOR DA DISCIPLINA

Profissional com especialização, mestrado ou doutorado, responsável pela elaboração dos conteúdos e material didático abordados na disciplina.

TUTOR PEDAGÓGICO ON-LINE

Profissional que atua na sede, responsável pelos processos operacionais de ensino e aprendizagem, realiza apoio referente ao AVA e assuntos pedagógicos aos alunos.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO PEDAGÓGICO

Fale com a Coordenação O aluno poderá abrir o requerimento ATENDIMENTO PEDAGÓGICO ESPECIAL para solicitar contato com a Coordenação, para isto, é preciso que o aluno informe qual seria a sua demanda, número de telefone e e-mail atualizados, melhor horário que a Coordenação possa ligar (caso queira conversar por telefone).

IMPORTANTE informar que a Coordenação não trata assuntos relacionados com atualização de notas (deve conversar com o tutor), colação de grau - certificados - diplomas - declarações - envio de documentação (deve tratar com a Secretaria Acadêmica); ou assuntos do Setor Financeiro.

FALE COM O TUTOR

O aluno interage com o tutor a partir da ferramente disponível no Moodle
(AVA - ambiente virtual de aprendizagem), via chat.

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS - VIA REQUERIMENTO

A busca pela autonomia está cada dia mais alta em qualquer tipo de serviço. Uma forma simples e já bastante utilizada é o atendimento dentro dos portais educacionais. Assim, os alunos podem solicitar serviços de forma automatizada. Na Faculdade Eficaz, deverão ser registrados, via requerimento no Portal do Aluno. Os requerimentos mais solicitados são:

DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA SIMPLES: tem como finalidade comprovar a situação do acadêmico. Para essa declaração, será gerada uma taxa.

CARTEIRINHA DO ESTUDANTE: atesta vínculo do estudante com a instituição, esse requerimento gera uma taxa.

CERTIDÃO DE CONCLUSÃO: é um documento provisório de conclusão que atesta o término do curso pelo aluno. Para esta certidão, será gerada uma taxa.

EMISSÃO DE CERTIFICADO: documento utilizado para comprovação de conclusão do curso. Não há taxa.

ENVIO POR CORREIO (AR): com a finalidade de enviar aos alunos os documentos solicitados. Para este envio, será gerada uma taxa.

RETORNO/REGRESSO AO CURSO: é destinado aos alunos que desejam retornar ao curso para concluí-lo. Será gerada uma taxa para seu retorno/regresso. A coordenação do curso analisará a situação acadêmica do aluno e, posteriormente, elaborará a ficha de equivalência, que indica quais as disciplinas faltam para o estudante concluir o curso de pós-graduação, indicará quando e como serão realizadas (cursar ou recursar). A ficha de equivalência seguirá para a Tesouraria, que analisará e entrará em contato com o aluno, para informar as condições das tratativas financeiras. Após a análise do Setor Financeiro, o protocolo segue para a Secretaria Acadêmica, que vinculará as disciplinas a cursar/recursar. A tutoria inserirá os conteúdos e o aluno terá o prazo aberto para a conclusão das disciplinas, observando o tempo de integralização. O tempo máximo permitido para regresso será de 18 meses (a contar da data do trancamento ou afastamento), caso o curso ainda esteja ativo.

IMPLICAÇÕES DO CANCELAMENTO E TRANCAMENTO DE MATRÍCULA



TRANCAMENTO

É um período em que o aluno suspende os estudos. O trancamento de matrícula implica na suspensão de até 6 meses das atividades pedagógicas, administrativas e financeiras do aluno com a instituição de ensino. Este procedimento é solicitado via requerimento, no Portal do Aluno ou no Polo de Apoio Presencial. É importante informar que o trancamento sem justificativa pode ser solicitado apenas uma vez durante o período do curso. Tem taxa para o trancamento. A partir do 7º mês, o aluno deve retornar ao curso e as mensalidades retornarão automaticamente. No caso de trancamento em cursos de pós-graduação é preciso verificar o tempo de integralização (que são 14 meses de curso) e no retorno ao curso/regresso o aluno terá 6 meses para cursar/finalizar as disciplinas (caso ele já esteja com o período do curso integralizado). É preciso abrir requerimento de RETORNO AO CURSO/ REGRESSO para que o aluno possa regressar e cursar/concluir as disciplinas.

CANCELAMENTO

Encerra o vínculo do aluno com a instituição. O cancelamento da matrícula deve ser solicitado via requerimento. A Coordenação irá analisar a situação acadêmica e emitirá o parecer da demanda e encaminhará o requerimento para o Setor Financeiro. Serão cobrados o valor proporcional ao período estudado e uma multa de 10% do restante do contrato devido à rescisão. A Secretaria Acadêmica ao finalizar o processo de cancelamento irá desvincular o aluno das disciplinas e do curso.

RESOLUÇÃO Nº 1 DE 06 DE ABRIL DE 2018

A estrutura contempla mais três disciplinas, totalizando 120 horas/aulas divididas em planejamento da pesquisa, métodos e ferramentas de pesquisa e estudos de caso relacionados à prática. O TCC é opcional. O aluno que desejar cursar as disciplinas deverá solicitá-las via protocolo. Elas terão um custo adicional.

O novo marco regulatório dos cursos de pós-graduação é a Resolução n. 1 de 06 de abril de 2018 que altera alguns aspectos de organização e formato dos cursos de especialização, sendo os principais:

> 1º As instituições de ensino para oferta dos cursos de pós graduação devem possuir ao menos um curso de graduação EAD ou presencial reconhecido. 2º Há ainda a possibilidade do estabelecimento de convênio ou termo de parceria entre as instituições credenciadas para oferta conjunta de cursos de especialização. 3º Por fim, e acreditando que seja o item de maior impacto, temos a extinção da obrigatoriedade de elaboração individual de monografia ou trabalho de conclusão de curso. Cabe aos ofertantes a decisão da oferta ou não, de acordo com o projeto pedagógico do curso, sendo que a carga horária mínima exigida, para integralização de qualquer curso, é de 360 horas.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é um instrumento institucional utilizado para autoavaliação dos projetos,estrutura,corpo docente, equipe técnico-administrativa, metodologia e ferramentas, de modo geral, avalia o que é entregue pela instituição à comunidade que integra a Faculdade Eficaz.

Sua função é detectar os principais pontos a serem trabalhados para melhoria contínua da qualidade de ensino e desenvolvimento sustentável de seu projeto.

Os alunos, professores, colaboradores, equipe técnico-administrativa e membros da comunidade avaliam os indicadores de qualidade e verificam os resultados em canais oficiais de comunicação da instituição. A avaliação é individual e sem identificação, será realizada semestralmente, abordando conteúdos quantitativos e qualitativos. Os resultados serão tabulados e compartilhados com a comunidade institucional, sendo exigido da equipe diretiva um plano de ação, melhoria e desenvolvimento para as demandas identificadas.

CPA EFICAZ
Comissão Própria Avaliação

ESTÁGIOS

É um ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa a preparação para o trabalho produtivo de educandos, que estejam frequentando o ensino regular em instituições de educação superior (Lei n. 11.788/2008). O estágio pode ser obrigatório, ou não.



OBRIGATÓRIO

É aquele definido no projeto pedagógico do curso, cuja carga horária é exigência para aprovação e obtenção de diploma. Deverão ser seguidas as normas e orientações da disciplina de Estágio Supervisionado. Cada curso tem suas normas, orientações legais e pedagógicas que o estágio supervisionado exige.



NÃO OBRIGATÓRIO

É aquele desenvolvido como atividade opcional, portanto, ele não faz parte da carga horária do curso, porém é importante para o aprendizado do aluno, já que proporciona, ao acadêmico, a oportunidade de colocar seus conhecimentos em prática, conhecer o dia a dia da profissão, experimentar, vivenciar e simular processos do ambiente real de trabalho. A Lei n. 11.788/2008 dispõe que o estagiário poderá receber bolsa ou outra forma de contraprestação que venha a ser acordada, devendo o estudante, em qualquer hipótese, estar segurado contra acidentes pessoais. O artigo 3º da Lei n. 11.788/2008 prevê que o estágio não cria vínculo empregatício de qualquer natureza. Deve-se, porém, observar os seguintes requisitos:

1. Matrícula e frequência regular do educando em curso de educação superior.

2. Celebração de termo de compromisso

3. Compatibilidade entre as atividades desenvolvidas no estágio e aquelas previstas no termo de compromisso. A jornada de atividade em estágio será definida de comum acordo entre a instituição de ensino, a parte concedente e o aluno estagiário ou seu representante legal, contudo, não poderá ultrapassar o previsto em lei. Segundo a Lei de Estágio n. 11.788, em seu Art. 8.

> É facultado às instituições de ensino celebrar com entes públicos e privados convênio de concessão de estágio, nos quais se explicitem o processo educativo compreendido nas atividades programadas para seus educandos e as condições de que tratam os artigos 6 a 14 da Lei n° 11.788.

Com base nisso, a Faculdade Eficaz instituiu que, para que o aluno possa realizar o estágio, é obrigatória a celebração de convênio. O processo de contratação de estagiários e aprendizes é composto por três pilares: a instituição de ensino, a empresa e o estudante. Visando realizar a ponte entre esses três pilares, o agente de integração (ou agente integrador) tem a função de assessorar a captação de estudantes para inseri-los no mundo do trabalho, através das empresas parceiras, tornando o processo de contratação mais fácil, ágil e seguro, tanto para as empresas quanto para os estudantes. Dentre os serviços prestados por um agente de integração, destaca-se o assessoramento desde o processo de seleção de candidatos às vagas abertas até a realização de toda a parte contratual, jurídica e administrativa. Além disso, o agente é responsável por acompanhar a situação escolar do estudante, garantindo todos os trâmites legais.

OUVIDORIA



A Ouvidoria da Faculdade Eficaz acolhe a comunidade externa e interna (alunos, professores e funcionários de todas as unidades), em situações diretamente ligadas à instituição e aos aspectos acadêmicos e comunitários.

Ela realiza os encaminhamentos necessários junto aos setores/ unidades competentes, auxilia na resolução e prevenção de conflitos e no aprimoramento de procedimentos e processos institucionais. Além disso, cria subsídios para o desenvolvimento institucional (; nos números 1 e 2)

1. Na recorrência de falta de atendimento à solicitação.

2. Depois de esgotadas as possibilidades de atendimento ou solução pelas áreas competentes da Instituição.

3. Para apresentar sugestões, elogios, reclamação ou denúncia sobre os produtos ou serviços oferecidos pela instituição.

INFORMAÇÕES SOBRE O SETOR FINANCEIRO



CANAIS DE ATENDIMENTO:
E-mail: financeiro@faculdadeeficaz.edu.br
e cobranca@faculdadeeficaz.edu.br

HORÁRIO DE ATENDIMENDO DA TESOURARIA:
de segunda-feira a sexta-feira de 9h às 20h
e sábado de 8h às 12h.



FACULDADE

Eficaz